



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Elisabeth Landström

Telefon: 508 05 017

DNR 7. – 743 - 2011

SAMMANTRÄDE 20 MARS 2012

TJÄNSTEUTLÅTANDE
22 FEBRUARI 2012

SID 1 (3)

34

Till

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Anhörigkonsulent

Svar på skrivelse från (MP+V+S)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag som svar på skrivelse från (MP+V+S).

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

(MP+V+S) har i en skrivelse till stadsdelsnämnden gett förvaltningen i uppdrag att besvara frågan om tjänsten som anhörigkonsulent. Förvaltningen gjorde en förändring inom uppdraget anhörigkonsulent under hösten 2011 och en redogörelse angående anhörigkonsulentens tjänstgöringsgrad, konsekvenser för förvaltningen och anhöriga besvaras i detta tjänsteutlåtande. Förvaltningens intention med förändringen är att utveckla anhörigstödet så att det når ut till alla behövande samt att nöjdheten med anhörigstödet därmed ökar. Förvaltningen har inga planer på att flytta verksamheten på Växthuset i Vällingby till Hässelby gård.

Bilaga. Skrivelse från (MP+S+V) daterad 2011-12-31.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet behandlas i samverkansgrupp den 8 mars 2012.

Ärendet behandlas i lokala pensionärsrådet den 12 mars 2012.

Ärendet

(MP+V+S) har i en skrivelse till stadsdelsnämnden gett förvaltningen i uppdrag att besvara frågan om tjänsten som anhängigkonsulent. Förvaltningen gjorde en förändring inom uppdraget anhängigkonsulent under hösten 2011 och en redogörelse angående anhängigkonsulentens tjänstgöringsgrad, konsekvenser för förvaltningen och anhöriga besvaras i detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningens svar

Anhängigkonsulentens tjänst har integrerats med uppsökarverksamheten för att på så sätt nå ut till nya målgrupper. Beslutet är grundat på såväl ekonomiska som kvalitativa grunder. Enligt brukarundersökningen för 2011 har nöjdheten med anhängigstödet inom Hässelby-Vällingby minskat med fyra procentenheten (från 66 % 2010 till 62 % 2011). Förvaltningen ser detta resultat som ett sämre resultat med att nå ut med anhängigstöd till alla behövande. Biståndshandläggarnas erfarenheter talar för att många anhöriga kämpar i det "tysta" tills behovet blir akut. Genom uppsökarens generella kontakter med (för äldreomsorgen okända) äldre, förväntas hjälp och stödsinsatser till anhöriga kunna sättas in i ett tidigare skede.

I uppsökarens tjänst ingår också sedan tidigare att hålla i generella informationsgrupper i Växthusets lokaler. En gång per månad finns även uppsökaren tillgänglig tillsammans med en biståndshandläggare på Växthuset för att informera allmänheten om äldreomsorgen. Uppsökaren/anhängigkonsulenten deltar också i planering av centrala satsningar angående anhängigstöd och verkar för att underlätta införande av de anhängigföreningar som är intresserade att etablera sig här i Hässelby-Vällingby.

Anhängigstödjande insatser är uppdelade mellan Växthuset och anhängigkonsulent. Uppskattningsvis uppgår uppsökarens tjänstgöringsgrad som anhängigkonsulent till 25-50 %. Inom förvaltningen finns sedan 1 februari 2012 också en kurator som resurs i anhängigstödet. Kuratorn delar sin tjänst mellan Koppargårdens vård- och omsorgsboende och anhängigstödet. Kuratorn deltar i anhängiggrupper på växthuset samt håller i enskilda stödsamtal med anhöriga.

Arbetet med anhörigstöd fortsätter också genom de 20 stycken anhörigombud som finns inom förvaltningens privata och kommunala utförare.

En avlösningseenhet kommer att startas upp som utgår från enheten Växthuset. Detta är ett utvecklingsarbete där både Växthuset, hemtjänst, biståndshandläggare och anhöriga medverkar för att ta fram arbetssätt som på ett tryggt och säkert sätt erbjuder anhörigavlösning i hemmet eller på Växthuset efter de äldres önskemål. Brukarråd och egna brukarundersökningar ligger till grund för utformningen. Även de omsorgstagare med omfattande hjälpbehov kommer erbjudas meningsfullhet och social stimulans i sin vardag.

Ett önskemål som inkommit från anhörigvårdare själva är att få möjlighet till återhämtning utanför hemmet. En möblerad lägenhet på Skolörtens servicehus finns nu därför att tillgå för anhöriga som önskar vila upp sig, en till två nätter.

Att verksamheten från Växthuset ska flyttas till Hässelby gård måste grunda sig i ett missförstånd. Anhörigstödjande verksamhet fortgår som planerat på Växthuset. Uppsökare/anhörigkonsulent har dock sitt huvudkontor på förvaltningen i Hässelby gård där också biståndshandläggarna sitter. Detta i sig anser förvaltningen är positivt då biståndshandläggarna lätt kan förmedla information till uppsökare/anhörigkonsulent om anhöriga som önskar bli kontaktade för anhörigstödjande insatser.

Förvaltningen anser att (MP+V+S) skrivelse om anhörigkonsulentens uppdrag daterad 2011-12-13 i och med detta tjänsteutlåtande besvarad.



Dnr. 7 743 2011

Birger Nord (MP)
Lars Jakobsson (MP)
Britta Karin Tafrå (MP)
Katja Gómez (MP)

Förslag

Enligt en ändring av socialtjänstlagen så har ett "bör" fått innebörden "skall" fr o m 1 juli 2009. Enligt följande "Socialnämnden **skall** erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder" (5 kap 10 §).

I budgetpropositionen för Stockholms stad för 2012 står det att alla stadsdelar ska ha anhörigkonsulent. Hässelby och Vällingby har en väl fungerande anhörigkonsulent. Enligt uppgift är hon kompetent och har en lugn och varm personlighet som ger människor i svåra skeden trygghet. Ett trygghets- och förtroendeuppdrag som kräver närvaro och kontinuitet för att fungera. Alltså lagstadgat krav och uttalad målsättning från en majoritet i kommunfullmäktige och en kvalitet som stärker människor när vi är som svagast och då vill förvaltningen/alliansen i Hässelby och Vällingby dra ner tjänsten till 25 % av en heltid.

Frågor till förvaltningen/alliansen:

Varför denna nerdragning?

Kan man bibehålla den kvalitet och servicenivå som hittills har presterats?

Kommer verksamheten efter förvaltningens förslag att skilja sig från idag?

Vilka konsekvenser kommer föreslagna förändring ha för de anhöriga?

Hur kommer denna förändring att påverka förvaltningen?

Varför flyttas verksamheten från Växthuset i Vällingby till Hässelby gård?

Miljöpartiets förslag är att planerad nerdragning återtas och att en väl fungerande funktion får fortsätta hjälpa människor i en svår tid i deras liv.