



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Enheten för barn och familj

Vi utreder och fattar beslut gällande föräldrar, barn och ungdomar i utsatta situationer

Om du har behov av stöd och hjälp i en livssituation när det handlar om problem i familjen, problem hos dina barn eller ungdomar samt i familjerättsliga frågor kan du vända dig till oss på enheten för barn och familj.

Vi kan erbjuda dig möjligheter till stöd och hjälp. För att kunna komma fram till de behov av insatser du har i din eller i din familjs livssituation sker utredning i dialog med dig. Vi kan ge stöd till dig och din familj och tillsammans med ditt övriga nätverk finna lämpliga lösningar.

Vi utreder och fastställer faderskap för barn till ogifta föräldrar samt handlägger ärenden gällande adoption. Vi erbjuder dig information, råd, stöd och skriver avtal om vårdnad, boende och umgänge. Du kan vända dig till oss om du vill ha hjälp med frågor om vårdnad, boende och umgänge för barn och ungdomar efter en separation.

ÅTAGANDE



Vi åtar oss att barn och ungdomar samt deras föräldrar som är i behov av stöd ska ges insatser så långt som möjligt utifrån från individuella behov och förutsättningar

Vi uppfyller detta genom att

utreda enligt BBIC (barns behov i centrum) där barns och ungdomars behov av insatser blir tydligt.

Du/ni erbjuds att delta i nätverksmöte. Syfte med nätverksmöten är att hitta lösningar inom det egna nätverket samt att kunna se vilket stöd och vilken hjälp du och din familj behöver.

Vi åtar oss att ge våldsutsatta kvinnor med barn stöd

Vi uppfyller detta genom att

du kan vända dig till oss för att få råd och stöd om du är kvinna med barn och har blivit utsatt för våld i någon form. Stadsdelsförvaltningen har en upprättad handlingsplan för våld i nära relationer.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:



Christina Berends, enhetschef tel 508 21 310

christina.berends@stockholm.se

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef tel 508 21 070

goran.sjodin@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats

www.stockholm.se/alvsjo .

Älvsjö 2011-01-04

Christina Berends
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stationsplan 11

Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000

Telefax: 508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se

Enheten för barn och familj

Älvsjö stationsplan 11

Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 310

Telefax: 508 21 322

E-post: christina.berends@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2011-02-17