

Återbruket 9 Liv

Återbruket 9 Liv är en sysselsättnings- och arbetstränings-verksamhet för Dig som har psykiska funktionshinder. Vi erbjuder Dig stöd, gemenskap och utveckling.

Kärnan i verksamheten är vår secondhandbutik dit allmänheten skänker saker. Vi tar emot det mesta som går att sälja direkt eller efter renovering i våra verkstäder. Arbetsuppgifterna finns inom transport, lager, textil, enklare tapetsering, snickeri, kök, montering/paketering samt butik.

ÅTAGANDE

VI ÅTAR OSS ATT ERBJUDA DIG INFLYTANDE ÖVER INSATSENS UTFORMNING

Detta gör vi genom att:

- Uppmärksamma Dina åsikter, önskemål och intressen.
- Upprätta en individuell arbetsplan tillsammans med Dig. Du är med på både planering och uppföljning.
- Bygga insatserna på ömsesidiga överenskommelser.

VI ÅTAR OSS ATT BEMÖTA DIG MED RESPEKT FÖR DIN INTEGRITET

Detta gör vi genom att:

- Hantera information om Dig med sekretess. Genom en skriftlig fullmakt från Dig samarbetar vi med Ditt nätverk. Detta för att kunna ge bästa möjliga stöd till Dig.
- Uppmuntra Dig att göra egna val och fatta egna beslut.
- Bygga insatserna på frivillighet.

VI ÅTAR OSS ATT GE DIG TRYGG OMSORG

Detta gör vi genom att:

- Utse en kontaktperson åt Dig.
- Arbeta efter Din biståndsbeställning och arbetsplan, vilka kontinuerligt följs upp.
- Hålla våra löften.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden vill vi se över våra rutiner och rätta till det som brustit. För att vi ska få veta vad som felats, kan förbättras eller utvecklas skall Du berätta det för oss. Vi lovar rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Om Du har synpunkter, eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden, hör gärna av Dig så vi får en chans att förbättra oss. Alla klagomålen dokumenteras och sammanställs regelbundet till vår ledning och våra politiker.

Vänd Dig i första hand till Din kontaktperson på Återbruket eller enhetschef Pirkko Nenonen på telefon 508 20 562. Om Du tycker att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kan Du ringa sektionschef Ewa Palmér Andersson på telefon 508 20 502.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta Återbruket eller enhetschef Pirkko Nenonen.

STOCKHOLM 2006-01-19

Pirkko Nenonen
Enhetschef

Återbruket 9 Liv
HARDEMOGATAN 1
124 67 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 565

Vantörs stadsdelsförvaltning
RANGSTAGATAN 22, 124 21 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd