



2010-01-22

Handläggare: Madeleine Hagerth
Telefon: 08-508 21 051

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2010-02-11

Årsredovisning 2009 Älvsjö

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner årsredovisning för 2009 och överlämnar den till kommunfullmäktige och revisorerna.
2. Stadsdelsnämnden begär budgetjustering med 0,4 mnkr för flyktingmottagande.
3. Stadsdelsnämnden begär ombudgetering med 0,1 mnkr avseende investering i Vivelparken.

Charlotte Svensson
Stadsdelsdirektör

Karolina Berglund
Ekonomichef

Margareta Hamrén
Avdelningschef

Eva Folke
Verksamhetsområdeschef

Göran Sjödin
Verksamhetsområdeschef



Ärendets beredning

Ärendet har beretts i förvaltningsledningen och behandlats i förvaltningsgruppen 2010-02-04.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Innehållsförteckning

Årsredovisning 2009 Älvsjö.....	1
Förslag till beslut	1
Ärendets beredning	2
Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	10
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	10
1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	10
1.2 Jobb istället för bidrag	11
1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	15
1.4 Bostadsbyggnadstakten ska vara hög.....	17
1.6 Stockholmare ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv	18
1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad.....	20
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras	23
2.1 Stockholmare ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald.....	23
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö.....	25
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen	32
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare.....	51
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	55
3.1 Budgeten ska vara i balans	55
3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	64
Synpunkter och klagomål	66
Övrigt	67
Bilagor	75

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Sammanfattande analys

Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök

Kommunfullmäktiges inriktningsmål har uppfyllts i hög grad. Både kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena och stadsdelsnämndens mål har uppfyllts helt. Kommunfullmäktiges och nämndens aktiviteter har genomförts. Indikatorerna har uppfyllts helt eller delvis.

Konkurrensutsättningen har inriktats på att skapa goda relationer med kontrakterade utförare/företag. Tillgängligheten och servicen för medborgarna har förbättrats kontinuerligt. Arbete har pågått i enlighet med aktivitetsplanen.

Kostnaderna för försörjningsstödet ökade något under 2009. Möjligheterna att få arbete på egen hand eller genom Jobbtorg har minskat p.g.a. konjunkturläget. Samarbetet med Jobbtorg har intensifierats. Arbetet med att finna egen bostad till de bostadslösa fortsätter. Försäkringskassans ändrade regler för sjukersättning innebär att fler uppbär försörjningsstöd istället för sjukersättning. I dessa ärenden samverkar förvaltningen med olika samarbetspartners i syfte att förkorta bidragstiden. Förvaltningen arbetar sedan slutet av året med att identifiera felaktiga utbetalningar (FUT).

Inom miljöområdet har nämnden sedan många år haft en hög ambitionsnivå och goda resultat. Verksamheterna har fortsatt att minska sin miljöbelastning genom att bl.a. använda miljöfordon, köpa ekologiska livsmedel och källsortera avfall.

Stadsdelsnämnden har samverkat med Älvsjö bibliotek och beviljat medel för kulturaktiviteter för förskolebarn och yngre skolbarn. Förskolebarnen har gått på dans-, musik- och teaterföreställningar. Nämndens äldreboenden har erbjudit olika aktiviteter för de äldre. Bidrag till det lokala förenings- och kulturlivet har beviljats till föreningar och frivilligorganisationer.

Stadsdelsnämnden har arbetat med att skapa och bevara attraktiva och välskötta parker i dialog med medborgarna. Sjöängens vattenpark och Vivelparken har projekterats. Satsningar har även gjorts på trygghetsskapande åtgärder. Ett värdefullt tillskott till det brottsförebyggande arbetet är det nyinrättade lokala poliskon-toret. Fältteamet har utvecklat ett samarbete med stadsdelens skolor, socialtjänsten, nattvandrande föräldrar, stadsdelens ungdomar, Ungdomens Hus och mötesplatserna.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Kommunfullmäktiges inriktningsmål har uppfyllts.

Valfrihet och mångfald

Det webbaserade kösystemet och jämförservicefunktionen inom förskoleverksamheten har ökat föräldrars möjlighet att göra aktiva val. Från hösten 2009 hanterar Kontaktcenter Stockholm upplysningar om förskolan i Älvsjö stadsdelsområde. Genom Stockholms stads hemsida *Jämförservice* och genom *Äldre direkt* har brukarnas möjlighet till information och valmöjligheter ökat. Valfrihet för funktionsnedsatta infördes 2009-07-01 gällande bostad med särskild service, daglig verksamhet och korttidsvistelse. Valfrihetsmodell för vård- och omsorgsboende finns och den äldre har möjlighet att stå i kö till tre boende samtidigt. 2009-07-01 infördes även valfrihet för biståndsbedömd dagverksamhet. Nämnden har efter kommunfullmäktiges beslut om införande av trygghetsboende i staden fattat beslut om genomförande av omstrukturering av Långbrobergs servicehus till trygghetsboende under 2010.

Förskoleverksamhet och fritid

Barnomsorgsgarantin har uppfyllts under årets alla månader. 5 av totalt 61 barngrupper var större än kommunfullmäktiges mål vid utgången av 2009. Andelen förskollärare har under året ökat från 42 till 45 %.

Förskolan ska stärka sin pedagogiska inriktning och i den nya förskoleplanen har förskolan getts tydligare mål. Arbetet med att implementera förskoleplanen har påbörjats och framtagande av den handlingsplan för förskolornas arbete med barns språkutveckling pågår.

De utvecklingsområden som identifierats i Kvalitetsredovisningen för läsåret 2008/2009 är; likabehandlingsplaner, språkutveckling, samverkan med hem och skola samt kvalitetsarbetet med fokus på pedagogisk dokumentation och kriterier för måluppfyllelse. Som en åtgärd för utveckling har förskolecheferna tillsammans med ett antal medarbetare deltagit i en stadsgemensam satsning på lokalt kvalitetsutvecklingsarbete.

Älvsjö stadsdelsförvaltning ingår tillsammans med Södermalms stadsdelsförvaltning i stadens LEAN-projekt.

Ungdomens Hus samt mötesplatserna för yngre ungdomar och parkleken har erbjudit ett varierat utbud av fritidsverksamhet för barn och ungdomar. Förvaltningen har genomfört en webbaserad brukarundersökning inom Ungdomens Hus. Nöjdhetsgraden (instämmer helt eller till stor del) på de olika områdena låg mellan

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

72-98 %. Kompletterande aktiviteter under sommaren har också genomförts för barn, ungdomar och familjer i form av bussutflykter. Utöver detta har parkleken Kristallen varit öppen hela sommaren. Stadsdelsnämnden har erbjudit kolloplats till alla som sökte plats. 166 barn tackade ja till den erbjudna platsen och av dessa var ca 60 % flickor.

Äldreomsorg

Metoder för rättssäker biståndsbedömning samt ett värdigt och respektfullt bemötande utvecklas och följs systematiskt upp. Nämnden stödjer den enskildes inflytande genom att informera om det rådande kundvalssystemet inom hemtjänst, vård- och omsorgsboenden och biståndsbedömd dagverksamhet.

Älvsjö sjukhem återflyttade till renoverade lokaler i slutet av maj vilket har inneburit en avsevärt förbättrad boendemiljö. Verksamheten har utvecklats till det bättre vad gäller bemötande, dokumentation, rutiner och sjuksköterskornas arbetsledarskap. Nämnden kvalitetsutvecklar vård- och omsorgsboenden bl.a. genom de individuella genomförandeplanerna. Prioriterade områden har varit aktiviteter för de boende samt personalens bemötande av boende och anhöriga. Kontinuerlig fortbildning har genomförts. Trygghetsboende införs i Stockholm stad 2010. Långbroberg är ett av tio servicehus som staden pekat ut för omvandling till trygghetsboende.

Alla äldre över 75 år har erbjudits hjälp med enklare tjänster i hemmet, så kallade fixartjänster. Mötesplats för social samvaro finns på Älvsjö servicehus och fixarfiket.

Utveckling av kvaliteten inom äldreomsorgen har fortsatt under året bland annat genom statliga stimulansmedel som nämnden sökt och beviljats för projekten *Rehabilitering för äldre personer boende i hemmet med insatser inom hemtjänsten, demensvård, förebyggande hembesök, läkemedelsgenomgångar på Älvsjö sjukhem, kost och nutrition samt fallprevention i ordinärt boende och anhörigprojektet.*

Nya rutiner för anmälan och handläggning för allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah) har tagits fram.

Funktionsnedsatta

Personer med funktionsnedsättning ges stöd för att i möjligaste mån själv bestämma om det som rör honom eller henne i varje enskild situation.

Regelbundna ärendegenomgångar och extern utbildning har genomförts i syfte att ge rättsäker biståndsbedömning och att finna kostnadseffektiva lösningar.

Intraprenad drift av stadsdelsnämndens gruppboenden, servicebostad och daglig verksamhet genomfördes 2009-04-01.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se



Nya rutiner för anmälan och handläggning för allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah) har tagits fram.

Individ- och familjeomsorg, vuxna inklusive socialpsykiatri

Personer med missbruk eller annan problematik utreds och följs upp, enligt kunskaps- och erfarenhetsbaserade metoder. Insatser erbjuds i första hand inom öppenvård och institutionsvård erbjuds endast när behovet inte kan tillgodoses inom öppenvård. Tillsammans med beroendemottagningen Team Sydväst, Skärholmens stadsdelsförvaltning har en case manager anställts för att samordna insatserna för gruppen missbrukare med komplex problematik.

Enheterna inom stadsdelsförvaltningen samarbetar regelbundet för att förbättra samverkan kring gemensamma ärenden. Personer med psykisk funktionsnedsättning som ansöker om insatser utreds enligt kunskaps- och erfarenhetsbaserad metod. Valfrihet inom socialpsykiatri infördes 2010-01-01 och har förberetts under året. Utförare socialpsykiatri har arbetet med att anpassa verksamheten till de nya förutsättningarna. Under året har arbetet med att öka andelen genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri pågått men det uppställda målet har ännu inte nåtts.

Individ- och familjeomsorg, barn och ungdom

Behovet av stöd och behandlingsinsatser till barn och deras familjer har förändrats och komplexiteten i ärendena har tilltagit. Kostnaderna för socialtjänstens placeringar på institution har ökat under 2009. Förvaltningen har också sett ett ökat behov av kvalificerade kontaktpersoner och rekrytering av familjehem för tonåringar. För att motverka ökade kostnader har förvaltningen prioriterat förebyggande arbete samt tidiga insatser för barn, ungdomar och deras familjer.

En grundlig genomgång av samtliga aktuella ärenden inom enheten för barn och familj har genomförts. För 2010 ska inriktningen vara att prioritera de öppenvårdsinsatser som behövs för att undvika eller förkorta tiden för institutionsvård.

Förvaltningen har också påbörjat samarbetet med det lokala poliskontoret för att vidareutveckla metoder riktade till unga lagöverträdare med fokus på ungdomar under 15 år som blivit anmälda för brott för första gången.

Arbetet med att implementera det nya verksamhetssystemet Barns behov i centrum (BBIC) har påbörjats och alla nya ärenden utreds enligt BBIC från 2009-01-01.

En samverkansöverenskommelse mellan Älvsjö stadsdelsförvaltning och utbildningsförvaltningen har träffats. Överenskommelsen innefattar för närvarande samverkan mellan skola och socialtjänst, förskola/skola samt den lokala kris- och ka-

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

tastrofberedskapen men kommer under våren 2010 att kompletteras med samverkan kring brotts- och drogprevention.

Kvinnofrid

Handlingsplan för kvinnofrid och mot våld i nära relationer har reviderats. Det gäller framförallt en beskrivning av ledningssystemet samt metoder och arbetssätt för att uppmärksamma, identifiera och tillgodose skydd och stöd till olika grupper.

Nämnden har beviljats projektmedel av länsstyrelsen för att bl.a. arbeta med implementering av handlingsplanen inom alla verksamhetsområden.

Medarbetare

Sjuktalet för 2009 - 8,9% - avviker från årsmålet 6,5% trots förstärkta insatser inom ramen för pågående projekt. Detta arbete har varit inriktat på rehabilitering av långtidssjuka, en inriktning som också har börjat ge resultat; en minskning av sjuktalet med 0,8 procentenheter jämfört med 2008-års sjuktal. Däremot har korttidsfrånvaron, trots köp av tjänsten sjuk- och frisknämnan från MedHelp, inte minskat. Det har visat sig att det finns ett visst samband mellan långtids- och korttidsfrånvaro på sätt att de som återgått i arbete efter genomförd rehabilitering tenderar att ha högre korttidsfrånvaro än övriga. Åtgärder har vidtagits i form av riktade insatser för att hitta orsaker till den för höga korttidsfrånvaron. Dessa insatser har inte visat på några andra skäl än medicinska till denna frånvaro. Korttidsfrånvaron under november, som vanligtvis är en månad med hög frånvaro, var relativt sett högre 2009 än 2008, och torde vara orsaken till den försämrade frisknärvaron.

Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Kommunfullmäktiges inriktningsmål har uppfyllts i hög grad.

Nämnden visar totalt ett överskott med 0,7 mnkr jämfört med budget före resultatdispositioner. Efter resultatdispositioner redovisas ett nollresultat. I enlighet med beslut i samband med verksamhetsplan 2010 upplöses resultatenheten Solberga vård- och omsorgsboenden i bokslut 2009.

Nettoutfallet efter resultatöverföringar visar en avvikelse med 0,7 mnkr jämfört med prognosen i tertialrapport 2, vilket motsvarar en avvikelse med 0,1 %.

Nämnden visade ett underskott i bokslut 2008. Åtgärder har vidtagits under året och nämnden visar nu en budget i balans.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se



Budgeten för parkinvesteringar visar en avvikelse med 0,7 mnkr, varav 0,6 mnkr avser återbetalning från exploateringsnämnden för det avslutade projektet Klackparken och 0,1 mnkr avser ej förbrukade medel för Vivelparken. Nämnden begär ombudgetering med 0,1 mnkr till 2010 avseende återstående projektmedel för Vivelparken. Budgeten för investeringar i maskiner och inventarier visar ett överskott med 0,3 mnkr.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Kommunfullmäktiges inriktningsmål har uppfyllts i hög grad.

Kommunfullmäktiges mål för de sex verksamhetsområdena har uppfyllts helt.

Stadsdelsnämndens 11 mål har uppfyllts helt.

Av kommunfullmäktiges 16 indikatorer har 12 uppfyllts helt och 4 uppfyllts delvis. De delvis uppfyllda gäller *upphandlad verksamhet i konkurrens, långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd, förnyelsebart drivmedel i stadens egna fordon och andel inköpta ekologiska livsmedel*. Kommentarer redovisas under respektive indikator.

Kommunfullmäktiges aktivitet, som har slutdatum 2009-12-31 har genomförts.

Nämndens 7 aktiviteter, som har slutdatum 2009-12-31 har genomförts.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden har genom att arbeta med aktivitetsplanen uppfyllt kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet. Arbetet med konkurrensutsättning av beslutade objekt har inriktats på att skapa goda relationer med kontrakterade utförare/företag.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	28,24 %	30 %	30 %	2009

Kommentar: Nämnden har en intraprenad inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inkl. intraprenaden uppgår andelen upphandlad verksamhet till 33,8 %.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska verka för ett gott samarbete med enskilda utförare och det lokala näringslivet

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

● Uppfylls helt

Nämnden har upprätthållit väl fungerande kontakter med enskilda utförare för att därigenom skapa ett gott anseende för staden som beställare. Kontakter med det loka näringslivet har upprätthållits bl.a. genom att företagarföreningen ingår i Älvsjös brottsförebyggande råd (ÄlvBrå).

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningsledningen ska upprätthålla goda kontakter med företagarföreningen	2009-01-01	2009-12-31	
☒ bland annat genom att delta i dess årsmöte och i övrigt i förekommande fall delta i samverkansmöten med enskilda utförare			

Kommentar: Nämnden och medlemmar i förvaltningsledning har haft kontakter med företagarföreningen och deltagit i samverkansmöten med enskilda utförare.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska genom sitt medborgarkontor ge Älvsjös invånare bästa möjliga samhällservice

● Uppfylls helt

Medborgarkontoret har god beläggning och kompletterar den samhällsservice staden tillhandahåller genom Kontaktcenter Stockholm och e-tjänster.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samarbetet med stadens kontaktcentra ska	2009-01-01	2009-12-31	
☒ prioriteras liksom förstärkt information till brukarna om e-tjänster.			

Kommentar: Kontakterna med stadens kontaktcenter liksom förstärkt information till brukarna om e-tjänster har varit prioriterade under året.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

● Uppfylls helt

Kostnaderna för försörjningsstödet har ökat något 2009 i jämförelse med 2008.

Samarbetet med Jobbtorg har intensifierats och två gemensamma planeringsdagar har genomförts. Jobbtorg har även börjat ta emot personer som har rehabiliteringsbehov parallellt med enhetens fortsatta samarbete med konsultläkare för att stödja handläggarna i deras bedömningar. Möjlighet att köpa in extern arbetsförmågebedömning/utredningar har också funnits.

Konjunkturläget har medfört att möjligheterna att få arbete på egen hand eller genom Jobbtorg minskat, vilket påverkar den genomsnittliga bidragstiden och

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

årsmålet överstiger nämndens mål. Jobbtorg har erbjudit aspiranter praktikplatser inom staden, varav stadsdelsnämnden erbjuder 18 platser, som ett led i arbetet med att förkorta den genomsnittliga bidragstiden.

Kostnaderna för personer som har blivit bostadslösa är fortsatt höga då barnfamiljer placerats på hotell och ensamstående på vandrarhem. Nämnden arbetar fortsatt aktivt med att ge stöd och hjälp till de bostadslösa för att finna egen bostad.

Försäkringskassans ändrade regler för sjukersättning innebär att fler personer uppbär försörjningsstöd istället för egen försörjning i form av sjukersättning. I samförstånd med den enskilde samverkar förvaltningen med, arbetsförmedlingen, och andra samarbetspartners i syfte att förkorta bidragstiden. Förvaltningen anpassar arbetssätten för att möta den enskildes behov på bästa sätt.

Sedan november 2009 har enheten en extra resurs för att arbeta med felaktiga utbetalningar, FUT. Alla klienter har under året fått ett brev med information om FUT tillsammans med en försäkran som undertecknas av den enskilde.

Till budget- och skuldsanering har det varit lång väntetid men vid remittering har akutbesök erbjudits vid behov. Staden centralt har uppmärksammat att det är långa köer till budget- och skuldsanering och har tillskjutit centrala medel för utveckling av verksamhetsområdet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,1 %	3 %	3,5 %	Årsredovisning 2009
Kommentar: Den befarade ökningen av antalet personer beroende av försörjningsstöd har inte besannats i Älvsjö stadsdel utan håller sig fortfarande på en nivå om 1,1 %. Fler personer är beroende av försörjningsstöd men samtidigt har befolkningsmängden ökat i stadsdelen vilket ger samma snitt som varit sedan januari 2008.				
Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna bidragstagare	59,1 %	50 %	62 %	Årsredovisning 2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
 Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
 alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Andelen långvarigt bidragsberoende i förhållande till samtliga bidragstagare har ökat stadigt sedan hösten 2008. Detta kan förklaras med att så länge det var högkonjunktur kom även de som varit långtidsarbetslösa ut i egen försörjning. När det sedan blev lågkonjunktur är det personer som står nära arbetsmarknaden, och oftast haft försörjningsstöd en kortare tid, som kommer ut i arbete.

Det har dessutom blivit svårare att få sjukersättning från Försäkringskassan vilket påverkar på så sätt att de som tidigare gått ut i egen försörjning genom beviljad sjukersättning nu är kvar och uppbär försörjningsstöd istället. Att rehabilitera dessa personer tar lång tid och är inte alltid möjligt.

Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för ● de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder)	18 st	18 st	1 400 st	Årsredovisning 2009
--	-------	-------	----------	---------------------

● Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	1,5 %	3 %	6,0 %	Årsredovisning 2009
---	-------	-----	-------	---------------------

Kommentar: Andelen barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd har sjunkit sedan 2007 då andelen var uppe i 1,8 % till dagens 1,5 %. Enheten har medvetet arbetat med att fokusera på barnfamiljer och prioriterat denna grupp vad gäller t ex Jobbtorg Rehab. I ärenden där barn finns tas alltid hänsyn till barnperspektivet.

● Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun	79 %	50 %	50 %	Årsredovisning 2009
--	------	------	------	---------------------

Kommentar: Älvsjö har få flyktinghushåll.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Gemensamt med Jobbtorg Stockholm och försäkringskassan ta fram metoder för ■ bedömning av arbetsförmåga hos individen	2009-01-01	2009-12-31	

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar: Prioriterade personer har varit unga samt föräldrar och ibland vuxna utan barn då dessa bäst behövt insatsen. Kontakt har tagits med förtroendeläkare vid osäkerhet om individens förmåga att delta i rehabiliterande åtgärd. Möjlighet att köpa arbetsförmågebedömning/utredning externt har också funnits.			
Stadsdelsnämnderna ska minska behovet av och förkorta tiden för bidrag genom individuella lösningar och tidiga insatser	2008-01-01	2010-12-31	
Utarbeta rutiner för att stävja felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Aktiva insatser och individuella arbetsplaner ska genomföras för att minska behovet av försörjningsstöd och förkorta bidragstiden

● Uppfylls helt

Arbetsplaner upprättas i alla nya ärenden.

NÄMNDMÅL:

Socialtjänsten ska arbeta aktivt med rehabiliteringsinsatser och arbetsträning för de personer som inte omfattas av jobbtorgens verksamhet

● Uppfylls helt

Nya personer remitteras fortlöpande till Jobbtorg. Platsantalet har varit starkt begränsat varför prioritering har gjorts för sju personer till Jobbtorg. Unga samt föräldrar har prioriterats.

Flera personer har också remitterats till *Skapa goda cirklar*, en verksamhet som bland annat erbjuder arbetsträning.

I de fall där osäkerhet rått om personen, trots pågående sjukskrivning, kan delta i rehabilitering har förtroendeläkaren vidtalats för bedömning.

Samverkan med Försäkringskassan, vårdcentraler och Arbetsförmedlingen har fungerat olika bra. Enhetschefer deltar i en samverkansgrupp med Försäkringskassan där enskilda ärenden inte diskuteras. Med vårdcentraler samt övriga mottagningar som Liljeholmens psykiatriska mottagning har samarbete skett på individnivå. Samarbetet med de arbetsförmedlingar som är knutna till Älvsjö har fungerat väl.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Möjlighet till OSA-anställning finns och Älvsjö förfogar över fem platser. OSA-anställning är en språngbräda till den reguljära arbetsmarknaden.

NÄMNDMÅL:

Socialtjänsten ska arbeta med individuella introduktionsplaner som tydligt fokuserar på självförsörjning

● Uppfylls helt

Alla flyktinghushåll har en individuell introduktionsplan.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

● Uppfylls helt

Älvsjö stadsdelsnämnd har sedan många år haft en hög ambitionsnivå och goda resultat inom miljöområdet. Verksamheterna har fortsatt på denna väg och minskat sin miljöbelastning genom att bl.a. använda miljöfordon, köpa in ekologiska livsmedel och källsortera avfall. I de två fall årsmålen inte riktigt uppnåtts beror det framför allt på brister i tillgången på miljöbränsle respektive ekologiska livsmedel. Nämndens projekt Resurseffektiva och miljöanpassade lokaler som har pågått sedan 2005 slutrapporterades i augusti. Projektets energibesparande investeringar i stadsdelens förskolor har i de flesta fall lett till avsevärda minskningar av elförbrukningen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens stor- kök eller storhushåll i stadens verksamheter ● som sorterar ut matav- fall för biologisk be- handling	74 %	20 %	20 %	2009
Andel av stadens fordon ● som använder dubbade däck (alla nämnder)	0 %	50 %	50%	2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder)	100 %	100 %	100 %	2009
Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder)	100 %	100 %	100 %	2009
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder)	76 %	85 %	85 %	Årsredovisning 2009
Kommentar: Förvaltningen har under året haft två etanolbilar. Dessa har tankats med bensin endast när etanol inte har funnits att tillgå.				
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	20 %	22 %	öka	Årsredovisning 2009
Kommentar: Älvsjö har en hög andel ekologiska livsmedel inom verksamheterna och har valt att lägga årsmålet högt. Verksamheterna har inte riktigt nått upp till årsmålet dels på grund av kostnadsskäl och dels på grund av att det inte alltid levereras ekologiska livsmedel trots att verksamheten beställt sådana. Förskolans andel ekologiska livsmedel uppgår till 25 %.				
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder)	100 %	100 %	90 %	Årsredovisning 2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
 Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
 alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder)	100 %	100 %	100%	2009
Elförbrukning (alla nämnder)	2 708 000 kWh	2 854 000 kWh	minska	2009

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska bidra till att värna och utveckla en hållbar och attraktiv livsmiljö

Uppfylls helt

Nämnden antog 2008 en policy för miljöeffektiva tjänsteresor vilken under året har kommunicerats till alla verksamheter. För miljöeffektiva resor gäller att i första hand fundera på om resan är nödvändig, därefter välja det mest miljöanpassade transportmedlet utifrån de förutsättningar som finns.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Nämndens resepolicy ska kommuniceras till verksamheterna för att minska tjänsternas miljöpåverkan.	2008-01-01	2010-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.4 Bostadsbyggnadstakten ska vara hög

Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden har bidragit till uppfyllandet av kommunfullmäktiges mål genom att informera om aktuella planer och skapa dialog och samverkan med berörda parter och därigenom underlättat remissprocessen.

Flera bostadsbyggnadsprojekt har under året färdigställts i Solberga. Byggnation pågår även i Långbro park samt i Örby slott.

NÄMNDMÅL:
Stadsdelsnämnden ska medverka till en bostadsbyggnad som bedrivs varsamt men med en hög takt

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden har genom sin tvärpolitiska referensgrupp för plan-, trafik- och miljöfrågor arbetat med dialog och information kring bostadsbyggandet inom stadsdelsområdet, så att det ska ske på ett både smidigt och för närmiljön varsamt sätt. Tvärpolitiska gruppen har under året informerats om och framfört synpunkter på det pågående detaljplanearbetet för Långbrodals bollplan, Örby slottsväg-Tosterövägen, utbyggnad av Konsum Svartlösavägen samt arbetet med ny översiktsplan för Stockholm och Söderortsvisionen. De har även lämnat synpunkter till exploateringskontoret på förslag till markanvisningar på Solberga bollplan samt vid Rubinvägen och Korkskruven.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☑ Tvärpolitisk grupp	1999-01-04	2009-12-31	

Kommentar: Den tvärpolitiska gruppen har genom sitt arbete bidragit till att bredda och fördjupa beslutsunderlagen till stadsdelsnämnden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden har uppnått kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med att stödja, anordna och erbjuda kulturaktiviteter för barn, ungdomar, äldre och personer med funktionsnedsättning.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal deltagande barn och ungdomar i egen skapande verksamhet	1 300 st	1 200 st	tas fram av nämnden	2009

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Barn och ungdomar ska ges möjligheter att uppleva och själva utöva olika former av kultur	2009-01-01	2010-12-31	
☑ Bidragsgivningen ska säkerställa likabehandling	2009-01-01	2009-12-31	

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar: Föreningsbidrag till kulturaktiviteter har beviljats på lika villkor till de föreningar och frivilligorganisationer som ansökt.			
● Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka	2009-01-01	2010-12-31	
● Driften av parklekarna kan erbjudas utomstående entreprenörer.	2009-01-01	2010-12-31	
● Stadsdelsnämnderna ska bredda utnyttjandet av lokalerna för att härigenom garantera parklekarnas fortlevnad	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska stödja, anordna och erbjuda kulturaktiviteter för barn, ungdomar, äldre och personer med funktionsnedsättning

● Uppfylls helt

För kulturaktiviteterna har särskilda, av nämnden, tilldelade medel använts. Förskolebarnen har fått ta del av olika barnteaterföreställningar, sagostundsspel, dramaverkstäder genom genus och besökt Tom Tits Experiment. Kultursatsningar för yngre barn genomfördes också i samarbete med Älvsjö bibliotek. Teaterföreställningar, musikverkstäder med sagor, rim- och ramsor, Mangaverkstad samt utdelning av böcker är några av aktiviteterna. Den nya strategiska planen för barn och ungdomskultur, *Kultur i ögonhöjd - för med och av barn och ungdomar*, har under hösten börjat implementeras i verksamheterna för barn och ungdom.

De äldre i vård- och omsorgsboendena samt boende i enheterna för funktionsnedsatta har under året deltagit vid kulturarrangemang, musikcirklar, utflykter och andra regelbundet anordnade aktiviteter. Festliga arrangemang med underhållning och umgänge för de boende och deras anhöriga har hållits vid högtider och helgfiranden. Solberga sjukhem har ett rum med stadsdelens gamla folkpark som förebild samt en vilopark, vilken har varit en uppskattad plats för umgänge av både boende och personal.

Nämnden har dessutom beviljat 21 lokala föreningar och organisationer medel för att anordna kulturaktiviteter eller andra former av aktiviteter riktade till barn, ungdomar, funktionsnedsatta eller äldre. Hur medlen använts följs upp i början av 2010.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Föreningar med kulturaktiviteter ska erbjudas annonsplats på nämndens hemsida. ☒ En förteckning över områdets kulturföreningar upprättas.	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Lokala föreningar har annonserat om kulturaktiviteter av allmänintresse i nämndens informationsblad.			

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

☒ Uppfylls helt

Älvsjös parkplan har varit en utgångspunkt för nämndens arbete med att skapa och bevara attraktiva och välskötta parker. Vattendom har meddelats för Sjöängens vattenpark och projektering har slutförts under året. Även Vivelparken har projekterats och båda parkerna ska börja anläggas under 2010. För att öka tryggheten har under året trygghetsvandringar ordnats tillsammans med boende.

En revidering av stadens brottsförebyggande program har genomförts och det nya programmet gäller från 2009-09-28. Som ett led i uppdraget att öka samverkan har stadsdelsförvaltningen påbörjat en översyn av arbetet i det brottsförebyggande rådet (ÄlvBrå). Översynen omfattar såväl konkretiseringar av mål som arbetsformer och en breddning av representationen, i syfte att göra arbetet i rådet mer operativt. Ett värdefullt tillskott till det brottsförebyggande arbetet har tillkommit genom det lokala poliskontor som har inrättats under hösten.

Nämnden ingår också tillsammans med polisen, chefsåklagaren, Stockholms lokaltrafik, utbildningsförvaltningen samt andra stadsdelsnämnder i det s.k. chefssamrådet i Söderort. Chefssamrådet syftar till att i samverkan utveckla det brottsförebyggande arbetet i området.

Stadsdelens fältteam har under 2009 utvecklat, förstärkt och organiserat ett lyckat samarbete med stadsdelens skolor, socialtjänsten, nattvandrande föräldrar, stadsdelens ungdomar, ungdomens hus och dess mötesplatser.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med brand- och räddningsnämnden kontinuerligt genomföra informationsinsatser och förebyggande åtgärder för att förbättra brandskyddet för identifierade riskgrupper.	2009-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Medborgarna ska ges möjlighet till dialog och inflytande i utveckling av stadsdelens parker och grönområden

● Uppfylls helt

Projektering har under hösten genomförts för nämndens två stora parkinvesteringar; Sjöängen och Vivelparken. I båda projekten har stor vikt lagts vid medborgarnas förslag och synpunkter. Samråd kring Vivelparken genomfördes 2008 och anläggandet ska starta 2010. Sjöängen har fördröjts i väntan på vattendom, vilken slutligen meddelades i våras, och även här ska anläggandet starta 2010.

Nämnden har även haft medel för mindre parkinvesteringar. I prioriteringen av dessa utgår förvaltningen också i stor utsträckning från medborgarnas förslag. Till exempel har Älvsjöskogens motionsspår fått en ny anslutningsväg med belysning från Bergtorpsstigen. Utifrån önskemål från ungdomar har Sjöörvarparken fått en mindre konstgräsplan.

Kring övriga parker och grönområden har förvaltningen haft löpande kontakter med medborgarna och har tillgodosett de önskemål som inkommit utifrån de möjligheter som finns.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska ta initiativ till gemensamt trygghetsarbete med andra aktörer för att uppnå en säker och trygg miljö för medborgarna

● Uppfylls helt

Älvsjö brottsförebyggande råd består av företrädare för stadsdelförvaltningen, närpolisen, bostadsföretag, fastighetsägare och företagarförening. Rådet har träffats fyra gånger under året. Villaägare har fått information av närpolis om hur man bäst skyddar sig mot villabrott och rådet har diskuterat strategier för att invånare och företagare inte ska bli störda av ungdomsgrupper som är ute på kvällarna. Förvaltningen har också haft kontakt med projektledare för stadens trygghetsmätningar som presenterat aktuell information om stadsdelen.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Förvaltningen har deltagit i två trygghetsvandringar under sommaren. Dessa ordnades av en av hyresgästföreningarna i Solberga. Förvaltningens parkingenjör deltog tillsammans med Stockholms shems förvaltare. Vid trygghetsvandringarna togs frågor upp kring trafik, belysning och skymmande växtlighet.

Ett samarbete har också inletts med det nya lokala poliskontoret för att hitta samarbetsformer mellan polis, socialtjänst, skola och fritid.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☒ Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	2009-01-01	2009-12-31	

Kommentar:

Vissa kontakter har tagits med brandmyndigheten. Arbetet har dock förskjutits varför det återstår att systematisera brandskyddsarbetet.

☒ Trygghetsvandringar	2004-10-04	2009-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar: Förvaltningen har deltagit i två trygghetsvandringar i Solberga.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens parker och naturområden ska upplevas vara välskötta, trygga och tillgängliga.

☒ Uppfylls helt

Städningen av parker och naturområden är viktig för medborgarna. Utöver ordinarie städning har skolklasser städat olika delar av stadsdelen under en vecka på våren. Från maj till september har nämndens parkentreprenör gjort extra städinsatser vid vackert väder, så kallad solstädning, i välbesökta parker och vid Långsjöbadet. Sedan solstädning infördes har nämnden fått mycket få klagomål på städning av parker. Även ogrärensning är viktigt för upplevelsen av parkerna. Älvsjö bedriver ett försöksprojekt med termisk ogräsbekämpning för att effektivisera verksamheten. Det innebär att ogräs i framför allt grusytor torkas ut med brännare. Försöket gav ett bättre resultat 2009 än föregående år då vädret var olämpligt. Projektet fortsätter 2010. För att öka tryggheten har slyröjning genomförts i naturmarksområden utefter gångstråk som upplevs som otrygga.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Solstädning. Extra städinsatser genomförs vid vackert väder eller vid särskilda evenemang. Gäller särskilda platser som exempelvis Långsjöbadet	2006-05-01	2009-12-31	

Kommentar: Extrastädning har gjorts från maj till september.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Kommunfullmäktiges inriktningsmål har uppfyllts.

Av kommunfullmäktiges mål för de fyra verksamhetsområdena har 3 uppfyllts helt och 1 uppfyllts delvis. Det delvis uppfyllda är *Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare*.

Av stadsdelsnämndens 29 mål har 28 uppfyllts helt och 1 uppfyllts delvis. Det delvis uppfyllda gäller *att medarbetarna genom ökad delaktighet och inflytande ska nå större tillfredsställelse med sitt uppdrag*.

