



Till kommunstyrelsen

STOCKHOLMS STAD	
Stadsledningskontoret	
Ink	2002 -02- 0 6
Dnr	527 - 799/02
Till	RVI

Skrivelse om oetiskt agerande i samband med kundvalsmodellen inom äldreomsorgen

Inför att kundvalsmodellen infördes vid årsskiftet förde vi flera resonemang kring konsekvenserna för den enskilda äldre. En utav våra farhågor var att det nya pengasystemet bl.a. skulle kunna resultera i att företagen skulle ta till olika olämpliga arbetssätt för att skaffa sig fler kunder.

I en av de södra stadsdelarna har det uppdagats att äldre har blivit hemsökta av företag som vill locka dem att köpa tjänster av just det vårdföretaget. Många av de äldre blev mycket upprörda. De kände att den uppkomna situationen var obehaglig.

Det har också framkommit att det skett rundringningar till enskilda som bor på olika äldreomsorgsverksamheter.

I sammanhanget bör påpekas att uppgifterna om vem som har rätt till hemtjänst är sekretessbelagda. Något har uppenbarligen brustit i hanteringen och fått mycket allvarliga konsekvenser för enskilda äldre. Att något sådant överhuvudtaget kan hända är oacceptabelt.

Äldre människor skall inte behöva utsättas för denna form av oetisk marknadsföring. Den enskilde äldre kan bli ett lätt offer när skickliga säljare ringer för att påverka den enskilde äldre att byta entreprenör.

Jag förordar att en utredning om vad som hänt och vad som brustit omedelbart måste tillsättas av staden, så att kraftfulla åtgärder sedan kan vidtas. Det är fullständigt oacceptabelt att detta får hända.

Om det framkommer att entreprenörer har använt sig av detta arbetssätt måste åtgärder vidtas och entreprenaden omprövas.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås kommunstyrelsen besluta

Att omedelbart klarlägga exakt vad som hänt, om det cirkulerar sekretessbelagda uppgifter och om entreprenörer använder sig av detta arbetssätt för att utöka kundkretsen.

Kommunstyrelsen se över regelverket och entreprenadavtalen för att kunna vidta åtgärder mot entreprenör som i detta sammanhang brister i omdöme och agerar oetiskt.

Stockholm den 6 februari 2002

Leif Rönngren (s)
Oppositionsborgarråd

A handwritten signature in black ink, reading "Leif Rönngren" followed by a horizontal flourish.