



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

Personalavdelningen

Handläggare: Ulla Cadwalader

Telefon: 508 04 047

Dnr 2.3-133-2011

Sammanträde 22 mars 2011

TJÄNSTEUTLÅTANDE

SID 1 (6)

24 FEBRUARI 2011

Till

Hässelby - Vällingby stadsdelsnämnd

Plan för att minska sjukfrånvaron i Hässelby Vällingby stadsdelsförvaltning.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och plan för att minska sjukfrånvaron.

Leif Spjuth
Stadsdelsdirektör

Ulla Cadwalader
Personalchef

Sammanfattning

I samband med förslag till beslut gällande Verksamhetsplan år 2011 för Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd gav Moderaterna, Centerpartiet, Folkpartiet och Kristdemokraterna förvaltningen i uppdrag att till nämnden redovisa en plan för att minska sjukfrånvaron bland personalen i förvaltningen. Nedan redovisas 2011 års plan för att sänka sjukfrånvaron i Hässelby - Vällingby stadsdelsförvaltning. Planen omfattar såväl rehabiliterande som förebyggande och promotiva åtgärder d v s åtgärder som främjar hälsa. En del av de promotiva insatserna är deltagandet i projektet Verksamhet och hälsa. Den grundläggande förutsättningen för arbetet med sjukfrånvaron i förvaltningen är ledningens fokusering och prioritering av arbetet med sjukfrånvaron.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom personalavdelningen. Det huvudsakliga innehållet i planen har behandlats i samband med mbl-förhandling av verksamhetsplan 2011. Planen som helhet har behandlats i personalutskott 9 mars samt i förvaltningsgrupp den 17 mars.

Ärendet

I samband med förslag till beslut gällande Verksamhetsplan år 2011 för Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd gav Moderaterna, Centerpartiet, Folkpartiet och Kristdemokraterna förvaltningen i uppdrag att till nämnden redovisa en plan för att minska sjukfrånvaron bland personalen i förvaltningen. Förvaltningen uppmanades att kraftsamla på åtgärder som syftar till att minska ohälsan och sjukfrånvaron inom förvaltningens verksamhet. De ekonomiska och framför allt mänskliga fördelarna i en ökad hälsa och trivsel underströks.

Förvaltningens plan för att minska sjukfrånvaron

Förvaltningen instämmer helt och fullt med skriftställarna när det gäller vikten av att vidta kraftiga åtgärder för att minska ohälsan och sjukfrånvaron inom förvaltningen. Att skapa hälsosamma arbetsplatser är en strategiskt viktig fråga inte minst för att säkra framtida personalbehov och för att höja kvaliteten och effektiviteten i verksamheterna. För att trygga den framtida personalförsörjningen måste ett hälsosamt liv främjas, där anställda kan arbeta med bibehållen hälsa under lång tid.

Tillsammans med bland annat företagshälsovården som partner arbetar Hässelby - Vällingby stadsdelsförvaltning intensivt med att skapa en bra arbetsmiljö och en god hälsa med sänkt sjukfrånvaro bland förvaltningens anställda. Arbetet är både inriktat på rehabiliterande insatser vad gäller kort och långtidssjukfrånvaron men allteftersom den långa sjukfrånvaron har sjunkit, har arbetet mer och mer förskjutits mot förebyggande insatser för att minimera nyinsjuknanden och nya långtidssjukskrivningar.

Förutom medverkan i projektet Verksamhet och Hälsa är det hälsofrämjande och rehabiliterande arbetet i förvaltningen integrerat i det dagliga arbetet på olika nivåer i organisationen. Nedan följer en sammanfattning av förvaltningens handlings- och åtgärdsplan vad gäller sjukfrånvaroarbetet.

Ledningens prioritering och fokusering

Förvaltningens arbete med sjukfrånvaro och hälsa bygger på att ledningen på alla nivåer har ständig fokus på och prioriterar arbetsmiljö-, sjukfrånvaro- och hälsoarbetet. Frågan finns på dagordning i lednings- och samverkansgrupper och arbetsplatsträffar och är uppe till diskussion på chefsforum.

Tydliga rutiner för sjuk- och friskanmälan

Tydliga rutiner för sjukanmälan och tidig kontakt vid nya sjukfall är en viktig del i förvaltningens arbete med att sänka ohälsan. Sjukfrånvaro ska anmälas till närmaste chef och närmaste chef har alltid kontakt med sina medarbetare från första sjukfrånvarodagen. Rutinerna kan se något olika ut på olika avdelningar men en direktkontakt med chef är en förutsättning för att varje medarbetare ska känna sig sedd och veta att man är saknad från jobbet.

