



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

SOCIALTJÄNSTAVDELNINGEN

Hans Peters

Telefon: 508 04 016

DNR 6 - 208- 2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2 JULI 2010

SID 1 (3)

SAMMANTRÄDE 24 AUGUSTI 2010

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Arbetssituationen inom kvinnofridsteamet – skrivelse från (s), (v) och (mp) till stadsdelsnämnden.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att som svar på skrivelsen överlämna och åberopa förvaltningens tjänsteutlåtande.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Sammanfattning

Mot bakgrund av den rådande utvecklingen sedan kvinnofridsteamet inrättades 2007, med svårare ärenden som kräver både snabba och korrekta bedömningar, kommer arbetsprocesserna inom teamet att ses över ytterligare med hjälp av den sk. Lean-modellen. Det arbetet planeras genomföras under hösten 2010. Syftet är att verksamheten ska bedrivas på det mesta effektiva och ändamålsenliga sättet. Vid hög arbetsbelastning är det alltid arbetsledningens uppdrag att omfördela arbetsuppgifter inom enheten och vid behov anlita extra personal inom ramen för fastställd budget.

Bilaga: Skrivelse från (s), (v) och (mp) den 18 maj 2010.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen, Barn- och ungdomsenheten.

Bakgrund

Bengt Roxne mfl. (s), Leif Larsson (v) och Birgitta Wosse (mp) har vid nämndens sammanträde den 18 maj 2010 inlämnat en skrivelse till stadsdelsnämnden med förslag om att stadsdelsförvaltningen ska se över arbetssituationen inom kvinnofridsteamet och återkomma med förslag på förstärkning av teamet.

Förvaltningens redogörelse och synpunkter

Stadsdelens kvinnofridsteam inrättades 2007 och består idag av 1,0 gruppleddare och 2,5 anställningar som socialsekreterare. Teamet arbetar med att erbjuda hjälp och stöd till kvinnor och deras barn som utsatts för hot och våld i nära relation. Från och med 1 januari 2010 lyder teamet under Barn- och ungdomsenheten.

Under 2009 hade teamet 154 nya kontakter med utsatta kvinnor. Under 2009 fattades 56 beslut om placering i skyddat boende. Dessa beslut omfattade 40 kvinnor och 39 barn. 38 av placeringarna gjordes i skyddade boenden inom Stockholms stads geografiska område.

Från årsskiftet och fram till och med maj månad 2010 har teamet haft 63 nya kontakter. Drygt hälften av kontakterna har aktualiserats på grund av inkomna anmälningar och övriga kontakter har skett via ansökningar. Drygt hälften av kvinnorna har barn. Många ärenden har inslag av hedersproblematik.

Arbetets art är ofta akutstyrt då nya ärenden ofta inkommer utan varsel. Personalen får då styra om sina arbetsuppgifter. En jourtelefon står öppen under förmiddagar och delar av eftermiddagarna. Mycket arbete sker utanför förvaltningshuset då många kvinnor ej kan besöka förvaltningen på grund av rådande hotsituation. Ett viktigt uppdrag är att söka boendeformer till kvinnorna, ofta för att kunna flytta dem till jourboenden med lägre kostnad. Många placeringar görs av socialjouren utanför kontorstid och dessa placeringar är ofta relativt dyra. När kvinnorna ej längre bedöms vara i behov av jourboende kan det vara svårt för kvinnofridsteamet att hitta andra alternativa boenden beroende på den rådande generella bostadssituationen i Stockholm.

Teamets kontakter har under senare år blivit mer komplicerade på grund av att många kvinnor ej behärskar svenska språket och är dåligt orienterade i det svenska samhället. Det är vanligt att tolk måste anlitas.



Under 2010 har teamets arbete effektiviserats och rationaliserats. Vissa arbetsrutiner har lagts om. En del begränsningar i åtaganden har även gjorts. Det råder alltid fokus på att få till stånd så bra boenden som möjligt till låg kostnad.

Förvaltningen konstaterar att kvinnofridsteamet fyller ett viktigt behov i att kunna ge utsatta kvinnor och deras barn stöd och hjälp. Förvaltningens uppdrag är att bedriva verksamheten på ett så effektivt och bra sätt som möjligt för de medel som anvisats av nämnden i samband med fastställandet av verksamhetsplanen (VP).

Mot bakgrund av den rådande utvecklingen sedan kvinnofridsteamet inrättades har förvaltningen beslutat att se över arbetsprocesserna ytterligare. Idag arbetar teamet med att både bedöma insatser och ge insatser. Ärendena har blivit mer komplicerade och det krävs både snabba och korrekta bedömningar. För att få fram underlag till eventuellt behov av förändringar inför VP 2011, behövs det göras en översyn av arbetsprocesserna inom teamet. Förvaltningen har för avsikt att genomföra detta enligt den sk. Lean-modellen.

Beträffande arbetsbelastning är det alltid förvaltningens och enhetsledningens uppdrag att omfördela arbetsuppgifter inom enheten och vid behov även anlita extra personal.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslås besluta att som svar på skrivelsen överlämna och återropa förvaltningens tjänsteutlåtande.
