



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

INDIVID OCH FAMILJEOMSORG, ARBETE OCH BISTÅND

BARN OCH UNGDOM

Handläggare: Hans Peters

Telefon: 08-5080 40 16

TJÄNSTEUTLÅTANDE

30 APRIL 2007

SID 1 (11)

Dnr 510 - 159 - 2007

Sammanträde 15 maj 2007

Till

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Stadens flyktingmottagande

Yttrande över revisionsrapport (Dnr 420/83-07)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att som yttrande över revisionsrapporten överlämna och återopa förvaltningens tjänsteutlåtande.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Birgitta Härröd
avdelningschef

Bilaga: Revisionsrapport, Stadens flyktingmottagande

Sammanfattning

Stadens revisorer har med anledning av den granskning man gjort beträffande stadsdelens flyktingmottagande påpekat vissa brister i handläggningsarbetet. I rapporten lyfter revisorerna fram särskilt angelägna förbättringsområden. I rapportens beskrivning tydliggörs även hur komplext området är och hur brett och omfattande flyktingmottagningens uppdrag är. Förvaltningen vill särskilt understryka vikten av klarhet i organisationen och ansvaret för flyktingmottagandet centralt i staden. Revisorerna framför också att lagens intentioner inte följs då mottagandet i Hässelby-Vällingby organiseras i anslutning till ekonomiskt bistånd. Förvaltningen medger att detta är olyckligt men den modell för introduktionsersättning som Stockholms stad valt med samma norm som för ekonomiskt bistånd och samma behovsprövning, gör det mycket svårt att ha helt separata organisationer då myndighetsutövningen blir så likartad.

Revisorernas påpekande om ej underskrivna introduktionsplaner är helt korrekt. Detta är emellertid åtgärdat. När det gäller introduktionsplaner för barn, ungdomar, äldre och funktionshindrade, vill förvaltningen framhålla att det inte finns någon introduktionsplan verksamhetssystemet Flykt som är anpassad för andra kategorier av personer än för de där arbetslinjen gäller fullt ut.

Förvaltningen kritiseras även för otillräcklig samhällsinformation. Förvaltningen instämmer i kritiken att det är viktigt med en likvärdig samhällsinformation. Ett informationspaket för grupper har nu tagits fram och inleds med en obligatorisk informationsserie under maj månad.

Flyktingarnas boendesituation tas upp i revisionsrapporten. Den omfattas visserligen inte av granskningen, men den är ett stort problem inom de aktuella förvaltningarna, inklusive Hässelby-Vällingby. Förvaltningen uppskattar att revisorerna lyfter fram den frågeställningen.

En mycket betydande fråga som revisorerna lyfter fram är att så stor del av statsbidraget för flyktingmottagandet stannar centralt i staden och att de medel som betalas ut till stadsdelarna från staden därför inte täcker kostnaderna för flyktingmottagandet fullt ut. Förvaltningen anser att den resursbrist inom stadsdelarna som denna modell skapar är en viktig orsak till kvalitetsbrister i stadsdelarnas mottagande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Individ och familjeomsorg, Arbete och bistånd, barn och ungdom.

Bakgrund

Revisorsgrupp 1 har granskat stadens flyktingmottagande och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning är en av fyra stadsdelar som granskats. Rapporten är utsänd

för yttrande till kommunstyrelsen samt de granskade nämnderna. Svarstiden sträcker sig till den 31 maj 2007.

Förvaltningens yttrande

Antalet flyktingar ökade under 2006

Under 2006 tog Stockholms stad emot ca 3000 flyktingar. Hässelby-Vällingby tog emot knappt 500 personer, vilket innebär att drygt 16 % av staden flyktingar hamnade i stadsdelen. Den tillfälliga asyltagstiftningen medförde en tredubbling av flyktingmottagandet vilket innebar stora påfrestningar i organisationen. De flesta flyktingarna kom under mars 2006. De prognoser som gavs av Migrationsverket var mycket otydliga. Betydligt större antal flyktingar förväntades komma till staden före juni månads utgång.

I Stockholm försvåras planeringen av flyktingmottagandet i och med att antalet mottagna flyktingar inte regleras genom avtal. Stockholms flyktingar är s.k. EBO (eget boende). Detta innebär att flyktingarna själva ordnar sitt boende som oftast är otrygg och tillfälligt. Detta i sin tur medför många andra problem t.ex. med barnens skolgång och barnomsorg.

Revisionen gjordes i september 2006, fem månader efter att Hässelby-Vällingby hade tagit emot det största antalet flyktingar under 2006. Förvaltningen är medveten om att det funnits kvalitetsbrister i mottagandet. Frågan är dock om stadsdelarna har haft realistiska möjligheter att, under rådande budgetmässiga förhållanden, uppfylla lagens alla intentioner.

Förvaltningen vill påpeka att de kvalitetsbrister som förekommit i Hässelby-Vällingby, inte har orsakats av personalvakanser. Arbetsbelastning har dock periodvis varit alltför hög. Som framgår i revisionsrapporten har engagerad personal ändå möjliggjort mottagandet av ca 500 personer under 2006. Flyktingarnas grundbehov har kunnat tillfredställas (försörjning, svenskstudier, information, råd och stöd till självförsörjning och annat).

Revisionsrapporten lyfter fram kritik som berör stadens centrala organisation och stadsdelarnas flyktingmottagande. Kritiken i sig är berättigad. Statens roll, som är mycket viktigt t.ex. i samband med prognoser och planering, berörs däremot inte i revisionsrapporten. Förvaltningen vill framhålla behovet av pålitliga prognoser för att kunna planera en så komplex verksamhet som flyktingmottagandet.

Att rekrytera personal, skaffa lokaler, utbildningar mm utan vetskap om vilken budget som står till förfogande är inte en rimlig uppgift. Trots detta hade stadsdelen redan i februari ny personal på plats i lokaler som snabbt kunde ställas till verksamhetens förfogande. Enlig förvaltningens uppfattning borde stadsdelen och staden ställa större krav på staten både vad gäller information och prognoser samt finansieringen av flyktingmottagandet.

Organisation

Intentionen med lagen om introduktionsersättning, att skilja flyktingmottagandet från socialtjänst, uppfylls endast av en av de granskade stadsdelarna. Hässelby - Vällingby har valt en organisation där flyktingmottagandet sorterar under sektionen för Ekonomiskt bistånd. Stadens modell för introduktionsersättningen, som utformats med utgångspunkt från reglerna om ekonomiskt bistånd i socialtjänstlagen, har styrt organisationen såväl i Hässelby-Vällingby som de flesta andra. Förvaltningen vill dock påpeka att ambitionen att alla skall behandlas lika inte har styrt valet av organisationsform i stadsdelen. Förvaltningen anser att eftersom staten utger särskilda statsbidrag just för flyktingmottagning finns motiv för en viss särbehandling och flyktingmottagningen har ju ett betydligt vidare uppdrag i detta avseende än handläggning och beslut om försörjningsstöd.

Däremot är myndighetsutövningen snarlik på grund av att man i de gällande riktlinjerna för introduktionsersättning, i de fall som det inte finns specifika riktlinjer för introduktionsersättning, hänvisar till riktlinjerna för försörjningsstöd. Förvaltningen vill dock påpeka att man särredovisar ekonomiskt bistånd och flyktingmottagandet och att staden som helhet borde göra det.

Flyktsystemet

Flyktsystemet används för registrering, utbetalning och återsökning av statsbidrag. Detta system uppvisar dock brister. Flyktsystemet har inte uppdaterats och staden har valt att inte göra några förändringar, eftersom det ända sedan decentraliseringen av flyktingmottagandet diskuterats att Flykt ska föras in i Paraplysystemet. I och med att utbetalningen av introduktionsersättningen kommer att ske genom Paraplyet och att ett helt nytt uppföljningssystem upphandlats, kommer bristerna förhoppningsvis att åtgärdas. Stadsdelen har anmält intresse att delta i utvecklingsarbetet av det nya datasystemet för flyktingmottagning och arbetsmarknad som heter FLAI. Enligt tidplanen skall FLAI-systemet tas i bruk i oktober 2007.

Ekonomi

30% av schablonen utbetalades till stadsdelarna 2006. Budgeten justerades i samband med T2. Under hösten 2006 fick staden en förstärkning av budgeten för flyktingmottagandet till följd av den tillfälliga asyllagstiftningen. Hela den förstärkningen delades ut till stadsdelarna. Hässelby-Vällingby är en av de fyra stadsdelar som tagit emot flest flyktingar och som omfattats av denna lag.

