



Till

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Svar till Socialstyrelsen ang. tillsynen av Koppargårdens vård och omsorgsboende 2010

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner och överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på Socialstyrelsens beslut.
2. Omedelbar justering.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har gjort en oanmäld inspektion på Koppargårdens vård- och omsorgsboende natten till den 9 november 2010. Syftet var att granska om de boende får sina behov av trygghet och säkerhet tillgodosedda inom förhållanden avseende inlåsning och personalbemanning nattetid. Socialstyrelsen bedömer att tillsynen inte ger tillräckligt underlag för att bedöma om bemanningen är tillräcklig och uppdrar nämnden att säkerställa att det finns rutiner för att fortlöpande kontrollera att verksamheten har den bemanning som behövs. Koppargårdens ledning har inkommit med verksamhetens rutin enligt ledningssystemet SOSFS 2006:11, som säkerställer rätt bemanning. Förvaltningen bedömer att rutinerna är adekvata för att fortlöpande kontrollera att det finns rätt bemanning.

Bilagor: 1. Beslut från Socialstyrelsens tillsynsavdelning dnr: 9.1-35695/2010

2. Svar från Koppargående i ärende dnr: 9.1-35695/2010

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg och inom förvaltningens stab. Ärendet behandlas i samverkansgrupp den 3 februari 2011.

Ärendet behandlas i lokala pensionärsrådet den 7 februari 2011.

Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsen har gjort en oanmäld inspektion på Koppargårdens vård- och omsorgsboende, plan 3, natten mellan den 8 och 9 november 2010. Syftet var att granska om de boende får sina behov av trygghet och säkerhet tillgodosedda inom förhållanden avseende inlåsning och personalbemanning nattetid.

Socialstyrelsen bedömer att tillsynen inte ger tillräckligt underlag för att bedöma om bemanningen är tillräcklig och uppdrar åt nämnden att säkerställa att det finns rutiner för att fortlöpande kontrollera att verksamheten har den bemanning som behövs. Enligt 4 kap 5 § i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS (2006:11) skall ledningssystemet säkerställa att det finns rutiner för att fortlöpande kontrollera att det finns den bemanning som behövs för att utföra socialtjänstens uppdrag.

Koppargårdens ledning har inkommit med verksamhetens rutin enligt ledningssystemet SOSFS 2006:11, som beskriver arbetssätt att säkerställa rätt bemanning. Grundbemanningen är två nattpersonal per plan om 30 boende vid full beläggning. Vid behov av tillfälligt utökad bemanning vid exempelvis vård i livets slutskede eller orolig/utåtagerande boende, finns tydliga instruktioner vilken personal som har mandat att säkerställa rätt bemanning.

För långsiktigt säkerställande av bemanning diskuteras ämnet vid personalmöten såsom vid morgonrapporter, teammöten och arbetsplatsträffar.

Vid Socialstyrelsens tillsyn framkom att nattpersonalen inte hade kännedom om att det fanns några fastställda rutiner, vad gäller lås/inlåsning och för uppsikt/bevakning av dörr, som gäller för verksamheten.

Vid förvaltningens verksamhetsuppföljning 2010 kunde dock konstateras att det finns skriftliga rutiner för begränsningsåtgärder. Verksamheten har brustit i att kontrollera att all personal fått och tagit till sig information och rutiner för begränsningsåtgärder. Koppargårdens ledning har tagit till sig informationen och nu säkerställt att all personal har kunskaper om vad som gäller vid begränsningsåtgärder.



Redovisning av vilka åtgärder som vidtagits i ärendet ska lämnas till Socialstyrelsen senast den 14 februari 2011.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att rutinerna är adekvata för att fortlöpande kontrollera att det finns rätt bemanning och föreslår att nämnden överlämnar ärendet som svar till Socialstyrelsen.

Förvaltningen gjorde sin årliga verksamhetsuppföljning på Koppargårdens vård- och omsorgsboende vid samma tidpunkt som Socialstyrelsen gjorde sitt oanmälda tillsynsbesök. Vid uppföljningen kunde förvaltningen konstatera att grundbemanningen var fullt tillräcklig och att verksamheten har rutiner i enlighet med ledningssystemet (SOSFS 2006:11). Förvaltningen konstaterade också att ledningssystemet efterföljs då det under tiden för uppföljningen fanns extrapersonal på gruppboendet på plan 1, både dag och natt, då en boende var orolig och behövde extra tillsyn.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner och överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på Socialstyrelsens beslut.
