



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)
Dnr 1.2.1.11-2012
Giltig 2012

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet

Ett värdigt liv med uppmuntran och stöd

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet sätter dig med funktionsnedsättning i centrum, genom att ge dig en god omvårdnad och ett professionellt stöd som underlättar din vardag.

Vi driver Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet för vuxna personer med utvecklingsstörning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet ger dig ett individuellt anpassat brukarstöd i ett nära samarbete med dig, dina anhöriga och andra legala företrädare, där stor vikt läggs vid bemötandefrågor.

Verksamheten drivs i särskild form, en så kallad intraprenad, från och med den 1 april 2009.

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet består av Brännkyrka gruppbostad, Folkparksvägens gruppbostad, Folkparksvägens serviceboende, Kvarnstugans gruppbostad, Sjöholmens gruppbostad, Sulvägens gruppbostad och Långsjöns dagliga verksamhet.

Varje person vill och kan med rätt utformat stöd utvecklas och i största möjliga utsträckning ges möjlighet att själv bestämma över sitt liv. Detta innebär för oss att ditt behov och medbestämmande står i centrum för det dagliga arbetet. Tillsammans med dig planerar vi din vardag och bokar in aktiviteter och andra insatser.



Vi bemöter dig värdigt och respektfullt och du ges möjlighet till inflytande i din planering så att din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.



ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att du ska ges förutsättningar för inflytande och självständighet

Vi uppfyller detta genom att

- med respekt och förståelse erbjuda olika valmöjligheter utifrån dina förutsättningar
- observera dina signaler, tolka dem och ge respons
- aktivt använda oss av individuellt anpassat bildstöd samt tekniska och begåvningsstödjande hjälpmedel av olika slag för att främja möjligheten till upplevd självständighet
- arbeta med att stärka din sociala förmåga
- vid upprättande och uppföljning av genomförandeplan, rutiner och arbetssätt informera och ta hänsyn till dina önskemål samt tillvarata synpunkter av genomförda brukarenkäter
- aktivt arbeta med att inte överföra egna värderingar på dig och att ha ett tålmodigt och uppmuntrande arbetssätt

- Vi åtar oss att dina insatser ska präglas av en helhetssyn

Vi uppfyller detta genom att

- det finns en tydlig uppdaterad dokumentation avseende dig
- det finns en samverkan med andra, för dig, viktiga aktörer



RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Personalen på respektive enhet via stadsdelsförvaltningens växel tfn 508 21 000

Ann-Marie Wallenius, intraprenadenhetschef tfn 508 21 091
ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, intraprenadenhetschef tfn 508 21 329
martin.pietsch@stockholm.se

Eva Frykler, tf verksamhetsområdeschef tfn 508 21 309
eva.frykler@extern.stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens T.f. verksamhetsområdeschef, Eva Frykler, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post
eva.frykler@extern.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2012-01-10



Sid 5 (6)
Dnr 1.2.1.11-2012
Giltig 2012

Ann-Marie Wallenius
intraprenadenhetschef

Martin Pietsch
intraprenadenhetschef



Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö gruppbofäder, servicebofader och
daglig verksamhet

Besöksadresser:

Brännkyrka gruppbofader
Lindbodavägen 107

Folkparksvägens gruppbofader
Folkparksvägen 162

Folkparksvägens servicebofader
Folkparksvägen 160

Kvarnstugans gruppbofader
Sjöholmsvägen 42

Sjöholmens gruppbofader
Sjöholmsvägen 42

Sulvägens gruppbofader
Sulvägen 14

Långsjöns dagliga verksamhet
Långbrodalsvägen 143

Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000

Telefax: 508 21 099

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2012-02-09