Av kommunfullmäktiges 39 indikatorer har 19 uppfyllts helt. 7 indikatorer uppfyllts delvis, för 3 av dessa har kommunfullmäktiges årsmål uppfyllts men inte nämndens högre satta årsmål. 10 indikatorer uppfylls inte och 3 indikatorer saknar fastställt årsmål från kommunfullmäktige. Kommentarer redovisas under respektive indikator.

Nämndens 3 indikatorer saknar fastställt årsmål.

Kommunfullmäktiges 14 aktiviteter, som har slutdatum 2009-12-31 har genomförts.

Nämndens 8 aktiviteter, som har slutdatum 2009-12-31 har genomförts.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald**

● Uppfylls helt

Genom Stockholms stads hemsida *Jämförservice* och genom *Äldre direkt* har brukarnas möjlighet till information och valmöjligheter ökat. Från hösten 2009 hanterar Kontaktcenter Stockholm upplysningar om förskolan i Älvsjö stadsdelsområde. Införandet av det webbaserade kösystemet och jämförsevicefunktionen inom förskoleverksamheten har ökat föräldrars möjlighet att göra aktiva val. Förvaltningen har arbetat aktivt med att kontinuerligt uppdatera uppgifterna i systemet så att dessa hela tiden hålls aktuella. Antalet förskolor att välja bland har ökat och fördelningen mellan kommunalt och enskilt driven verksamhet har jämnats ut. Andelen enskilt driven förskoleverksamhet är idag 44 %.

Valfrihet för funktionsnedsatta infördes från 2009-07-01 gällande bostad med särskild service, daglig verksamhet och korttidsvistelse.

Anbudsupphandlingen gällande drift av gruppbofästigheter och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning avbröts och nämnden beslöt om intra-prenad drift från 2009-04-01.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Valfrihetsmodell för vård- och omsorgsboenden finns och den äldre har möjlighet att stå i kö till tre boende samtidigt och 2009-07-01 infördes valfrihet för biståndsbedömd dagverksamhet.

Entreprenadavtal gällande Långbrobergs servicehus har förlängts till och med 2010-06-30 då servicehuset avvecklas. Servicehuset är ett av tio servicehus i staden som kommer att omvandlas till trygghetsboende.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal genomförda personlövertaganden (alla nämnder)	0 st	0 st	20 st	Årsredovisning 2009

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Valfrihetsmodell för boende, daglig verksamhet och korttidsboende införs	2009-01-01	2009-12-31	

Kommentar: 2009-07-01 införde Stockholms stad valfrihet för boenden, daglig verksamhet och korttidsvistelse.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska stärka den enskildes aktiva val samt bidra till mångfald inom samtliga verksamhetsområden

Uppfylls helt

Den enskilde har informerats om kundvalssystemet inom hemtjänsten och de olika enskilda alternativ som finns för dem i valet av utförare inom vård- och omsorgsboenden och daglig verksamhet. Stockholms stads hemsida *Jämförservice* och *Äldre direkt* har förstärkt den enskildes möjlighet till information om biståndsinsatser och valmöjligheter.

Den enskilde har informerats om att valfrihet införts för bostad med särskild service, daglig verksamhet och korttidsvistelse för personer med funktionsnedsättning.

Införandet av det webbaserade kösystemet och jämförsevicefunktionen inom förskoleverksamheten har ökat föräldrars möjlighet att göra aktiva val. Förvaltningen har arbetat aktivt med att kontinuerligt uppdatera uppgifterna i systemet så att dessa hela tiden hålls aktuella. Antalet förskolor att välja bland har ökat och fördelningen mellan kommunalt och enskilt driven verksamhet har jämnats ut.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö**

● Uppfylls helt

Barnomsorgsgarantin har uppfyllts under årets alla månader.

Förskolorna har haft totalt 63 barngrupper som varit organiserade på flera olika sätt. 2009-12-31 fanns det 25 småbarnsgrupper med barn i åldern 1-3 år, varav 4 hade fler än 14 barn och 5 storbarnsgrupper med barn i åldern 4-5 år, varav 1 hade fler än 18 barn. Utöver detta fanns det 31 utvidgade syskongrupper med barn i åldern 1-5 år och 2 renodlade femårsgrupper där förskolorna samlat sina blivande förskoleklass elever för att underlätta arbetet med övergången till skolan. Det innebär att endast 5 av totalt 61 barngrupper var större än kommunfullmäktiges målsättning vid utgången av 2009. Kommentarer till storlekarna på småbarnsgrupper och storbarnsgrupper redovisas under respektive indikator.

Andelen förskollärare har under året ökat från 42 till 45 %.

Förskolan har stärkt sin pedagogiska inriktning och i den nya förskoleplanen, som beslutats av kommunfullmäktige i mars 2009, har förskolan getts tydligare mål. Förskoleplanen har nu större fokus på språk, läsning, matematik, naturvetenskap och barnens inflytande samt betoning på förskollärarnas ansvar. Arbetet med att implementera den nya förskoleplanen har påbörjats under hösten och framtagandet av en handlingsplan för förskolornas arbete med barns språkutveckling pågår.

Kvalitetsredovisningen för läsåret 2008/2009 har behandlats av stadsdelsnämnden 2009-12-17. Den innehöll en bedömning av läroplanens måluppfyllelse, en analys av brukarundersökningen samt en sammanställning av de utvecklingsområden som identifierats. En sammanfattning av måluppfyllelsen redovisas under respektive nämndmål. De utvecklingsområden som identifierats är; lika-behandlingsplaner, språkutveckling, samverkan med hem och skola samt kvalitetsarbetet med fokus på pedagogisk dokumentation och kriterier för måluppfyllelse. Som en åtgärd för utveckling har förskolecheferna tillsammans med ett antal medarbetare deltagit i en stadsgemensam satsning på lokalt kvalitetsutvecklingsarbete.

Några förskoleavdelningar genomförde under våren testning av stadens framtagna metod för självvärdering och en slutgiltig manual för självvärdering har därefter utarbetats av stadsledningskontoret. Självvärderingen inom området "*utveckling och lärande*" har genomförts i full skala under hösten. Resultatet redovisas som en indikator i årsredovisningen men årsmålet kommer att fastställas först under 2010.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Förskolepersonal har fått såväl grund- som vidareutbildning. Staden bekostar för närvarande vidareutbildning av fem personal inom Älvsjös förskoleverksamhet. Tre barnskötare utbildar sig till förskollärare och två utbildade barnskötare går barnskötarutbildning. Tre av förskolecheferna är anmälda till den nya rektorsutbildningen varav en har påbörjat sin utbildning. Utöver detta har såväl barnskötare som förskollärare blivit antagna till det så kallade *förskolelyftet* som är en statlig satsning på kompetensutveckling inom områden som språkutveckling och matematik. Dessa utbildningar kommer i huvudsak genomföras under 2010.

Älvsjö stadsdelsförvaltning ingår tillsammans med Södermalms stadsdelsförvaltning i stadens LEAN-projekt. För Älvsjös del gäller det förskolan Solängen samt köadministrationen inom förskolan. Projektet syftar bl.a. till att eliminera slöseri och fokusera på värdeskapande aktiviteter samt få tillstånd ett systematiskt och kontinuerligt förbättringsarbete. Detta sker genom att ta tillvara medarbetarnas kunskaper om de processer som de arbetar i.

Ungdomens Hus samt mötesplatserna för yngre ungdomar och parkleken har erbjudit ett varierat utbud av fritidsverksamhet för barn och ungdomar. Förvaltningen har genomfört en webbaserad brukarundersökning inom Ungdomens Hus där 49 ungdomar har besvarat en enkät som innefattat frågor gällande tillgänglighet, bemötande, personalens kompetens, inflytande/delaktighet, trygghet och aktiviteter. Nöjdhetsgraden (instämmer helt eller till stor del) på de olika områdena låg mellan 72-98 %. En fördjupad analys kommer att genomföras under våren 2010.

Kompletterande aktiviteter under sommaren har också genomförts för barn, ungdomar och familjer; bussutflykter för familjer till Eskilstuna Zoo, Torekällberget och Lådbilslandet (ca 200 deltagare), dagsutflykt till Kärsön för 10-12 åringar vid sex tillfällen (14 deltagare/tillfälle), en utflykt med övernattnig för 10-12 åringar (9 deltagare), tre dagsutflykter för ungdomar till Kärsön och Natuhistoriska museét (15 deltagare/tillfälle). Utöver detta har parkleken Kristallen varit öppen hela sommaren.

Stadsdelsnämnden har deltagit i stadens gemensamma upphandling av kolloverksamhet och erbjudit kolloplats till barn utifrån stadens riktlinjer. 191 barn ansökte om kolloplats inför sommaren 2009, vilket var något färre än 2008. Alla som sökte erbjöds plats och ca 80 % fick önskat förstahandsval. 166 barn tackade ja till den erbjudna platsen och av dessa var ca 60 % flickor.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn Kommentar: Av totalt 25 småbarnsgrupper hade 4 fler än 14 barn, vilket är tre grupper fler än i tertialrapport 2. 16 % av grupperna är dock, med någon procentenhets marginal, i nivå med kommunfullmäktiges mål. Att något fler grupper haft fler än 14 barn under december beror på att förvaltningen behövt ta platser i anspråk för att klara barnomsorgsgarantin. Samtliga dessa grupper övergår till att bli utvidgade syskongrupper 2010-01-01 och därmed finns inga småbarnsgrupper som är för stora.	16 %	0 %	13%	Årsredovisning 2009
■ Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn Kommentar: Av totalt 5 storbarnsgrupper hade 1 fler än 18 barn, vilket är detsamma som i tertialrapport 2. 20 % av grupperna är dock, med någon procentenhets marginal, i nivå med kommunfullmäktiges mål.	20 %	0 %	19%	Årsredovisning 2009
◆ Andel förskollärare Kommentar: Andelen förskollärare har under 2009 ökat från 42 % till 45 %. Nämnden når inte upp till sitt mål om en andel på 46 % men ligger dock över kommunfullmäktiges mål.	45 %	46 %	43,5%	2009
□ Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende utveckling och lärande Kommentar: Det har inte funnits något årsmål för denna indikator att jämföra utfallet mot. 2009 var första året som förskoleundersökningen genomfördes med utgångspunkt i KF:s indikator.	74 %		tas fram 2009	2009
● Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året	0 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2009
□ Resultatet av enheternas självvärdering avseende utveckling och lärande inom förskola	3,02		Tas fram 2009	2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Det är första gången självvärdering genomförs med en gemensam metod för hela staden. Det finns inte något fastställt årsmål att jämföra utfallet mot.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förskolan ska utveckla kvalitetsmått och metoder för utvärdering som relaterar till förskolans mål och uppdrag	2009-01-01	2010-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans personal kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2007-01-01	2010-12-31	
Stadsdelsnämndernas verksamhetsområdet äldreomsorg och förskola ska tillsammans utveckla metoder för den enskildes trygghet, oberoende, inflytande och respekt.	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Inget arbete har gjorts lokalt i stadsdelsförvaltningen. Äldreförvaltningen har fått i uppdrag att införa äldrepedagoger och har startat ett utvecklingsprojekt för att utveckla en metod enligt vilken stadsdelsnämnderna ska kunna införa ett äldrepedagogiskt/salutogent synsätt i det konkreta arbete inom äldreomsorgens verksamheter. Projektet fortsätter under 2010.			
Stadsdelsnämnderna ska samverka med det lokala föreningslivet och andra aktörer för att erbjuda en mångfald av verksamheter för barn och unga	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Fritidens verksamheter ska erbjuda utvecklande aktiviteter och en trygg miljö, som på ett naturligt sätt motverkar droganvändning och skadegörelse

● Uppfylls helt

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Ungdomens Hus samt mötesplatserna för yngre ungdomar och parkleken har erbjudit ett varierat utbud av fritidsverksamhet för barn och ungdomar. Förvaltningen har genomfört en webbaserad brukarundersökning inom Ungdomens Hus där 49 ungdomar har besvarat en enkät som innefattat frågor gällande tillgänglighet, bemötande, personalens kompetens, inflytande/delaktighet, trygghet och aktiviteter. 95 % av de som besvarat enkäten har uttryckt att de känner sig trygga på Ungdomens Hus och 81 % ansåg att man har de aktiviteter som ungdomar vill ha.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Fritiden ska i samverkan med stadsdelens grundskolor, bedriva ett aktivt preventionsarbete i syfte att uppnå stadens indikatorer som är kopplade till Stockholmsenkäten	2009-01-01	2010-12-31	
Fältassistenterna ska arbeta uppsökande och förebyggande för att ge stöd till barn och ungdomar i stadsdelsområdet	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Stadsdelens fältteam har under 2009 utvecklat, förstärkt och organiserat ett lyckat samarbete med stadsdelens skolor, socialtjänsten, nattvandrande föräldrar, stadsdelens ungdomar, Ungdomens Hus och dess mötesplatser.			
Sommarkollo och kompletterande aktiviteter ska erbjudas under sommaren	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Såväl kollo som kompletterande aktiviteter har anordnas under sommaren. Dessa finns beskrivna under målet för verksamhetsområdet 2.2.			

NÄMNDMÅL:

Förskolan ska ge alla barn möjlighet att delta i planering och utvärdering av sitt lärande och sin utveckling

● Uppfylls helt

Inom målområdet barns inflytande har förskolorna arbetat på ett bra sätt för att nå måluppfyllelsen och nämndmålet har uppfyllts. Barnen har fått göra egna val och pedagogerna har planerat in tid och utrymme där barnen har kunnat utöva eget inflytande. Förskolorna har fortsatt att utveckla den pedagogiska miljön både ute- och inne och barnens innemiljö förändras nu oftare efter barnens intresse och önskemål. I förskoleenkäten instämmer 74 % av föräldrarna i de påståenden som finns för målområdet. Trots att målet är uppnått pekar några av förskolorna på att man behöver vara mer aktiva med barnen, ställa fler frågor,

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

lyssna mer aktivt samt vara mer nyfikna och utmana barnen i deras "forskande" för att göra barnen mer delaktiga.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Andel nöjda föräldrar i förskoleundersök- □ ningen avseende barns inflytande	74		2009

Kommentar: Det har inte funnits något årsmål för denna indikator att jämföra utfallet mot. 2009 var första året som förskoleundersökningen genomfördes med utgångspunkt i nämndens indikator.

NÄMNDMÅL:

Förskolan ska ge alla föräldrar möjlighet att delta i planering och utvärdering av barns lärande och utveckling

● Uppfylls helt

Inom målområdet förskola och hem har nämndmålet uppfyllts. Förskolorna har använt sig av dagliga samtal vid lämning och hämtning, dokumentation som finns upphängd på olika anlagstavlor på avdelningarna, vernissage, vecko- och månadsbrev, förskolans hemsida, föräldramöten, föräldraråd och utvecklings-samtal för att informera och kommunicera med föräldrarna.

De flesta förskoleråd fungerar väl och föräldrarna upplever att det är ett bra sätt att få inflytande i verksamheten. Föräldrarna kommer med både beröm och kritik. En del föräldrar uttrycker att de inte får tillräcklig information angående personal och andra förändringar samt att de vill ha snabbare informationsgång. Några har haft problem med att få ut informationsbrev då det varit svårt att nå alla via e-post. Det krävs ett fortlöpande arbete med att se över alla informationskanaler, hur förskolorna kan bli tydligare samt om vad och hur de informerar.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Andel nöjda föräldrar i förskoleundersök- □ ningen avseende förskola och hem	71		2009

Kommentar: Det har inte funnits något årsmål för denna indikator att jämföra utfallet mot. 2009 var första året som förskoleundersökningen genomfördes med utgångspunkt i nämndens indikator.

NÄMNDMÅL:

Förskolan ska i samarbete med föräldrar och skola utveckla former för en bra övergång till skolan

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

● Uppfylls helt

Inom målområdet samverkan med förskoleklassen, skola och fritidshemmet har nämndmålet uppfyllts. De flesta blivande förskoleklass eleverna har haft ett överlämnandesamtal och ett skolbesök, vilket skapat en tryggare övergång till skolan. Några förskolor lyfter barnens intresse och behov samt visar på barnens utveckling och lärande genom portfolion, enligt överenskommelse med föräldrarna. Föräldrar har uttryckt att de blev tryggare i övergången till skolan när de träffat skolans pedagoger och fått möjlighet att ställa frågor om förskoleklassverksamheten. En gemensam handlingsplan för övergången förskola-skola har utarbetats tillsammans med grundskolan.

NÄMNDMÅL:

Förskolan ska medvetet arbeta med barns förståelse för likabehandling, ömsesidig respekt och jämställdhet

● Uppfylls helt

Inom målområdet normer och värden har förskolorna arbetat på ett bra sätt för att nå måloppfyllelsen och nämndmålet har uppfyllts. Barns förståelse för likabehandling och ömsesidig respekt har ökat. Många av barnen har stärkt sin förmåga att tala inför grupp, lyssna på varandra, reflektera och visar större empati. Förskolorna har satsat på att utveckla arbetet med genus. Arbetet med jämställdhet har dock fungerat i varierande grad på förskolorna. Flertalet förskolor har haft en könsstereotyp lärandemiljö men den har nu förändrats. Föräldrarna är nöjda med hur barnen trivs i förskolan/familjedaghemmet, hur tryggt barnet är i förskolan/familjedaghemmet samt personalens sätt att vara mot barnen. I förskoleenkäten instämmer 85 % av föräldrarna i de påståenden som finns för målområdet.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
----------------------	------------------	--------	--------

Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökning □ ningen avseende normer och värden	85		2009
---	----	--	------

Kommentar: Det har inte funnits något årsmål för denna indikator att jämföra utfallet mot. 2009 var första året som förskoleundersökningen genomfördes med utgångspunkt i nämndens indikator.

