



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 1.2.1.11-2012  
Giltig 2012

## Solberga vård- och omsorgsboende

*Vår verksamhetsidé är att ge dig stöd, service och en god omvårdnad med individuellt utformade insatser. Vi ger dig möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt utifrån dina egna förutsättningar. Vi erbjuder dig också en miljö där du kan känna dig trygg och få möjlighet till social samvaro.*

*Solberga vård- och omsorgsboende är centralt beläget i Älvsjö. Inom boendet finns tre enheter fördelade på tre våningsplan. Vi har också en enhet för korttidsvistelse och dagvård. I entréplanet finns ett "finrum" och administration för enhet 1 och på plan 3 finns administration för enhet 2. Vi har även för allas trevnad skapat en "Folkpark" med aktiviteter så gott som dagligen. Utevistelse sker främst i den närliggande Prästgårdsparken.*

### ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ge tydlig information som underlättar aktiva val

Enheten informerar via broschyrer och på Stockholms stads hemsida i Jämför service. Vi välkomnar personer som vill informera sig om Solberga vård- och omsorgsboende.

- Vi åtar oss att utifrån ett salutogent helhetsperspektiv erbjuda den enskilde social samvaro, god livskvalitet och meningsfullt innehåll i vardagen

Regelbundna vardagsnära aktiviteter anordnas på alla enheter (permanentboende, dagverksamhet, korttid) av omvårdnadspersonal t.ex. bakning, högläsning, bingo och musikstund. Vi erbjuder kortare promenader i närliggande park och omgivningar. Enheterna smyckas utifrån de högtider och traditioner som kommer under året. Aktiviteter och social samvaro anpassas efter de boendes hälsotillstånd.



- Vi åtar oss att erbjuda den enskilde god, näringsriktig mat och trevlig måltidsupplevelse

Boende har med personalens stöd, möjlighet att välja mellan tre olika maträtter, varav ett vegetariskt alternativ vid varje måltid. De äldre kan välja dryck, smör, bröd och maten serveras aptitligt upplagd på tallrik. Extra mellanmål (eller näringsdryck) ges till de som önskar eller har behov. Borden är fint dukade efter årstid och traditioner. Kontrastdukning tillämpas.

- Vi åtar oss att ge de boende en god hälso- och sjukvård  
De boende, gäster på dagverksamhet och de pensionärer som är korttidsplacerade hos oss har en ansvarig sjuksköterska. Enheten har arbetsterapeut och sjukgymnast för funktionsbevarande aktiviteter och rehabilitering efter skada. Hälso- och sjukvårdspersonalen dokumenterar i datajournalssystemet Vodok. Vid inflyttning och/eller placering på enheterna görs alltid en ADL-bedömning och riskbedömning för fall.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Dina synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om Du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden kan Du framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon.

Inger Berglund, enhetschef, enhet 1 telefon: 08- 508 21 620



[Inger.berglund@stockholm.se](mailto:Inger.berglund@stockholm.se)

Ann-Christina Nordström, enhet 2 telefon: 08- 508 21 628

[Ann-christin.nordstrom@stockholm.se](mailto:Ann-christin.nordstrom@stockholm.se)

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens T.f. verksamhetsområdeschef, Eva Frykler, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post [eva.frykler@extern.stockholm.se](mailto:eva.frykler@extern.stockholm.se)

### **VILL DU VETA MER?**

Vår verksamhet innefattar mer än dessa åtaganden och garantier. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka Solberga vård- och omsorgsboende.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats

[www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

### **Välkommen!**

2011-01-08

Inger Berglund

Enhetschef

Ann-Christin Nordström

Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Adress: Älvsjö stationsplan 11,  
125 21 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

Solberga vård- och  
omsorgsboende

Adress: Folkparksvägen 156,  
126 39 Hägersten

Telefon: 08-508 21 620

Telefax: 08-508 21 623



Sid 4 (4)  
Dnr 1.2.1.11-2012  
Giltig 2012

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

2012-02-09