



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.11-2012
Giltig 2012

Utförare socialpsykiatri

Ett självständigare liv

Socialpsykiatrin i Älvsjö består av tre enheter Älvsjö boendestödsteam, Havskattens stödboende och Hantverkscaféet Rondellen och är till för dig som har psykisk funktionsnedsättning.

Älvsjö boendestödsteam erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Om du behöver hjälpmedel för att underlätta din vardag så kan vi hjälpa dig med detta. Vi kan också stödja dig i kontakten med andra för dig viktiga personer och även med myndigheter.

Stödet kan ges i egen lägenhet, träningslägenhet/försökslägenhet, villa eller vid Havskattens stödboende som består av nio lägenheter.

Hantverkscaféet Rondellen erbjuder dig ett flertal aktiviteter t ex textil, snickeri, bak/matlagning, konstateljé, naturgrupp, trädgårdsgrupp och data. För att delta i detta måste du ha biståndsbedömning.

Utan biståndsbedömning kan du besöka vårt café, delta i den sociala samvaron och äta lunch på torsdagar.



ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge tydlig information till dig för att underlätta aktiva val

- På Stockholms stads sida Jämför service är enheterna representerade
- Det finns broschyrer på varje enhet
- Hantverkscaféet Rondellen har en egen hemsida.

Vi åtar oss att du som behöver skydd och stöd skyndsamt ska få detta

- Att genom samtal komma fram till vad du behöver för insatser och därigenom lotsa till rätt instans.

Vi åtar oss att stödja dig så att du själv och tillsammans med ditt nätverk ska kunna ta ansvar för din situation

- Stödja och hjälpa dig att komma i kontakt med rätt enhet ex arbete/bistånd, försäkringskassan, arbetsförmedling, personligt ombud.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden skall vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då det sammantaget ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål följs upp, dokumenteras och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev, eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern kan du hämta på Medborgarkontoret Stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till

Ingrid Thunholm enhetschef tel 508 21 213

ingrid.thunholm@stockholm.se

Göran Sjödin verksamhetsområdeschef tel 508 21 070

goran.sjodin@stockholm.se .

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo .

Älvsjö 2012-01-23

Ingrid Thunholm

Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stationsplan 11

Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000

Telefax: 508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se

Utförare socialpsykiatri

Sjättenovembervägen 206

125 34 Älvsjö

Telefon: 508 21 213

E-post: ingrid.thunholm@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2012-02-09