NÄMNDMÅL:

Förskolan ska prioritera utvecklingen av arbetet med barns språk-och kommunikationsförmåga för att stärka barnens identitet och självkänsla samt lägga en bra grund för fortsatt skolgång

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

● Uppfylls helt

Inom målområdet utveckling och lärande har förskolorna arbetat på ett bra sätt för att nå måluppfyllelsen och nämndmålet har uppfyllts. Barnens språk har utvecklats positivt, barnen är säkrare och tryggare i att uttrycka sig. Barnens identitet och självkänsla har ökat och de har fått en större förmåga till att visa när de inte vill något och blir respekterade för det. På de förskolor som har en stor andel barn med annat modersmål pågår ett intensivt arbete för att utveckla lärmiljön, språkutvecklande aktiviteter och material. Det pågår också ett arbete med att ta fram en gemensam handlingsplan för arbetet med barns språkutveckling. Föräldrarna är nöjda med hur barnen ges stimulans och får möjlighet att utvecklas och i förskoleenkäten instämmer 74 % av föräldrarna i de påståenden som finns för målområdet.

NÄMNDMÅL:

Förskolan ska utveckla ett hälsofrämjande arbete med fokus på kost och rörelse

● Uppfylls helt

Nämndmålet har uppfyllts. Förskolorna har pedagogiska måltider där man sam- talar kring matens betydelse och hur den påverkar kroppen både positivt och negativt. Barnen har därmed fått kunskap om matens betydelse för hälsan. Bar- nen uppmuntrar varandra att äta frukt och grönsaker. Förskolornas köksor har deltagit i praktisk och teoretisk utbildning för att få mer kunskap om ekologisk matlagning. Det har medfört en större medvetenhet och ett intresse att påverka leverantörerna att erbjuda ekologiska och närproducerade livsmedel. Andelen ekologiska livsmedel har ökat och uppgår till 25 %. Produkter med hög socker- halt har reducerats från matsedeln. Under året har förberedelser gjorts för att KRAV-certifiera förskolorna från 2010. Detta innebär att sex livsmedel ska vara kravmärkta (kaffe, mjölk, Bregott, mjöl, morötter, vitkål). Förskolor har uppmärksammat hur viktig hygien är i det hälsofrämjande arbetet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förskolorna ska genomföra kompetensut- veckling och planering i syfte att KRAV- certifieras 2010	2009-01-01	2009-12-31	

Kommentar: Aktiviteten är genomförd som planerat. Från 2010 är samtliga förskolor med egna kök KRAV-certifierade.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsor- gen

● Uppfylls helt

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Äldreomsorg

Metoder för rättssäker biståndsbedömning samt ett värdigt och respektfullt bemötande utvecklas och följs systematiskt upp. Nämnden stödjer den enskildes inflytande genom att informera om det rådande kundvalssystemet inom hemtjänst vård- och omsorgsboenden och biståndsbedömd dagverksamhet.

Valfrihetsmodell för vård- och omsorgsboende finns och den äldre har möjlighet att stå i kö till tre boende samtidigt. 2009-07-01 infördes även valfrihet för biståndsbedömd dagverksamhet.

Älvsjö sjukhem återflyttade till renoverade lokaler i slutet av maj vilket har inneburit en avsevärt förbättrad boendemiljö. Verksamheten har utvecklats till det bättre, speciellt vad gäller bemötande, dokumentation, rutiner och sjuksköterskornas arbetsledarskap.

Nämnden kvalitetsutvecklar vård- och omsorgsboenden bland annat genom de individuella genomförandeplanerna, där kontaktmän och boendeansvariga sjuksköterskor har en viktig roll. Prioriterade områden har varit aktiviteter för de boende samt personalens bemötande av boende och anhöriga. Kontinuerlig fortbildning har genomförts bland annat med fokus på mathygien och sjuksköterskor inom vård- och omsorgsboenden har fått utbildning i palliativ vård. De anhöriga erbjuds insyn och delaktighet bland annat genom förtroende- och anhörigråden. Arbetssätt och rutiner har kontinuerligt följts upp och reviderats vid behov för att på så sätt utveckla verksamheten.

Trygghetsboende införs i Stockholm stad 2010. Långbroberg är ett av tio servicehus som staden pekat ut för omvandling till trygghetsboende. På senhösten har arbetet påbörjats för att avveckla servicehuset senast 2010-06-30. Information till brukare och anhöriga har påbörjats.

Alla äldre över 75 år har erbjudits hjälp med enklare tjänster i hemmet, så kallade *fixartjänster*. Mötesplats för social samvaro finns på Älvsjö servicehus och *fixarfiket*.

För att främja trygghetskänslan för äldre multisjuka personer med komplicerade situationer, som bor i ordinärt boende, har samarbetet inom *Älvsjömodellen* fortsatt mellan beställare, hemtjänstutförare och primärvården.

Under året har representanter från äldreförvaltningen informerat och utbildat biståndshandläggare och vård- och omsorgspersonal i nivåmätningar.

Utveckling av kvaliteten inom äldreomsorgen har fortsatt under året bland annat genom statliga stimulansmedel som nämnden sökt och beviljats för följande projekt:

- *Rehabilitering för äldre personer boende i hemmet med insatser inom hemtjänsten.* Målsättningen är att genom samverkan och kunskapsöver-

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

föring mellan landsting, stadsdelsförvaltning och de största hemtjänstutförarna i Älvsjö skapa förutsättningar för att de äldre ska kunna få rätt utformat och utfört bistånd i sitt ordinära boende. Ett viktigt syfte med projektet är att öka tryggheten för de äldre genom att höja hemtjänstpersonalens kompetens.

- *Demensvård.* Attendo Care och Blomsterfonden har via Älvsjö stadsdelsnämnd beviljats medel för att öka personalens kompetens på vård- och omsorgsboenden inom demensområdet.
- *Förebyggande hembesök.* Alla över 75 år, som inte har biståndsinsatser, boende i stadsdelsområdet har erbjudits förebyggande hembesök för att få information om vad samhället kan erbjuda. Syftet är att skapa trygghet och förebygga ohälsa hos äldre över 75 år.

Pågående projekt med stimulansmedel har fortsatt under året enligt följande:

- *Läkemedelsgenomgångar på Älvsjö sjukhem.* Alla vårdtagare som har permanent plats erbjuds läkemedelsgenomgångar. Syftet är att öka vårdtagarnas upplevda välbefinnande och hälsotillstånd genom att upptäcka, åtgärda och förebygga läkemedelsrelaterade problem. Vårdtagare, omsorgspersonal, sjuksköterska och läkare bildar team med målet optimal läkemedelsbehandling och välbefinnande för vårdtagare.
- *Kost och nutrition samt fallprevention i ordinärt boende.* En kartläggning gällande de äldres kost och läkemedelsanvändning har genomförts i stadsdelen där syftet är att se vilka faktorer som påverkar de äldres hälsa. Målsättningen är att förbättra den äldres kunskaper och öka samverkan mellan olika aktörer för att förebygga ohälsa och fallincidenter för äldre i ordinärt boende.
- *Anhörigprojektet.* Stöd till anhöriga ges genom anhörigkonsulenten som har genomfört olika aktiviteter, öppet hus för anhörigvårdare, informationstillfällen för anhöriga, samverkan med frivilligorganisationer. Anhörigkonsulenten ger vidare individuellt stöd samt i grupp till anhörigvårdare.

Under sommaren har två utflykter för äldre genomförts med personal.

Nya rutiner för anmälan och handläggning för allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah) har tagits fram.

Funktionsnedsatta

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Valfrihet infördes 2009-07-01 inom gruppboenden, servicebostäder och daglig verksamhet för personer med fysisk funktionsnedsättning.

Regelbundna ärendegenomgångar och extern utbildning har genomförts i syfte att ge rättsäker biståndsbedömning och att finna kostnadseffektiva lösningar.

Intraprenad drift av stadsdelsnämndens gruppboenden, servicebostad och daglig verksamhet genomfördes 2009-04-01.

Personer med funktionsnedsättning ges stöd för att i möjligaste mån själv bestämma om det som rör honom eller henne i varje enskild situation. Kompetenshöjning för personal genomförs i form av utbildningar inom ramen för *Carpe-projektet* och projektet *Samlas sydväst*.

Enheten för stöd och service till personer med funktionsnedsättning (f.d. assistansenheten) ingår i ett projekt i samarbete med försäkringsbolaget AFA i syfte att *utveckla och förbättra arbetsmiljön för personliga assistenter*. Projektet beräknas pågå till 2012.

Nya rutiner för anmälan och handläggning för allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah) har tagits fram.

Individ- och familjeomsorg, vuxna inklusive socialpsykiatri

Personer med missbruk eller annan problematik utreds och följs upp, enligt kunskaps- och erfarenhetsbaserade metoder, *Addiction Severity Index (ASI)*. Alla handläggare som arbetar med missbruk har under hösten gått en utbildning för att implementera *Motivational Interviewing (MI)* i sitt arbete. Insatser erbjuds i första hand inom öppenvård och institutionsvård erbjuds endast när behovet inte kan tillgodoses inom öppenvård. Arbetet bedrivs proaktivt i *vårdkedja* för att erbjuda smidiga övergångar mellan olika insatser.

Tillsammans med beroendemottagningen Team Sydväst, Skärholmens stadsdelsförvaltning har en case manager anställts för att samordna insatserna för gruppen missbrukare med komplex problematik.

Enheterna inom stadsdelsförvaltningen samarbetar regelbundet för att förbättra samverkan kring gemensamma ärenden.

För personer med psykisk funktionsnedsättning som ansöker om insatser utreder förvaltningen enligt den kunskaps- och erfarenhetsbaserade metoden *Dokumentation, Utredning och Resultat inom socialpsykiatri (DUR)*.

Valfrihet inom socialpsykiatri infördes 2010-01-01 och har förberetts under året. Utförare socialpsykiatri har arbetet med att anpassa verksamheten till de nya förutsättningarna.

Under året har arbetet med att öka andelen genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri pågått men det uppställda målet har ännu ej nåtts.

Årsredovisning Nämnd

2010-01-01 flyttas handläggning av utredningar och bedömningar för personer med psykiska funktionsnedsättningar från enheten för äldre och funktionsnedsatta till enheten för vuxna. Syftet med omorganisationen är att effektivisera handläggningen, samordna personalresurser och samarbeta så att bedömningar i ärenden där socialtjänstlagen ligger till grund för beslut blir mer likartade.

Individ- och familjeomsorg, barn och ungdom

Behovet av stöd och behandlingsinsatser till barn och deras familjer har förändrats och komplexiteten i ärendena har tilltagit. Kostnaderna för socialtjänstens placeringar på institution har ökat under 2009. Förvaltningen har också sett ett ökat behov av kvalificerade kontaktpersoner och rekrytering av familjehem för tonåringar.

För att motverka ökade kostnader har förvaltningen prioriterat förebyggande arbete samt tidiga insatser för barn, ungdomar och deras familjer. Syftet har varit att förebygga och motverka social utsatthet, mobbning, drogmisshand bruk och brottslighet samt att ge stöd till den enskilde att tillsammans med sitt nätverk ta ansvar för sin situation. Tidiga och förebyggande insatser för barn, ungdomar och familjer har genomförts i form av föräldrautbildning, coachning, nätverks-träffar och ett aktivt fältarbete. Nämnden ingår också i samverkansprojektet *Nätverk söderort*, som syftar till att effektivisera det brottförebyggande arbetet i söderförorterna.

En grundlig genomgång av samtliga aktuella ärenden inom enheten för barn och familj har genomförts. I samband med detta arbete har en översyn genomförts av såväl biståndsbedömda som icke biståndsbedömda öppenvårdsinsatser. För 2010 ska inriktningen vara att prioritera de öppenvårdsinsatser som behövs för att undvika eller förkorta tiden för institutionsvård. Detta gäller såväl egen som externt köpt öppenvård. Förvaltningen har också påbörjat samarbetet med det lokala poliskontoret för att vidareutveckla metoder riktade till unga lagöverträdare med fokus på ungdomar under 15 år som blivit anmälda för brott för första gången.

Socialtjänsten har arbetat aktivt med att införa och utveckla kunskaps- och erfarenhetsbaserade metoder. Arbetet med att implementera det nya verksamhetssystemet *Barns behov i centrum (BBIC)* har påbörjats och alla nya ärenden utreds enligt *BBIC* från 2009-01-01.

I mars 2009 redovisades slutrapporten från *BUSS*-utredningen *Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst*. Utredningen har fokuserat på fem utvecklingsområden; rättssäkerhet i myndighetsutövningen, utbud och efterfrågan på öppenvårdsinsatser, familjevården, resultat- och verksamhetsuppföljning samt stadsgemensam kompetensutveckling. Rapporten kommer att ligga till grund för fortsatta analyser och slutsatser inom socialtjänsten. Redan under hösten 2009 startade en stadsgemensam kompetensutveckling för socialsekreterare i samar-

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

bete med Ersta-Sköndals högskola. En av stadsdelens socialsekreterare deltar i denna utbildning.

En samverkansöverenskommelse mellan Älvsjö stadsdelsförvaltning och utbildningsförvaltningen har träffats. Överenskommelsen innefattar för närvarande samverkan mellan skola och socialtjänst, förskola/skola samt den lokala kris- och katastrofberedskapen men kommer under våren 2010 att kompletteras med samverkan kring brotts- och drogprevention.

Kvinnofrid

Länsstyrelsen i Stockholms län genomförde 2008 tillsyn av Älvsjö stadsdelsförvaltnings arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Vid tillsynen påpekades att nämndens handlingsplan för kvinnofrid och mot våld i nära relationer behövde revideras, uppdateras och implementeras. Handlingsplanen har reviderats och innehåller de åtgärder som nämnden beskrev i sin återrapportering till länsstyrelsen 2009-03-26. Det gäller framförallt en beskrivning av ledningssystemet samt metoder och arbetssätt för att uppmärksamma, identifiera och tillgodose skydd och stöd till olika grupper. Checklistor och särskilda bedömningsinstrument har tagits fram liksom system för att ta reda på omfattningen av problematiken. Handläggningsrutinerna har setts över i samband med revideringen och handlingsplanen har kompletterats med riktlinjer beträffande polisanmälan. Handlingsplanen fastställdes av stadsdelsnämnden 2009-08-27. Nämnden har beviljats projektmedel av länsstyrelsen för att arbeta med implementering av handlingsplanen inom alla verksamhetsområden, kartlägga kompetens och utbildningsbehov, genomföra riktade utbildningsinsatser samt utveckla informationsmaterial och metoder för samarbete med externa samarbetspartners. Första steget i projektet som består i att kartlägga kompetens och utbildningsbehov pågår.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av kostnader för individ- och familjeomsorg, barn och ungdom som används till förebyggande insatser	19 %	19 %	tas fram 2009	2009
Andel av utredningar där strukturerade kunskapsbaserade metoder för utredning av vuxna med missbruksproblematik används	39,02 %	75 %	75 %	2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar: Siffran baseras på alla nya ärenden som inkommit under perioden december 2008 till och med november 2009. Älvsjös resultat kan delvis förklaras med att tidigare har inte den så kallade bortfallsblanketten använts när en ASI-intervju inte kunnat genomföras. Dessa ärenden har då inte registrerats i ASI-net. En annan förklaring är när man öppnat utredning på en person som önskat kontakt så händer det att dessa sedan uteblir och avslutar sin kontakt genom att ej höra av sig. Dessa har då heller ingen genomförd ASI-intervju.				
Andel barn och unga i ● biståndsbedömd öppenvård (loF)	77,42 %	45 %	70 %	Årsredovisning 2009
Kommentar: Underlag för periodens utfall är framtaget av Stockholms stads utrednings- och statistikkontor AB (USK).				
Andel befintliga familjehem med grundutbildning ●	58,8 %	40 %	35 %	2009
Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri ◆	92 %	100 %	100 %	Årsredovisning 2009
Kommentar: Under året har arbete pågått för att uppnå målet och andel genomförandeplaner har ökat avsevärt.				
Andel nya familjehem med grundutbildning ●	100 %	100 %	100 %	2009
Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF) ■	54,05 %	75 %	70%	Årsredovisning 2009
Kommentar: Andelen personer i biståndsbedömd öppenvård har minskat sedan tertialrapport 2. Under hösten har flera allvarliga LVM-anmälningar inkommit, som dock inte lett till placering enligt LVM. Däremot har behoven av behandlingsinsatser i flera fall varit så omfattande att behovet inte kunnat tillgodoses genom öppenvårdsinsatser.				
Antal ej verkställda beslut enligt LSS (individ- och familjeomsorg) ●	0 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
 Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
 alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ej verkställda ■ beslut enligt SoL (indiv- och familjeomsorg)	3 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2009
Kommentar: Två kontaktfamiljer har rekryterats men en återstår att rekrytera.				
Antal ej verkställda domar ● (indiv- och familjeomsorg)	0 st	0 st	0 st	2009
Antal ej verkställda beslut enligt LSS eller ■ SoL (stöd- och service till personer med funktionsnedsättning)	3 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2009
Kommentar: Brukarna har tackat nej till erbjudandet i två fall. I ett fall skulle vårdnadshavaren komma med ett eget förslag till kontaktperson men inte återkommit.				
Antal ej verkställda domar (stöd och service ■ till personer med funktionsnedsättning)	1 st	0 st	0 st	2009
Kommentar: Dom gällande personlig assistans inkom 2009-12-28 och har ännu inte verkställts.				
Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden ● (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0 st	0 st	100 st	2009
Nöjda brukare (stöd och service till personer ◆ med funktionsnedsättning)	78,75 %	80 %	tas fram 2009	2009
Kommentar: Under året har arbete pågått för att förbättra kvaliteten i arbetet bland annat genom kompetenshöjande utbildningar hos biståndshandläggare och omsorgspersonal.				
Andel omsorgspersonal ● med grundutbildning (äldreomsorg)	95 %	90 %	87 %	2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
 Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
 alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan	70,17 %	70 %		2009
Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår	72,7 %	70 %		2009
Kommentar: Vid beräkning har stadens datasystem använts.				
Andel över 75 år som erbjudits förebyggande hembesök	100 %	100 %	tas fram 2009	2009
Andelen nöjda omsorgstagare (äldreomsorg)	80,5 %	85 %	79 %	2009
Kommentar: I brukarenkäten genomförd 2009 framkommer att 48 % av brukarna inom vård- och omsorgsboenden har haft möjlighet att välja boende, 77 % är nöjda med erbjudna aktiviteter, 52 % kommer ut i friska luften som de vill och 75 % har möjlighet att påverka sin vardag. Inom hemtjänst i ordinärt boende är 85 % nöjda med den hjälp de får att komma ut i friska luften.				
Anhörigas upplevelse av hur anhörigstödet fungerar	80 %	90 %	61%	2009
Kommentar: Målet för staden är uppnått. Anhöriga är något mindre nöjda 2009 (80 %) mot 2008 (91 %).				
Antal besök på öppna dagverksamheter för äldre	7 359 st	4 000 st	tas fram 2009	2009

