



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.11-2012
Giltig 2012

Enheten för barn och familj

Vi utreder och fattar beslut gällande föräldrar, barn och ungdomar i utsatta situationer, samt erbjuder råd och stöd i öppen verksamhet

Om du har behov av stöd och hjälp i en livssituation när det handlar om problem i familjen, problem hos dina barn eller ungdomar samt i familjerättsliga frågor kan du vända dig till oss på enheten för barn och familj.

Vi kan erbjuda dig möjligheter till stöd och hjälp. För att kunna komma fram till de behov av insatser du har i din eller i din familjs livssituation sker utredning i dialog med dig. Vi kan ge stöd till dig och din familj och tillsammans med ditt övriga nätverk finna lämpliga lösningar.

Vi utreder och fastställer faderskap för barn till ogifta föräldrar samt handlägger ärenden gällande adoption. Vi erbjuder dig information, råd, stöd och skriver avtal om vårdnad, boende och umgänge för bör barn och ungdomar efter en separation.

Våra fältassistenter arbetar uppsökande både dag- och kvällstid. Till dem kan både föräldrar och ungdomar vända sig för råd, stöd eller för att få information om ungdomssituationen i Älvsjö.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att barn och ungdomar samt deras föräldrar som är i behov av stöd ska ges insatser så långt som möjligt utifrån individuella behov och förutsättningar

Vi uppfyller detta genom att

- utreda enligt BBIC (barns behov i centrum) där barns och ungdomars behov av insatser blir tydligt
- du/ni erbjuds att delta i nätverksmöte. Syfte med nätverksmöten är att hitta lösningar inom det egna nätverket samt att kunna se vilket stöd och vilken hjälp din familj behöver.

Vi åtar oss att i samverkan med andra aktörer erbjuda barn och ungdomar utvecklande och förebyggande aktiviteter i förebyggande syfte

Vi uppfyller detta genom att

- via fältarbetarnas uppsökande och förebyggande arbete ute på gator och torg hjälpa unga att hitta goda fritidsalternativ i föreningslivet eller genom stadsdelsförvaltningens egna fritidsutbud
- fältarbetarnas nära samarbete med fritidsverksamheterna gör det möjligt att vägleda ungdomarna till lämpliga aktiviteter och insatser.

Vi åtar oss att ge våldsutsatta kvinnor med barn stöd

Vi uppfyller detta genom att

- du kan vända dig till oss för att få råd och stöd om du är kvinna med barn och har blivit utsatt för våld i någon form
- stadsdelsförvaltningen har en upprättad handlingsplan för våld i nära relationer.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras och följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål per brev, e-post eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Heléne Ghomri, enhetschef tel 508 21 310

helene.ghomri@stockholm.se

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef tel 508 21 070

goran.sjodin@stockholm.se .

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo .

Älvsjö 2012-01-23

Heléne Ghomri

Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stationsplan 11

Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000

Telefax: 508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2012-02-09