

Högdalens äldreboende

Ett säkert och tryggt äldreboende med god omvårdnad och engagerad personal där boende och personal trivs.

Högdalens äldreboende drivs av Vantörs stadsdelsförvaltning i Stockholms stad. Verksamheten vänder sig främst till personer över 65 år som har fått sitt omvårdnadsbehov fastställt av biståndshandläggare.

Äldreboendet har 15 avdelningar indelade i tre verksamhetsinriktningar; demens, somatik och tillfälligt boende. En personalgrupp med sjuksköterskor, undersköterskor och vårdbiträden finns alltid att tillgå. Sjukgymnast och arbetsterapeut utför uppdrag i enlighet med gällande lagstiftning. Konsultläkare finns att tillgå dygnet runt.

Som boende skall Du erbjudas en trygg och god omvårdnad. Hänsyn skall tas till Dina individuella behov och personalen skall bemöta både Dig och Dina anhöriga/närstående med respekt.

ÅTAGANDE

KVALITET

Vi åtar oss att ta reda Dina behov, förväntningar och önskemål

- genom att Du får en egen kontaktperson i samband med inflyttningen
- genom att Du deltar i ett ankomstsamtal med omvårdnadsansvarig sjuksköterska och kontaktperson senast inom 14 dagar tillsammans med Din anhörig om Du så önskar

Vi åtar oss att bemöta Dig med respekt och värdighet

- genom att personal bär namnskylt och presenterar sig
- genom att personalen knackar på Din dörr och talar till Dig
- genom att personalen har en dialog med Dig om vad som skall ske

Vi åtar oss att ge Dig en trygg och god omvårdnad

- genom att Ditt omvårdnadsbehov dokumenteras
- genom att sjuksköterska och läkare finns tillgänglig dygnet runt
- genom att Du har tillgång till larm i lägenheten och vid behov får ett bärbart larm

RÄTTELSE

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden och förbättra verksamheten. Det är därför viktigt för oss att veta när Du inte är nöjd. Vi är tacksamma för alla synpunkter och idéer som kan göra vår verksamhet bättre.

Vid kännedom rättar vi till fel och misstag och rapporterar vidtagna åtgärder till Dig.

Dina synpunkter, förslag och klagomål registreras och dokumenteras och rapporteras skriftligen till enhetschef så de kan användas i vårt fortsatta förbättringsarbete.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Alla synpunkter och klagomål tas på allvar. Det ger oss möjlighet att förbättra och utveckla verksamheten. Du får bekräftelse på att synpunkterna har nått oss och vem som är ansvarig handläggare. Den ansvarige handläggaren kontaktar Dig för återkoppling i ärendet.

Känner Du dig trots allt inte nöjd ber vi Dig kontakta chefen för Äldre och Handikappsomsorgen i Vantör, telefon 08-50820520 eller Äldreombudsmannen i Stockholms stad, telefon 08-50829900.

VILL DU VETA MER?

De åtagande som vi presenterar är viktiga för vår verksamhet. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till

- Pirjo Romppanen, enhetschef för demensboende 1A, 2A, 2B, 3B och 3C, telefon 08-50820630
- Kerstin Björklund, enhetschef för sjukhemsboende 1C, 1E, 2C, 2D och avd 1B för tillfälligt boende, telefon 08-50820603
- Anita Cadling, enhetschef för sjukhemsboende 2E, 2F, 3D, 3E och 3F, telefon 08-50820609

- Ann-Christin Nordström, enhetschef för sjuksköterskeenheten,
telefon 08-50820616

STOCKHOLM 2006-01-30

Eva Duwaldt
chef för Högdalens äldreboende

Högdalens äldreboende

RIPSAVÄGEN 38-44, BOX 20,
124 21 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 600 VX
TELEFAX: 08-508 20 601
E-POST: HAB@VANTOR.STOCKHOLM.SE

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88,
124 21 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000 VX

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd