

Kommunfullmäktiges indikatorer

KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i Europa	Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	70	71	72
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	36	37	37
	Företagens nöjdhet med effektiviteten	67	68	69
	Företagens nöjdhet med information från staden	70	71	72
	Antal nystartade företag	öka	öka	öka
Obligatoriska bolagsindikatorer				
	Antal företag som staden har lotsat	tas fram av styrelsen	tas fram av styrelsen	tas fram av styrelsen
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande	Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	81 %	81 %	81 %
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	2,3 %	2,3 %	2,3 %
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,4 %	1,4 %	1,4 %
	Andel 23-åringar som är etablerade på arbetsmarknaden eller som studerar	fastställs 2013	öka	öka
	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	4,4 %	4,4 %	4,4 %
	Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	1 600	1 600	1 600
Obligatoriska nämndindikatorer				
	Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Andel aspiranter upp till 23 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar	Elanvändning per kvadratmeter	34	33	32
	Energianvändning per m2	170	165	160
	Total fosforhalt i sjöar	83	83	83
	Växthusgasutsläpp per stockholmare	3,2	3,1	3,0
	Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	öka	öka	öka
	Andel markanvisningar med kravet att energianvändningen är högst 55 kwhh/m2	100	100	100
	Andel miljöklassade byggnader	öka	öka	öka
	Mängd/andel matavfall som stadens invånare och verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	öka	öka	öka
	Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	15	20	25
	Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100	100	100
	Andel elbilar	6	7	8

Bilaga 8

KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
	Obligatoriska nämndindikatorer			
	Andel flerbostadsfastigheter i staden (totalt) som har radonhalt under riktvärdet 200 Bq/m3	tas fram av nämnden/styrelsen	tas fram av nämnden/styrelsen	tas fram av nämnden/styrelsen
	Andel dubbdäck	tas fram av nämnden/styrelsen	tas fram av nämnden/styrelsen	tas fram av nämnden/styrelsen
	Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	tas fram av nämnden/styrelsen	tas fram av nämnden/styrelsen	tas fram av nämnden/styrelsen
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm	Antal markanvisade bostäder	4 000	4 000	4 000
	Antal bostäder i godkända/antagna detaljplaner	5 000	5 000	5 000
	Antal påbörjade bostäder	4 500	5 000	5 000
	Antal påbörjade hyresrätter	1 500	1 500	1 500
	Nettotillskott av studentbostäder	300	300	300
	Antal färdigställda bostäder	3 750	4 500	4 500
	Obligatoriska nämndindikatorer			
	Genomsnittlig tid från start-PM till beslutad detaljplan, alla planer (månader)	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Genomsnittlig tid från planbeställning till fördelning på handläggare (månader)	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Antal nytillkomna bostäder med särskild service	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
1.5 Framkomligheten i regionen är hög	Genomsnittlig hastighet för stombusstrafiken i innerstaden	öka	öka	öka
	Genomsnittlig hastighet för stombusstrafiken i ytterstaden	öka	öka	öka
	Procentuell förlängning av restiden, innerstadsgator. Förändring från föregående år	oförändrad	oförändrad	oförändrad
	Procentuell förlängning av restiden, inre infarter. Förändring från föregående år	oförändrad	oförändrad	oförändrad
	Procentuell förlängning av restiden, tvärleder. Förändring från föregående år	oförändrad	oförändrad	oförändrad
	Procentuell förlängning av restiden, yttre infarter. Förändring från föregående år	oförändrad	oförändrad	oförändrad
	Antalet cyklande	öka	öka	öka
	Andel cyklande	öka	öka	öka
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
1.6 Stockholmarena är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm	Stockholmarnas nöjdhet med Stockholms kulturliv	87	87	87
	Stockholmarnas nöjdhet med Stockholms idrottsliv	80	80	80
	Ungdomars nöjdhet med tillgång till spontanidrott	50	51	52
	Ungdomars nöjdhet med tillgång till organiserad idrott	50	51	52
	Ungdomars nöjdhet med möjligheterna till eget utövande av kulturaktiviteter	50	51	52
	Obligatoriska nämndindikatorer			
	Besökarnas nöjdhet med stadens sim- och idrottshallar	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Det fria kulturlivets intäkter exklusive offentliga bidrag	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden

KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad	Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	öka	öka	öka
	Andelen som upplever Stockholm som en tillgänglig stad för alla	86 %	87 %	88 %
	Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA (Risk- och sårbarhetsanalys)	100 %	100 %	100 %
	Stockholmarnas nöjdhet med rent och städat	55 %	57 %	59 %
	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden	62 %	63 %	65 %
	Stockholmarnas nöjdhet avseende sanering av klotter/skadegörelse	55 %	56 %	58 %
Obligatoriska nämndindikatorer				
	Uppfyllningsgrad 24-timmarsgarantin avseende klotter	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Uppfyllningsgrad 24-timmarsgarantin avseende papperskorgar	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Uppfyllningsgrad 24-timmarsgarantin avseende städning	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Stockholmarnas nöjdhet med snöröjning/sandning	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom skola	85	85	85
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom barnomsorg	76	77	78
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst	71	72	73
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom vård- och omsorgsboende	56	57	58
	Andel medborgare som vet var information finns för att kunna göra sina val	51	52	53
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	68	69	70
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden	Förskola			
	Andel förskollärare av antal anställda	42 %	43 %	44 %
	Antal förskolebarn per anställd	4,9	4,9	4,9
	Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"	3,6	3,7	3,8
	Andel nöjda föräldrar	85 %	85 %	85 %
	Antal barn per grupp	fastställs 2013	minska	minska
Obligatoriska nämndindikatorer				
	Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden

Bilaga 8

KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden	Grundskola			
	Andel elever i årskurs 9 som uppnått målen i alla ämnen	77 %	78 %	78 %
	Andel elever i årskurs 6 som uppnått målen i alla ämnen	fastställs 2013		
	Andel elever som har klarat samtliga delprov i svenska på de nationella proven i årskurs 3	80 %	81 %	82 %
	Andel elever som har klarat samtliga delprov i matematik på de nationella proven i årskurs 3	76 %	77 %	78 %
	Andel elever i årskurs 8 som känner sig trygga i skolan	86 %	87 %	88 %
	Andel elever som är behöriga till nationella program	87 %	88 %	89 %
	Andel behöriga lärare i grundskolan	84 %	85 %	86 %
	Ogiltig frånvaro i grundskolan	3,0 %	2,9 %	2,8 %
	Andel elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i svenska i årskurs 6	fastställs 2013		
	Andel elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i matematik i årskurs 6	fastställs 2013		
	Gymnasieskola			
	Andel invånare, 20 år, med fullföljd gymnasieutbildning	69 %	70 %	71 %
	Andel gymnasieelever med minst godkänt i alla kurser i slutbetyget vid vårterminens slut	68 %	69 %	70 %
	Andel gymnasieelever som är trygga i skolan	92 %	93 %	94 %
	Andel behöriga lärare i gymnasieskolan	84 %	85 %	86 %
	Ogiltig frånvaro i gymnasieskolan	7,4	7,3	7,2
	Vuxenutbildning och sfi			
	Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	72 %	73 %	75 %
	Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	80 %	82 %	85 %
	Andel godkända sfi-elever efter ett år	47 %	48 %	50 %
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg	Individ och familjeomsorg			
	Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ- och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats	65 %	66 %	67 %
	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ- och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats	80 %	81 %	82 %
	Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	-	90 %	-
	Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	-	öka	-
	Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	-	öka	-
	Antal förmedlade försöks- och träningslägenheter via Bostad Stockholm	320	330	340
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	80 %	80 %	80 %
	Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antal försökslägenheter i stadsdelsnämnden	-	-	-

KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg	Obligatoriska nämndindikatorer			
	Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med sina föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Andel enskilda som ökat sin funktionsförmåga inom socialpsykiatri	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Antal hemlösa (socialnämnden)	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Stöd och service till personer med funktionsnedsättning			
	Nöjda brukare – Daglig verksamhet	91	91	91
	Nöjda brukare – LSS-boende, vuxna och barn	89	90	91
	Nöjda brukare – Korttidsboende	91	91	91
	Brukarens upplevelse av trygghet – LSS-boende, vuxna och barn	91	91	91
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	öka	öka	Öka
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	öka	öka	öka
	Obligatoriska nämndindikatorer			
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Andelen barn och ungdomar med funktionsnedsättning som deltar i fritidsverksamhet	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbetet efter deltagande i dagliga verksamheter enligt LSS eller dagverksamheter enligt SoL	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Äldreomsorg			
	Andelen nöjda omsorgstagare – hemtjänst i ordinärt boende	84 %	84 %	84 %
	Andelen nöjda omsorgstagare – vård- och omsorgsboende	84 %	84 %	84 %
	Andelen nöjda omsorgstagare – biståndsbedömd dagverksamhet	90 %	90 %	90 %
	Måltiden är en trevlig stund på dagen – vård och omsorgsboende	76 %	76 %	77 %
	Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs – hemtjänst i ordinärt boende	75 %	76 %	77 %
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet – hemtjänst i ordinärt boende	85 %	85 %	85 %
	Maten smakar bra – vård och omsorgsboende	76 %	76 %	77 %
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet – vård och omsorgsboende	90 %	90 %	90 %

Bilaga 8

KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten	Sjukfrånvaro	4,4	4,3	4,2
	Aktivt Medskapandeindex	öka	öka	öka
	Medarbetarna vet vad som förväntas av dem i deras arbete	öka	öka	öka
	Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	öka	öka	öka
	Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	öka	öka	öka
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	öka	öka	öka
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
3.1 Budgeten är i balans	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföring	100 %	100 %	100 %
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföring	100 %	100 %	100 %
	Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/-1 %	+/-1 %
	Stadens ekonomiska resultat	0,1	0,1	0,1
	Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader	7,0 %	7,0 %	7,0 %
	Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter	100 %	100 %	100 %
	Stadens soliditet exklusive pensionsåtaganden	oförändrad	oförändrad	oförändrad
	Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden	34 %	34 %	34 %
KF:s mål för verksamhetsområdet	Indikator	KF:s årsmål 2013	KF:s årsmål 2014	KF:s årsmål 2015
3.2 Alla verksamheter staden finansierar är effektiva	Administrationens andel av de lokala kostnaderna	minska	minska	minska
	Andel personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad	öka	öka	öka
	Andel invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter	öka	öka	öka
	Andel personer som anser att stadens webbplats fungerar bra och är användarvänlig	öka	öka	öka
	Andel invånare som anser att stadens verksamheter har en god service	öka	öka	öka
	Obligatoriska nämndindikatorer			
	Andel invånare som är nöjda med service och bemötande hos kontaktcenter Stockholm	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden
	Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden	tas fram av nämnden