Av resterande 70 % går en del till SFI-verksamheten. SLK har emellertid enligt revisionen inte kunnat redovisa hur resten av statsbidraget används. Av revisionen framgår att SLK svarat att stadsdelarna får del av resterande schablonbidrag genom fördelningsnycklar. Enligt revisionskontoret ingår inte variabeln "antalet flyktingar" i fördelningsnycklarna. Statsbidragshandläggarna tar in de underlag som behövs för att få den särskilda ersättningen. Ersättningen utbetalas så länge en person inte är svensk medborgare, och fortsätter alltså att utbetalas även om

introduktionsperioden är slut. Fördelningen till stadsdelsnämnderna av ersättningen baseras på intäkter för år 2005. Staden fick ca 30 mkr i ersättning för särskilda kostnader för flyktingar under 2005. Av dessa fördelades 5% till stadsdelsnämnder som haft kostnaderna. Det innebär att 28,5 mkr inte fördelats till de nämnder som haft särskilda kostnader. För år 2006 har staden fått in 54 mkr i ersättning.

Den budget som stadsdelarna får täcker kostnaderna för handläggare och introduktionsersättningen. Förvaltningen vill påpeka att flyktingmottagandets uppdrag är brett med huvudmålet att öka andelen självförsörjande flyktingar, ge nyanlända introduktion i det nya samhället, men också beakta särskilda gruppers individuella behov. Förvaltningen anser att budgeten endast kunnat hållas pga de extra medel som delades ut under 2006.

Förvaltningen delar åsikten att schablonen är för låg och endast täcker flyktingarnas försörjning. I Hässelby-Vällingby redovisas kostnaderna för flyktingmottagandet under anslag 1. Kostnaderna specialredovisas således och redovisas inte tillsammans med försörjningsstöd så som det framförs i revisionsrapporten.

Stadsdelsförvaltningen delar revisorernas uppfattning att det inte är tillfredställande att SLK inte kan redovisa hur stor del av schablonersättningen för flyktingmottagandet som används.

Den övriga verksamhet som introduktionen enligt lag skall innehålla, täcks inte av den ersättning stadsdelen får. För att täcka kostnaderna genom att omfördela resurser från annan verksamhet i Hässelby-Vällingby är inte möjlig då tex försörjningsstödet överskred budgeten för 2006 och även förväntas göra så 2007, om än i mindre omfattning.

Förvaltningen delar revisionens uppfattning att ersättningen för särskilda kostnader, efter avdrag för administrativa kostnader, bör återgå till den förvaltning som redovisat kostnaden för aktuell person. Ett annat alternativ är att stadsdelarna rekviderar ersättning för dessa kostnader själva.

Som det framgår av revisionsrapporten är stadsbidragssystemet och dess fördelning i staden mycket komplicerat. Förvaltningen delar revisionskontorets uppfattning att kunskapen om stadsbidragssystemet behöver förbättras inom stadsdelsnämnderna.

Mål enligt stadens budget

Nämnderna har formulerat mål utifrån kommunfullmäktiges budgetbeslut. Hässelby-Vällingby har i verksamhetsplanen (Vp) formulerat egna mål och åtaganden utifrån budgetbeslutet. Stadsdelen följer upp dessa mål i samband med tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

Citat från revisionsrapporten: "Hässelby-Vällingby har formulerat egna mål och även åtaganden utifrån det övergripande målet i fullmäktiges budget. Ett åtagande avviker något: "Att utreda och bedöma vilka flyktingar som har sådana behov att de skall erbjudas bistånd i form av boende". Nämnden syftar här på genomgångsbostad." Förvaltningen vill förtydliga detta med att påpeka att detta är ett åtagande utifrån kommunfullmäktiges mål "uppmärksamma barns, ungdomars, funktionshindrades och äldres behov av särskilda insatser under introduktionstiden". Detta mål avviker således inte från fullmäktiges mål. I realiteten förekommer det i vissa fall att det uppstår allvarliga problem kring boendet som måste lösas trots att staden inte har något generellt ansvar för flyktingarnas boende. Stadsdelen har med detta åtagande velat beakta barnperspektivet och speciellt utsatta gruppers behov.