Sjuk- och friskanmälan via MedHelp för äldreomsorgen

Förvaltningens äldreomsorgsavdelning är anknuten till tjänsten sjuk- och friskanmälan via MedHelp. Vid sjukanmälan får den anställda sjukvårdsrådgivning och rådgivning för sitt sjuka barn samtidigt som chef får återkoppling och stöd i rehabiliteringsarbetet.

Tidig rehabilitering i samverkan med Företagshälsovården

Att fånga tidiga signaler och ta tag i sjukfrånvaro är en av nyckelfrågorna vad gäller sjukfrånvaro. Förvaltningen har en överenskommelse med företagshälsovården som innebär att chefer tar kontakt med företagshälsovården när en medarbetare haft 4 korta sjukfrånvarotillfällen eller varit bort mer än 14 dagar. Tillsammans med företagshälsovårdens görs eventuell handlingsplan för att möjliggöra återgång i arbete.

Verksamhetsbesök

Förvaltnings-, ekonomi- och personalchef besöker varje år alla enheter bl a för att följa upp arbetet med sjuk- och friskvårdsinsatser.

Handlingsplaner och enhetsspecifika mål för sjukfrånvaron

Sjukfrånvaron ser olika ut inom olika avdelningar i förvaltningen. Förutom förvaltningens övergripande åtgärdsplan tar varje enhet fram sina specifika mål och handlingsplaner.

Strukturerad uppföljning av sjukfrånvaron med hjälp av PA-konsult

Förvaltningens PA-konsulter träffar förvaltningens chefer varannan månad för att erbjuda stöd och följa upp arbetet enligt en särskild mall.

Extra rehabiliteringsresurs som stöd till äldreomsorgens chefer

Äldreomsorgen är den avdelning med högst sjukfrånvaro. En särskild resurs arbetar två dagar i veckan med stöd till cheferna inom äldreomsorgen

Samverkansavtal med försäkringskassan

Förvaltningen har ett avtal med Försäkringskassan vilket innebär att vi har två egna kontaktpersoner som känner förvaltningen och dess arbetsplatser. Kontaktpersonerna kommer på förbokade rehabiliteringsmöten tillsammans med företagshälsovården varannan vecka. Målet är kortare och effektivare handläggningstider i sjukskrivningsprocesserna Varje år görs uppföljning av avtalet och de gemensamma målen.

Hälsocoacher på varje enhet

Förvaltningens arbetar systematiskt med hälsocoacher ute i verksamheterna. Målet är att varje enhet ska ha en egen hälsocoach som kan puffa på medarbetarna utifrån enhetens och medarbetarens förutsättningar. Hälsocoacherna erbjuds utbildning via STAR och inspirationsträffar några gånger per år.

Friskvårdssubventioner

I syfte att stimulera medarbetarna att stärka sin egen hälsa subventionerar Hässelby - Vällingby ett simhallkort vilket gör det möjligt för medarbetarna att träna vid stadens simhallar till ett mycket förmånligt pris. Förvaltningen lämnar även en friskvårdssubvention på 600 sek /år / anställd som går på någon typ av träning. Förvaltningen har en central friskvårdsbudget där verksamheterna kan ansöka om pengar för att utveckla egna friskvårdsinsatser utifrån behov. Det kan gälla stresshantering, stegtävlingar, danskurser mm.

Eget gym med sju olika pass/vecka

I förvaltningshuset finns ett gym med olika maskiner och olika motionspass och gruppaktiviteter. Motionssalen är öppen för alla anställda.

Fortsatt chefsutbildning och ledarutveckling

Ledarskapet har stor betydelse för medarbetarnas hälsa och trivsel och för kvaliteten i verksamheterna. Chefer som känner sig starka, trygga, tydliga och kan kommunicera är minst lika viktigt för hälsa inom organisationen som något annat. Det stora flertalet av förvaltningens chefer deltar eller har deltagit i stadens utvecklingsgrupper och/eller individuell handledning. En satsning i form av utbildning i hälsofrämjande ledarskap, handledning och medverkan i utvecklingsgrupper sker inom alla verksamheter.

