



Handläggare: Kajsa Pärke
Telefon: 08-508 21 083

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2012-06-14

Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016

- remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lars Arvidsson
Stadsdelsdirektör

Margareta Hamrén
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till trygghets- och säkerhetsprogram som ska ersätta det nu gällande säkerhetsprogrammet. Förvaltningen är positiv till att det nya programmet har ett bredare anslag och att trygghets- och säkerhetsfrågor samlas i ett program.

Förvaltningen anser dock att programmet behöver fördjupas och konkretiseras inom några områden för att ge nämnderna mer vägledning i arbetet. Det gäller bland annat informationssäkerhet, psykiskt- och socialt omhändertagande vid katastrofer, samt krav på entreprenörer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansli- och serviceavdelningen. Ärendet har behandlats i rådet för funktionshinderfrågor, pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 2012-06-07.

Ärendet

Trygghets- och säkerhetsprogrammet är ett övergripande styrdokument som ger en översikt över det ansvar som olika delar av Stockholms stads nämnder och bolag har inom dessa områden. Det ersätter Säkerhetsprogram för Stockholms stad 2009-2012. Målet för stadens utveckling av trygghet och säkerhet syftar till att värna stockholmarnas liv och hälsa samt de grundläggande värden och funktioner som staden är satt att ansvara för. Programmets innehåll har konkretiserats genom riktlinjer.

Programmet kan ses ur tre olika perspektiv. Det individuella perspektivet syftar till att beskriva hur staden arbetar med att skapa trygghet och säkerhet för boende, företagare och besökare. Verksamhetsperspektivet avser de specifika krav och förväntningar stadens egna verksamheter ska leva upp till. Leverantörsperspektivet avser krav och förväntningar som ställs på leverantörer till stadens egna verksamheter.

Trygghets- och säkerhetsarbete innebär för Stockholms stad att:

- Minimeras rädslan för att utsättas för oönskade händelser.
- Skapa tillit till institutioner och människor.
- Värna om människa, miljö och egendom.
- Säkerställa samhällets funktionalitet, även vid oönskade händelser.
- Stärka förmågan att upprätthålla grundläggande värden, demokrati, rättsäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till att ett nytt säkerhetsprogram har tagits fram som även omfattar trygghetsfrågor. Det nya programmet har därmed ett bredare anslag och sambandet mellan de olika frågorna blir tydligare. Det är också bra att programmet innehåller en genomgång av de olika lagrum som berör området säkerhet och trygghet.

Programmet är kortfattat och överskådligt, vilket gör det enkelt att ta till sig. För att ge nämnderna mer vägledning i arbetet anser dock förvaltningen att det behöver fördjupas och konkretiseras inom några områden.

Förvaltningen saknar en genomgång av andra program i staden som har någon koppling till trygghets- och säkerhetsarbetet. Vilka finns och hur förhåller de sig till det övergripande trygghets- och säkerhetsprogrammet? Brottsförebyggande programmet omnämns endast, informationssäkerhetspolicyn inte alls.

Enligt trygghets- och säkerhetsprogrammet ska alla nämnder ha en informations-säkerhetssamordnare. Nämndernas uppdrag inom informationssäkerhet har dock blivit tydligare sedan staden införde GS-IT, och förvaltningen anser att det finns ett behov av en uppdaterad policy som klargör stadsdelsnämndernas roll.

Älvsjö stadsdelsförvaltning har en kris- och katastrofplan och en Posom-grupp (psykiskt och socialt omhändertagande) för att hantera större olyckor och katastrofer som berör dem som vistas i stadsdelen. Detta arbete har olika benämningar och organiseras olika mellan stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningen anser att det skulle underlätta om terminologin blev enhetlig och om förvaltningen fick tydligare riktlinjer kring hur planerna ska utformas. Det framgår inte heller av trygghets- och säkerhetsprogrammet att socialförvaltningen har ett uppdrag att samordna stadsdelarnas katastrofplanering.

I trygghets- och säkerhetsprogrammet nämns att stadsledningskontoret ska samordna krisarbete som omfattar flera nämnder. Här bör det preciseras att det inte enbart gäller kriser som geografiskt berör flera stadsdelsnämnder, utan även händelser som till exempel berör en stadsdelsnämnd och en facknämnd. Eftersom stadsdelsnämnden har ett geografiskt områdesansvar kan det vid en allvarlig händelse på en skola uppstå oklarheter om huruvida det är stadsdelsförvaltningen eller utbildningsförvaltningen som ska leda krisarbetet. Därutöver är andra stadsdelsnämnder samt eventuellt andra kommuner där eleverna hör hemma berörda. I dessa fall finns ett stort behov av samordning.

En fråga som diskuterats mycket i samband med framför allt stadsdelsnämndens risk- och sårbarhetsanalyser är vilka krav som, i en krissituation, kan ställas på verksamheter som är upphandlade eller drivs i enskild regi. I trygghets- och säkerhetsprogrammet nämns leverantörsperspektivet, men det utvecklas inte.

Avslutningsvis vill förvaltningen betona den utmärkta hjälp i säkerhetsarbetet som brandförsvarets säkerhetsrådgivare gett. Dessa nämns inte i programmet, men förvaltningen hoppas att de kommer att finnas kvar. De har framför allt hjälpt till med risk- och sårbarhetsanalyserna, övningar för Posom-gruppen, och förvaltningens interna säkerhetsarbete.



Bilaga

Förslag till *Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016*.