

FRITIDEN

Enheten består av tre fritidsgårdar, en kvartersgård, två parklekar samt två fritidsklubbar.

Det generella innehållet är ett varierande utbud av kultur, idrott, lek, hantverk och pyssel i en kreativ miljö som ska inspirera till en god utveckling för barn och ungdomar.

Ett kafé med en trevlig inramning som främjar för samtal och nya kontakter.
Gruppverksamhet, läxhjälp, temakvällar, weekendresor, föreläsningar utifrån önskemål och behov.

Parkleken erbjuder barn och ungdomar en fritid i nära kontakt med djur och natur.

Fritiden anordnar aktiviteter för barn och ungdomar under skolloven i samarbete med Kulturförvaltningen och Idrottsförvaltningen.
Innehållet är ett blandat utbud av lek, idrott, kultur och utflykter.

Personalbemanning:

För att hålla en god kvalitet i parklekarna bör det vara minst tre personal, beroende av verksamhetens omfattning, besökarunderlag och utomhusmiljö.

Bemanning på fritidsgårdarna bör vara minst tre personal beroende av kvällens karaktär och innehåll.

Det finns flera skäl som talar för det:

- * Uppsikt i lokalerna för att exempelvis förhindra att droger kommer in i lokalerna.
- * Att kunna möta gängbesök, hantera konflikter och situationer med hot och våld.
- * Personalen är viktig för ungdomarna, de behöver någon att samtala med.
- * Att kunna upprätthålla en hög kvalitet i verksamheten.

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att alla barn och ungdomar, som besöker våra verksamheter, ska få möjlighet till inflytande och utveckling i en trygg och drogfri miljö.

Vi åtar oss att barn och ungdomar i våra verksamheter ska bli sedda och respekterade.

Vi åtar oss att motverka, droger, mobbning, våld, skadegörelse och främlingsfientlighet.

Vi åtar oss att ge barn och ungdomar en fritid i nära kontakt med djur och natur.

Vi åtar oss att erbjuda barn och ungdomar ett rikt utbud av kultur, lek och idrott.

Det sker genom att:

Vi har tydliga regler i verksamheten. I öppna verksamheten pågår en ständig dialog mellan besökare och personal om verksamhetens regler och innehåll.

I parklekens verksamheter finns ett traditionellt intresse för natur, djur och miljöarbete. Personalen har kunskap om lektraditioner, djurhållning och miljöarbete. Barnen deltar aktivt i skötsel av djuren och miljöarbetet.

Vi har en strukturerad arbetsplan där ansvarsgrupper för varje programområde planerar och dokumenterar innehållet i våra aktiviteter.

Personalen är lyhörd och öppen för synpunkter och idéer.

Personalen ser och bekräftar alla besökare med ett vänligt och positivt bemötande.

Planering sker i samråd med barn och ungdomar genom, önskemål, stormöten och enskilda samtal.

Vi samarbetar med, föräldrar, socialtjänsten, närliggande skolor, fältassistenter, Kulturförvaltningen, Idrottsförvaltningen, polis och föreningar etc.

Vi arbetar för integration, genom att erbjuda aktiviteter som främjar för goda relationer och gemensamma mål.

Detta säkerställer vi genom att:

Vi genomför regelbundna enkätundersökningar.

Personalen har kompetensutveckling och regelbundna arbetsplatsträffar för att följa upp verksamhet, budget och miljöarbete.

Vi har tre ansvarsgrupper, som arbetar övergripande med kultur, idrott och brukarinflytande.

Besökarstatistik, sker vid varje öppet tillfälle och sammanställs en gång i månaden.

Vi erbjuder våra besökare och övriga intressenter att medverka, för att förbättra och utveckla verksamheterna.

Att tydliga handlingsplaner finns i arbetet med att identifiera fånga upp och stödja ungdomar i riskzon.

Att verksamheterna har tydlig struktur för uppföljning och dokumentation.

Att den generella verksamheten har ett innehåll som främjar för barn och ungdomars goda utveckling.