Introduktionen

Citat ur revisionsrapporten:

"Stadens riktlinjer för introduktionsersättning har utformats med utgångspunkt från reglerna om ekonomiskt bistånd i socialtjänstlagen. Enligt revisionskontoret innebär det att lagens intention att skilja introduktionen av flyktingar från socialtjänsten blir svår, för att inte säga omöjlig, att uppfylla. Riktlinjernas utformning får även till följd att stadsdelsnämndernas verksamhet med flyktingmottagandet vanligen organiseras inom socialtjänsten."

Förvaltningen anser det är olyckligt att introduktionsersättningen i staden utformats med utgångspunkt från reglerna för ekonomiskt bistånd. Det är inte bra att flyktingarna introduceras i bidragsberoende. Modellen för introduktionsersättning uppmuntrar inte till eget ansvar och eget resursutnyttjande. Myndighetsutövningen och administrationen kring denna är dessutom resurskrävande. Om ersättningen hade en annan mer löneliknande utformning skulle resurser kunna frigöras för ökad kvalitet i introduktionen med arbetsmarknadssatsningar, nätverksarbete och frivilligorganisationer. Möjligheten att andra nyanlända och inte bara flyktingar att at del av introduktionsinsatserna skulle kunna förverkligas lättare. En för individen viktig aspekt ur rättssäkerhetssynpunkt är att möjligheten att överklaga beslut enligt lagen om introduktionsersättning är begränsad. Det är relevant utifrån lagens intentioner, men inte med den ersättningsmodell staden valt.

Förvaltningen konstaterar att en relativt stor del av flyktingarna i Hässelby-Vällingby enligt revisionsrapportens uppgifter, hade heltidssysselsättning (samma nivå som Kista som har en annan organisationsform), vilket i sin tur visar att förvaltningen har arbetat offensivt med flyktingars introduktion och deras vägar till arbete. Nyckeltalen för 2006 visar också att en större andel flyktingar var självförsörjande efter 18 månaders introduktion jämfört med den tiden då flyktingmottagningen lydde under integrationsförvaltningen. Den organisatoriska tillhörigheten till sektion Ekonomiskt bistånd har således inte i sig inneburit att flyktingarna egenförsörjning försämrats.

”Revisionskontoret ifrågasätter de argument (bl. a. om ekonomi och likställighet), vilka anförs som motiv för att inte följa lagens intentioner och organisera flyktingmottagandet skilt från socialtjänsten”. Som tidigare påpekats har inte Hässelby-Vällingby anfört ”likställigheten” som motiv för organisationen av flyktingmottagningen.

Förvaltningen vill även framföra att stadens centrala organisation och ansvar för flyktingmottagandet bör göras tydligare. Det behövs tydliga riktlinjer från staden centralt för att garantera en likvärdig kvalitet i flyktingmottagandet. Förvaltningen ser positivt på den uppdatering av riktlinjerna som enligt revisionskontoret nu ska göras.

Revisorerna framför att enligt fullmäktiges beslut ska alla nyanlända omfattas av introduktionsprogrammet. De medel som avsatts har dock endast kunnat täcka utgifterna för flyktingarna.

I Hässelby-Vällingby träffar flyktingen först en flyktingsekreterare och inte en ekonomihandläggare som uppges i rapporten. Förvaltningen menar att fokus inte ska läggas på ekonomin utan på det erbjudande om deltagande i ett introduktionsprogram som flyktingmottagandet handlar om. I stadsdelen träffar handläggande flyktingsekreterare deltagaren mer frekvent i början av introduktionen och sedan mer sällan om deltagaren är i heldagsaktivitet och allting fungerar på som det ska.

Introduktionsplanen

Revisionskontoret riktar kritik mot Hässelby-Vällingby gällande ej underskrivna introduktionsplaner. Detta är ett helt riktigt påpekande. Introduktionsplaner finns, men de var inte påskrivna av flyktingen. Däremot var alla villkor för introduktionens ersättning undertecknade för samtliga personer i Hässelby-Vällingby. Förvaltningen har åtgärdat de icke underskrivna introduktionsplanerna i början av 2007. Vidare har nybesöksrutinerna ändrats så att problemet inte skall uppstå igen. När det gäller bristen på introduktionsplaner för barn, ungdomar, äldre och funktionshindrade vill förvaltningen påtala att det inte finns någon introduktionsplan i verksamhetssystemet Flykt som är anpassad för andra kategorier än för dem där arbetslinjen gäller för fullt ut.

