



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 003-2010-1.2.1.
Giltig 2010

Nätverkshuset

Stöd till dig och din familj i barn - och ungdomsfrågor

Barn och föräldrar är välkomna till den öppna verksamheten parkleken Kristallen i Solberga där det finns olika utomhusaktiviteter.

På vår öppna förskola får du och ditt barn kontakt med andra föräldrar och barn. Vid behov kan du också få stöd i din föräldraroll.

Du som är ungdom och går i nionde klass eller är äldre är välkommen till Ungdomens Hus som har ett rikt utbud av aktiviteter. Du som är lite yngre är välkommen till våra två mötesplatser.

Du kan påverka innehållet i våra verksamheter genom att ta egna initiativ och prata med personalen om dina eller dina kamraters idéer. Du kan också påverka genom att ge dina synpunkter på Ungdomens Hus' webbenkät.

Inom vår verksamhet finns också fältassistenter som arbetar uppsökande både på dag- och kvällstid.

Till Nätverkshuset kan du också vända dig för att få hjälp och stöd i stora som små frågor som gäller föräldraskap, familjen och barnen.



ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att i samverkan med andra aktörer erbjuda kulturaktiviteter för, med och av barn och ungdomar i stadsdelen Älvsjö

Vi uppfyller detta genom att

- Nätverkshuset i sitt årliga programutbud särskilt uppmärksammar att planera så att de tre utgångspunkterna för kulturaktiviteter, för, med och av barn och ungdom uppfylls.

- Vi åtar oss att genom fältassistenternas uppsökande och förebyggande insatser i samverkan med andra aktörer medverka för att uppnå en säker och trygg miljö för medborgarna

Vi uppfyller detta genom att

- fältassistenterna samverkar med föräldravandrare i Älvsjö, lokalpolisstationen samt med Ungdomens Hus.

- Vi åtar oss att genom öppna förskolans verksamhet introducera föräldrar i frågor som kan utveckla barnens förståelse för likabehandling, ömsesidig respekt och jämställdhet

Vi uppfyller detta genom att

- bland annat lära föräldrarna spädbarnsmassage samt uppmuntra och stimulera föräldrarnas och andra vuxnas nyfikna bemötande av barnen
- uppmuntra och stärka barnens självkänsla, kroppsuppfattning samt öka barnens känsla av välmående.

- Vi åtar oss att genom öppna förskolans verksamhet introducera föräldrar i olika aktiviteter som stärker deras barns språk- och kommunikationsförmåga

Vi uppfyller detta genom att

- ha återkommande samtal med föräldrarna om hur viktigt det är att sjunga, läsa sagor och att prata med barnen
- visa på genom praktiska aktiviteter med föräldrar och barn med både sång och berättarstunder.

- Vi åtar oss att genom Nätverkshusets fritidsaktiviteter såsom Ungdomens Hus, mötesplatserna, parkleken och i samverkan med andra aktörer erbjuda barn och ungdomar utvecklande aktiviteter och trygga miljöer

Vi uppfyller detta genom att

- fältarbetarna i sitt uppsökande och förebyggande arbete ute på gator och torg hjälper ungdomar att hitta goda fritidsalternativ, exempelvis i föreningslivet eller i enhetens fritidsverksamhet
- ha ett nära samarbete mellan enhetens olika verksamheter och om möjligt vägleda ungdomarna till lämpliga aktiviteter och insatser.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.



Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Greger Helin, enhetschef tel. 508 21 057

greger.helin@alvsjo.stockholm.se

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef tel. 508 21 070

goran.sjodin@alvsjo.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2009-12-22

Greger Helin
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000
Telefax: 508 21 099

E-post:
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Nätverkshuset
Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 301
Telefax: 508 21 302

E-post:
greger.helin@alvsjo.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2010-02-11