Personalstöd från Falck

Förvaltningens anställda erbjuds personalstöd från Falck. Som anställd har man rätt till kostnadsfria konsultationer med personalstödet utan att man behöver meddela chef. Det kan gälla såväl arbetsrelaterade som privata problem. Rådgivning av ekonomisk, juridisk och psykologisk karaktär erbjuds liksom krishantering.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Arbetsmiljöarbetet är grunden för en hälsosam organisation där man trivs och tar tag i problem direkt när de uppstår. Förvaltningen har höga ambitioner vad gäller det systematiska arbetsmiljöarbetet. Via ILS och verksamhetsplan följer förvaltningen upp att olika frågor och teman är uppe till diskussion på arbetsplatsträffar. Som ex kan nämnas riktlinjer vad gäller kränkande särbehandling och hot och våld. Under 2011 genomförs en 4 dagars grund- och fortsättningsutbildning för samtliga chefer och skyddsombud i arbetsmiljö, systematiskt arbetsmiljöarbete, riskinventering och hälsofrämjande ledarskap.

Samverkan

Tanken i samverkansavtalet FAS 05 är ett öppet arbetsklimat där information och delaktighet ger möjlighet att påverka den egna arbetssituationen. Hässelby - Vällingby stadsdelsförvaltning har träffat en lokal överenskommelse kring samverkan. I den uppföljning som genomfördes under våren 2010 gav parterna en positiv bild av hälso- och arbetsmiljöaspekterna i förvaltningen. Samverkansöverenskommelsen reviderades i december 2010 utifrån en gemensam önskan att utveckla dialogen på arbetsplatsträffar.

Särskilda insatser riktade till socialtjänstavdelningen

Under våren kommer en hälsopedagogpraktikant arbeta riktat mot socialtjänstens personal. I paketet ingår stresshantering, hälsoprofilbedömning, motion, sluta röka grupper, samtalsstöd och inventering av friskfaktorer.

Rökstopp

Rökfri arbetstid infördes i maj 2010. Under våren 2011 kommer en uppföljningsenkät att genomföras. Olika insatser i form av sluta - röka grupper erbjuds utifrån behov.

Erfarenhetsutbyte och spridning av goda exempel

På chefsmöten förmedlas goda exempel från verksamheter som haft framgång i hälsoarbetet. På intranätets "Hälsosida" finns information om stadens arbete med att sänka sjukfrånvaron. Syftet är att sprida kunskap och lyfta fram goda exempel

som kan motivera och inspirera till fortsatt arbete. Sidan innehåller statistik, pågående projekt och intervjuer med nyckelpersoner mm.

Projekt Verksamhet och hälsa

I likhet med andra stadsdelar och kommuner är sjukfrånvaron i förvaltningen högst inom äldreomsorg och förskola. Detta är särskilt bekymmersamt med tanke på att just dessa verksamheter enligt undersökningar har eller kommer att få svårt att rekrytera personal med adekvat utbildning. Med utgångspunkt från detta utgör en del av förvaltningens kraftsamling vad gäller hälsa och sjukfrånvaro, att satsa resurser på och medverka i det tvååriga projektet Verksamhet och hälsa. Projektet som är inriktat på förskolan och äldreomsorgen har som helhet redovisats i tjänsteutlåtande i oktober 2010. Nedan följer en kort sammanfattning.

Målet är att minska korttidssjukfrånvaron och förebygga ytterligare långtidssjukfrånvaro och därmed skapa hälsosamma, effektiva och attraktiva arbetsplatser. Ohälsa ska förebyggas och hälsa främjas genom att chefer och medarbetare formulerar individuella mål och åtaganden och att medarbetarna ges ökat inflytande över sin arbetssituation.

Totalt omfattar projektet 900 personer i fem stadsdelar i Stockholms stad samt i Upplands Väsby kommun. I Hässelby - Vällingby omfattas 150 personer vid 7 enheter inom förskola och äldreomsorg. En övergripande tanke är att projektets arbetssätt och metoder ska utvecklas och sprida sig vidare till andra enheter inom förvaltningen. I korthet består projektet av fyra delar;

- a) Huvudmetod som innebär att enheternas övergripande mål och åtaganden på ett strukturerat sätt bryts ner och följs upp kontinuerligt i arbetslaget.
- b) Chefsstöd i form av löpande konsultstöd, individuell handledning, gemensamma nätverk och tema-inriktade utbildningar.
- c) Fördjupat metodstöd för de arbetsplatser som har behov.
- d) Arbetslivsinriktning och karriärväxling.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens plan för att få ner sjukfrånvaron.
