



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-xxx-2009

Sammanträde 15 december 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Villa Vesta - verksamhetsuppföljning november 2009.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Villa Vesta och överlämnar tillsynsrapporten till stadens äldreförvaltning och Länsstyrelsen i Stockholms län.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominicus
avdelningschef

Sammanfattning

Villa Vesta flyttade sin verksamhet från Bromma stadsdel till Hässelby-Vällingby den 28 april 2009. Boendet har arton platser och riktar sig till personer med demenssjukdomar. Verksamheten ger ett välkomnande och hemlikt intryck med god stämning och engagerad personal. För att förbättra verksamheten ytterligare skulle verksamhetens genomförandeplaner behöva justeras något för att uppfylla stadens formella krav. Riskbedömningar för undernäring inklusive vårdplan har inte gjorts på alla boende.

Bilagor: 1. Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre, avseende Villa Vesta

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 3 december 2009.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 7 december 2009.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas på stadens vård- och omsorgsboenden för äldre. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Staden har tagit fram en mall för uppföljningen som från och med 2007 ska användas vid uppföljningarna. Resultatet rapporteras från och med 2009 in i ett webbaserat system och kommer att göras tillgängligt för allmänheten via ”Jämför service” på stadens hemsida. Syftet med uppföljningen är att få kunskaper om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Tillsammans med brukarundersökningen som görs minst vartannat år ger uppföljningen en uppfattning om kvaliteten.

Villa Vesta är en verksamhet för vilken tillstånd krävs enligt 7 kap. 1 § Socialtjänstlagen. Socialnämnden i den kommun där verksamheten är belägen, i detta fall Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, är enligt bestämmelserna i 13 kap. 5 § Socialtjänstlagen ansvarig för löpande tillsyn av verksamheten. Efter genomförd inspektion ska tillsynsrapporten med kommunens bedömning skickas in till Länsstyrelsen.

Metoden för uppföljningen har varit intervju med VD, verksamhetschef, MAS och sjuksköterska, observationer vid rundvandring på boendet samt stickprovskontroller av dokumentationen.

Förvaltningens synpunkter

Övergripande

Verksamheten ger ett välkomnande och hemlikt intryck. Stämningen vid besöket är lugn och trevlig, pianomusik spelas i sällskapsrummet. Enklare aktiviteter pågår; några damer kastar boll tillsammans med en personal och en dam hjälper till i köket genom att duka inför lunchen. Personalen ger ett kompetent och engagerat intryck.

Verksamheten håller en hög standard på vården. Uppföljningsansvariga fick ett mycket bra intryck av verksamheten som förmedlade god ordning och ett strukturerat arbetssätt. För övrigt har verksamheten tydliga och välutvecklade ledningssystem enligt Socialstyrelsens föreskrifter med bra rutiner. Dokumentationen i omvårdnadsjournalen var mycket god.



Förbättringsområden

Verksamhetens genomförandeplaner är i stort sett mycket bra men uppfyller inte fullt ut stadens formella krav på hur en genomförandeplan bör se ut. Uppgift om att information getts om verksamhetens klagomålshantering saknas liksom uppgift om ansvarig arbetsledare samt underskrifter av kontaktman respektive den enskilde/anhörig/god man.

Verksamheten saknar specialistkompetens i kost- och nutritionsfrågor men detta är en fråga man arbetar med.

Inom hälso- och sjukvårdsområdet har riskbedömning för undernäring inklusive vårdplan ännu inte gjorts på alla boende.

- - - - -