



Slutrapport
Projekt 682-10563
Diariennr:320-3699/203

UTVECKLINGSFORUM - HÄSSELBY-VÄLLINGBY EN LÄRANDE ORGANISATION

Bilaga till slutrapporten

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SAMMANSTÄLLNING OCH REDOVISNING AV PROJEKTET UTVECKLINGSFORUMS ARBETSFORMER OCH UTVÄRDERINGAR

1. Inledning.....	2
2. Arbetsgrupper.....	3
2.1. Arbetsområden, innehåll.....	3
2.1.2 Hälsa/Friskvårdsgruppen- Kostgruppen	4
2.1.3 Projektledargruppen.....	6
2.1.4 Lär känna Din stadsdelsgruppen / Bussgruppen/ Lovisagruppen.....	6
2.1.5 Praktikantforum.....	7
2.1.6 Drogsmordning.....	7
2.1.7. Kvinnofridsgruppen.....	8
2.1.8 Samverkanspartsgrupper.....	8
2.1.9 Kompetensbank.....	8
3. Utvärdering av Utvecklingsforums olika aktiviteter.....	9
3:1 Utvärdering PMI.....	9
3:2 Sammanställning av samtliga aktiviteter.....	12
3:3 Sammanställning av utvärderingarna från Utvidgat chefsforum.....	13
3:4 Utvidgat chefsforum.....	15
3:5 Stora seminarier.....	18
3:6 Seminarieserier.....	22
3:7 Seminarier ” Mäns våld mot kvinnor”.....	24
3:8 Öppet Forum.....	26
3:9 Övriga aktiviteter.....	30
3:10 Utvärderingsenkäter.....	30

1. Inledning

Utgångspunkten för arbetet har varit att lyfta fram frågor som kan finnas aktuella inom flera verksamhetsområden, men att man inte alltid har hittat rätt i samverkansformer, då budgethållningen för den egna verksamheten har styrt så hårt att man inte orkat se åt närliggande verksamhet. Man har lett sin egen ”stuprörs” verksamhet *inom ramen och inte* sett fördelar med att öppna mot närliggande verksamhetsområde.

Genom de olika arbetsgrupperna har Utvecklingsforum kunnat fånga upp behov, tankar och idéer ute i verksamheterna och haft möjlighet att väga samman olika önskemål och på så sätt nå ut till ett större antal personer med kompetensutveckling. ”Stordriftsformen” har haft ekonomiska fördelar på flera plan, eftersom mötesplatserna har renderat nya kontaktformer för de personalkategorier som träffats. Arrangemangen har haft nya och kanske ovana kombinationer för kompetensutveckling med blandning av ”humor och allvar”, ”mat och prat”, ”hårt och mjukt” d v s nya kommunikationsformer har prövats.

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

Projektets samverkansparter har hjälpt till att göra stadsdelens historia och övriga resurser kända för personalen för att bidra till att göra stadsdelsförvaltningen till en attraktiv arbetsgivare.

”Kunskap om stadsdelens historia gör att man varsamt iakttar den vardagliga tillvaron med andra ögon. ”Gräv där du står” blir ett levande motto som genomsyrar arbetet.” (Utdrag ur särtrycket ur boken Stockholm utanför tullarna - nittiosju stadsdelar i ytterstaden”).

Denna skrift har delats ut till alla enheterna i stadsdelen under projekttiden, som ett material att använda i arbetet med medarbetare som med brukare för att få historiken om stadsdelen.

De lokalt anordnade aktiviteterna har uppskattats mycket, då hela arbetslag har kunnat gå, eftersom vi alternativt erbjudit dag- och kvällsseminarier för att kunna tillgodose alla målgrupper. Detta har varit bra mötesarenor för de olika målgrupperna, där nya kontaktytor och samverkansformer kunnat initieras. Givetvis har mycket konkurrerat med andra erbjudanden, men önskemål om speciella teman har höras och snabbt gett återkoppling till verksamheterna, vilket uppskattats.

Genom att synliggöra och utveckla processer skapas möjligheter till planering och strategisk ledning. Vi eftersträvar ett helhetstänkande och engagemang bland våra medarbetare. Vi lär oss ett arbetssätt som vi kan tillämpa i alla arbetssituationer. Vi vill skapa ökad kostnadseffektivitet. Vi vill förenkla och få ordning och reda på arbetsflöden.

2. Arbetsgrupper

Arbetsgrupperna har formerats utifrån de kartläggningar, se Slutrapporten Bilaga A, **Projektplan**, som gjordes initialt för att hitta de gemensamma sakområden, som vi arbetat inom. De flesta arbetsgrupperna har främst haft representation från verksamhetsavdelningarna, ibland med centralt placerade, men även med verksamhetsnära personer. I vissa temagrupper har alla avdelningar haft representanter, se Slutrapporten Bilaga B, **Organisationsskiss**. Arbetsområden som grupperna fokuserat under projektet redovisas under respektive arbetsgrupp.

2.1. Arbetsområden, innehåll

2.1.1 Mångfaldsgruppen: Denna arbetsgrupp har varit mycket betydelsefull för arbetet i stort, eftersom den har haft värdegrundsfrågorna i fokus på många olika sätt. Representanter har funnits från alla verksamhetsavdelningar kring detta arbete. Kunskaper om bland annat olika kulturer behövde höjas inom hela förvaltningens arbetsfält, vilket gjort att mycket arbete har koncentrerats kring denna arbetsgrupp. Eftersom befolkningstillväxten är hög i stadsdelen liksom inflyttningen av medborgare med annan etnisk härkomst än svensk, har denna arbetsgrupp varit mycket viktig för att snabbt få ut kunskaper och höja kulturkompetensen inom förvaltningens olika verksamhetsområden.

Förvaltningens Jämställdhets- och Mångfaldsplan har använts som en utgångspunkt i arbetet. Tidigare hade det varit svårt att få en bra diskussion och arbetsprocess kring planen. Den behandlades mer som en ”hyllvärmare”. Nu har den legat som en grund för diskussion kring temat.

Detta har resulterat i att vi har anordnat storföreläsningar kring temat ”Mångfald och Kommunikation” med Pia Johansson, Helge Skoog och Gillis Herlitz vid två separata tillfällen, dagtid och kvällstid, för att alla skulle ha en möjlighet att lyssna och hämta ny kunskap. Detta arrangemang nådde ca 1000 personer och blev mycket uppskattat då blandningen av humor och allvar mixades.

Seminarieerier har anordnats, med temat Homo - bisexuella – och/eller transpersoner”, där även kulturella aspekter belysts.

För att kunna möta upp behovet av att höja kulturkompetensen har anordnats en seminarieerie som främst belyst Mellanösterns kultur – tradition - familjemönster etc. Utöver detta har enskilda arbetstagare från andra kulturer vid **Öppet Forum** delat med sig av sina erfarenheter och livsöden. Dessa mötestillfällen har bidragit till att öppna upp diskussioner och spridit kunskaper.

Värdegrunds/förvaltningskulturdiskussioner har riktats mot olika målgrupper under hela projektiden. Chefer har specifikt fått temat riktat på sin roll genom att vi anordnat **”Utvidgade Chefsforum”** seminarium med konsult som lyft upp frågan ”Att investera i internkultur” med Ewa Mannerstål, liksom ett liknande tillfälle där ”Människan har inte rötter, hon har fötter, - om fällor och möjligheter i mångfalds - och diskrimineringsarbetet” med konsult Edna Eriksson.

Värdegrundsarbetet påbörjades i januari 2005 med att Stadsmuseums olika verksamheter presenterades, där fokus blev stadsdelens historia, som förmedlades av deras sakkunniga. Alla fick ett särtryck ur ”Stockholm utanför tullarna - nittiosju stadsdelar i ytterstaden” för att kunna använda i detta arbete. Detta arrangemang var mycket uppskattat.

Detta tillfälle skulle ses som en plattform för arbetet med förvaltningskultur- och värdegrundsdiskussion som cheferna skulle föra ute på sina respektive enheters arbetsplatsträffar. Förvaltningens arbete kring en gemensam förvaltningskultur har varit ett genomgående tema under stor del av projektiden, vilket på olika sätt fokuserats vid de arrangemang, som anordnats. Mångfalds temat har dessutom varit aktuellt under 2006 då det är Mångfaldsår.

Samordning med stadsdelsförnyelsens projekt har skett kring temat, då olika arrangemang gjorts med medborgarfokus. Utvecklingsforum fick även uppdrag att anordna ett seminarium för medborgarna med tema ” Människan har inte rötter, hon har fötter” där politiker samtalande med medborgare.

Utvecklingsforum har kring ämnet ”Jämställdhet och Mångfald” arrangerat seminarium för Förvaltningsgruppen, där ledningsgruppen och fackliga representanter ingår, ”Kan man planera fram jämställdhet och mångfald? – Konsten att upptäcka lagarnas humanistiska innersida” en föreläsning av Kenneth Ritzén.

