



Marit von Rosen
Telefon: 08-508 05 413

Dnr 530-478-2007

Sammanträde 18 december 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Big Care AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Big Care AB bedriver en hemtjänstenhet i Hässelby -Vällingby. Enheten har ännu så länge få brukare men avsikten är att utveckla verksamheten.

Förbättringsmöjligheter finns främst inom området rutiner. Rutiner saknas vad gäller personalens kompetensutveckling, introduktion, rapportering av förändrat behov, upptäckt och åtgärd vid undernäring samt Lex Sarah. Beträffande kost saknar personalen utbildning i nutrition och livsmedelshygien. Ett egenkontrollprogram behöver upprättas.

Bilaga: Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Big Care AB

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i avdelningsgrupp den 29 november samt lokalt Pensionärsråd den 30 november 2007.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bla att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst har gjorts under oktober månad 2007. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök, intervjuer och granskning av dokument hos Big Care AB.

Enheten har tagit fram en brukarenkät för att mäta nöjdheten hos sina kunder. Enheten strävar efter att ge brukarna individuellt anpassad hjälpinsats. Tid avsätts även för samtal om brukarna så önskar. Personalomsättningen på enheten är låg. Samtlig personal är för närvarande timanställd. Företaget är nystartat och har än så länge få kunder.

Rutiner behöver utarbetas för följande områden: Kompetensutveckling, introduktion, rapportering av förändrat behov, upptäckt och åtgärd vid undernäring samt Lex Sarah. Förbättringsmöjligheter finns också inom kostområdet. Rutin för upptäckt av otillräcklig näringstillförsel hos brukare saknas, utbildning i livsmedelshygien likaså och egenkontrollprogram.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.