



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 003-2010-1.2.1.  
Giltig 2010

## Utförare socialpsykiatri

### **Ett självständigare liv**

*Socialpsykiatrin i Älvsjö består av tre enheter Älvsjö boendestödsteam, Havskattens stödboende och Hantverkscaféet Rondellen och är till för dig som har psykisk funktionsnedsättning.*

*Älvsjö boendestödsteam erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Om du behöver hjälpmedel som underlättar din vardag så hjälper vi dig med detta. Vi kan också stödja dig i kontakten med andra människor och myndigheter.*

*Stödet kan ges i egen lägenhet, träningslägenhet, försöklägenhet eller vid Havskattens stödboende som består av nio lägenheter.*

*Hantverkscaféet Rondellen erbjuder dig ett flertal aktiviteter t ex textil, snickeri, bak/matlagning, konstatelje, naturgrupp, trädgårdsgrupp, data. För att delta i detta måste du ha biståndsbedömning.*

*Du kan besöka vårt café eller äta lunch tisdagar och torsdagar. Där kan du också delta i den sociala samvaron.*

*För dig som är 18-35 år finns Unga Rondellen. En verksamhet som främst syftar till återhämtning från psykisk ohälsa.*

*Vi arbetar enligt ESL(ett självständigt liv)-pedagogiken.*



## ÅTAGANDE

### KULTURAKTIVITETER

- Vi åtar oss att verka för att du ska få tillgång till kulturaktiviteter

Vi uppfyller detta genom att

- initiera och stödja dig att delta i olika kulturaktiviteter
- följa med dig till olika kulturaktiviteter.

### NÄTVERK

- Vi åtar oss att stödja dig så att du tillsammans med ditt nätverk ska kunna ta ansvar för din situation

Vi uppfyller detta genom att

- stödja och hjälpa dig att komma i kontakt med rätt enhet t ex arbete/bistånd, försäkringskassa, arbetsförmedling, personligt ombud.

### TILLGÄNGLIGHET, TRYGGHET, SÄKERHET

- Vi åtar oss att ge dig kontinuitet samt ökad tillgänglighet, trygghet och säkerhet

Vi uppfyller detta genom att

- följa de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om i genomförandeplanen
- utse två kontaktpersoner till dig
- dokumentera.



## RESPEKT OCH VÄRDIGHET

- Vi åtar oss att bemöta dig med respekt och värdighet

Vi uppfyller detta genom att

- följa de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om i din genomförandeplan
- hantera känsliga situationer så att din integritet inte skadas
- bemöta dig utifrån synen att alla har samma värde.

## KVINNOFRID - VÅLD I NÄRA RELATIONER

- Vi åtar oss att arbeta mot våld i nära relationer

Vi uppfyller detta genom att

- erbjuda samtlig personal utbildning gällande våld i nära relationer
- hjälpa dig att få kontakt med rätt enhet på förvaltningen.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då det sammantaget ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål följs upp, dokumenteras och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern kan du hämta på Medborgarkontoret Stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



Du kan vända dig till:

Ingrid Thunholm enhetschef tel. 508 21 213  
[ingrid.thunholm@alvsjo.stockholm.se](mailto:ingrid.thunholm@alvsjo.stockholm.se)

Eva Folke, verksamhetsområdeschef tel. 508 21 309  
[eva.folke@alvsjo.stockholm.se](mailto:eva.folke@alvsjo.stockholm.se)

### **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av information på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

Älvsjö 2010-01-21

Ingrid Thunholm  
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd  
Älvsjö stationsplan 11  
Box 48, 125 21 Älvsjö  
Telefon: 508 21 000  
Telefax: 508 21 099

E-post:  
[alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

Utförare Socialpsykiatri  
Sjättenovembervägen 206  
125 34 Älvsjö  
Telefon: 508 21 213

E-post:  
[ingrid.thunholm@alvsjo.stockholm.se](mailto:ingrid.thunholm@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2010-02-11