

PM 2005 RI (Dnr 031-2320/2005)

idPortalen och e-tjänster åt alla

Borgarrädsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att upphandla en licens, omfattande samtliga medborgare och anställda inom Stockholms stad för produkterna SiteMinder och IdentityManager.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att verkställa beslutet.

Föredragande borgarrådet Annika Billström anför följande.

Bakgrund

Stockholms stad har webbapplikationer som skall kunna nås från Internet och allt fler sådana applikationer utvecklas för att svara upp mot målet som kan sammanfattas med begreppet 24-timmarskommunen.

idPortalen är stadens lösning för identitetskontroll då extern access behövs från Internet till stadens resurser. Lösningen används för såväl medborgare som företag och anställda vid staden. idPortalen är inte ett behörighetskontrollsystem utan kontrollerar endast identitet och vilka tillämpningar en godkänd identitet har rätt att nå. Hela kostnaden kommer att täckas av kompetensfondsmedel.

Stadsledningskontoret föreslår nu att staden träffar avtal som täcker stadens bedömda framtida behov av licenser till en kostnad om 9,2 mnkr. Kommunstyrelsen har att fatta beslut i ärendet då avtalsbeloppet överstiger stadsdirektörens delegation.

Ärendets beredning

Stadsledningskontoret har berett ärendet och föreslår att kommunstyrelsen beslutar att upphandla en licens omfattande samtliga medborgare, kunder och anställda m.fl. inom Stockholms stad för produkterna SiteMinder och IdentityManager. Stadsledningskontoret gör bedömningen att den nya licensen täcker det behov som kommer att finnas under överskådlig tid för att säkerställa möjligheten att på elektronisk väg komma i kontakt med Stockholms stad.

Mina synpunkter

Utveckling inom IT-området och användandet av IT-tjänster går snabbt och Stockholms stad måste möta upp och vara pådrivande i denna utveckling. I föreliggande ärende handlar det om att säkerställa att så många som möjligt har tillgång till stadens nät oavsett tillfällig eller permanent geografisk placering.

IdPortalen är en nödvändighet om staden skall kunna utveckla interaktiva webbapplikationer som kräver någon form av behörighet. Det främsta exemplet är kanske de 40.000 bostadssökande (av totalt ca 110.000) som använder bostadsförmedlingens bok-

ningstjänst. IdPortalen utgör också en viktig komponent för att anställda i staden på ett säkert sätt skall kunna ansluta sig mobilt till stadens nätverk.

IdPortalen är ett viktigt och nödvändigt verktyg för att förändra och förnya arbetsformerna och ge alla anställda som arbetar direkt mot medborgarna ett bättre IT-stöd. Projektet finansieras i sin helhet med medel från stadens kompetensfond.

Jag föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att upphandla en licens, omfattande samtliga medborgare och anställda inom Stockholms stad för produkterna SiteMinder och IdentityManager.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att verkställa beslutet.

Stockholm den 9 juni 2005

ANNIKA BILLSTRÖM

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

ÄRENDET

Bakgrund

Stockholms stad har webbapplikationer som skall kunna nås från Internet och allt fler sådana applikationer utvecklas för t.ex. 24-timmarskommunen.

IdPortalen är stadens lösning för identitetskontroll (autenticering) då extern access från Internet önskas till stadens resurser. Lösningen används för såväl medborgare som företag och anställda vid staden. idPortalen är inte ett behörighetskontrollsystem utan kontrollerar endast identitet och vilka tillämpningar en godkänd identitet har rätt att nå.

På kort sikt riskerar kunder till Stockholms stad att mötas av flera olika identiteter och inloggningsmetoder med olika grafiska utseenden. idPortalen skall hjälpa till med den utmaningen.

Idag används idPortalen av ca 35 tjänster (webbapplikationer) för att betjäna medborgare och tjänstemän med åtkomst till stadens resurser. Exempel på applikationer är bostadsförmedlingen (bostadsköhantering), SLK/PPA (LISA-självservice), stadsbyggnadskontoret (Söka bygglov), Stockholms Brandförsvär (Brandskyddsrådgivning), - SLK/utvecklingsavdelningen (e-Post). Även socialtjänsten, näringslivskontoret, Stokab m.fl. har tjänster mot sina anställda.

Staden har för länge sedan nått taket för antalet licenser (25.000 st) och är i behov att utöka antalet licenser, då det är känt att de närmaste åren kommer många fler tjänster att exponeras mot medborgare och tjänstemän.

Ärendets beredning

Stadsledningskontoret har berett ärendet inom utvecklingsavdelningen och föreslår att kommunstyrelsen beslutar att upphandla en licens omfattande samtliga medborgare, kunder och anställda m.fl. inom Stockholms stad för produkterna SiteMinder och IdentityManager och att stadsdirektören får i uppdrag att verkställa beslutet.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 3 juni 2005 har följande lydelse.

IdPortaltjänsten är stadens inloggningstjänst för interaktiva webbsidor och program som stadens olika förvaltningar och bolag tillhandahåller medborgarna m.fl. Tjänsten har varit i drift inom staden sedan våren 2001 och har sedan införandet utvärderats i ett flertal avseenden, tekniskt och ekonomiskt. Resultaten visar att tjänsten motsvarar förväntade mål och krav i den informations-tekniska plattformen (ITP).

Ärendets beredning inom stadsledningskontoret

I beredningsarbetet i samband med ansökan till Kompetensfonden genomfördes en Peng-analys. Det innebär att verksamhetsnyttan med idPortaltjänsten har undersökts och värdet uppskattades till 500 000 kr per tjänst som använder IdPortalen. För närvarande beräknas hundratals olika tjänster i staden använda eller komma att använda idPortalen. Den långsiktiga nyttan överstiger således helt klart kostnaden om 9,2 Mkr.

Projektet finansieras i sin helhet med kompetensfondsmedel.

Kompetensfondens kansli ansåg att ansökan väl fyller kriterierna för stöd från Kompetensfonden. Projektet kommer att möjliggöra utvecklingen av stadens internetapplikationer för medborgare, företagare och egna anställda. Projektet är av engångskaraktär.

Projektet kommer att löpa från hösten 2005 till våren 2006. Kostnaden för projektet är beräknat till 9 150 tkr fördelat på SiteMinder och IdentityManager licenser. Kommunstyrelsens

personal- och kvalitetsutskott beslöt den 18 maj 2005 bifalla ansökan om finansiering om 9 150 tkr.

Mål och Syfte

Stockholm stad har idag webbapplikationer som används av medborgare, företagare och anställda vid kommunen. Dessa applikationer kräver olika typer av identifiering. idPortalen skall hjälpa till med att förenkla den processen för både applikationsägarna och dess kunder.

Målet är att införskaffa en sitelicens för programvaran SiteMinder och IdentityManager som täcker stadens behov framöver och minskar framtida licenskostnader. Den har bl.a. till uppgift att kontrollera identitetsmetoder, identiteter, giltighet av dessa samt att styra användaren till de tillämpningar han/hon är upplagd för. Detta kommer dessutom att befrämja utvecklingen av tjänster i e-Strategins anda. Den nya licensen täcker licenskostnaden för alla som har behov av att komma i kontakt med Stockholms stad. Det gäller i första hand stadens invånare och anställda. Men även alla som på något sätt har en relation till staden. Det gäller företagare i och utanför staden, andra kommuners invånare som har behov av att komma i kontakt t ex bostadsförmedlings sökande som inte är bosatta i Stockholm. Kort sagt kommer licensavtalet att täcka stadens framtida behov såvitt det nu kan bedömas.

Långsiktighet

Produkten är anskaffad för att möjliggöra stadens e-strategi och tankegångarna med 24-timmarsmyndigheten.

Stadens satsning på en tjänsteportal och de förstudier som är gjorda kring den satsningen pekar på att ca sex medborgartjänster/förvaltning kommer att utvecklas när tjänsteportalen är på plats. Att låta varje applikation utveckla sin egen autenticerings och säkerhetslösning blir både extremt dyr och mycket komplicerat att genomföra. Genom idPortalen säkras möjligheten att genomföra stadens e-strategi.

Nyttor och värden

- Genom användningen av idPortalen skapas möjligheten till att utveckla nya webbapplikationer i staden med hantering av inloggningar med single-sign-on (endast en identitet per användare behövs för alla applikationer). Detta ger en kraftig minskning av behovet av IT Support-tjänster (30 till 40 % av supportorganisationen löser lösenordsrelaterade problem).
- Varje ny applikation kommer inte att behöva skapa sin egen inloggingslösning utan kommer att kunna använda idPortalen. Detta kommer att medföra kraftiga besparingar för alla nya applikationer (i snitt 500 tkr per applikation). Utbyggt skall detta hantera ca 300 applikationer.
- Framtagandet av e-tjänster inom bolag och förvaltningar underlättas betydligt genom denna åtgärd.