2.1.2 Hälsa/Friskvårdsgruppen - Kostgruppen

Arbetsmiljöfrågorna har givetvis kommit upp i diskussionerna under projektets gång, eftersom olika konstellationer av personal träffats och pratat om sin arbetsplats. Detta har gjort att *Hälsotemat* varit viktigt att beakta. Ett bra exempel på detta har varit den satsning, som förvaltningen gjorde genom att besluta om en anställning som friskvårdskonsult. I avvaktan denna tillsättning, påbörjade Utvecklingsforum en inventering av intresse för aktiviteter. I liten skala startades pausgymnastik en gång i veckan i förvaltningslokalerna med en intresserad och kunnig medarbetare, som ledare. Pausgymnastiken har växt till en viktig och angelägen aktivitet, som anordnas på arbetstid för de som främst har kontorsarbete. Deltagandet har ständigt växt och mötesplatsen blev ny för alla och tillfällen för erfarenhetsutbyte på ett annat sätt påbörjades. Detta påbörjades som en introduktion till den friskvårdskonsult, som anställdes före semestern 2005. Några citat från utvärderingarna:

"Allt är jättebra. Det har blivit en vana. Det känns verkligen hur gott det gör, är alltid glad efteråt"

"Underbart att få röra på sig, speciellt för oss som har stillasittande arbeten"

"Effekten blir att jag är mindre trött runt lunch/eftermiddagen och bättre koncentration".

"Jag har inga tips och förbättringar är bara tacksam att det finns den här pausgympan"

Friskvårdsaktiviteterna påbörjades i liten skala och spreds ut i organisationen via olika kanaler, där fackliga referensgruppen var till god hjälp, med idéer och uppslag på nya. Friskvårdskonsulten kopplades in i olika konstellationer och fick en bra start i sitt arbete genom kontakt-ytorna som bildades.

Genom dessa aktiviteter fick friskvården en plattform att utgå ifrån för att jobba med ett promotivt förhållningssätt kring friskvård.

Cheferna har via friskvårdskonsultens anställning kunnat få mer stöd för att lyfta vikten av att vi själva ta eget ansvar för hur vi lever, äter och sköter om sig i stort. Hälsocoacher har sedan utbildats, som stöttning till cheferna i detta arbete.

Många olika fysiska aktiviteter har anordnats (bl.a. salsa, linedance, boxingpass, golfsektion, qigong, meditationspass) men även fokusering på mat, som är en stor och viktig del för hälsan.

"Sluta röka/snusagruppen" bildades för intresserade som funderat på att sluta röka/snusa.

Gruppen kunde användas som ett stöd i processen för att sluta och att genomföra förändringar i sin egen takt, självhjälpsgrupp. Många slutade tack vare detta, medan andra inte fick riktigt avstamp för detta beslut, men blev påmind om möjligheten.

Flera medarbetare har börjat engagera sig som kursledare för olika aktiviteter ute i verksamheterna och i regel har kurserna blivit snabbt fulltecknade. Tanken är att man själv måste bidra med någon egen ekonomisk del i aktiviteten för att man ska gå. Friskvårdstillfällen utnyttjas mer och nya möten äger rum som också knyter goda kontakter till den egen verksamhet.

Kommentarerna som kommit kring dessa aktiviteter är att det är bra att "de anordnas i anslutning till arbetsplatsen, så att det faktiskt blir av". Friskvårdskonsulten har fått mycket arbete och flera skolor har gjort en "Hälsodiplomerings".

Fokusering på hälsa/kost har också innefattat brukarperspektiv, så att olika aspekter av temat har lyfts upp där barns och gamlas hälsa relaterats till trivsel, d v s hur miljön ser ut och vilka kunskaper finns det hos personal beträffande lämplig kost för dessa målgrupper.

I **Kostgruppen**, där upphandlingsansvarig, miljösamordnare, samt personal för de olika verksamheterna som ansvarar för kosthållning ingått, har varit mycket aktiv och anordnat seminarier och utbildningar med hjälp av stadens Kostenhet. Nya bestämmelser, lagar och delegationsordningar har presenterats och ansvarsfrågorna tydliggjorts. Dessa har fått stor genomslagskraft då det varit centralt anordnat med olika intressenter och mycket klart tydliggjort var ansvarsområdena ligger och hur man kan förhålla sig till de bestämmelser som kommit. Kostenheten har varit till god hjälp i detta arbete.

Kostgruppen har varit på flera studiebesök och fått inspiration för att fortsätta sitt arbete kring de olika målsättningar som finns bl. a 15 % av förvaltningens inköpta livsmedel ska vara ekologiska producerade (uppdrag från Verksamhetsplanen). I detta arbete har även funnits ett

kretsloppsperspektiv, där vi har lyft in transportvägar, energiförbrukning, miljömedvetenheten etc.

Utvidgat Chefsforum har anordnats med tema Kost och SMART MAT (ekologisk produktion) för att kunna nå ut till chefer och strategiska personer i verksamheterna. Samtidigt fick en dietist från en förskola möjlighet att ge praktiska exempel från sin vardag kring detta. För att dessutom ge underlag för att verksamheterna ska arbeta med minst ett åtagande som uppfyller ett mål i Stockholms miljöprogram anordnades ytterligare ett **Utvidgat Chefsforum** med miljötema. En konsult medverkade samt personal från vår egen fältskola. De gav olika bilder på miljöarbetet för inspiration. Fältskolans verksamhet kunde via detta tillfälle nå ut till helt nya målgrupper, vilket blev en god investering för alla parter.

Kostgruppen är en arbetsgrupp som ska fortsätta sitt arbete efter projektets avslut, då man har kunnat se bra utfall av den konstellationen i kunskapsöverföring och möjlighet till goda spridningskanaler.

2.1.3 Projektledargruppen

Erfarenhetsutbyte och kompetenshöjning har även hittat en bra form för de olika projektledarna i **projektledargruppen**. I gruppen har under projekttiden ett projekt tillkommit och fått medel från Kompetensfonden, Lärlingsprojektet. EU-medel och kunskaper kring detta har också dryftats, vilket bidragit till ansökningar om medel för fortsatt utvecklingsarbete för bl.a. våld mot kvinnor, äldre arbetslösa (Senior Kompetens) från EU.

Flera medarbetare i förvaltningen har via Kompetensfonden fått utbildning i projektledning. Det är angeläget att förvalta detta väl fortsättningsvis, eftersom erfarenheten kan ge organisationen flerbild tillbaka, om man ger projektledarna stöd i sitt arbete. Detta har inte uppmärksamats tidigare. I ett fortsatt utvecklingsarbete är denna resurs, projektledargruppen, mycket värdefull.

2.1.4 Lär känna Din stadsdelsgruppen / Bussgruppen/ Lovisagruppen

Stockholms Stadsmuseum och de närliggande biblioteken, projektets samverkansparter, har varit delaktiga i arbetet med att sprida kunskaper kring stadsdelens historia på olika sätt. Samverkan med Stadsmuseum resulterade i en beställning av ett särtryck från *Stockholm utanför tullarna - nittiosju stadsdelar i ytterstaden*. Särtrycket delades ut som ett bidrag för att "Lär känna din stadsdel" till alla avdelningar och arbetsenheter och till skolornas personal och som klassuppsättningar, som ett arbetsmaterial och för internt arbete. Särtrycket kan användas som möjlighet för gamla boende som haft Hässelby - Vällingby som sin hembygd för att tillsammans med personal kunna samtala om sin hembygd och personal, som inte är boende i stadsdelen har fått en inblick i dess historia.

Stockholm Stadsmuseums personal har även kunnat bidra med kunskaper och idéer, ex Stockholmskällan.

Bussgruppen med representanter från Stadsmiljö och teknik har arrangerat bussturer för nyanställda som ett komplement till introduktionsprogrammet i stadsdelen. Där även övriga anställda har bjudits in i mån av plats. Bussturerna har varit mycket uppskattade och guidats av

representanter från stadsdelens hembygdsföreningar och personal från avdelningen för stads- miljö- och teknik och kommer att fortsätta efter projektets slut.

I Lovisagruppen har biblioteken varit den externa samverkansparten och bl.a. har bibliotekens fortsatta inriktning kunnat tydliggöras via detta samarbete. För en del verksamheter har inte bibliotekens roll varit så tydlig, vilket har förändrats till det bättre under projektiden och dessutom har utbyggnaden av "lärmiljöerna" vid biblioteken kunnat utnyttjas på ett konstruktivt sätt, genom att olika målgrupper har anvisats platser där och dessutom fått en möjlighet att se bibliotek från ett nytt perspektiv. Ur denna samverkan kom också, att socialpsykiatri kunde handleda bibliotekspersonal i bemötandefrågor.

Alla som ingick i arbetsgruppen fick något, kunskap, erfarenhet, annat stimulerande eller utvecklande utbyte av varandra.

2.1.5 Praktikantforum

Praktikanterna som finns inom verksamheterna har under projektiden till en viss del kunnat samlas under Utvecklingsforums **Praktikantforum** för att få en gemensam introduktion, föredrag av erfarna socialsekreterare med teman som etik, lagar i socialt arbete, alkohol – och droger m.m. samt samordnat besök vid stadsdelsnämndens och socialdelegerades sammanträden och vid behov möjlighet till stöttning på olika sätt. Praktikhandledarna har erbjudits träffar med möjlighet för reflektion kring sin roll som handledare och för att lämna synpunkter och förslag på vad Praktikantforum kan bidra med för att stötta såväl praktikanterna som handledarna.

Handledarna har främst kommit från den sociala sektorn inom verksamhetsområdena. Lärarstudenterna har haft egen upplagd studieordning, som inte har hunnit införlivas med den övriga under projektiden.

En arbetsgrupp Praktikantforum har arbetat fram förslag på innehåll och uppdrag inför ett permanent Praktikantforum i förvaltningen, vilket har överlämnats till ledningsgruppen. Praktikantforums verksamhet fortsätter efter projektidens slut. Praktikantfrågan kommer att diskuteras i ledningsgruppen för att på sikt ta fram en gemensam strategi.

2.1.6 Drogsmordning

Genom att knyta drogsmordnaren till Utvecklingsforum förstärktes möjligheten att fokusera drog- och missbruksfrågor på flera olika sätt. Olika kontaktytor användes för att kunna nå ut på ett enhetligt sätt i hela förvaltningen. Genom att anordna **Utvidgat Chefsforum** med tema "Hälsa, alkohol/droger och förebyggande arbete på arbetsplatsen" kunde chefer/arbetsledare nås för att visa på vikten av att angripa problemområdet snabbt. Temat presenterades med hjälp av skådespelaren Benny Haags föreställning "Inte mer än fullt tack" samt medverkan från Prescens och Alna Stockholm.

Föreställningen presenterades även för medarbetarna, med liknande innehåll men med fokus på medarbetarna som målgruppen. Samma tema och innehåll presenterades med tanken att man skulle ha samma bild av problemet, men att rollerna var olika.

Utbildning för personal ute på skolor, fritidsverksamheter har drogsmordnaren ordnat och skapat en ny plattform att fortsätta det drogförebyggande arbetet. Ledningsgruppen fick även ett utbildningstillfälle med likartat tema.

Drogfrågan har även kunnat lyftas till en arbetsgrupp med facklig representation. Detta arbete har resulterat i en ny alkohol- och drogpolicy.

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

En arbetsgrupp ”Droggruppen” med representanter från olika avdelningar och enheter träffades under en period av projektet för att omöjligt finna samverkansformer för ett förvaltningsövergripande arbete med droger i fokus. Gruppen avslutades då det redan inom vissa avdelningar fanns tillräckliga samverkansformer och att utrymmet, behovet och tidpunkten att utvidga dessa inte var aktuellt vid tidpunkten för projektet.

2.1.7. Kvinnofridsgruppen

Kvinnofridsarbetet har haft en viktig roll inom Utvecklingsforums ram, då man under projektiden har tagits fram en handlingsplan för hur arbetet ska bedrivas kring ”Mäns våld mot kvinnor - i nära relationer. Förvaltningens resursgrupp, intern samarbetsgrupp, har varit delaktig med representanter från alla verksamhetsområden i detta arbete. Utbildningar har anordnats för olika målgrupper, en del specifikt riktade andra mer allmänt hållna, basutbildningar. Seminarier har också anordnats. Genderperspektivet har kunnat belysas på olika sätt där även personal inom förskola och skola deltagit. EU-medel har sökts till projekt med fokus på målområdet. Medel från centralt håll har beviljats för utveckling och kompetenshöjning inom ämnesområdet för de olika personalgrupperna.

Ett seminarium anordnades även för medborgarna med tema hedersrelaterat våld i samverkan med Systerjouren Somaya. Politikerna har även varit en målgrupp för information och utbildning kring handlingsplanen ”Mäns våld mot kvinnor - i nära relationer”.

2.1.8 Samverkanspartnersgrupper

Olika samverkansgrupper har bildats där projektets samverkanspartner varit involverade. I Lovisagruppen har bibliotekets representanter funnit med och funnit former för utbytet med förvaltningens verksamhetsområden, som man inte haft utbyte med tidigare. Stadsmuseum har kunnat ge och inspirera till att personalen har kunnat få inblick i stadsdelens historia. De har via en kick-off för chefer - ”Chefsforum” - fått en inspirerande genomgång av stadsdelens historia liksom av Stadsmuseums utställningar. Utöver detta har alla arbetsenheter fått stöd från *Stockholm utanför tullarna - nittiosju stadsdelar i ytterstaden*, som tagits fram i samverkan med Stockholms Stadsmuseum. Samverkan med Gatu- och Fastighetskontorets

Fastighetsförvaltning för att kunna få tillgång till en förvaltning där mjuka och hårda verksamhetsområden hittat ett arbetssätt, har inte kunnat uppfyllas helt. GFK genomgick en omorganisation, som gjorde medverkan i projektet omöjligt, och fick initialt kunskaper från förvaltningens erfarenheter kring sammanslagningen av stadsdelarna Hässelby och Vällingby. Erfarenhetsutbyte har gjorts på flera sätt, men dock under begränsade former och tid.

2.1.9 Kompetensbank

En av projektets tankar var att kunna använda de egna medarbetarna, som kan tänka sig handleda eller sprida sina kunskaper och erfarenheter till andra enheter eller i ett speciellt syfte/uppdrag för att nyttja de egna kompetenserna inom och mellan avdelningarna. Denna idé har ju tagits upp centralt av Kompetensfonden. Detta ger en möjlighet för alla förvaltningar att kunna använda medarbetare, som konsulter inom hela Stockholms stad. Denna insats är viktig att hålla vid liv för att kunna vara en attraktiv arbetsgivare. Stadsdelen håller på att sammanställa en liknande för lokalt bruk.

3. Utvärdering av Utvecklingsforums olika aktiviteter

För utvärdering i arbetsgrupperna, referensgruppen och ledningsgrupp samt vid utvärdering av aktiviteten Pausgymnastik användes en enkät - utvärderingsmodell **PMI**.

P står för positivt, plus - sidan, möjligheter och fördelar.

M står för minus, negativt, nackdelar, hinder.

I står för intressant, både – och, tänkvärt eller särskilt anmärkningsvärt

Enkäten skickades ut som e-post och delades ut i några av arbetsgrupperna.

Ett urval av enkätsvaren från arbetsgrupperna, referensgruppen, ledningsgruppen, och aktiviteten pausgymnastiken presenteras.

Ytterligare en utvärderingsmodell, en enkät, skickades ut med e-post till några av arbetsgrupperna dock visade det sig, att denna utvärderingsenkät var allt för komplicerad att använd, så vi valde slutligen att inte redovisa de få enkätsvaren som inkom.

Utvärderingar har skett vid de flesta seminarier och aktiviteter. Deltagarna har fått ange på en 5 gradig skala sina omdömen beträffande förväntningar, innehåll, ny kunskap, praktiska arrangemanget samt övrigt.

Resultatet från utvärderingarna presenteras i tabellform, där enkät frågorna, frågorna 2-6, var formulerade som bedömning på en skala med, *mycket bra/5* som högsta nivå och *inte alls bra/1* som lägsta nivå. Enkätfrågan, 1 om förväntningar och 6 om övriga synpunkter presenteras genom urval, på grund av utrymmesskäl.

3:1 Utvärdering PMI

Utvärderingsenkäten PMI lämnades till den fackliga arbets- och referensgruppen, ledningsgruppen och några av arbetsgrupperna. Ett urval av de inkomna enkätsvaren presenteras.

Aktiviteten Pausgymnastik utvärderades med PMI i december 2005. En sammanställning av utvärderingen presenteras.

Sammanställning av PMI-arbetsgrupper mf.l

Några av svaren har vi använt som referat i slutrapporten.

PLUS

- Remissinstans
- ”Udda” verksamheter träffa ”udda” – tvärs över
- Intern information
- Den stora behållningen har absolut varit allt arbete på ”tvärs” i förvaltningen. Det har enligt min mening skapat större sammanhållning och vi-känsla än tidigare.
- Hög kvalitet på arrangemangen.
- Viktiga utvecklings områden har belysts.
- Aktiviteterna öppnar upp mellan avdelningar
- Det har varit roligt

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

- Att ni skapat ett intressant och bra utbud av utvecklande och lärande innehåll under lätt tillgängliga former.
- Kreativa möten där man kunnat diskutera fritt.
- Idéer har tagits emot positivt och många positiva projekt, utbildningar och seminarier har erbjudits.
- En positiv inställning till samarbete och gemensamma kontakter har skapats.
- Det har börjat röra på sig.
- Utvecklingsfrågor har under lång tid skymts av den strama budgeten. Nya arbetssätt har enbart utvecklats i syfte att hålla budgeten
- Första gången vi har börjat prata om visioner, idéer.
- Ej partsförhållande, positivt.

MINUS

- Alla har så mycket att göra, svårt m. prioritering.
- Svårt att hinna med att gå på allt
- Det enda minus som finns är att vi inte har haft ett sådant forum tidigare. Förutom att inte alla hade tidsmöjlighet att gå
- Vi har tappat tempot i slutet (citat från en arbetsgrupp)

INTRESSANT

- Det underbart att se hur Utvecklingsforum skapat möjligheter för individer att växa. Jag tänker på de "kringpersoner" som fått olika uppdrag och som därmed kommit fram under projektets gång. Det är väl kreativt om något?
- Alla aktiviteter har genomförts proffsigt och med ett helhetstänk, från inbjudan, mottagande på plats, välkommandet, hur man lett mötet, hur man avslutat etc.
- Jag kan inte tänka annat än att det påverkat oss alla så att vi alla blivit lite bättre på det "tänket". Det är viktigt!
- Pia och Helge
- Fötter och inte rötter
- Mångfaldsfrågorna på bred front
- Snacket på rasterna
- Skratten
- Allt!
- Framför allt varit mycket positiva möten med en duktig ledare som lyckats knyta ihop idéer och tankar.
- Det mest intressanta är att alla seminarier har gett tid till att höja blicken från vårt vardagsarbete och gett möjlighet till reflektion. Vi upptäckte också att vi fick möjlighet att skratta på arbetstid.

Aktivitet: Pausgymnastiken

Pausgymnastik en dag i veckan ca.20 min startade november 2004 och pågår fortfarande. Målgrupp är alla anställda vid Hässelby torg 20 (Hk).

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

Inbjudan har skickats ut som e- post en gång per vecka vanligen dagen för pausgymnastiken, ingen föränmälan.

Antalet deltagare, som är övervägande kvinnor, har i snitt har varit och är mellan 15-18 personer.

En utvärdering gjordes i slutet av december 2005. Utvärderingsblanketten skickades med e-post till alla anställda vid Hk samt delades ut i samband med Pausgymnastiken vid två tillfällen i december.

PLUS

- Bra rörelser, bra musik, lagom länge, bra tid på dagen, lagom ofta.
- Det är bra rörelser och bra musik. Det är också bra att rörelserna kan vara olika. Bra att du påminner varje vecka.
- Mycket bra! Kul att rörelserna förändras ibland. Ledaren är perfekt!
- Jag tycker den är toppen. Bra rörelser och mycket bra ledare.
- Allt är jätte bra. Har blivit en vana, tid och plats är OK. Musiken är bra och rörelserna är också bra och omväxlande. Det känns verkligen hur gott det gör är alltid glad efteråt. Charlotte är fantastisk som ledare. Roligt att många kan komma.
- Musiken är medryckande och harmonisk samt avkopplande när den ska vara det. Rörelserna är genomtänkta och känns på rätt ställen i kroppen. Ledaren är jätte bra och genomför pausgympan på ett utomordentligt bra sätt.
- Otroligt duktig ledare. Musiken är bra, rörelserna precis vad man behöver i ett stillasittande arbete.
- Allt är bra, men vi borde kunna vara fler. Har ingen idé om hur vi ska få fler att förstå värdet av dessa 20 minuter. Fortsätt som hittills. Vi får räkna med mun mot mun metoden.
- Underbart att få röra på sig, speciellt för oss som har stillasittande arbeten. Bra plats och tiden hel OK. Rörelserna, musiken och ledaren mycket bra.
- Mycket bra! Möjlighet till avslappning för leder också för handleder, bra då vi jobbar mycket vid datorer, lite återhämtning. Effekten blir att jag är mindre trött runt lunch/eftermiddagen och bättre koncentration.
- Jag tycker att det har varit bra.

MINUS

- Att man inte alltid kan gå för att annat är inbokad, men det är ju inget att göra åt.
- Inga
- Inga minus
- Eftersom jag är hörselskadad är musiken ofta lite för hög när vi ska blunda och lyssna.
- Nackdel är väl att vi måste flytta bord och stolar.
- Kan ibland bli lite trångt om plats men det går bra.
- För sällan eftersom det inte är alltid onsdagar fungerar.
- Borde vara längre än 20 min, minst 30-35 min inkl. avslappning. Gärna mer tid för rörelser.

Tips och förbättringar

- Att Pausgymnastiken utökas till 2 dagar i veckan.

- Jag har inga är bara så tacksam att det finns den här pausgympan.
- Kanske man kunde ha det två gånger i veckan så om man missade en gång kunde man gå på den andra.
- Gärna mer möjlighet för rörelser och träning! Gärna olika typer av pausgymnastik, t.ex. dansrelaterad träning - roligt och nytt på en gång.
- Utöka pausgympan så att mitt förslag om ett s.k. "Andrum" ett rum med fönster för återhämtning, vila, inspiration, meditation för den som vill och behöver.

3:2 Sammanställning av samtliga aktiviteter

Här presenteras samtliga aktiviteter som genomförts under projektiden, datum för aktiviteten, antal anmälda, antal deltagare och antalet inkomna utvärderingar. Större delen av aktiviteterna har riktats till medarbetarna i förvaltningen, några enstaka till nämndens politiker och medborgare.

Till de olika seminarierna och bussturen i stadsdel har föranmälan behövts för att kunna garantera deltagarna plats och utvärderingar har genomförts med undantag av ett Utvidgat chefsforum. Vid Öppet Forum och övriga aktiviteter har föranmälan inte behövts vid mer än ett tillfälle, då nämndens politiker inbjöds till en kväll för diskussion och frågor i samband med framtagandet av en handlingsplan gällande "Mäns våld mot kvinnor – i nära relationer", ingen utvärdering i samband med den aktiviteten. Vid Öppet Forum har utvärdering genomförts vid fyra av sju tillfällen.

Seminarier	Datum	Anmälda	Deltagare	Utvärdering
Utvidgatchefsforum				
Lär känna din stadsdel	24 jan 2005	-	42	10
Mångfald - Edna E	15 mars 2005	70	47	39
Förv.kultur - Ewa M	25 april 2005	88	82	63
Alkohol/droger - Haag	30 maj 2005	72	55	40
Kost	24 feb 2006	40	37	14
Miljö	25 april 2006	23	23	6
Stora seminarier				
Lär känna din, V-by 2	24 nov 2004	92	55	55
Kommunikation - info	10 feb 2005	449	337	236
Kommunikation - info	19 sept. 2005	530	375-425	230
Alkohol/droger - Haag	31 okt 2005	71	50	29
Alkohol/droger - Haag	7 nov 2005	105	67	43
Lär känna din - buss	5 okt 2005	48	44	39
Lär känna din - buss	9 maj 2006	49	32	30
Lär känna din - buss	10 maj 2006	48	36	30
Seminarie serie				

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diariennr:320-3699/203

1. HBT	14 oktober 2004	50	48	31
1. HBT	10 dec 2004	32	29	24
1. HBT	18 feb 2004	23	15	9
2. Familjen i Mellanöst	5 dec 2005	38	31	25
2. Islams olika ansikte	15 dec 2005	23	24	15
2. Minoritet-möjlighet	12 jan 2005	26	16	14
2.Språkhistoria	1 feb 2006	24	20	14
Seminarier				
Mäns våld mot kvinnor				
Mäns våld-basutb.	17 mars 2005	64	59	29
Vi är många	20 sept 2005	47	35	24
Vi är många	22 sept 2005	17	16	14
Mäns våld -skolan	30 mars 2006	9	6	5
Mäns våld - barnen	4 maj 2006	32	32	14
Öppet Forum				
Evidensbaserad....	16 dec 2004	-	45	17
Min väg från Marocko	10 jan 2005	-	45	5
Familjevåldsggruppen	22 feb 2005	-	22	-
ASI och MAPS	6 april 2005	-	-	-
Syrianska föreningen	26 maj 2005	-	-	-
Flyktningmottagningen	20 okt 2005	-	28	16
Modersmålsprojektet	18 nov 2005	-	24	15
Övriga aktiviteter				
Syster jouren Somaya-medborgarna	15 sept 2005	-	-	-
Mäns våld mot kvinnor-nämnden	27 sept 2005	19	17	-
Mångfald-fötter inte rötter medborgarna	6 okt 2005	Ingen	ingen	ingen
Mångfald-K Ritzén Förvaltnings.grp	19 april 2006	Ingen	17	Ingen
Pausgymnasik	2004 - 2006	Ingen	ingen	separat
Totalt:	38	2089	1861	1135

3:3 Sammanställning av utvärderingarna från Utvidgat chefsforum, seminarier och Öppet Forum

Slutrapport
 Projekt 682-10563
 Diariennr:320-3699/203

Detta är en sammanställning av resultaten från aktivitetsgrupperna där utvärdering har genomförts. Den åskådliggör det totala resultatet och möjliggör en övergripande bedömning av projektets aktiviteter. Kort information om innehållet i aktiviteten presenterar under respektive aktivitetsgrupp.

Resultaten från utvärderingarna är genomgående positiva. Bedömningen av aktiviteterna är överlag och övervägande positiva och ligger på bedömningsskalan mellan mycket bra/5 och bra/3. Svaren på fråga 1 om förväntningar på aktiviteten och fråga 6 övriga synpunkter är mycket nyanserade, där även konkreta förslag på förbättringar framfördes, som vi snabbt kunde tillvarata vid nästa arrangemang, ex vis brister i lokalen, mikrofonbehov. Ett urval av svaren presenteras under respektive aktivitets utvärderings sammanställning.

Aktivitetsgrupper

- Utvidgat chefsforum
- Stora seminarier
- Seminarserier
- Seminarier "Mäns våld mot kvinnor"
- Öppet Forum

Seminarier	Anmälningar	Deltagare	Antal inkomna utvärderingar
Utvidgat chefsforum	293	286	172
Stora seminarier	1392	1046	693
Mäns våld	169	148	86
Seminarieserie	216	183	133
Öppet Forum	0	198	53
Totalt	2070	1861	1137

2. Infriades Dina förväntningar på seminariet/chefsforum

Seminarier	Mycket bra	Bra	Ganska bra	Inte särskilt bra	Inte alls bra	Vet ej
Utvidgat chefsforum	75	52	27	2	1	0
Stora seminarier	460	110	60	6	3	11
Mäns våld	35	21	13	2	0	0
Seminarieserie	71	23	18	3	1	0
Öppet Forum	21	15	9	2	0	0
Totalt	662	221	127	15	5	11

3. Vad tyckte du om innehållet?

Seminarier	Mycket givande	Ganska givande	Inte givande	Vet ej
Utvidgat chefsforum	118	50	1	1
Stora seminarier	531	141	6	1
Mäns våld	53	31	4	0

Seminarieerier	91	35	2	1
Öppet Forum	29	22	1	0
Totalt	822	279	14	3

4. Gav seminariet Dig ny kunskap?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket ny kunskap och 1 ingen ny kunskap.

Seminarier	5	4	3	2	1
Utvidgat chefsforum	26	69	52	17	7
Stora seminarier	140	245	182	46	18
Mäns våld	6	38	25	7	2
Seminarieerier	28	37	22	4	2
Öppet Forum	6	21	20	6	0
Totalt	206	410	301	80	29

5. Hur var det praktiska arrangemanget?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket bra och 1 inte alls bra.

Seminarier	5	4	3	2	1
Utvidgat chefsforum	59	65	31	8	1
Stora seminarier	231	214	122	38	17
Mäns våld	27	38	17	3	0
Seminarieerier	31	47	14	7	2
Öppet Forum	9	20	20	2	0
Totalt	357	384	204	58	20

3:4 Utvidgat chefsforum

Målgruppen för Utvidgat chefsforum är chefer och arbetsledare samt vissa strategiskt placerade personer, som i sin funktion har stabsfunktion eller liknande placeringar inom sina respektive avdelningar. Alla Utvidgade chefsforum har varit halvdagsseminarier.

- **Lär känna din stadsdel**

Kick off program på Stockholms stadsmuseum med tema Hässelby – Vällingby. Stadsdelsområdets äldre historia, arkeologi, byggnadshistoria och visning av utställningen Vällingby 50-år.

- **Mångfald**

”Människan har inte rötter, hon har fötter – om fällor och möjligheter i mångfalds-och diskrimineringsarbetet”- föreläsare Edna Eriksson, bl.a. kommunikatör.

- **Förvaltningskultur**

”Att investera i internkultur. Om organisatorisk och Individuell vilja och motivation om att formulera, förmedla och förankra en internkultur/värdegrund/förvaltningskultur. Hur formulerar och förmedlar man denna? Vilka verktyg behövs? Hur gör man den till verklighet på arbetsplatsen?” Föreläsare var Eva Mannerstål.

- **Alkohol/droger**

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

Hälsa, alkohol/droger och förebyggande arbete på arbetsplatsen.

"Inte mer än fullt tack" Benny Haag, skådespelare framförde en monolog om livet, kärleken och döden. Och så spriten förstås!

S.T.A.N.- programmet, tankar bakom och innehållet presenterades av Anders Eriksson, Precens.

"Varför ska man bry sig om alkohol och andra droger på arbetsplatsen"

Alna Stockholm, Charlotte Mårtensson informerade bl. a. om stadsdelens avtal med Alna och arbetsplatsen som en unik arena för att hantera och förebygga problem.

- Kost**

Kostfrågan sett från olika perspektiv, information vad som krävs utifrån lagar och avtal, vad som erbjuds som stöd i detta arbete och hur det kan smaka. Medverkande var Birgitta Persson, Projektledare Kostenheten, Ellinor Moberg, matkonsult, Hus-hållningssällskapet, utbildningsföretag och Susanne Brolin, dietist, allergiförskolan i Råcksta.

- Miljö**

Vad behöver du veta för att kunna arbeta med miljöfrågor, när vi ska möta miljökraven på verksamheterna behöver vi både kunskap och inspiration.

Inledning Karin Fant, miljösamordnare, Grundläggande miljökunskap för chefer och ledare och Den positiva kraften i aktivt miljöarbete, Janne Säaf, biolog, Fältskolan i Kyrkhamn, ett Agenda 21 projekt inom förvaltningen.

2. Infriades Dina förväntningar på seminariet vid detta chefsform?

Utvidgat chefsforum	Datum	Antal inkomna utvärderingar	Mycket bra	Bra	Ganska Bra	Inte särskilt Bra	Inte alls bra	Vet ej
Lär känna din stadsdel	05 01 24	10	6	1	0	0	0	0
Mångfald	05 03 15	39	22	9	0	0	0	0
Förvaltningskultur	05 04 25	63	30	19	15	1	0	0
Alkohol/droger	05 05 30	40	11	16	7	0	0	0
Kost	06 02 24	14	2	7	4	0	1	0
Miljö	06 04 25	6	4	0	1	1	0	0
Totalt		172	75	52	27	2	1	0

3. Vad tyckte du om innehållet?

Utvidgat chefsforum	Mycket givande	Ganska givande	Inte givande	Vet ej
Lär känna din stadsdel	8	2	0	0
Mångfald	29	10	0	0
Förvaltningskultur	47	16	0	0
Alkohol/droger	25	13	0	0
Kost	3	9	1	1
Miljö	6	0	0	0
Totalt	118	50	1	1

4. Gav seminariet Dig ny kunskap?

Skala 5-1där 5 värderas som mycket ny kunskap och 1 ingen ny kunskap.

Utvidgat chefsforum	5	4	3	2	1
Lär känna din stadsdel	0	3	2	3	0
Mångfald	2	24	10	2	1
Förvaltningskultur	15	21	19	9	2
Alkohol/droger	5	13	14	3	3
Kost	1	5	7	0	1
Miljö	3	3	0	0	0
Totalt	26	69	52	17	7

5. Hur var det praktiska arrangemanget?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket bra och 1 inte alls bra.

Utvidgat chefsforum	5	4	3	2	1
Lär känna din stadsdel	1	4	1	2	0
Mångfald	10	19	7	3	0
Förvaltningskultur	30	22	5	2	0
Alkohol/droger	9	15	13	1	1
Kost	5	4	4	0	0
Miljö	4	1	1	0	0
Totalt	59	65	31	8	1

Sammanställning av frågorna 1 och 6.

Urval av svar och synpunkter som inkom på dessa frågor

1.Vad har/hade du för förväntningar på detta Utvidgade chefsforum?

- Lär känna Din stadsdel**
 Att få något kul och annorlunda.
 Lära mig mer om stadsdelsområdet.
 En trevlig och stimulerande em. med lite annorlunda innehåll.
- Mångfald**
 Hur arbeta med Mångfald?
 Påminna mig om mina värderingar - attityder, hur använder jag det i personalgruppen, vad kan jag förbättra?
 Höra på någon utanför kommunen för att få bolla tankar i hur vi jobbar på min arbetsplats.
- Förvaltningskultur**
 Att få hjälp med hur arbetet med en gemensam värdegrund skall struktureras upp, om hur resultatet bör förvaltas.
 Att förstå hur värdegrundsarbetet ska gå till och få inspiration.
 Att sprida behovet av värdegrund. Hur viktigt det är hur vi betar oss mot varandra.
- Alkohol/droger**
 Att få ny kunskap om missbruk som jag skulle ha nytta av i rehabiliteringsarbete.
 Att veta hur jag/vi kan agera på vår arbetsplats då misstanke kring missbruk finns.
 Att få kunskap och förslag på kontaktvägar.
- Kost**

Att få bättre kunskap om ekologisk och näringsrik kost.
Att lära mig nya metoder och sätt att arbeta med kost frågan.
Att få information om lagen om livsmedelshygien.

- **Miljö**

En grund att utgå ifrån.
Intresserad av miljötänkande.
Stora förväntningar.

6. Övriga synpunkter?

- **Lär känna Din stadsdel**

Bra, intressant och kunnig personal från stadsmuseum.
Känns som en belöning.

- **Mångfald**

Det gav många tankar och reflektioner. Det finns mycket att arbeta med, mycket givande och duktig föreläsare.
Intressant diskussion efteråt, men alldeles för kort tid att dyka in i ett så stort ämne.
Mycket givande och bra föreläsning.

- **Förvaltningskultur**

Spännande inledning på ett viktigt arbete.
Mycket bra och inspirerande.
Det fattas många chefer, vilket gör att processen tar längre tid

- **Alkohol/droger**

Bra att dessa frågor lyfts.
Proffsiga föreläsare.
Stark pjäs, Precens Stan halv bra, Alna mycket engagerande

- **Kost**

Tack Susanne för handfasta råd att använda på basplanet.
För mycket tid till inledande klagolåt och avslutande.
Mycket bra!

- **Miljö**

Allt var intressant, särskilt att få höra om alla projekt ute i Kyrkhamn.
Gör igen, ytterligare några tillfällen och då mer obligatoriskt.
Trevligt i en passande miljö, trevligt med de ekologiska smakbitarna.

3:5 Stora seminarier

Stora seminarier är samma seminarium eller en aktivitet som har arrangerats vid minst två tillfällen, målgrupp är alla anställda, föranmälan krävdes.

- **Lär känna Din stadsdel – Vällingby 50-år, 2 tillfällen**

Vällingby Centrum 50 år- Vision och verklighet – ABC – staden.
Föredragshållare Britt Wisth, byggnadsantikvarie, Stockholms stadsmuseum.

- **Lär känna Din stadsdel – Bussresan, 3 tillfällen**

En resa i tiden i Hässelby – Vällingby, kunskaper om närmiljön och historien ger möjlighet, att se den vardagliga tillvaron med andra och varsammare ögon. Samver-

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

kan med avdelningen för stadsmiljö & teknik och guider från Hässelby och Vällingby hembygd-föreningar.

- **Kommunikation och information, 2 tillfällen**

Kommunikation – information - relationer i arbetslivet – kulturmöten – kulturkrockar. Hur kommunicerar vi med varandra? Talar vi med varandra inte om varandra? Vilken människosyn har vi? Vilka normer och värderingar gäller? Medverkande skådespelarna Helge Skoog och Pia Johansson samt etnolog, mångfaldskonsult, forskare Gillis Herlitz.

- **Alkohol/droger, 2 tillfällen**

Alkohol och droger på arbetsplatsen. ”Inte mer än fullt tack”. Medverkande Benny Haag, skådespelare, Charlotte Mårtensson, Alna Stockholm och Ulf Haag, förvaltningens samordnare för drogförebyggande arbete

2. Infriades Dina förväntningar på seminariet?

Stora seminarier	Datum	Antal inkomna utvärderingar	Mycket bra	Bra	Ganska Bra	Inte särskilt bra	Inte alls bra	Vet ej
Lär känna Din Stadsdel, V-by	06 11 24 2x samma dag	55	16	27	9	1	0	1
Lär känna Din Stadsdel, Buss	05 10 05 fm. 06 05 09 fm. 06 05 10 em.	39 30 30	36 24 19	2 1 8	1 5 2	0 0 0	0 0 0	0 0 0
Kommunikation	05 02 10 kväll 05 09 19 kväll	237 230	143 170	57 11	15 19	3 2	1 2	4 6
Alkohol/droger	05 10 31 kväll 05 11 07 em.	29 43	26 26	1 3	2 7	0 0	0 0	0 0
Totalt		693	460	110	60	6	3	11

3. Vad tyckte du om innehållet?

Stora Seminarier	Mycket givande	Ganska givande	Inte givande	Vet ej
Lär känna Din	25	29	1	0

Stadsdel, V-by				
Lär känna Din Stadsdel, Buss	37 26 23	2 3 6	0 1 0	0 0 0
Kommunikation	170 189	61 29	1 3	0 1
Alkohol/droger	27 34	2 9	0 0	0 0
Totalt	531	141	6	1

4. Gav seminariet Dig ny kunskap?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket ny kunskap och 1 ingen ny kunskap.

Stora Seminarier	5	4	3	2	1
Lär känna Din Stadsdel, V-by	-	-	-	-	-
Lär känna Din Stadsdel, Buss	16 22 16	18 8 11	5 0 2	0 0 0	0 0 0
Kommunikation	24 49	86 93	88 62	25 16	11 6
Alkohol/droger	8 5	11 18	8 17	1 4	1 0
Totalt	140	245	182	46	18

5. Hur var det praktiska arrangemanget?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket bra och 1 inte alls bra.

Stora Seminarier	5	4	3	2	1
Lär känna Din Stadsdel, V-by					
Lär känna Din Stadsdel, Buss	34 22 25	5 8 5	0 0 0	0 0 0	0 0 0
Kommunikation	24 105	86 82	88 19	25 9	11 4
Alkohol/droger	10 11	11 17	6 9	0 4	0 2
Totalt	231	214	122	38	17

Sammanställning frågorna 1 och 6.

Urval av de svar som inkom på dessa frågor

1. Vad har/hade du för förväntningar på seminariet?

- Lär känna Din stadsdel, Vällingby 50 - år**

Att öka min kunskap känns viktigt eftersom Vällingby Centrum med omnejd är mitt arbetsområde.

Att få veta mer om Vällingbys historia då och nu.

Få en historisk överblick. Se fina bilder på Vällingby, vilket jag fått.

- **Lär känna Din stadsdel, Bussresan**

Att bli orienterad i den stadsdel jag arbetar i och som jag har mycket begränsad kunskap om.

Att se och höra en del om Hässelby med närområdes historia.

Att det skulle bli trevligt och belysa stadsdelens aktiviteter

- **Kommunikation och information**

Varierande svar allt från mycket höga förväntningar om att det skulle vara underhållande, ge kunskap, information, glädje och vara rolig, avkopplande med en hel del humor till dem som inte hade några höga eller halv höga eller speciella förväntningar, att det skulle vara en tråkig föreläsning.

En möjlighet att träffa kollegor i stadsdelen

Ett uppfriskande nytänkande i vintermörkret

- **Alkohol/droger**

Några hade höga förväntningar och andra inga. Flera uppgav att de hört att det skulle vara bra. Vidare fanns förväntningar om att få fördjupning i alkoholens "lögner", att det skulle bli en innehållsrik, givande, roligt och att beröras, att få nya perspektiv på drogberoende samt förhållningssätt på jobbet.

6. Övriga synpunkter

- **Lär känna Din stadsdel, Vällingby 50 - år**

Roligt initiativ, ge oss mer av den här varan!

Mycket intressant särskilt bredden från övergripande planering till neonskyltar och dörrhandtag, rolig avslutning med filmen.

Trevligt ordnat, bra vibrationer.

- **Lär känna Din stadsdel, Bussresan**

Utmärkt innehåll och upplägg, intressant med den historiska delen.

Bussturen har stått högst på önskelistan i många år. Succé! Bravo!

Det har varit en fantasisk förmiddag med massor av information och jag har fått en god inblick i stadsdelen.

- **Kommunikation och information**

Lärorikt och underhållande, bra blandning teori och skådespel - praktiska övningar.

Mycket roande och tankeväckande, mycket skratt på arbetstid.

Mycket bra upplägg, att framföra budskapet kommunikation på, konkret och roligt.

- **Alkohol/droger**

Starkt, gripande, sorgligt och roligt. Jättebra!

Mycket tänkvärt, gav ökad förståelse och kunskap.

Alla skulle behöva höra/se föreställningen, det borde vara obligatoriskt.

3:6 Seminarserier

Flera seminarier i följd över tid, samma tema men med varierat fokus eller innehåll. .
Målgrupp alla anställda.

- **Mångfald – HBT – vid tre tillfällen – halvdagar**
Homo-, bisexuella – och eller/transpersoner. Samkönat partnervåld, HBT – ungdomars utsatthet för hedersförtryck, olika fokus Föreläsare Anneli Svensson, kurator på RFSL.
- **Mångfald – Mellanöstern – kultur, tradition, religion, familjen, attityder/värderingar - Sverige kontra hemlandet – vid fyra tillfällen – halvdagar**

Föreläsare Khaled Harshami, Modersmålsprojektet, lärare och författare.
Familjen i Mellanöstern, traditioner i ett annat socialt system. Normer och värderingar – barnen – funktionshindrade – äldre.
Islams olika ansikten.
Minoritetstillhörighet – möjligheter och svårigheter.
Språkhistoria i Mellanöstern.

2. Infriades Dina förväntningar på seminariet?

Seminarieserier	Datum	Antal inkomna utvärderingar	Mycket Bra	Bra	Ganska bra	Inte särskilt bra	Inte alls bra	Vet ej
Mångfald - HBT	04 10 14	32	22	6	1	0	0	0
Mångfald - HBT	04 12 10	24	22	2	0	0	0	0
Mångfald - HBT	05 02 18	9	8	1	0	0	0	0
Mångfald - Mö	05 12 05	25	7	5	5	1	0	0
Mångfald - Mö	05 12 15	15	6	2	4	0	0	0
Mångfald - Mö	05 01 12	14	5	5	1	0	0	0
Mångfald - Mö	06 02 01	14	1	2	7	2	1	0
Totalt		133	71	23	18	3	1	0

3. Vad tyckte du om innehållet?

Seminarieserier	Mycket givande	Ganska givande	Inte Givande	Vet ej
Mångfald - HBT	29	2	0	0
Mångfald - HBT	23	1	0	0
Mångfald - HBT	9	0	0	0
Mångfald - Mö	10	13	1	1
Mångfald - Mö	7	7	1	0
Mångfald - Mö	10	3	0	0
Mångfald - Mö	3	9	1	0
Totalt	91	35	2	1

4. Gav seminariet Dig ny kunskap?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket ny kunskap och 1 ingen ny kunskap.

Seminarieserier	5	4	3	2	1
Mångfald - HBT	-	-	-	-	-
Mångfald - HBT	10	4	3	0	1
Mångfald - HBT	4	3	2	0	0
Mångfald - Mö	4	12	7	1	1
Mångfald - Mö	2	5	5	1	0
Mångfald - Mö	6	7	0	1	0
Mångfald - Mö	2	6	5	1	0
Totalt	28	37	22	4	2

5. Hur var det praktiska arrangemanget?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket bra och 1 inte alls bra.

Seminarieserier	5	4	3	2	1
Mångfald - HBT	-	-	-	-	-
Mångfald - HBT	13	5	5	1	0
Mångfald - HBT	4	4	0	1	0
Mångfald - Mö	7	13	3	1	2
Mångfald - Mö	1	7	4	2	0
Mångfald - Mö	4	8	1	1	0
Mångfald - Mö	2	10	1	1	0
Totalt	31	47	14	7	2

Sammanställning av frågorna 1 och 6.

Urval av de svar och synpunkter som inkom på dessa frågor

1. Vad har/hade du för förväntningar på seminariet?

- **Mångfald – HBT**

Att få veta sådant som jag inte visste att jag behövde veta.

Att få nytt tänkesätt när jag möter klienter och inte automatiskt utgå från att de är heterosexuella.

Att lära mer om HBT och problematiken med våld

- **Mångfald – Mellanöstern – kultur , tradition, religion, familjen, attityder/värderingar- Sverige kontra hemlandet.**

Att öka mina kunskaper om traditionen, samhället i Mellanöstern.

Jag vill förstå alla mina små skolbarn som kommer från världens alla länder.

Att höra och lära mer om språken som jag dagligen kommer i kontakt med.

6. Övriga synpunkter

- **Mångfald – HBT**

Oerhört bra, ger mycket tankar både på vad jag tidigare mött och kommer att möta framöver både i jobbet och privat.

Mycket bra innehåll, väcker många tankar, bra med seminarieriserie.

Bra att ordna sådana föreläsningar, det var givande!

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

- **Mångfald – Mellanöstern – kultur , tradition, religion, familjen, attityder/värderingar Sverige kontra hemlandet**

Längre tid, plats för smågruppsprat och tanke.

Önskar att detta blir en studiedag för alla lärare i Vällingbyskolan.

Mycket att smälta, vill läsa mera själv.

3:7 Seminarier ” Mäns våld mot kvinnor”

Seminarier kring temat ” Mäns våld mot kvinnor”, kompetensutveckling.

- **Mäns våld mot kvinnor - basutbildning – heldag – målgrupp: alla anställda**
Stockholms stads handlingsprogram och Operation Kvinnofrid, Laila Väisänen, samordnare i staden, Operation Kvinnofrid
Våld mot kvinnor i ett samhällsperspektiv – Våld mot kvinnor i nära relationer – kännetecken – dynamik och effekter, Annika Björk, Rikskvinnocentrum.
Han slår mot det som gör ont! Världens sämsta brottsoffer! Wiveca Holst, projektledare RSMH.
Hedersrelaterat hot och våld – erfarenheter och arbetsmetoder från Kruton, Anders Börjes, institutionschef och Birgitta Bergman, bitr. institutionschef.
Polisens – arbetsrutiner – metoder och samverkan, Norrtäljepolisens.
- **Vi är många, vid två tillfällen – halvdagar - målgrupp:**
”Vi är många” – kvinnor, våld och psykisk ohälsa.
Wiveca Holst, projektledare vid RSMH (Riksförbundet för social och mentalhälsa) presenterar bl.a. omfångsstudien ”Vi är många” övergrepp mot kvinnor som använder psykiatri, förekomst, bemötande och tillgång till stöd.
- **Mäns våld mot kvinnor – förskola/skolan – halvdag – målgrupp: rektorer, förskolechefer och biträdande**
Mäns våld mot kvinnor och barn i nära relationer.
Kvinnofridsarbetet i staden, Laila Väisänen.
Föreläsare Mona Eliasson, professor i psykologin med inriktning genusvetenskap.
Barn- och Ungdomssektionen, en presentation av hur de arbetar med våldsutsatta kvinnor och barn och vilka insatser som kan erbjudas inom förvaltningen,
Yvonne Elkström, socialsekreterare.
- **Mäns våld mot kvinnor - barnen – heldag – målgrupp: Barn- och Ungdomssektionen**
”Mäns våld mot kvinnor i nära relationer med fokus på barnen”
Kvinnofridsarbetet i staden, Laila Väisänen
Kriscentrum för kvinnor, Berit Kolskog och Jessica Pehrson
Gungan, projekt - barnverksamhet, Lis-Marie Boija

2. Infriades Dina förväntningar på seminariet?

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diariennr:320-3699/203

Seminarier Mäns våld mot kvinnor	Datum	Antal inkomna utvärderingar	Mycket Bra	Bra	Ganska bra	Inte sär- skilt Bra	Inte alls bra	Vet ej
Basutbildning	05 03 17	29	9	10	4	1	0	0
Vi är många	05 09 20	24	13	3	4	1	0	0
	05 09 22	14	7	1	5	0	0	0
Skolan	06 03 30	5	2	2	0	0	0	0
Barnen	06 05 04	14	4	5	0	1	0	0
Totalt		86	35	21	13	2	0	0

3. Vad tyckte du om innehållet?

Seminarier Mäns våld mot kvinnor	Mycket givande	Ganska givande	Inte givande	Vet ej
Basutbildning	17	16	3	0
Vi är många	18	5	0	0
	10	4	0	0
Skolan	5	0	0	0
Barnen	3	6	1	0
Totalt	53	31	4	0

4. Gav seminariet Dig ny kunskap?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket ny kunskap och 1 ingen ny kunskap.

Seminarier Mäns våld mot kvinnor	5	4	3	2	1
Basutbildning	1	12	10	4	0
Vi är många	3	12	6	1	1
	1	8	5	0	0
Skolan	-	-	-	-	-
Barnen	1	6	4	2	1
Totalt	6	38	25	7	2

5. Hur var det praktiska arrangemanget?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket bra och 1 inte alls bra.

Seminarier Mäns våld mot kvinnor	5	4	3	2	1
Basutbildning	5	14	7	2	0
Vi är många	10	7	6	0	0
	7	6	1	0	0
Skolan	1	2	1	1	0
Barnen	4	9	2	0	0
Totalt	27	38	17	3	0

Sammanställning av frågorna 1 och 6.

Urval av svar och synpunkter som inkom på dessa frågor

1. Vad har/hade du för förväntningar på seminariet?

- **Mäns våld mot kvinnor - basutbildning**
Att få teoretisk- och praktisk kunskap.
Lite nyfiken på ämnet.
Vad att höra, veta och få mera kunskap om kvinnovåld här i Sverige.
- **Vi är många, vid två tillfällen**
Nya tankar i praktiskt arbete.
Att få ta del av vad som framkom i studien "Vi är många".
Få ökad kunskap och nya verktyg.
- **Mäns våld mot kvinnor- skolan**
Lära mig se tidiga signaler och förhoppningsvis kunna agera/förebygga tidigare.
Hur kan vi inom BUS göra för att göra rätt?
- **Mäns våld mot kvinnor barnen**
Att lära mig om arbetsmetoder för att bemöta våld i familjer och hur man hanterar det som utredare.
Att få lite metoder om svåra barnsamtal

6. Övriga synpunkter?

- **Mäns våld mot kvinnor – basutbildning**
Bra med utbildning på hemmaplan, lättare att prioritera då.
Mera om barnets våld, ungdomar, pojkar och mannen.
- **Vi är många, vid två tillfällen**
Ser framemot att lära mig mer om denna problematik.
Mycket viktigt problematik som vi måste hjälpas åt att lösa
- **Mäns våld mot kvinnor – skolan**
Mycket bra!
En angelägen föreläsning!
- **Mäns våld mot kvinnor barnen**
Bra men för långt utan paus.
Bra, gör mera sådant!

3:8 Öppet Forum

Öppet Forum har arrangerats som en möjlig träffpunkt för att kunna få kunskaper om förvaltnings olika verksamhetsfält, men även att få kunskaper från forskningsrön. Dessa tillställningar har varit fria att delta i oavsett var man arbetat, men frekventerats mest av centralt placerad personal.

Seminarier eller föredrag utan föränmälan.