Samråd med arbetsförmedlingen

Stadsdelsförvaltningen har ett mycket bra samarbete med Arbetsförmedlingen och parterna samråder ofta.

Flyktingmottagningen anmäler alla arbetsföra flyktingar till Arbetsförmedlingen som gör en kartläggning och skickar kopia av den individuella handlingsplanen till förvaltningen. I revisionens granskningsurval framstod att alla inte stod till arbetsmarknadens förfogande. Enligt revisionsrapporten fanns endast en handlingsplan från Arbetsförmedlingen i stadsdelsförvaltningens handlingar vid

granskningstillfället men förvaltningen vill påpeka att av de utvalda granskade ärendena fanns ett barn, en äldre, en utan arbetsförmåga, en föräldraledig samt en självförsörjande och därför fanns inga krav på AF- plan i dessa ärenden.

Enligt revisionsrapporten har det från förvaltningarna framförts att akademiker vanligtvis inte behöver introduktion från staden och således inte kommer med i systemet. Förvaltningen är oförstående varifrån detta uttalande kommer. Det stämmer inte i Hässelby-Vällingby. Akademiker erbjuds och deltar i introduktion i samma utsträckning som andra grupper. Revisionsrapportens konstaterande att akademiker inte kommit in på det område de varit utbildade för, kan dels bero på att många inte har betyg med sig och därmed inte kan få sin utbildning ekvivalerad. Dessutom är ju introduktionsperioden endast 1½ år och även om deltagaren har betyg och examensbevis tar ekvivaleringen ganska lång tid varför det kanske inte är så anmärkningsvärt att deltagaren under introduktionsperioden inte hunnit komma in på arbetsmarknaden för det område denne utbildats för. I möjligaste mån försöker man naturligtvis hitta praktikplatser där personen kan ha nytta av sina tidigare yrkeskunskaper.

Det är riktigt som revisorerna påpekar att staden har tagit på sig vissa uppgifter tex matchningsaktiviteter, vilket egentligen är Arbetsförmedlingens uppgifter.

SFI

Förvaltningen vill understryka det revisorerna påpekat gällande målkonflikten mellan målet om snabb egenförsörjning kontra goda svenskkunskaper. Stadsdelen har dock ett övergripande bra samarbete med utbildningsförvaltningens vuxenutbildningscentrum, bland annat vad gäller försök till mer flexibla lösningar för deltagare i arbetsmarknadsåtgärder, praktik el. dyl. Det kan dock uppstå vissa problem, eftersom det finns ett flertal SFI-anordnare vilket betyder att fler instanser måste samverka. Det hade varit värdefullt om även en granskning av SFI hade ingått i revisionsuppdraget.

Samhällsinformation

Revisorerna framför kritik mot att förvaltningen har saknat samhällsinformation i organiserad form. Flyktingarna har dock fått individuell information som anpassats till deras behov. Många av de flyktingar som kom under 2006 har vistas i Sverige under flera år. Förvaltningen har nu påbörjat ett arbete i att organisera samhällsinformation i gruppform. Informationstillfällen består av en serie med följande innehåll: Svenska samhället, Trygghetssystemet, Bostadsfrågor, Arbete/Praktik, Sjukvård, Ekonomi, Skola och barnomsorg. Till hösten startar föräldrainformation/utbildning speciellt för barnfamiljer.

Anledningen till att andra förvaltningar har haft lättare att ge samhällsinformation kan vara att samtliga övriga reviderade stadsdelar har medborgarkontor där det är möjligt att få kontakt och information på ett mer lättillgängligt sätt

Nätverksskapande aktiviteter

Förvaltningen har påbörjat ett samarbete gällande aktiviteter för särskilda grupper (i första hand äldre kvinnor) med röda korsets lokalförening. Förvaltningen har även till viss utnyttjat det volontärarbete som tidigare fanns för stöd och hjälp till flyktingar i samhället.

Barn och ungdomar

Revisorerna framför att nästan inga barn eller ungdomar har introduktionsplaner. Detta kan förklaras av att det rått oklarhet om att sådana skulle skrivas. En otydlighet finns i regelverket på denna punkt. Det är också viktigt att påpeka i sammanhanget att det i verksamhetssystemet Flykt inte finns introduktionsplaner som passar de i rubriken angivna målgrupperna. Det är viktigt att man i samband med utvecklandet av det nya uppföljningssystemet FLAI beaktar detta.