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ej verkställda beslut enligt LSS eller Sol, exkl. de som frivilligt kvarstår i kö i avvaktan på ett valt boende (äldreomsorg)	0 st	0 st	0 st	2009
Antal ej verkställda domar (äldreomsorg)	0 st	0 st	0 st	2009
Antal stadsdelsnämnder som erbjuder dagsutflykter för äldre	1 st	1 st	14 st	2009
Antal äldre som fått hjälp i form av vaktmästarservice	110 st	100 st	2533	2009
Antal öppna dagverksamheter för äldre	2 st	2 st	30	2009
Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare Kommentar: Arbete med att förbättra bemötandet och stärka handläggarna i sin yrkesroll pågår liksom värdegrundsdiskussioner.	79 %	85 %	tas fram av nämnden	2009
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet Kommentar: Med stimulansmedel har ett projekt påbörjats med huvudmålet att förbättra samverkan mellan beställare, hemtjänstutförare, korttidsvård och hemrehabilitering för att öka tryggheten för brukarna och deras anhöriga.	79 %		tas fram 2009	2009
Upplevelsen av maten och måltidssituationen Kommentar: Brukare inom vård- och omsorgsboenden är mer nöjda än brukare i ordinärt boende med hemtjänstinsatser. Arbetet fortsätter med att förbättra måltidssituationen.	70,6 %	72 %	72%	2009
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
 Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
 alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bidra till ökad samverkan mellan social- ● tjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31	
Se över organisationen för verksamhets- ■ området och där så behövs anpassa den för att stödja ett valfrihetssystem Kommentar: Utförarverksamheten inom socialpsykiatrin har genomfört utvecklingsarbete samt effektiviseringar. Brukare har informerats om införandet av valfrihetssystemet.	2009-01-01	2009-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska samverka i pla- ● nering och utbyggnad av olika boende- former för personer med psykiska funk- tionsnedsättningar	2008-01-01	2010-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska upprätta lokala ■ samverkansöverenskommelser mellan nämndens verksamheter och utbildnings- nämnden Kommentar: Stadsdelsnämnden har upprättat en samverkansöverenskommelse med ut- bildningsnämnden. Överenskommelsen innefattar samverkan mellan <i>socialtjänst och sko- la, övergångarna förskola och skola, den lokala kris- och katastrofberedskapen samt brotts- och drogprevention</i>. Varje område ska ha en egen handlingsplan vilket finns på alla områden förutom preventionsarbetet. Denna handlingsplan beräknas dock vara klar under våren 2010.	2009-01-01	2009-12-31	
Utveckla och prioritera det drogpreventiva ● förebyggande arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
Utbyggnad och utveckling av variation i ● utbudet av boenden enligt LSS ska fortgå och intensifieras	2008-01-01	2010-12-31	
Alla boende på vård- och omsorgsboende ● har rätt till utevistelse	2008-01-01	2010-12-31	
Andelen timanställda i personalgrupperna ● ska minska	2008-01-01	2010-12-31	
● Dagkollo ska erbjudas äldre	2008-01-01	2010-12-31	

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Erbjuda alla över 75 år, som inte är beviljade annan insats, ett förebyggande hembesök i samarbete med landstinget	2008-01-01	2010-12-31	
● Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen	2008-01-01	2010-12-31	
● Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31	
● Hemtjänstpersonal ska erbjudas handledning	2008-01-01	2010-12-31	
● Informera om möjligheter att välja utförare och boende	2008-01-01	2010-12-31	
☑ Införa en samlad redovisning av Lex Sarah och Lex Maria anmälningar	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Rutiner har införts för redovisning av Lex Sarah och Lex Maria anmälningar.			
☑ Nämnderna ska vidta åtgärder för att öka antalet verksamheter som drivs i samarbete med frivilligorganisationer	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Nämnden samverkar aktivt med Svenska kyrkan samt föreningarna Väntjänst och Veteranringen i syfte att utöka stödet för de äldre i stadsdelen. Nämnden har fortsatt att utveckla samarbetet med frivilligorganisationer inom bland annat anhörigprojektet. Nämndens vård- och omsorgsboenden har tillsammans med frivilligorganisationer anordnat aktiviteter för de boende.			
☑ Stadsdelsnämnderna ska redovisa exempel på hur den enskildes delaktighet i måltidsplaneringen möjliggörs	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Vård- och omsorgsboendenas måltider tillagas av en lokal entreprenör som också driver Älvsjö servicehus restaurang. Servicehusets förtroenderåd är med i måltidsplaneringen och på sjukhemmen lämnar enskilda förslag på förbättringar till matombuden.			
☑ Stadsdelsnämnderna ska se över sin samverkan med landstinget i syfte att förbättra korttidsvård och rehabilitering	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Ett projekt har startats med stimulansmedel för att utveckla och förbättra samverkan mellan berörda aktörer.			

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsnämnderna ska ta fram införandeplan för ParaSol, SchemOs och ParaGå och lämna rapport om genomförandet i samband med tertialrapport 1 Kommentar: Inom stadsdelsnämnden finns endast hemtjänstutförare i enskild regi. Arbetet har påbörjats genom att diskussioner förs med utförarna.	2009-01-01	2009-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska, utifrån medarbetarsamtal med personal inom äldreomsorgen, redovisa vilket behov av utbildning som finns Kommentar: Utbildningsnivån är generellt relativt hög bland personalen inom stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboenden i egen regi. Utbildningar har bland annat hållits i mathygien och bemötande. Sjuksköterskor har fått utbildning i palliativ vård.	2009-01-01	2009-12-31	
Stadsdelsnämndernas medarbetare inom äldreomsorgen ska under våren 2009 ges möjligheter att delta i utbildningar som avser grundutbildning, språkutbildning, ledarskapsutbildning eller delta i andra insatser som är motiverade i syfte att höja kvaliteten i äldreomsorgen Kommentar: Ledare inom äldreomsorgen har deltagit i ledarskapsutbildningar. Kontinuerlig fortbildning har genomförts bland annat med fokus på mathygien och bemötande. Sjuksköterskor har fått utbildning i palliativ vård.	2009-01-01	2009-07-01	
Tillhandahålla vaktmästartjänster för äldre, "fixare", för alla som fyllt 75 år	2008-01-01	2010-12-31	
Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk	2009-01-01	2010-12-31	
Utveckla valfriheten inom äldreomsorgen	2008-01-01	2010-12-31	
Utveckling och behovsanpassning av vård- och omsorgsboenden ska fortgå	2008-01-01	2010-12-31	
Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter	2009-01-01	2009-12-31	

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar: Veckoprogram med dagliga aktiviteter finns inom vård- och omsorgsboendena.			
● Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2008-01-01	2010-12-31	
● Öppna dagverksamheter och träffpunkter ska erbjudas äldre	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Anhöriga ska ges tydlig information och erbjudas ett gott stöd

● Uppfylls helt

Anhörigstöd tillhandahålls enligt biståndsbeslut i form av avlösning i hemmet, avlastning, växelvård, hemvårdsbidrag, hemtjänst och dagverksamhet. *Anhörigprojektet*, finansierat av länsstyrelsen, riktar sig till samtliga anhöriga inom äldreomsorgen i stadsdelen. Projektet har haft informationstillfällen till anhöriga, anhörigcirkel och stödsamtal under året.

NÄMNDMÅL:

Chefernas och medarbetarnas kompetens ska höjas för att uppnå verksamhetens mål

● Uppfylls helt

Kompetensutveckling och handledning har pågått under hela året bl.a. med hjälp av projektmedel. Dessutom har personal deltagit i utbildningar anordnade av äldreförvaltningen och stadsledningskontoret. Nämnden har en chefspärm för alla chefer som uppdateras kontinuerligt.

NÄMNDMÅL:

Förebyggande stöd i form av vaktmästartjänster/"fixare" samt hembesök till personer över 75 år ska erbjudas

● Uppfylls helt

Alla personer över 75 år har erbjudits förebyggande hembesök. Informationsträffar om äldreomsorgen inom stadsdelen har också hållits vid tre olika tillfällen. Vid dessa informationer har äldre fått information om hur man går till väga för att söka hjälp, vilket stöd anhöriga erbjuds liksom enkla tips om hur man undviker olyckor i hemmet.

Stadsdelsnämnden har tillhandahållit vaktmästarservice, fixartjänst, för äldre över 75 år i ordinärt boende som inte haft hemtjänst. Information om fixartjänsten har annonserats i stadsdelsnämndens informationsblad.

NÄMNDMÅL:**Hemlöshet ska motverkas genom förebyggande samverkan med hyresvärdar m fl**

● Uppfylls helt

Personer/familjer som har haft hyresskulder eller orsakat störningar för andra hyresgäster som kommit till nämndens kännedom, har erbjudits hjälp och stöd för att komma tillrätta med skulden/störningen. Personer som uppbär försörjningsstöd redovisar betald hyra vilket leder till färre hyresskulder och vräkningar. För att underlätta samarbetet med hyresvärdar är en person inom stadsdelsförvaltningen ansvarig för kontakten med hyresvärdarna.

NÄMNDMÅL:**Personer med psykiska funktionsnedsättningar ska erbjudas ökade möjligheter till sysselsättning, studier och arbete samt individanpassade hjälpmedel**

● Uppfylls helt

Brukarna uppmuntras att delta i aktiviteter utifrån sin egen förmåga, utvecklas i sin egen takt, träna på att delta i social gemenskap i en trygg miljö och ta ansvar för egna beslut. För en del fungerar verksamheten som en stadigvarande arbetsträning/sysselsättning, medan den för andra leder till arbetsrehabilitering eller studier.

För unga brukare finns en verksamhet som syftar till social gemenskap, studier, stöd och motivering till arbetspraktik.

NÄMNDMÅL:**Socialtjänsten ska aktivt stödja den enskildes förmåga att med hjälp av sitt nätverk ta ansvar för sin situation**

● Uppfylls helt

Nätverkshuset har ansvarat för att genomföra kartritningar och nätverksmöten, vilket utgjort en viktig metod för att kunna finna resurser i det egna nätverket och därmed göra det möjligt att tidigt hitta lösningar till olika problem. Kartritningar och nätverksmöten har genomförts på frivillig basis på uppdrag av individen och/eller familjen, men också på uppdrag av socialtjänsten som en del i en utredning. Genom strukturerade nätverksmöten ökar möjligheten att kunna ta tillvara på de resurser som finns såväl inom det privata som det professionella nätverket. Insatserna har under året riktat sig till 62 familjer.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

För att stödja den enskilde i att leva ett självständigt liv görs individuella bedömningar och arbete pågår med att utveckla och förbättra utrednings- och samtalsmetodik. Den enskilde ges stöd för att ta ansvar i processen att förändra sin situation och finna lösningar. Samverkan med andra parter är också en viktig del för att samordna stöd och insatser.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samverkan mellan socialtjänst, förskola/skola, föräldrar, polis, landstinget och föreningslivet ska aktivt stärkas	2009-01-01	2009-12-31	

NÄMNDMÅL:

Socialtjänsten ska arbeta för kvinnofrid och prioritera stöd till våldsutsatta kvinnor och barn

● Uppfylls helt

Handlingsplanen för kvinnofrid och mot våld i nära relationer har reviderats. Nämnden har beviljats projektmedel av länsstyrelsen för att arbeta med implementering av handlingsplanen inom alla verksamhetsområden, kartlägga kompetens och utbildningsbehov, genomföra riktade utbildningsinsatser samt utveckla informationsmaterial och metoder för samarbete med externa samarbetspartners.

NÄMNDMÅL:

Socialtjänsten ska vidareutveckla en kunskaps- och erfarenhetsbaserad socialtjänst. Förebyggande och tidiga insatser till barn, ungdomar och deras familjer prioriteras

● Uppfylls helt

Förvaltningen har tillämpat kunskaps- och erfarenhetsbaserade metoder inom främst utredningsområdet. Det gäller *Dokumentation, Utredning och Resultat inom socialpsykiatri (DUR)*, *Motivation-Intervju (MI)* och *Addiction Severity Index för missbrukare (ASI)*, *Adolescent Drug Abuse Diagnosis (ADAD)* inom ungdomsvården, *Structured Assessment of Violence in Youth (SAVRY)* som är ett riskbedömningsverktyg samt *Home Observation for Measurement Environment för barn och familj (HOME)*.

Även ett återfallspreventionsprogram för vuxna missbrukare har använts. Under året har rutinerna förbättrats för uppföljning och återkoppling av ASI-intervjuerna. Vid behov används utredningsmetoderna *AUDIT* och *DUDIT* vid missbruksutredningar. *AUDIT* och *DUDIT* är utredningsinstrument som används för att kartlägga riskabla alkohol- och/eller narkotikavanor.

Utredningsmetoden *Barns Behov I Centrum (BBIC)* har börjat tillämpas i alla nya ärenden under 2009. En av socialsekreterarna har påbörjat sin utbildning

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

till ART-instuktör. ART är en manualbaserad samtalsmetod för ungdomar med bristande ilskekontroll.

Tidiga och förebyggande insatser för barn, ungdomar och familjer har genomförts i form av föräldrautbildning, coachning, nätverksträffar och ett aktivt fältarbete. Nämnden ingår också i samverkansprojektet *Nätverk söderort*, som syftar till att effektivisera det brottförebyggande arbetet i söderförorterna.

NÄMNDMÅL:

Socialtjänstens insatser ska präglas av tillgänglighet, respektfullt bemötande och inflytande

● Uppfylls helt

För tillgängligheten har nämndens myndighetsutövande enheter tillämpat jour-system och handläggarna har regelbundet tagit del av inkomna mail/post/fax, i syfte att så snart som möjligt ta kontakt med den som så önskar. Det finns också en handlingsplan med rutiner för samarbetet mellan skola och socialtjänst. Individen ges inflytande i utredningsarbetet och delges samtliga beslut samt bereds möjlighet att ta del av handlingar. Barnperspektivet genomsyrar utredningsarbetet och den enskildes synpunkter tas tillvara och respekteras. Handläggarna lägger stor vikt vid att bemöta klienter på ett respektfullt sätt och de får kontinuerlig information under utredningens gång. Inflytandet för brukarna tas tillvara bl.a. genom de individuella genomförandeplanerna. Varje brukare får ett respektfullt bemötande och insatser utformas utifrån dennes behov. Anhöriga och gode män ges tydlig information och möjlighet till delaktighet och inflytande. Resultatet av stadens brukarundersökningar med fokus på bemötande följs upp och utvärderas. För att kunna göra bedömningar av måluppfyllelsen skickar enheten för barn och familj med en enkät med frågor om bemötande till alla vars ärenden avslutas. Medarbetarna får utbildning och handledning för att säkerställa verksamhetens kvalitet och med syftet att förbättra dialogen med anhöriga och gode män.

NÄMNDMÅL:

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska ges med ett värdigt och respektfullt bemötande. Biståndsbedömningen ska vara rättssäker

● Uppfylls helt

Den enskilde bemöts med respekt för självbestämmande och integritet. Den enskildes önskemål och uppfattningar avseende behov av bistånd beaktas.

I samverkan med brukaren och dennes företrädare följs genomförandeplanen upp och utvärderas kontinuerligt.

NÄMNDMÅL:**Stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska ges med trygghet, omfatta tydlig information och stärkta möjligheter till inflytande**

● Uppfylls helt

Biståndsbedömarna informerar om olika hjälpinsatser och möjligheten till insatser genom anhöriga.

2009-07-01 infördes valfrihet inom LSS-insatserna bostad med särskild service, daglig verksamhet och korttidsvistelse.

Genomförandeplan tas fram med brukaren och/eller dennes företrädare vilken följs upp och utvärderas kontinuerligt.

NÄMNDMÅL:**Stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska ges med ökad tillgänglighet, trygghet och säkerhet**

● Uppfylls helt

Samtliga personer med funktionsnedsättning ska ha en individuell genomförandeplan. Planen utgår från biståndsbeslutet och kopplas tydligt till personens vardagssituationer. Den ska beskriva vad som är önskvärt och realistiskt att uppnå. Syftet är att ge tydliga riktlinjer för det praktiska genomförandet och uppföljningen av de beslutade insatserna. Planer revideras vid behov i samråd med brukaren och/eller dennes företrädare/god man.

Genomförandeplaner finns för alla brukare som har insatser inom nämndens utförarverksamheter, men planer saknas i flera fall hos privata utförare.

NÄMNDMÅL:**Stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska utgå från individuella behov och stärka förmågan till ett självständigt liv**

● Uppfylls helt

Alla insatser inom området utgår ifrån individuella behov för att stärka den enskildes förmåga till ett självständigt liv.

Brukarna får möjlighet att utvecklas i sin egen takt, träna på att delta i social gemenskap i en trygg miljö och ta ansvar för egna beslut.

