



Anders Ödmark 508 05 178
Dnr 1.2.1- 278 -2010
Sammanträde 24 augusti 2010

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kommunkompassen

- rapport med analys av Hässelby-Vällingby stadsdel

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av rapporten.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Sveriges kommuner och landsting genomförde i april 2010 en utvärdering av Hässelby-Vällingby stadsdel med hjälp av analys- och utvärderingsverktyget Kommunkompassen. Utvärderarna har studerat dokument m.m. samt genomfört intervjuer med cirka 30 personer i organisationen som underlag för sina värderingar av stadsdelens sätt att arbeta. Bland de intervjuade finns politiker, ledande tjänstemän och fackliga representanter.

Kommunkompassen bedömer stadsdelens sätt att leda, samspela och skapa goda organisatoriska förutsättningar för den kommunala servicen. Bedömningen har gjorts mot bakgrund av teorier med betoning på mål- och resultatstyrning, decentralisering samt medborgarrespektive brukarorientering.

Förvaltningens ledningsgrupp kommer att ha en genomgång av rapporten efter semestrarna och lägga upp en plan för hur de olika verksamhetsområdena ska tillgodogöra sig rapportens innehåll i den löpande verksamheten och i det kommande arbetet med verksamhetsplan för år 2011.

Bilaga: Kommunkompassen – rapport 2010-06-09 med analys av Hässelby-Vällingby stadsdel

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom stadsdelsdirektörens stab. Information har skett vid förvaltningsgruppen den 19 augusti 2010.

Kommunkompassen

Kommunkompassen är ett verktyg för utvärdering och analys av kommuners sätt att arbeta. Det har använts i ett flertal kommuner i samtliga nordiska länder. Sveriges Kommuner och Landsting använder Kommunkompassen som ett av flera instrument för kommunal kvalitetsutveckling.

Kommunkompassen analyserar en kommun utifrån samspelet mellan

- det politiska systemet
- kommunernas förmedling av tjänster
- kommunen som arbetsplats
- utvecklingen av lokalsamhället.

Kommunkompassen utvärderar inte verksamhetens resultat utan sättet att leda den och sättet att samspela i organisationen. Vid en utvärdering inhämtas information från tre källor:

- Intervjuer
- Officiella dokument
- Kommunens hemsida.

Resultatet sammanställs i en rapport som innehåller en poängbedömning och en kvalitativ beskrivning av hur kommunen fungerar. Bedömningarna görs med utgångspunkt från åtta huvudområden. Varje huvudområde består av flera delområden inom vilka ett antal frågor belyses. Bedömningen görs mot bakgrund av teorier med betoning på mål- och resultatstyrning, decentralisering och medborgar- respektive brukarorientering. De åtta huvudområdena är:

- Offentlighet och demokrati
- Tillgänglighet och brukarorientering
- Politisk styrning och kontroll
- Ledarskap, ansvar och delegation
- Resultat och effektivitet
- Kommunen som arbetsgivare - personalpolitik
- Verksamhetsutveckling
- Kommunen som samhällsbyggare.

En kommun som utvärderas med hjälp av Kommunkompassen får som resultat värdefull information om både styrkor och förbättringsområden. Rapporten innehåller en kvalitativ beskrivning av kommunens sätt att arbeta och en poängsättning som knyts till en stor mängd delfrågor. Detta skapar goda förutsättningar för att lära genom jämförelser med andra kommuner som också utvärderats. För att kunna få inspiration till förbättringar, hänvisas i rapporten ofta till kommuner som kan

ses som förebilder inom olika områden. Till utpekade förbättringsområden blir det naturligt att koppla handlingsplaner för förändring. Många kommuner väljer sedan att efter några års arbete genomföra en förnyad utvärdering med hjälp av kommunkompassen för att på så sätt få sina förbättringsinsatser bekräftade.

Analys av Hässelby-Vällingby stadsdel genom kommunkompassen

Sveriges kommuner och landsting genomförde i april 2010 en utvärdering av Hässelby-Vällingby stadsdel med hjälp av analys- och utvärderingsverktyget Kommunkompassen. Det är den första som genomförts i stadsdelen.

Utvärderarna har studerat dokument, granskat stadsdelsförvaltningens hemsida och intranät samt genomfört intervjuer med cirka 30 personer i organisationen som underlag för sina värderingar av stadsdelens sätt att arbeta. Bland de intervjuade finns politiker, ledande tjänstemän och fackliga representanter.

En viktig utgångspunkt i utvärderingen är att Kommunkompassen inte bedömer verksamheten i sig utan stadsdelens sätt att leda, samspela och skapa goda organisatoriska förutsättningar för den kommunala servicen. Bedömningen har gjorts mot bakgrund av teorier med betoning på mål- och resultatstyrning, decentralisering samt medborgarrespektive brukarorientering.

De områden där stadsdelen beskrivit arbetssätt som är vanliga i svenska kommuner belyses inte i rapporten. Den fokuserar på starka sidor, intressanta lösningar och möjliga förbättringsområden.

Hässelby-Vällingby stadsdel uppnådde vid utvärderingen ett mycket högt värde och ett gott resultat, speciellt med tanke på att detta var stadsdelens första utvärdering. Stadsdelens värde ligger högre än medianvärdet för övriga utvärderingar som gjort i Sverige. Stadsdelens bästa område är Resultat och effektivitet (område 5) följt av Offentlighet, öppenhet och offentlig kontroll (område 1). De största förbättringsmöjligheterna ligger i förhållande till medianvärdet inom Verksamhetsutveckling (område 7) samt Personalpolitik (område 6).

Förvaltningens uppföljning av rapporten

Förvaltningens ledningsgrupp kommer att ha en genomgång av rapporten efter sommaren och lägga upp en plan för hur de olika verksamhetsområdena ska tillgodogöra sig rapportens innehåll i den löpande verksamheten och i det kommande arbetet med verksamhetsplan för år 2011.