Stadsdelsförvaltningen har under 2007 intensifierat samarbetet med skolan och barnomsorgen. En föräldrautbildning för barnfamiljer var planerad att starta under våren 2007 har tyvärr blivit försenad. Förvaltningen delar revisionskontorets uppfattning att det är viktigt att barnperspektivet beaktas vid introduktionen av flyktingar. I samband med arbetet med Vp 2008 kommer stadsdelen att konkretisera åtaganden gällande dessa målgrupper.

Internkontroll

Förvaltningen delar revisorernas uppfattning vad gäller behovet av förbättringar av internkontrollen. Det är viktigt att anvisningar utföras lika för alla stadsdelarna. Det nuvarande flykt-systemet är dock ej anpassat för effektiv internkontroll, vilket är en brist. Detta bör också uppmärksammas i utvecklandet av de nya uppföljningssystemen. Arbeta pågår med att utforma en plan för internkontroll och revisionens synpunkter kommer att beaktas i utformandet av denna. Förvaltningen vill i detta sammanhang även framför vikten av att staden centralt regelbundet följer upp resursfördelningssystemet vad gäller mål och nyckeltal inklusive jämförelser mellan stadsdelarna. Intressant kan också vara att göra jämförelser med hur det fungerade när flyktingmottagandet sorterades under integrationsförvaltningen.

Dokumentation

Förvaltningen delar revisorernas synpunkter angående vikten av en korrekt och grundlig dokumentation. Förvaltningen har därför som ett komplement till gällande riktlinjer systematiskt reviderat den lathund gällande ekonomi-handläggning som ursprungligen utarbetades inom integrationsförvaltningen. En

lathund för flyktinghandläggningen i sin helhet har också nyligen utarbetats som ett hjälpmedel för handläggarna.

När de gäller de brister i dokumentationen som räknas upp kan det i enstaka fall fattas uppgifter, men inte generellt. När det gäller mål och avslut har det varit otydligt från stadens sida gällande vikten att fylla i dessa uppgifter. Den sista punkten; att dokumentation i Flykt helt saknas gäller dock inget av de kontrollerade ärendena i Hässelby-Vällingby.

Förvaltningen vill återigen poängtera att då Flyktsystemet inte uppdaterats och reviderats i tillräcklig omfattning saknas en del information, eftersom den inte finns som val i aktivitetslistan i introduktionsplansbilden. Förutom att förvaltningen redan har uppdaterat en del interna rutiner avser förvaltningen fortsätta att vidareutbilda de nyanställda. Introduktion av de nyanställda förbättrats vartefter, eftersom de nu finns uppdaterade skriftliga rutiner. Det är dock viktigt att staden centralt uppdaterar riktlinjerna för flyktingmottagandet så att stadsdelarna inte skapar olika praxis inom områden där likhetsprincipen är viktig i staden.

Samverkan

Förvaltningen har tidigare nämnt att samverkan är god med utbildningsförvaltningens vuxenutbildningscentrum vad gäller SFI. Stadsdelen hade under 2006 också ett mycket aktivt samarbete med utbildningsförvaltningen för att skapa heltidssysselsättning för flyktingarna. Förvaltningen har också omnämnt det goda samarbetet med Arbetsförmedlingen i Vällingby.

Förvaltningen medger att det är en brist i samverkan mellan olika stadsdelsförvaltningar vad gäller överföring av dokumentation över personer som flyttar in från en annan stadsdel. Ett av problemen med decentraliseringen är den brist på kontinuitet i introduktionen som uppstår då deltagare flyttar mellan stadsdelarna vilket är mycket vanligt förekommande. Den interna samverkan inom förvaltningen har dock underlättats av decentraliseringen och samarbetet med socialtjänstens olika enheter i de fall deltagare har behov av socialtjänstinsatser fungerar väl.

Det är positivt med den samverkan som finns mellan stadsdelarna och det nätverksarbete som bedrivits av stadsledningskontorets flyktingsamordnare. Det är dock viktigt att förtydliga rollfördelningen mellan centrala staden och stadsdelarna.

- - - - -