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diarienumr:320-3699/203

Följande seminarier har inte utvärderats Kungsholmen - City polisen, familjevårdsgruppen, ASI och MAPS – projektet och Syriska föreningen.

- **Evidensbaserad forskning och praktik- Vad är det?**
Forskningsledare Knut Sundell, FoU – enheten presenterade tankar och synsätt kring temat.
- **Min väg från Marocko till Hässelby**
Rachida Bouizgarne, arabisk muslimsk kvinna anställd inom avdelningen Individ – och Familj ger sin bild av möten med olika människor och händelser på vägen.
- **Kungsholmens stadsdelsförvaltning informerar om sitt arbete vid Citypolisens familjevårdsgrupp, som bedrivs som projekt inom Kompetensfonden.**
Presentation av Margaretha Moberg och Birgitta Kjellin, Kungsholmens stadsdelsförvaltning.
- **Hässelbymottagningens projekt, ASI och MAPS: ett verktyg att utreda förändringsbehov och möta klienter där de befinner sig.**
Presentation av Anitta Litvinov Särrelä, projektledare, Hässelbymottagningen - avdelningen Individ- och Familj/vuxen och Erik Hellstrand, överläkare, Hässelbymottagningen.
- **Syriska föreningen i Vinsta -presenterar sin verksamhet**
Presentation av Kafa Chahrstan, medarbetare i Staben och ordförande i Syrianska riksförbundet, berättade om föreningens verksamhet kring barn, familj – och ungdoms aktiviteter. Elisabet Toutoungi, Rosa Kass Kawo om äldreverksamheten och Elias Kass Kawo om projektet äldreboende för arabisktalande personer.
- **Flyktingmottagningen vid förvaltningen en presentation av verksamheten**
Presentation av Christina Lillefors och Gisela Stockeld, handläggare vid Individ – och Familj/ arbete och bistånd.
- **Modersmålsprojektet – förskola/skola/fritid i Bromma och Hässelby – ett Kompetensfondsprojekt**
Presentation av Anna Waahler och Khaled Harshami. De berättade om samverkan för språk – och kunskapsutveckling med stöd av modersmålet.

2. Infriades Dina förväntningar på seminariet/föredraget?

Öppet Forum	Datum	Antal inkomna utvärderingar	Mycket bra	Bra	Ganska bra	Inte särskilt bra	Inte alls bra	Vet ej
Evidens baserad forskning och praktik	041216	17	9	6	1	1	0	0
Min väg från Marocko	050110	5	1	3	1	0	0	0
Kungsholmen- familjevårdsgruppen	050222	0	-	-	-	-	-	-
ASI-MAPS-projektet	050406	0	-	-	-	-	-	-

Slutrapport
Projekt 682-10563
Diariennr:320-3699/203

Syriskaföreningen	050526	0	-	-	-	-	-	-
Flyktingmottagningen	051020	16	6	2	5	1	0	0
Modersmålsprojektet	051118	15	5	4	2	0	0	0
Totalt		53	21	15	9	2	0	0

3. Vad tyckte du om innehållet?

Öppet Forum	Mycket givande	Ganska givande	Inte givande	Vet ej
Evidens baserad forskning och praktik	14	3	0	0
Min väg från Marocko	4	1	0	0
Kungsholmen-Familjevåldsggruppen	-	-	-	-
ASI-MAPS-projektet	-	-	-	-
Syriskaföreningen	-	-	-	-
Flyktingmottagningen	6	9	1	0
Modersmålsprojektet	5	8	0	0
Totalt	29	22	1	0

4. Gav seminariet Dig ny kunskap?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket ny kunskap och 1 ingen ny kunskap.

Öppet Forum	5	4	3	2	1
Evidens baserad forskning och praktik	2	9	5	1	0
Min väg från Marocko	1	3	1	0	0
Kungsholmen-Familjevåldsggruppen	-	-	-	-	-
ASI-MAPS-projektet	-	-	-	-	-
Syriskaföreningen	-	-	-	-	-
Flyktingmottagningen	3	3	9	1	0
Modersmålsprojektet	0	6	5	4	0
Totalt	6	21	20	6	0

5. Hur var det praktiska arrangemanget?

Skala 5-1 där 5 värderas som mycket bra och 1 inte alls bra.

Öppet Forum	5	4	3	2	1
Evidens baserad forskning och praktik	1	7	9	0	0
Min väg från Marocko	2	3	0	0	0
Kungsholmen-Familjevåldsggruppen	-	-	-	-	-
ASI-MAPS-projektet	-	-	-	-	-
Syriskaföreningen	-	-	-	-	-
Flyktingmottagningen	4	6	5	0	0

Modersmålsprojektet	2	4	6	2	0
Totalt	9	20	20	2	0

Sammanställning av utvärderingsblanketterna, frågorna 1 och 6.

Urval av svar och synpunkter som inkom på dessa frågor.

1. Vad har/hade du för förväntningar på seminariet?

- **Evidensbaserad forskning och praktik- Vad är det?**
Att få mera kunskap – teori bakom evidensbaserad forskning, nyfiken på att få höra om ny forskning gällande barnavård. Ville fräscha upp mina tidigare kunskaper.
- **Min väg från Marocko till Hässelby**
Att få veta mer om arabisk kultur och islam.
Att få information av muslimsk kvinna som invandrare i Sverige.
- **Flyktingmottagningen vid förvaltningen en presentation av verksamheten**
Att lära mer om flyktingmottagningen. Konkret information.
Att få reda på hur flyktingmottagning går till i kommunen.
- **Modersmålsprojektet – förskola/skola/fritid i Bromma och Hässelby – ett Kompetensfondsprojekt**
Att få information om hur man kan arbeta med språket.
Att bli informerad om utvecklingen i staden vad gäller att arbeta med flerspråkiga barn.

6. Övriga synpunkter

- **Evidensbaserad forskning och praktik- Vad är det?**
Alltid lika intressant och givande att höra Knuts välunderbyggda tankar och kunskaper. Mums för en hungrig på användbara kunskaper.
Mer av FOU, tack!
- **Min väg från Marocko till Hässelby**
Flera seminarier – olika kulturer.
Jätteintressant och spännande berättelse om ett möte med en ny kultur från Marocko till Hässelby – Mera om detta!
- **Flyktingmottagningen vid förvaltningen en presentation av verksamheten**
Bra att veta vem som gör vad i vårt hus.
Hade önskat mer tid och fördjupning. Hur andra verksamheter kan använda flyktingmottagningens kompetens.

- **Modersmålsprojektet – förskola/skola/fritid i Bromma och Hässelby – ett Kompetensfondsprojekt**

Jag tycker att jag fick bra insikt.

Handlade mest om förskolan, jag jobbar på högstadiet.

3.9 Övriga aktiviteter

Ett seminarium anordnades även för medborgarna med tema hedersrelaterat våld i samverkan med Systerjouren Somaya.

En diskussionskväll anordnades för politiker och chefer kring handlingsplanen mot "Mäns våld mot kvinnor".

En mångfaldsafton arrangerades för medborgarna med tema Mångfald och Integration i stadsdelen "Människan har inte rötter, hon har fötter"- föreläsare Edna Eriksson, och deltagare från Gränslös Vänskap, samt ordförande från Smedshagsgruppen, där även en lokal dansgrupp DMD medverkade.

"Kan man planera fram jämställdhet och mångfald?- Konsten att upptäcka lagarnas humanistiska innersida" föreläsning av religionshistoriker Kenneth Ritzén, målgruppen för denna aktivitet var Förvaltningsgruppen, där ledningsgrupp och fackliga företrädare ingår.

3.10 Utvärderingsenkäter

Besvara blanketten genom ringa in lämpligt alternativ. 5 = mycket bra och 1=inte bra

Vid vilken arbetsplats är du anställd?

1. Vilka förväntningar har Du på ...?

2. Infriades Dina förväntningar?

Mycket bra Bra Ganska bra Inte särskilt bra Inte alls bra Vet ej

3. Vad tyckte Du om innehållet?

- mycket givande
- givande
- ganska givande
- inte givande
- vet ej

4. Gav seminariet/aktiviteten Dig ny kunskap?



Slutrapport
Projekt 682-10563
Diariennr:320-3699/203

5 4 3 2 1

5. Hur var det praktiska arrangemanget?

5 4 3 2 1

6. Övriga synpunkter

PMI - Utvärdering

Aktivitet: Datum:

PLUS

MINUS

INTRESSANT

PMI

Idé: Lena Börjesson, Metoda AB

PMI kan användas som en enkel uppföljning eller utvärdering, för att snabbt analysera problem eller för att värdera olika förslag.

P står för positivt, plus - sidan, möjligheter, fördelar

M står för minus, negativt, nackdelar, hinder

I står för Intressant, både - och, tänkvärt eller särskilt anmärkningsvärt. Detta hjälper oss att "tänka tvärs", ta ett varv till, det är det kreativa komplementet.

Ge spontana svar och arbeta under tidspress.

Börja med P, sedan M och sist I.

Hoppa inte, det förstör processen.

Du kan vid behov redigera efteråt.

Tack för din medverkan!