



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Josefin Johansson

Telefon: 508 05 072

DNR 1.2.1.-023-2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
12 JANUARI 2010

SID 1 (3)

SAMMANTRÄDE 11 FEBRUARI 2010

Till

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Carema Äldreomsorg AB – verksamhetsuppföljning 2009

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Carema Äldreomsorg AB är en av de större utförarna av hemtjänst, med sammanlagt 196 hemtjänstmottagare, i stadsdelen. Sedan föregående år har all personal fått utbildning i basala hygienrutiner och kunskapen om och rutinerna kring anmälan enligt Lex Sarah har förbättrats. Verksamheten har upprättat en plan för att höja personalens kompetens inom kost och nutrition för äldre, livsmedelshygien och social dokumentation under kommande år samt för att stärka dem i rollen som kontaktman.

Bilagor

1. Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Carema Äldreomsorg AB hemtjänst Hässelby.
2. Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Carema Äldreomsorg AB hemtjänst Vällingby-Bromma.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 28 januari 2010.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 1 februari 2010.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Staden har tagit fram en mall för uppföljningen som från och med 2007 ska användas vid uppföljningarna. Resultatet rapporteras från och med 2009 in i ett webbaserat system och kommer att göras tillgängligt för allmänheten via ”Jämför service” på stadens hemsida. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Tillsammans med brukarundersökningen som görs minst vartannat år ger uppföljningen en uppfattning om kvaliteten.

Förvaltningens synpunkter

Övergripande

Uppföljningen av hemtjänsten i Hässelby-Vällingby som bedrivs av Carema Äldreomsorg AB har genomförts under november månad 2009. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit intervju och granskning av dokumentation vid besök i verksamhetens lokaler på Friherregatan i Hässelby och Vällingbyvägen i Vällingby.

Carema Äldreomsorg AB är en av de större utförarna av hemtjänst i stadsdelen med sammanlagt 196 hemtjänstmottagare. Ungefär 11 % av personalen har för närvarande formell utbildning till vårdbiträde/undersköterska och ytterligare några genomgår utbildning.

Verksamheten har sedan föregående år fått en ny verksamhetschef och nya gruppchefer. Ledningen är väl medveten om de förbättringsmöjligheter verksamheten har. Sedan föregående år har verksamheten blivit bättre på att upprätta genomförandeplaner. All personal har fått utbildning i basala



hygienrutiner och kunskapen om och rutinerna kring anmälan enligt Lex Sarah har förbättrats.

Förbättringsområden

Verksamheten har som mål att under 2010 stärka personalen i rollen som kontaktman. En plan finns för att höja personalens kompetens inom kost och nutrition för äldre, livsmedelshygien och social dokumentation.

Vid uppföljningen uppmärksammas att enheten i Hässelby saknar genomförandeplaner för ett mindre antal hemtjänstmottagare och att personer med trygghetslarm som enda insats saknar en kontaktman.

Enheten i Vällingby har förbättringsmöjligheter när det gäller att bära identifikation synlig. Även i Vällingby saknar personer med trygghetslarm som enda insats en kontaktman och genomförandeplaner saknas för uppskattningsvis 20 % av hemtjänstmottagarna. Enheten behöver tydliggöra kraven på och stödet till anhöriganställda. Det är oklart om den anhöriganställda dokumenterar sitt arbete och han/hon blir inte erbjuden att delta i möten och utbildningar som hålls för övrig personal.