UPPFÖLJNING; KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Verksamhetsplanen ska beskriva verksamhetens mål, omfattning och innehåll. Vilken service vi kommer att erbjuda våra brukare, samt beskriva arbetssätt som säkerställer att åtagandet uppfylls.

Verksamhetsberättelsen, ekonomisk uppföljning och kvartalsrapporter beskriver hur våra åtaganden har uppfyllts. Där ska även finnas en systematisk klagomålshantering

En klagomåls- och förslagslåda med förvaltningens klagomåls folder ska finnas väl synlig på varje verksamhet.

Inkomna synpunkter och klagomål dokumenteras och är en punkt på dagordningen vid varje personalmöte.

Inom en vecka ska en återkoppling ske från det datum då klagomålet inkom. Vi presenterar ett förslag till förbättring, förändring eller någon annan form av kompensation beroende av karaktären på problemet.

I verksamhetsberättelsen ska det finnas en sammanställning, analys av inkomna synpunkter och klagomål i våra verksamheter.

Vi informerar om förvaltningens kvalitetsgrupp som följer upp alla inkomna klagomål.

Om det finns klagomål, kontakta i första hand föreståndaren på verksamheten.
Går problemet inte att lösa på verksamheten kontakta enhetschefen för Fritiden.

RÄTTELSE/KOMPENSATION

Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som har felats.

Vi välkomnar synpunkter på våra verksamheter, vi kommer att använda dessa i vårt arbete med att utveckla och förbättra.

Alla inkomna synpunkter på våra verksamheter ska få en återkoppling inom en vecka.

Verksamheter och Öppettider:

Högdalens Kvartersgård:

Föreståndare, Peggy Hansson

Parklek och Fritidsklubb, måndag – fredag, kl. 13.00 – 17.30 under skollov kl.10.00 – 17.30

Kvällsverksamhet, tisdag – torsdag kl. 18.30 – 21.30

Tisdag - torsdag kl. 18.30 – 21.30

Fredagar kl. 18.30 – 22.00

Söndagar kl. 17.30 – 21.00

Verksamheten är stängd under perioden 05-06- 24 - 05- 08 -14

Rågsveds Fritidsgård:

Föreståndare, Marianne Almeblad

Fritidsklubb, måndag - fredag kl. 13.00 – 17.30 under skollov 10.00 – 17.30

Kvällsverksamhet, tisdag - torsdag kl. 18.30 – 22.00

Fredag kl. 20.00 – 24.00

Söndag kl.18.30 – 22.00

Verksamheten är stängd under perioden 05-06-10 – 05-08-17

Hagsätra Fritidsgård:

Föreståndare, Torbjörn Alm

Kvällsverksamhet, tisdag – torsdag kl. 18.30 – 22.00

Fredag kl. 20.00 – 24.00

Söndag kl.18.30 – 22.00

Verksamheten är stängd under perioden 05-06-10 – 05-08-22

Örby Fritidsgård:

Föreståndare, Christina Hillerström

Kvällsverksamhet, tisdag – torsdag kl. 18.30 – 22.00

Fredag kl.19.30 – 23.30

Söndag kl. 18.00 – 21.30

Verksamheten är stängd under perioden 05-06-10 – 05-08-22

Lördagar:

Kvällsverksamhet kl. 20.00 – 24.00 vid 16 tillfällen per år.

Verksamheten är förlagd på Rågsved och Hagsätra fritidsgård.

Bandängens Parklek:

Föreståndare, Christina Nilsson

Måndag – fredag kl. 08.30 – 17.00

Lördag och söndag kl. 10.00 – 16.00

Parkleken som också har djurhållning är öppen året runt med undantag för kyrkliga dagar.

Rågdalens Parklek:

Föreståndare, Marianne Almeblad

Måndag – fredag kl. 13.00 – 17.00

Under sommaren kommer parkleken att vara öppen kvällstid och vissa helger.

Parkleken är stängd under juli månad.

Agneta Stenborg

Enhetschef för Fritiden

Denna garanti godkändes av Vantörs Stadsdelsnämnd 2005-02-17.