NÄMNDMÅL:**Äldreomsorgen (vård- och omsorgsboende) ska erbjudas en säker vård genom att förebygga risker**

● Uppfylls helt

Årsredovisning Nämnd

Riskbedömning för trycksår, undernäring och fall har gjorts inom stadsdelens egna vård- och omsorgsboenden med dygnet runt omsorg.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Riskbedömningar för trycksår, undernäring och fall görs för de boende på vård- och omsorgsboenden.	2009-01-01	2009-12-31	
Kommentar: Riskbedömningar för trycksår, undernäring och fall har gjorts vecka 41 2009 för samtliga vård- och omsorgsboenden med dygnet-runt-omsorg inom stadsdelens egna boenden.			

NÄMNDMÅL:

Äldreomsorgen ska erbjuda den enskilde god livskvalitet med meningsfullt innehåll i vardagen. De äldre ska få god och näringsriktig mat samt erbjudas en lustfylld måltidsupplevelse. Alla ska erbjudas utevistelse

● Uppfylls helt

Vård- och omsorgsboendenas måltider tillagas av en lokal entreprenör som också driver Älvsjö servicehus restaurang. Maten som serveras är vällagad, näringsriktig och varierad, extra mellanmål ges alltid vid behov.

Nämnden har erbjudit de äldre i Älvsjö öppen verksamhet i form av *Fixarfiket* och vaktmästarservice.

NÄMNDMÅL:

Äldreomsorgen ska ge den enskilde ett värdigt och respektfullt bemötande samt en rättssäker biståndsbedömning

● Uppfylls helt

Metoder för rättssäker biståndsbedömning samt ett värdigt och respektfullt bemötande utvecklas och följs kontinuerligt upp genom fortlöpande utbildning, metoddagar, handledning och ärendedragningar.

Tjänsten *Äldre direkt* och *Jämförservice* har ökat tillgängligheten och förbättrat möjligheten till information för allmänhet och brukare.

NÄMNDMÅL:

Äldreomsorgen ska ge den enskilde tydlig information och stärkta möjligheter till personligt inflytande

● Uppfylls helt

Möjligheter till personligt inflytande och insatser som utgår från individuella behov i enlighet med stadens riktlinjer säkerställs genom utbildning, handledning och ärendedragningar. Förvaltningen informerar om nämndens olika insatser och möjligheten att välja.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Information ska ges till brukare om Jämför- ☒ service på Stockholms stads hemsida och Äldre direkt.	2009-01-01	2009-12-31	

NÄMNDMÅL:**Äldreomsorgen ska ta initiativ till ökad samverkan med frivilligorganisationer**

● Uppfylls helt

Nämnden samverkar aktivt med Svenska kyrkan samt föreningarna Väntjänst och Veteranringen i syfte att utöka stödet för de äldre i stadsdelen.

Nämnden har fortsatt att utveckla samarbetet med frivilligorganisationer inom bland annat anhörigprojektet.

NÄMNDMÅL:**Öppen dagverksamhet, träffpunkt samt aktiviteter under sommaren ska tillhandahållas**

● Uppfylls helt

Öppen dagverksamhet finns på Älvsjö servicehus där aktiviteter erbjuds för boende och deras anhöriga. Dessutom finns *Fixarfiket* för hemmaboende pensionärer.

Under sommaren genomfördes dagsutflykter vid två tillfällen.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

◆ Uppfylls delvis

Stadsdelsnämnden har bidragit till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom ett väl fungerande arbete med omställning av övertalig personal. Genomförandet av beslutad helhetslösning för att få ned sjukfrånvaron har inte givit förväntad effekt. Arbetet med att verka för att medarbetarna utvecklar

sin anställningsbarhet inom staden har inte uppfyllts helt, då det är knutet till medarbetarsamtal, där frågan inte alltid har diskuterats.

Implementeringen av det nya samverkansavtalet för förnyelse, arbetsmiljö och samverkan har påbörjats men ännu inte avslutats. Det innebär att målet att öka medarbetarnas delaktighet, utveckling och inflytande i arbetet har delvis uppfyllts. Ytterligare arbete återstår och är planerat att genomföras under 2010. Utvärderingen - chefsenkät och fokusgrupper med medarbetare - av 2009 års arbete med implementering har visat på behovet att ändra upplägget av 2010 års arbete.

Korttidsfrånvaron har trots köp av tjänsten sjuk- och frisknämnan från Medhjälp ökat något, varför riktade insatser har satts in för att minska denna sjukfrånvaro.

Ett intensivt arbetet med rehabilitering liksom en generös policy för tjänstledighet inom staden har genomförts i syfte att öka medarbetarnas anställningsbarhet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

■ Frisknärvaro (alla nämnder)	26 %	35 %	39%	2009
-------------------------------	------	------	-----	------

Kommentar: Frisknärvaron - andelen medarbetare som inte haft någon sjukdag under året - har sjunkit från 35 % (2008) till 26 % (2009). Denna försämring kan delvis förklaras av att den vanligtvis förhöjda korttidsfrånvaron i november månad varit relativt högre i november 2009 än i november 2008. Korttidsfrånvaron, som har legat kvar på en relativt hög nivå under hela året, har analyserats och bedömts i huvudsak ha haft medicinsk grund.

◆ Medarbetarindex (alla nämnder)	60	62	60	2009
----------------------------------	----	----	----	------

Kommentar: Det något försämrade NMI - från 62 till 60 - kan delvis förklaras av tilltagande driftproblem inom äldreomsorgens utförarverksamhet och de upprepade verksamhetsneddragningar som vidtagits där under året. Det pågår dock åtgärder för att komma till rätta med situationen.

■ Sjukfrånvaro (alla nämnder)	8,9 %	6,5 %	6,5 %	Årsredovisning 2009
-------------------------------	-------	-------	-------	---------------------

Kommentar: Det projektarbete för att minska sjukfrånvaron som bedrivits under året har lett fram till en fungerande tillämpning av stadens gemensamma rehabiliteringsprocess. Processen blir dock genom alla ingående moment tämligen utdragen i tiden, vilket i sin tur gör att sjukfrånvaron minskar i långsammare takt än vad årsmålet egentligen kräver. Det systematiska sättet att arbeta med sjukfrånvaron ger likväl grund för en fortsatt minskning av sjukalet under 2010.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
En satsning på kompetensutveckling för ☑ chefer inom äldreomsorgen ska genomföras	2009-01-01	2009-12-31	
Samtliga nämnder ska utarbeta rutiner så ☑ att ansvarig chef säkerställer att kontakt alltid tas på första sjukskrivningsdagen.	2009-03-20	2009-12-31	
Kommentar: Rutin för att säkerställa att ansvarig chef kontaktar medarbetare under första sjukskrivningsdagen har utarbetats.			

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska ge medarbetarna goda möjligheter till utveckling och rörlighet mellan verksamhetsområdena i staden

● Uppfylls helt

Medarbetarna har fått stöd i att utveckla sin kompetens för att därmed öka sin anställningsbarhet inom staden. Stödet har i huvudsak varit knutet till medarbetarsamtalen men kompetenshöjande insatser har även aktualiserats på annat sätt.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningen ska ha en generös policy för ☑ tjänstledighet inom staden för medarbetare som önskar pröva att arbeta inom nya verksamhetsområden	2008-10-20	2009-12-31	
Kommentar: Genomförd uppföljning har visat att tjänstledighet beviljas för att pröva arbete inom nya verksamhetsområden.			

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämnden ska verka för att medarbetarna genom ökad delaktighet och inflytande ska nå större tillfredsställelse med sitt uppdrag.

◆ Uppfylls delvis

Implementeringen av stadens samverkansavtal har påbörjats men inte avslutats; målet är därmed delvis uppfyllt. Det beslutade och planerade arbetet med den fortsatta implementeringen kommer efter genomförd utvärdering av 2009-års arbete att få ett annat upplägg.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Väl genomförd implementering av förvaltningens överenskommelse om samverkan ☒ enligt nya FAS05-avtalet ska öka medarbetarnas delaktighet, utveckling och inflytande i arbetet. Kommentar: Verksamheterna har fått stöd i att implementera FAS05, men genomförd uppföljning har visat att endast en viss implementering har genomförts. Ett nytt upplagt försök till implementering är därför planerad att genomföras under 2010.	2008-10-20	2009-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Kommunfullmäktiges inriktningsmål har i hög grad uppfyllts.

Kommunfullmäktiges mål för de två verksamhetsområdena har uppfyllts helt.

Av stadsdelsnämndens 2 mål har 1 uppfyllts helt och 1 uppfyllts delvis. Det delvis uppfyllda gäller *Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett ansvarsfullt och kostnadseffektivt sätt inom beslutad budget.*

Av kommunfullmäktiges 5 indikatorer har 4 uppfyllts helt och 1 uppfyllts delvis. Den senare gäller hyreskostnadernas andel inom förskoleverksamheterna.

Kommunfullmäktige och nämnden har inga aktivitet, som har slutdatum 2009-12-31.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

● Uppfylls helt

Nämnden visar totalt ett överskott med 0,7 mnkr jämfört med budget före resultatdispositioner. Efter resultatdispositioner redovisas ett nollresultat. I enlighet med beslut i samband med verksamhetsplan 2010 upplöses resultatenheten Solberga vård- och omsorgsboenden i bokslut 2009.

Nettoutfallet efter resultatöverföringar visar en avvikelse med 0,7 mnkr jämfört med prognosen i tertialrapport 2, vilket motsvarar en avvikelse med 0,1 %.

Nämnden visade ett underskott i bokslut 2008. Åtgärder har vidtagits under året och nämnden visar nu en budget i balans.

Budgeten för parkinvesteringar visar en avvikelse med 0,7 mnkr, varav 0,6 mnkr avser återbetalning från exploateringsnämnden för det avslutade projektet Klackparken och 0,1 mnkr avser ej förbrukade medel för Vivelparken.

Nämnden begär ombudgetering med 0,1 mnkr till 2010 avseende återstående projektmedel för Vivelparken. Budgeten för investeringar i maskiner och inventarier visar ett överskott med 0,3 mnkr.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budgetföljsamhet efter tekniska justeringar (alla nämnder)		100 %	100 %	Årsredovisning 2009

Kommentar: Rapporteras av stadsledningskontoret.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budgetföljsamhet före tekniska justeringar (alla nämnder)	100 %	100 %	100 %	Årsredovisning 2009

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Analys av budgetavvikelse

Verksamhetsområde	Budget netto	Årsutfall	Beräkn. prest-förändr. o just.	Budget netto efter just.	Avvikelse mot just. budget	Resultat överfört från 2008*	Resultat till 2010	Avvikelse efter resultat-disp.
Nämnd och förvaltningsadmin.	25,6	20,8		25,6	4,8			4,8
Individ- och familjeomsorg	41,9	45,8		41,9	-3,9			-3,9
varav socialpsykiatri	13,8	12,7		13,8	1,1			1,1
Flyktingmottagande	0,7	0,6	0,4	1,1	0,5			0,5
Stadsmiljö	5,3	5,4		5,3	-0,1			-0,1
Avskrivningar	0,5	0,7		0,5	-0,2			-0,2
Internräntor	0,7	0,6		0,7	0,1			0,1
Förskola	118,2	114,3		118,2	3,9	-0,9	1,9	2,9
Äldreomsorg	160,7	164,4		160,7	-3,8	1,9	-3,7	-1,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	100,7	103,0		100,7	-2,3	0,0	1,5	-3,8
Kultur o. föreningsverksamhet	7,3	7,2		7,3	0,1			0,1
Arbetsmarknadsåtgärder	1,1	0,8		1,1	0,3			0,3
Ekonomiskt bistånd	18,1	16,6		18,1	1,5			1,5
Övrig verksamhet	3,6	3,8		3,6	-0,2			-0,2
Summa	484,3	484,1	0,4	484,7	0,7	1,0	-0,4	0,0

* - överskott, + underskott

Nämnden visar före resultatdispositioner ett överskott med 0,7 mnkr mot justerad budget. Efter resultatdispositioner och begärd budgetjustering med 0,4 mnkr för flyktingmottagande visar nämnden ett nollresultat. I enlighet med beslut i årsredovisning 2008 och i tertialrapport 1 har åtgärder vidtagits för att minska kostnaderna, bl.a. kvalitetssäkring av handläggningen inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg. Åtgärder gav ej tillräcklig effekt och i samband med tertialrapport 2 fattades därför beslut om ytterligare åtgärder. Personalneddragningar har genomförts. Inom all biståndsbedömning har arbetet intensifierats med att säkerställa att gällande la-

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

gar och riktlinjer följs strikt. Samtliga verksamheter har haft i uppdrag att bidra till att minska kostnaderna, dock med särskilt fokus på verksamheter med underskott. Åtgärderna har givit resultat och nämnden visar ett nollresultat för 2009.

Nämnd- och förvaltningsadministration visar ett nettoöverskott med 4,8 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på minskade kostnader för personal, upphandling m.m. Andelen administration har minskat från 4,8 % i bokslut 2008 till 4,4 % i bokslut 2009.

Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri visar totalt ett nettounderskott med 3,9 mnkr. Underskottet avser i huvudsak verksamhet för barn och ungdom, 4,6 mnkr. Underskottet för barn och ungdom beror på att antalet ärenden och komplexiteten i ärendena har fortsatt att öka under 2009. Antalet ärenden var 189 i augusti 2009. Vid motsvarande tidpunkt 2008 var 138 ärenden aktuella. Under året har i genomsnitt sex ungdomar per månad varit placerade på institution. Arbete har genomförts för att hitta alternativ till institutionsplaceringar. Under slutet av 2009 har åtgärder vidtagits för att öppenvårdsinsatser i större utsträckning ska kunna utföras av nämndens egen utförarverksamhet, Nätverkshuset. Vuxna/missbruk visar ett underskott med 0,4 mnkr, huvudsakligen pga. nya placeringar under hösten. Socialpsykiatrien visar ett överskott med 1,1 mnkr. Överskottet inom socialpsykiatrien beror bl.a. på minskade kostnader för placeringar samt på minskade personalkostnader inom utförarverksamheten.

Flyktingmottagande visar ett överskott med 0,5 mnkr efter budgetjustering med 0,4 mnkr. Budgetjusteringen avser korrigering av prestationsavläsningen i samband med tertiärrapport 2.

Stadsmiljö visar ett nettounderskott med 0,1 mnkr. Kapitalkostnader visar ett nettounderskott med 0,1 mnkr. Förskoleverksamheten visar ett nettoöverskott med 3,8 mnkr före resultatdispositioner. Efter resultatdispositioner visas ett överskott med 2,8 mnkr. Resultatenheternas resultat kommenteras nedan under rubriken Resultatenheter. Överskottet efter resultatdispositioner beror i huvudsak på fler inskrivna barn än vad som beräknades i budget för 2009. Ökningen i antalet barn har hanterats inom befintliga lokaler.

Äldreomsorgen visar ett nettounderskott med 3,8 mnkr före resultatdispositioner. Efter resultatdispositioner redovisas ett underskott med 1,9 mnkr. Resultatenhetens resultat kommenteras nedan under rubriken Resultatenheter. Efter justering för interna intäkter från stöd och service till personer med funktionsnedsättning visar äldreomsorgen ett nettounderskott med 1,0 mnkr. Underskottet avser i huvudsak köpta platser i vård- och omsorgsboende. Det genomsnittliga antalet månadsinsatser i särskilda boendeformer har minskat från i genomsnitt 162 under 2008 till 156 under 2009. Samtidigt har den genomsnittliga dygskostnaden ökat från 1 705 kr/vårddygn för 2008 till 1 871 kr/vårddygn år 2009 (se bilaga nyckeltal). Det genomsnittliga antalet månadsinsatser inom hemtjänst i ordinärt boende är 331, vilket motsvarar 2008 års nivå. Avseende hem-

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

tjänst i servicehus har det genomsnittliga antalet månadsinsatser minskat från 181 år 2008 till 173 år 2009. Statistik över antal månadsinsatser i särskilda boendeformer, servicehus samt hemtjänst i ordinärt boende redovisas i bilaga.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning visar ett nettounderskott med 2,4 mnkr före resultatdispositioner. Efter resultatdispositioner redovisas ett nettounderskott med 3,8 mnkr. Efter justering för interna kostnader till äldreomsorgens utförare visar verksamheten ett underskott med 4,8 mnkr efter resultatdispositioner. Intraprenadenhetens resultat kommenteras under rubriken Resultatenheter. Den beställande enheten visar ett nettounderskott, medan utförarenheterna visar ett nettoöverskott. Underskottet inom beställarenheten beror i huvudsak på ökade kostnader för köp av insatser enligt SoL, men även avseende insatser enligt LSS.

Kultur- och föreningsverksamhet visar ett nettoöverskott med 0,1 mnkr.

Arbetsmarknadsåtgärder visar ett nettoöverskott med 0,3 mnkr. Överskottet beror på minskade kostnader för åtgärder. Ekonomiskt bistånd visar ett nettoöverskott med 1,5 mnkr. Överskottet beror på minskade kostnader för försörjningsstöd och handläggning samt på ökade intäkter från återkrav/återsökning. Under året har Älvsjö stadsdelsnämnd fått budgetjustering med totalt 1,0 mnkr för ekonomiskt bistånd. Utbetalt försörjningsstöd per månad samt antal hushåll med försörjningsstöd per månad redovisas i bilaga. Övrig verksamhet visar ett nettounderskott med 0,2 mnkr. Under 2009 fördelades återstående stimulansbidrag med 3,4 mnkr för ombyggnationen av Älvsjö sjukhem. Kostnaden för 2009 uppgick till 3,6 mnkr.

Utfall jämfört med prognoser under året

	T1	T2	Bokslut 2009	Avvikelse T2- bokslut	
Driftbudget				mnkr	%
Kostnader	604,0	608,4	617,3	8,9	1,5%
Intäkter	-120,4	-124,0	-133,2	-9,2	7,4%
Nettokostnader före resultatöverföring	483,6	484,4	484,1	-0,3	-0,1%
Nettokostnader efter resultatöverföring	483,3	485,4	484,7	-0,7	-0,1%

Nettoutfallet efter resultatöverföringar visar en avvikelse med 0,7 mnkr jämfört med prognosen i tertialrapport 2, vilket motsvarar en avvikelse med 0,1 %. Avvikelsen vad gäller bruttoprognosen avser i huvudsak omslutningsförändringar såsom ökade kostnader och intäkter för sålda platser och projekt inom äldreomsorgen, LASS samt sommarkoloniverksamhet.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Kostnads- och intäktsutvecklingen

Verksamhetsområde	Kostn	Kostn	Förändr	Intäkter	Intäkter	Förändr
	bokslut	bokslut		bokslut	bokslut	
	2008	2009		2008	2009	
Nämnd och förvaltningsadmin.	23,7	21,9	-1,8	-1,1	-1,1	0,0
Individ- och familjeomsorg	49,1	49,2	0,1	-5,1	-3,4	1,7
varav socialpsykiatri	16,8	15,4	-1,4	-2,5	-2,7	-0,2
Flyktingmottagande	1,0	0,6	-0,4	0,0	0,0	0,0
Stadsmiljö	4,8	5,4	0,6	-0,1	-0,1	0,0
Avskrivningar	0,3	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0
Internräntor	0,5	0,6	0,1	0,0	0,0	0,0
Förskola	119,8	126,6	6,8	-15,2	-12,3	2,9
Äldreomsorg	247,1	252,2	5,1	-80,2	-87,8	-7,6
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	121,5	129,5	8,1	-23,8	-26,5	-2,7
Kultur o. föreningsverksamhet	7,7	8,0	0,3	-0,8	-0,8	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	1,9	1,3	-0,6	-1,0	-0,6	0,4
Ekonomiskt bistånd	16,7	17,2	0,6	-1,1	-0,6	0,5
varav handläggning	3,9	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Övrig verksamhet	5,6	3,9	-1,7	-0,2	0,0	0,2
Summa	599,6	617,3	17,7	-128,6	-133,2	-4,6

Kostnaderna för nämnden totalt har ökat med 17,7 mnkr jämfört med bokslut 2008, varav 5,7 mnkr avser personallönekostnader. Ökningen av personallönekostnader finns främst inom förskoleverksamhet där antalet inskrivna barn ökade från i genomsnitt 953 år 2008 till 1 025 år 2009. Inom äldreomsorgen där personalneddragningar har genomförts under året har personallönekostnaderna minskat. Intäkterna har ökat med 4,6 mnkr. Ökningen avser i huvudsak äldreomsorgen där bl.a. intäkterna från försäljning av verksamhet har ökat.

Kostnaderna för nämnd- och förvaltningsadministration har minskat med 1,1 mnkr. Personallönekostnaderna har minskat med 0,4 mnkr till följd av neddragning och vakanshållning. Intäkterna är oförändrade jämfört med bokslut 2008.

Kostnaderna för individ- och familjeomsorg har ökat med totalt 0,1 mnkr. För barn och ungdom har kostnaderna ökat med 3,1 mnkr. Ökningen beror i huvudsak på fler placeringar i HVB och att dygnspriserna för HVB har ökat mellan 2008 och 2009. Därutöver har kostnaderna för familjehemsplaceringar ökat dels pga. fler placeringar och dels på att andelen familjehem som rekryterats av socialtjänstförvaltningen har blivit större. Dessa placeringar innefattar konsultstöd och därmed blir kostnaderna högre. Kostnaden för jourhemsplaceringar har minskat. Kostnaderna för vuxna/missbruk har minskat med 1,6 mnkr, hu-

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

vudsakligen pga. minskade personallönekostnader för projekt. Kostnaderna för socialpsykiatri har minskat med 1,4 mnkr till följd av minskade kostnader för köp av verksamhet samt minskade personalkostnader inom utförarenheten. Intäkterna för individ- och familjeomsorgen har minskat med 1,7 mnkr, huvudsakligen pga. minskade projektintäkter inom vuxna/missbruk.

Kostnaderna för flyktningmottagande har minskat med 0,4 mnkr.

Kostnaderna för stadsmiljö har ökat med 0,6 mnkr. Intäkterna är oförändrade jämfört med 2008. Kostnadsökningen beror bl.a. på att åtgärder i Örby slottspark som genomförs vart tredje år har genomförts under 2009.

Kostnaderna för förskoleverksamheten har ökat med 6,8 mnkr, varav 6,4 mnkr avser personallönekostnader. Det genomsnittliga antalet inskrivna barn i förskolan ökade från 953 år 2008 till 1 025 år 2009. Intäkterna har minskat med 2,9 mnkr. Minskningen i intäkter beror i huvudsak på minskade intäkter för stimulansbidrag samt på att nämnden för år 2008 hade intäkter från avknoppade förskoleenheter. Intäkter för barnomsorgsavgifter har ökat med 0,4 mnkr mellan bokslut och 2009. Andelen förskollärare har under 2009 ökat från 42 till 45 %. Nyckeltal i bilaga visar att antalet barn per anställd i förskola motsvarar 2008 års nivå, 5 barn per anställd.

Kostnaderna för äldreomsorg har ökat med 5,1 mnkr. Ökningen beror i huvudsak på ökade kostnader för köpta platser inom vård- och omsorgsboende. Kostnaderna för köp av korttidsplatser har minskat. Ökningen beror även på ökade kostnader för lokalhyra till följd av återflytten till det ombyggda Älvsjö sjukhem. Personallönekostnaderna har minskat. I enlighet med beslut i samband med årsredovisning 2008 och tertialrapport 2 år 2009 har personalneddragningar genomförts inom resultatenheten. Intäkterna har ökat med 7,6 mnkr, bl.a. till följd av ökad försäljning av verksamhet inom resultatenheten.

Kostnaderna för stöd och service till personer med funktionsnedsättning har ökat med 8,1. Kostnaderna för beställda insatser enligt SoL har ökat kraftigt mellan 2008 och 2009, bl.a. avseende hemtjänst, sjukhem och personlig assistans. Inom beställda insatser enligt LSS finns ökade kostnader bl.a. för ledsagarservice och personlig assistans. Personallönekostnaderna har ökat med 3,3 mnkr och avser i huvudsak personlig assistans och intraprenadenheten. Intäkterna har ökat med 2,7 mnkr. Intäktsökningen avser till största delen LASS.

Kostnaderna för kultur- och föreningsverksamhet har ökat med 0,3 mnkr. Ökningen avser i huvudsak ökade personallönekostnader till följd av tillsättning av en vakant tjänst. Intäkterna är oförändrade jämfört med bokslut 2008.

Kostnaderna för arbetsmarknadsåtgärder har minskat med 0,6 mnkr. Personallönekostnaderna har minskat med 0,3 mnkr. Intäkterna har minskat med 0,4 mnkr. Minskningen i kostnader och intäkter beror på färre insatser.

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd har ökat med 0,6 mnkr. Det beror på att kostnaderna för försörjningsstöd ökat från 12,7 mnkr år 2008 till 13,3 mnkr år

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

2009, vilket motsvarar en ökning med 4,7 %. Personallönekostnaderna är oförändrade jämfört med bokslut 2008. Intäkterna har minskat med 0,4 mnkr till följd av minskade återsökningar/återkrav. I utfallet för 2008 ingick oförutsedda återbetalningar från tidigare år.

Kostnaderna för övrig verksamhet har minskat med 1,7 mnkr. Minskningen beror på att ombyggnationen av Älvsjö sjukhem blev klar under sommaren 2009.

Resultatenheter

Förskola

Resultatenheterna inom förskola redovisar för årets verksamhet ett överskott med totalt 1,3 mnkr. Ett överskott med 0,9 mnkr fördes över från 2008 och ett överskott med totalt 1,9 mnkr förs över till 2009. Resultatenhet 4 når gränsen för resultatöverföring och lämnar ett överskott med 0,2 mnkr som ingår i nämndens resultat. Samtliga resultatenheter visar ett överskott för 2009, med undantag för resultatenhet 6 som redovisar ett underskott. Resultatenheternas överskott beror bl.a. på att antalet inskrivna barn blivit högre än beräknat.

Äldreomsorg

Älvsjö sjukhem, Solberga vård- och omsorgsboende och Älvsjö servicehus bildade under 2009 resultatenheten Solberga vård- och omsorgsboenden. Älvsjö sjukhem ska centralupphandlas under 2010 och verksamhetsövergång är planerad till 2010-11-01. Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska uppkomna underskott täckas i samband med nästkommande års bokslut. Om underskottet inte har kunnat täckas under nästkommande år ska nämnden upplösa resultatenheten i samband med bokslut, varvid underskottet förs över till nästkommande år och övergår till nämnden. Mot bakgrund av de uppkomna underskotten, stadens regler för ekonomisk förvaltning för hantering av underskott inom resultatenheter samt den kommande centralupphandlingen av Älvsjö sjukhem fattade nämnden i samband med verksamhetsplan och budget 2010 beslut om att upplösa resultatenheten i bokslut 2009.

För 2009 redovisas ett underskott med 1,8 mnkr. Ett underskott med 1,9 mnkr fördes över från 2008. Det ackumulerade underskottet om 3,7 mnkr förs över till 2010 och övergår till nämnden. Underskottet för 2009 beror bl.a. på att full effekt av åtgärder som beslutades i samband med tertialrapport 2 väntas först under 2010. Det är verksamheterna inom den upplösta resultatenheten som i första hand ska täcka det överförda underskottet. Externa konsulter genomförde i november och december 2009 en genomlysning av verksamheterna, där bl.a. en översyn av bemanning och schemaläggning ingick.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nämndens fem gruppboheter, servicebohet och dagliga verksamhet drivs som entreprenad. Intraprenad drift medför att 100 % av enhetens resultat i samband med bokslut förs över till nästkommande år. Enheten visar ett överskott med 1,5 mkr för 2009, vilket bl.a. beror på minskade personalkostnader. Överskottet förs över till 2010.

Analys av balansräkning

Balansräkningen beskriver stadsdelens tillgångar och skulder och eget kapital. Förändringen i balansräkningen per 2009-12-31 jämförs med motsvarande period föregående år.

Tillgångar

Anläggningstillgångarna har ökat från 16,3 mkr till 19,4 mkr. Ökningen beror framförallt på färdigställda parkanläggningar och lekplatser samt upprustningar av kök i förskolor.

Omsättningstillgångarna har ökat något från 20,3 mkr till 21,0 mkr där ökningen hänförs till större delen av externa kundfordringar.

Skulder

De totala skulderna har ökat marginellt från 40,0 mkr 2008 till 40,5 mkr 2009. Tittar man på delposter på skuldsidan så har interna leverantörsskulder minskat med 4,4 mkr, från 9,3 mkr 2008 till 4,9 mkr 2009. Större poster som låg som intern leverantörsskuld 2008 till skillnad mot 2009 är 1,9 mkr avseende LASS-kostnader och 0,9 mkr avseende hyreskostnader till fastighetskontoret. Externa leverantörsskulder Agresso har ökat med 2,2 mkr från 16,3 mkr 2008 till 18,5 mkr 2009.

Förändringen av leverantörsskulder ska ställas i relation till interimsskulder där övriga och diverse interimsskulder har ökat från 4,7 mkr 2008 till 7,4 mkr eller 2,7 mkr. Förändringen beror bl a på uppbokade kostnader 2009 för LASS om 1,0 mkr, 0,8 mkr avseende Sjöängens vattenpark och återbetalning av projektmedel 0,3 mkr.

Eget kapital

Årets förändring av eget kapital är 3,3 mkr, från 3,4 mkr till 0,1 mkr.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Investeringar

Parker

Under 2009 har projektering av Sjöängens vattenpark och Vivelparken genomförts. Utöver detta har följande mindre parkinvesteringar genomförts:

- anläggning av anslutningsväg till motionsspår
- utdikning vid Älvsjö IP
- upprustning av planteringar i Örby slottspark
- anläggning av konstgräsplan i Sjörovarparken

Under 2009 återbetalade exploateringsnämnden 0,6 mnkr i ej förbrukade medel avseende projektet Klackparken. Projektet avslutades 2008.

Maskiner och inventarier

En första inventering av behovet av investeringar av maskiner och inventarier genomfördes under 2009. Resultatet visade att behovet i första hand avser utrustning av förskolekök. Under hösten 2009 genomfördes investeringar i tre förskolekök. Budgetmedel har även bl.a. använts för utrustning av nya förskoleavdelningar på förskolan Eken (f.d. Rosa huset) samt för EU-anpassning av lekredskap.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt.

Betydande projekt som inte är investeringar

Ej aktuellt.

Ombudgeteringar

För ej förbrukade budgetmedel som är avsedda för specifika projekt, t.ex. statsbidrag kan ombudgeteringar göras från 2009 till 2010. Nämnden begär ombudgetering med 0,1 mnkr avseende Vivelparken. Se särskild blankett i bilaga SLK:s blanketter.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Medel för lokaländamål

Under 2009 färdigställdes Älvsjö sjukhem. Återstående stimulansbidrag med 3,4 mnkr förbrukades.

Nämnden beviljades under 2009 totalt 2,4 mnkr i stimulansbidrag avseende förskoleutbyggnad i Rosa huset, Sulvägen 52. Under 2009 har nämnden fakturerat 0,8 mnkr för en färdigställd avdelning. Resterande belopp faktureras under 2010.

Övrigt

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

● Uppfylls helt

Den gemensamma administrationen har bistått enheterna med konsultativt stöd i de administrativa uppgifter som har delegerats. Detta stöd innefattade även implementering av IT-applikationer samt användarsupport. Förvaltningens personalkonsulent har arbetat aktivt med att stödja enhetscheferna bl.a. i fråga om sjukfrånvaro och rehabilitering. Under året har 10 gemensamma chefsmöten genomförts för nämndens enhetschefer. Exempel på teman för chefsmöten har varit jämställdhets- och mångfaldsarbete, ledarskap i förändringsarbete och LEAN. Nämnden har en chefspärm som kontinuerligt har uppdaterats och kompletterats. Nämnden ingår som en av piloterna i stadens LEAN-projekt för förskoleverksamhet. En förskoleenhet tävlade i stadens kvalitetsutmärkelse. Rapportverktyget Webinfo infördes under våren och är tillgängligt för samtliga godkännare och attestanter inom förvaltningen. Verktöget möjliggör för medarbetare på enhetsnivå att dagligen få uppdaterad ekonomi- och lönedata. Ekonomiintroduktion för nyanställda har genomförts. Hanteringen av leverantörsfakturer, kundfakturer och in- och utbetalningar övergick i maj från socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen till serviceförvaltningen. Som en av pilotförvaltningarna övergick Älvsjö till Gemensam service växel 2009-06-01.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationns andel ● av de totala kostnaderna (alla nämnder)	4,37 %	4,7 %	tas fram 2009	2009

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tävlande i kvalitets- utmärkelsen (alla nämnder)	1 st	1 st	45 st	2009
Hyreskostnadens andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN förskola)	16,32 %	16 %	tas fram 2009	2009
Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN äldreom- sorg)	12,01 %	14 %	tas fram 2009	2009
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikels	
Utbildningsnämnden och stadsdelsnäm- derna ska samverka för ett effektivt och flexibelt lokalutnyttjande för de pedago- giska verksamheterna	2008-01-01	2010-12-31		

NÄMNDMÅL:

Den gemensamma administrationen ska underlätta för enheterna att fokusera på kärnverksamheten, bidra till en kostnadseffektiv och väl fungerande förvaltning samt till utvecklingsarbete

● Uppfylls helt

Se kommentar till KF:s mål för verksamhetsområdet.

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett ansvarsfullt och kostnadseffektivt sätt inom beslutad budget

♦ Uppfylls delvis

Verksamheternas resultat varierar. De flesta av nämndens verksamheter visar ett nollresultat eller ett överskott för 2009.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

www.stockholm.se

Synpunkter och klagomål

Nämnden har gemensamma rutiner för hela förvaltningen gällande hanteringen av synpunkter och klagomål. Hur synpunkter och klagomål kan framföras framgår i enheternas kvalitetsgarantier. Verksamheterna redovisar klagomål, synpunkter och förbättringsförslag som inkommit löpande på en särskild blankett. På blanketten redovisas också genomförda och planerade åtgärder med anledning av synpunkterna, klagomålen och förslagen.

Enheterna behandlar klagomål och synpunkter på sina arbetsplatsträffar samt alltid i dialog med brukaren. När det gäller klagomål gällande utförare vidarebefodras dessa alltid till berörd utförare för åtgärd.

Verksamhetsområde barn och ungdom

Till enheten barn och familj har det inkommit nio klagomål som gällt handläggning av enskilda ärenden. Det har bl a lett till att rutiner ändrats när det gäller handläggning av kvinnofridsärenden. Dessutom har dokumentations- och rättssäkerhetsfrågor diskuterats vid ett flertal tillfällen, t.ex vid ärendedragningar, metod-dagar samt på arbetsplatsträffar (APT).

Nätverkhuset har under våren mottagit klagomål när det gäller störningar i området kring Ungdomens Hus. Vid dialog med berörda har det framkommit att det finns mycket annat som de boende varit missnöjda med och som Ungdomens Hus fått klä skott för t.ex. otillåten bilåkning och parkeringar samt nedsmutsning i trapphus. Förvaltningen har kontaktat Trafikkontoret angående störningar med bilkörning på parkvägar och inlett samarbetet med det lokal poliskontoret vad gäller ordningsfrågor. I övrigt har mest positiva synpunkter inlämnats från de som haft kontakt med Nätverkshusets olika verksamheter.

Inom förskolan har de flesta synpunkter som framförts varit positiva och dessa har gällt bemötande, lärmiljön och verksamheten i stort samt olika projekt. De klagomål som framförts har gällt information och bemötande, lokaler och yttre miljö, inskolningsrutiner, frukostrutiner, hämtning och lämning samt kösystemet. Planeringen för att åtgärda dessa frågor finns dokumenterade i respektive enhets verksamhetsplan.

Verksamhetsområde vuxna, funktionsnedsatta och äldre

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se

Till enheten för vuxna har det inkommit fyra klagomål/synpunkter gällande riktlinjer, tillgänglighet, handläggningstid samt avslaget bistånd.

Till enheten för äldre och funktionsnedsatta har ett klagomål inkommit gällande hantering av ansökan. Rutinerna har därefter setts över.

Inraprenaden; Gruppboendestäder, serviceboende och daglig verksamhet har fått klagomål på planering av sommaraktiviteter, bemötande av anhörig samt omsorg och omvårdnad, för lite social samvaro och fritidsaktiviteter samt från grannar om störande ljud.

Utförare socialpsykiatri har fått både positiva och negativa synpunkter på genomförandeplanerna och tillgänglighet.

Enheten för stöd och service till personer med funktionsnedsättning har fått synpunkter på oklarheter gällande administrativa frågor.

Solberga vård- och omsorgsboenden har tagit emot ett flertal positiva synpunkter gällande bemötande, omvårdnad, säkerhet och kontinuitet. Klagomål har inkommit gällande information och personalbemanning. Rutiner har setts över gällande kallelselarm.

Övrigt

Feriearbeten för ungdomar

Under sommaren har 35 ungdomar fått feriearbete inom förskola, fritidshem och parklek. Stadsdelsnämndens budget för feriearbeten var 300 tkr och 258 tkr förbrukades.

Sommarkoloni

Stadsdelsnämnden har ingått i stadens gemensamma upphandling av kolloverksamhet och erbjudit kolloplats till barn utifrån stadens riktlinjer. 191 barn ansökte om kolloplats inför sommaren 2009, vilket var något färre än 2008. Alla som sökte erbjöds plats och ca 80 % fick önskat förstahandsval. 166 barn tackade ja till den erbjudna platsen och av dessa var ca 60 % flickor. Stadsdelsnämnden har under året tilldelats 200 tkr från centrala medelsreserven för sommarkollonverksamhet. Genomsnittskostnaden per barn var 3723 kr, vilket innebär att 54 barn har kunnat placeras i kolloverksamheten tack vare de extra tilldelade medlen. Tillsynsansvaret är fördelat på de olika nämnderna och har genomförts enligt plan. Den samlade uppfattningen är att barn och föräldrar är nöjda samt att verksamheten och säkerheten fungerat bra.

Ny vårdform inom psykiatri

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

2008-09-01 infördes en ny vårdform, öppen psykiatrisk tvångsvård i *Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT)* respektive öppen rättspsykiatrisk vård i *Lagen om rättspsykiatrisk vård (LRV)*. Den nya vårdformen ska bedrivas utanför sjukvårdsinrättning. För att kommunerna skulle förbereda sig för den nya vårdformen avsattes statliga utvecklingsmedel. 2009 erhöll nämnden 367 tkr som använts för kvalificerad dygnetruntvård.

Upphandling och konkurrensutsättning

Det har inte skett några avvikelser från stadsdelsnämndens aktivitetsplan. Under året har gruppboendestäder, serviceboende och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning konkurrensutsatts och anbudstävlan vunnits av lagt egenregianbud. Egenregianbudet syftade till att ge den egna personalen ett incitament till utveckling och samtidigt få kontinuitet i drift för brukare som bor livslångt.

Under året har en utmaning avseende 2009 års planerade centralupphandling av särskilda boenden för äldre inkommit till stadsdelsnämnden, som vidarebefordrade utmaningen till upphandlande myndighet, kommunstyrelsen. Nämndens yttrande till kommunstyrelsen över lagd utmaning var att föreslå kommunstyrelsen att avslå den med motivering att samtidig upphandling av gemensamt paketerade två sjukhem skulle få långtgående konsekvenser utifrån volym, brukarperspektiv, resursallokering, mångfald inom stadsdelsområdet och budgethållning inom befintlig resultatenheter. Nämnden tillstyrkte att ett av sjukhemmen - Älvsjö sjukhem - skulle centralupphandlas enligt gällande aktivitetsplan.

Ej verkställda beslut och domar

Se särskild blankett i bilaga SLK:s blanketter.

Projekt sänkt sjukfrånvaro

Stadsdelsnämnden har beviljats 500 tkr i projektmedel ur centrala medelsreserven för att genomföra ett projekt för sänkt sjukfrånvaro.

Under året har följande insatser genomförts:

- Styrgruppsmöte 1 ggn/månad
- Rehabilitering av långtidssjuka
- Köp av MedHelps tjänster för sjuk-och friskanmälningar.
- Rutiner för chefskontakt under första sjukskrivningsdagen
- Rutiner för ianspråktagande av vakanta anställning för omplacering
- Information om ansökan om medel för rehabilitering från AFA-försäkringar

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

- Avtalsenligt 3 resp. 2 avstämningsmöten med S:t Erikshälsan och MedHelp
- Avtalsenligt 2 avstämningsmöten med FK/lokala försäkringscentret för Stockholm söderort
- Information om sjuklön enligt AB § 28 mom. 9
- Genomgång av korttidsfrånvaron med samtliga chefer
- Månatlig styrgruppsgenomgång av sjukskrivna > 90 dagar, tidsbegränsade sjukersättningar, pågående/genomförda förvaltningsöverskridande omplaceringar samt förändringar i den månadsvisa sjukfrånvaron.

Uppnådda projekt- och effektmål

Projektmålet att skapa en väl fungerande organisation för arbetet med stadens gemensamma rehabiliteringsprocess är uppnått, medan utsikterna att nå effektmålet att < 5 % sjukfrånvaron till utgången 2010 bedöms som mindre goda.

Beskrivning av insatser

Projektet har haft som huvudsaklig inriktning att sänka långtidssjukfrånvaron, medan korttidsfrånvaron har åtgärdats med köp av tjänster från Medhelp. Långtidssjukfrånvaron har också börjat sjunka, medan korttidsfrånvaron inte alls har påverkats av att tjänsten sjuk och friskänmälan använts. Förvaltningens bedömning är att långtidssjukfrånvaron kommer att fortsätta att sjunka.

Uppföljning rehabilitering

Se särskild blankett i bilaga SLK:s blanketter.

Diskriminering

Förvaltningen har inte haft några diskrimineringsärenden under året.

Jämställdhets- och mångfaldsplan

Planen har följts upp med dels en enkätundersökning riktad till samtliga chefer, dels med uppgifter från stadens medarbetarenkät.

Uppfyllda mål

- Generös policy för ledighet på religiös eller annan kulturell grund
- Ökning från 78 % till 84 % (stadens medarbetarenkät) av medarbetarna svarat att de kan få hjälp i fall av diskriminering eller kränkande särbehandling.
- Flertalet chefer har på APT tagit upp frågor runt sexuella och andra trakasserier, inge kränkande eller rasistiskt material förekommer på arbetsplatserna.
- Medarbetarna har haft medarbetarsamtal och 80 % har svarat (stadens medarbetarenkät) att de känner till lönekriterierna.

Årsredovisning Nämnd

- Lön sätts oberoende av kön, etnicitet, religion/annan trosuppfattning och föräldralediga missgynnas inte i lönesättningen.

Inte uppfyllda mål

- Sjukfrånvaron har inte minskat i enlighet med uppsatt mål.
- Uttaget av friskvårdstimmen har i stort sett varit oförändrat. *Kommentar:* Uttag begränsas av om verksamheten i visst läge medger sådan ledighet.
- Föräldraledigas kontakt med arbetsplatsen har inte förbättrats. *Kommentar:* Målet har uppfyllts till viss del, medan utebliven förbättring beror på glömska t.ex. minnesanteckningar från APT har inte alltid skickats inte hem till ledig medarbetare.

Brukare och medborgare

- Arbetet med genus- och värdegrundsfrågor med barn och föräldrar har fortsatt.
- Alla förskolor har likabehandlingsplan, genuspedagog samt lokalt och centralt nätverk för genusfrågor.
- Förskolorna har genomfört ett besök i Gävle för att studera dess aktiva genusarbete inom förskolan.
- Inom övriga utförarverksamheter gäller likabehandling utifrån individuella behov hos brukaren.
- Förvaltningens verksamhet följs upp med brukarundersökningar.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Stadsdelsnämnderna har fått i uppdrag att inventera vilka byggnader inom stadens koloniträdgårdar som ska övertas av respektive koloniförening. I Älvsjö finns endast odlingslotter i Viktoriaparken och där finns inga byggnader så uppdraget berör inte Älvsjö stadsdelsnämnd.

Stadsdelsnämnderna har även fått i uppdrag att bevaka arrendavtalen för stadens koloniträdgårdar och säga upp avtalen för ändring av villkor. För odlingslotterna i Viktoriaparken finns endast muntliga avtal med de enskilda odlarna. Dessa kommer att sägas upp och odlarna uppmanas att bilda en förening som förvaltningen kan teckna avtal med. De nya avtalen kommer inte att innebära försämrade villkor för odlarna.

Söderortsvisionen

Inom ramen för söderortsvisionen genomfördes två medborgardialoger i Älvsjö. Vid det första tillfället i oktober på Älvsjö station delas det ut information och enkäter. Många medborgare stannade upp och tog del av materialet. I november bjöd nämnden in till ett dialogmöte på medborgarkontoret. Cirka 25 medborgare

Årsredovisning Nämnd

deltog i mötet som inleddes med en presentation av projektet och fortsatte med diskussion i smågrupper. Det resulterade i många synpunkter samt engagerade och givande diskussioner.

Uppföljning av internkontrollplanen

Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun

Se uppföljningen av motsvarande indikator.

Fakturahantering

Risk

Oklart ansvar/oklara roller i fakturahantering i samband med genomförande av en gemensam service för ekonomiadministration. Oklarheter gällande ansvarsområden/roller kan uppstå i samband med överflyttningen av fakturahantering från socialtjänstförvaltningen till serviceförvaltningen.

Kontrollmoment

Genomföra och följa upp anvisade aktiviteter inför genomförande av en gemensam service för ekonomiadministration.

Redovisning av åtgärder

Genomförandet följde tidplanen för projektet. Ekonomichef och redovisningsansvar har deltagit i serviceförvaltningens uppföljningsmöten.

IT-support

Risk

Underbemanning av förvaltningens IT-support beroende på att IT-teknikerna slutar sina anställningar innan driften gått över till GS-IT och extern leverantör.

Kontrollmoment

Delta i aktiviteter inför övergången till GS-IT.

Redovisning av åtgärder

Genomförandet pågår under ledning av förvaltningens IT-chef som upprätthållit bemanningen med en tillfälligt anställd IT-tekniker samt köp av 7 timmar konsultstöd per månad.

Årsredovisning Nämnd

Övriga uppföljningar av den interna kontrollen

Ekonomiavdelningen har genomfört granskningar av hanteringen av boendes privata medel inom äldreboenden samt bostäder för personer med funktionsnedsättning. Granskningar har genomförts av försäljningsrutinerna inom socialpsykiatrins dagverksamhet och Ungdomens hus.

Kansli- och serviceavdelningen har skött kontrollen av de underlag till löner och ersättningar som skickats till serviceförvaltningen för utbetalning. Avdelningens lönecontroller har även genom information och utbildning säkrat att underlagen hanterats på ett lag- och avtalsenligt sätt i försystemen LISA-självservice och LISA-tid.

Stadsdelsnämnden

Under 2009 har stadsdelsnämnden haft följande sammansättning. Ledamöter: 4 (M), 2 (FP), 3 (S), 1 (V) samt 1 (MP). Ersättare: 4 (M) 1 (FP), 1 (KD), och 5 (S). Ordförandeposten har innehafts av (FP) och posten som vice ordförande har innehafts av (S).

Stadsdelsnämnden har under 2009 haft sammanlagt tolv sammanträden som samtliga varit förlagda till stadsdelens medborgarkontor. Sammanträdena har annonserats i nämndens månatliga informationsblad. Flertalet sammanträden har föregåtts av information kring någon aktuell fråga inom nämndens verksamhetsområde samt frågestund och dialog mellan de förtroendevalda och medborgarna. För ärenden med sekretess har varje sammanträde även haft en sluten del, dit allmänheten inte haft tillträde.

Nämnden har under året behandlat 107 ärenden, varav 64 beslutsärenden, 38 har gällt remissyttranden till kommunstyrelsen och andra myndigheter samt 5 anmälningsärenden. Såväl dagordning till nämndens sammanträden som protokoll och beslutsunderlag har varit tillgängliga på nämndens hemsida.

Förutom ärenden som verksamhetsplan, tertialrapporter och verksamhetsuppföljningar har nämnden fattat beslut om bl.a.

- Fastställande av kvalitetsgarantier
- Redovisning av tillsyn gällande försäljning av folköl och tobak
- Parkinvesteringar 2010
- Hantering av allmänna handlingar – redovisning till stadsarkivet
- Bidrag till lokala förenings- och kulturlivet under 2009
- Verksamhetsuppföljning för 2008 vid Föreningen Blomsterfonden vid Svalnäs i Djursholm och Liseberg
- Tillsyn av HVB-hemmet Hatten
- Uppföljning av korttidstillsynen vid Jorielskolan

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

- Tillsynsrapport för Magelungens behandlingscenter
- Tillsynsrapport för verksamheten Stöd och Resurs Unga Vuxna
- Tillsynsrapport för Furans verkstad
- Verksamhetsuppföljning vid Långbrogården
- Hälso- och sjukvårdsinsatser/kvalitetsindikatorer vid särskilda Boendeformer för äldre
- Nominering till stadens kvalitetsutmärkelse 2009
- Handlingsplan för barnsäkerhet i Älvsjös förskolor
- Nya rutiner för anmälan och handläggning av allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah)
- Ansökan till länsstyrelsen om utvecklingsmedel för kvinnojourverksamhet
- Handlingsplan för kvinnofrid och mot våld i nära relationer
- Anpassad verksamhet vid Solberga sjukhem, utökning med tre sjukhemsplatser
- Verksamhetsuppföljning för hemtjänst i ordinärt boende vid Finskt Seniorboende AB
- Förskoleundersökningen 2009
- Kvalitetsredovisning för kommunala förskolor i Älvsjö läsåret 2008/2009
- Verksamhetsuppföljning av Solberga sjukhem
- Verksamhetsuppföljning av Älvsjö sjukhem
- Verksamhetsuppföljning av Långbrobergs servicehus
- Verksamhetsuppföljning av Älvsjö servicehus

Remissyttranden har bl.a. gällt

- Planering för boenden för äldre i Stockholms stad
- Samråd om ny översiktsplan för Stockholm
- Tillsynsplan för enskild verksamhet med inriktning på äldreomsorg
- Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad
- Yttrande angående förslag med anledning av inventering av kulturstöd, föreningsstöd och lokalstöd inom Stockholms stad
- Nytt arrendeavtal mellan Stockholms kommun och koloniträdgårdar och fritidsträdgårdar inom kommunens gränser
- Säkerhetsprogram för Stockholms stad 2009-2012
- Införande av gemensam växelfunktion för stadens nämnder och bolag
- Detaljplan för del av fastigheten Linjebussen 6, Örby Slottsväg 46
- Förändringar i nuvarande avgiftssystem inom äldreomsorg
- Förslag till förändring i avgiftssystemet inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning
- Revidering av riktlinjer för handläggning av ärenden rörande vårdnad, boende, umgänge och namn
- Policy för samverkan och samordning av insatser för vuxna personer med funktionsnedsättning
- Inrättande av trygghetsboende i Stockholms stad

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

- Grön IT-strategi för Stockholms stad
- Införande av rökfri arbetstid i Stockholm stad
- Centralupphandling av vård- och omsorgsboenden

Nämnden har inom sig utsett en social delegation bestående av sju ledamöter och fyra ersättare. Sociala delegationen behandlar och fattar beslut i enskilda ärenden d.v.s. ärenden som innebär myndighetsutövning gentemot enskilda personer. Sociala delegationen har haft 16 sammanträden. Ordförandeposten har innehaft av (M) och posten som vice ordförande har innehaft av (S).

Presidiet, i vilket ingår ordförande (FP), vice ordförande (S) och gruppledaren för (M) har under året haft regelbundna överläggningar en gång per månad med stadsdelsdirektören. Gruppledarna och förvaltningsledningen har haft möte inför stadsdelsnämndens sammanträde varje månad.

Under 2009 har nämnden tillsammans med förvaltningsledningen haft en planeringsdag i november för planering av arbetet med budget och verksamhetsplan för 2010.

Nämnden har under året haft en inom sig utsedd tvärpolitisk arbetsgrupp för trafik-, miljö- och planfrågor.

Lokala råd

Pensionärsrådet

Pensionärsrådet, som väljs av stadsdelsnämnden efter nominering av pensionärsorganisationerna, är ett rådgivande organ med uppgift att bereda pensionärerna inflytande och insyn i allmänna frågor som rör äldres levnadsförhållanden.

Pensionärsrådet har under året bestått av fem ledamöter och fem ersättare som representerat organisationerna PRO, SPF och SPRF. Rådet har haft elva sammanträden under året och då behandlat och framfört synpunkter i ärenden rörande äldreomsorg. Pensionärsrådet har haft utsedda ombud för att följa arbetet i förtroenderåden vid Älvsjö servicehus.

Handikapprådet

Handikapprådet, som väljs av stadsdelsnämnden efter nominering av handikapporganisationerna, är ett rådgivande organ med uppgift att ge insyn och möjligheter till inflytande i allmänna frågor som berör funktionshindrades levnadsförhållanden.

Handikapprådet har under året bestått av sju ledamöter som representerat ett flertal handikapporganisationer. Rådet har under året haft nio sammanträden och framfört synpunkter i ärenden rörande handikappfrågor.

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se



Bilagor

- Bilaga 1 SLKs blanketter vb09sdn21
- Bilaga 2 Månadsinsatser äldreomsorg
- Bilaga 3 Försörjningsstöd
- Bilaga 4 Nyckeltal sdn21
- Bilaga 5 Bokslutsblanketter

Årsredovisning Nämnd

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 000 Telefax 08-508 21 099
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se