

Public Services Summit 2006

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande
Stockholms stad deltar som medarrangör i konferensen Public Services Summit 2006 tillsammans med Cisco systems enligt redovisningen i denna promemoria.

Föredragande borgarrådet Annika Billström anför följande.

Bakgrund

Sedan 2002 samarbetar Stockholms stad med Cisco systems i den årligen återkommande konferensen Public Services Summit. Det är ett exklusivt "invitations only" evenemang för beslutsfattare inom IT-sektorn och offentlig verksamhet. Evenemanget äger rum i Nobelveckan i början av december varje år.

Temat för konferensen är hur offentlig verksamhet använder Internet och IKT (Informations- och Kommunikations Teknologi) för att förbättra servicen till medborgarna.

Syftet med stadens deltagande är att med ett aktivt engagemang ta tillvara den erfarenhet och kunskap som delegaterna besitter, samt att marknadsföra staden som Europas ledande, kunskapsbaserade huvudstad.

Genom Public Services Summit får stadens representanter möjlighet att träffa avancerade tillämpare av IT i offentlig förvaltning från hela världen och möjligheter att utbyta synpunkter och erfarenheter samt att knyta värdefulla kontakter.

Evenemanget har hittills resulterat i ett antal kontakter mellan staden och andra städer i världen, vilka inte skulle kommit till stånd utan konferensen. Intresset för konferensen har varit växande. Konferensen har givit en ökad uppmärksamhet på vad Stockholm gör och de lösningar som Stockholm arbetar med vilket har bidragit till det ökade intresset att komma till Stockholm.

2005 anordnades konferensen av Cisco systems med Stockholms stad som "co-host" för tredje gången.

Antalet delegater har ökat år från år. 2005 deltog drygt 530 personer i konferensen från 56 olika länder.

Utöver föreläsningar i plenum är evenemanget uppbyggt kring s.k. "vertical tracks"/workshops, med teman som utbildning, hälsovård och styrelseformer.

Beredning

Ärendet har remitterats för synpunkter till stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Jag föreslår att kommunstyrelsen beslutar att staden deltar som medarrangör i Public Services Summit 2006 tillsammans med Cisco systems enligt redovisningen i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Jag föreslår att kommunstyrelsen besluta följande

Stockholms stad deltar som medarrangör i konferensen Public Services Summit 2006 tillsammans med Cisco systems enligt redovisningen i denna promemoria.

Stockholm den 24 augusti 2006

ANNIKA BILLSTRÖM

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

ÄRENDET

Bakgrund

Sedan 2002 samarbetar Stockholms stad med Cisco systems i den årligen återkommande konferensen Public Services Summit. Det är ett exklusivt ”invitations only” evenemang för beslutsfattare inom IT-sektorn och offentlig verksamhet. Evenemanget äger rum i Nobelveckan i början av december varje år.

Temat för konferensen är hur offentlig verksamhet använder Internet och IKT (Informations- och Kommunikations Teknologi) för att förbättra servicen till medborgarna.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 16 juni 2005 har i huvudsak följande lydelse.

Stadens engagemang i konferensen

Stadens ansvar i evenemanget är att varje år stå som inbjudare till hela konferensen.

Staden har möjlighet att bjuda in ett 40 tal personer. Konferenskostnaden för dessa deltagare står Cisco Systems för.

Staden utser en huvudtalare som tillsammans med Cisco systems öppnar konferensen. 2005 var Erik Nilsson, skolborgarråd huvudtalare och öppnade konferensen med talet:

Bridging the gap – can Information and Communication Technology make the education system more equal?

Vid 2005 års konferens erbjöds deltagarna ett antal studiebesök i stadens organisation. Detta för att visa på hur staden använder modern teknik för att förbättra servicen till medborgarna. Med på bussarna till studiebesöken fanns auktoriserade Stockholmsguider.

Staden erbjöd studiebesök i följande verksamheter:

- Kista Mobile Show Case
- Bromma Kontaktcenter
- Arena för Digitala Tjänster
- St. Erik Connect Pro
- E-centret i Vällingby
- Säkerhet – Biometrisk inloggning
- HELIOS – Stockholm Brandförsvars GIS system för analys och support.

Vidare håller staden varje år ett antal workshops. 2005 hölls två workshops med följande tema:

1. *How do we guarantee eInclusion in education?*
2. *In society's search for efficiency, how do we safeguard the integrity of the citizens?*

Stadens innehar värdskapet för en middag under konferensen. 2005 hölls middagen på Hagamagasinet i Frösundavik.

2005 var temat stadens övergripande tema för deltagandet i konferensen: *Stockholm – one of the leading centres in the World on mobile communication.*

Ärendet: Public Services Summit 2006

För att säkerställa kvaliteten på stadens deltagande bör ett övergripande tema för stadens deltagande tas fram. Detta tema skall genomsyra stadens deltagande i hela konferensen. Staden utser därutöver en projektledare som ansvarar för de programpunkter i konferensen där staden är ensam arrangör. Vidare utses en styrgrupp i stadens organisation som projektledaren rapporterar till.

Då Cisco systems distribuerar inbjudan och vill ha möjlighet att modifiera inbjudan till olika mottagare bör den av staden utsedda projektledaren sammanfatta villkor för användning och ändring av inbjudan.

Staden tar fram en inbjudningslista om 40 personer i den offentliga och privata sektorn, nationellt och internationellt, som är strategiskt viktiga för Stockholms stad och som passar temat för konferensen. Cisco systems står för konferenskostnaden för dessa deltagare.

Staden utser en huvudtalare som tillsammans med Cisco systems öppnar konferensen.

Återkommande visar utvärderingen av konferensen att deltagarna önskar se mer av Stockholm. Vid 2005 års konferens erbjöds deltagarna ett antal studiebesök i stadens organisation. Detta för att visa på hur staden använder modern teknik för att förbättra servicen till medborgarna. Med på bussarna till studiebesöken fanns auktoriserade Stockholmsguider. 2005 års utvärdering visar att studiebesöken var mycket uppskattade. Förslaget är att staden även 2006 erbjuder studiebesök kopplade till stadens övergripande tema och att man länkar studiebesöken till workshops på konferensen.

Staden bör även ansvara för ett antal workshops på konferensen som är kopplade till det övergripande temat för stadens deltagande.

Stadens innehar värdskapet för en middag under konferensen. Middagen anordnas i samarbete med Cisco Systems, men finansieras av Stockholms stad. Ambitionen bör vara att hålla middagen i Stockholms stadshus, för att tydliggöra stadens värdskap och för att visa upp en av Stockholms främsta symboler.

Vidare bör staden i samarbete med Cisco systems ta fram en kommunikationsplan med syftet att sprida stadens övergripande tema för konferensen och för att visa på stadens attraktionskraft för högprestige-evenemang såsom t. ex Public Services summit.

På allt tryckt material, på webbsidan mm kommer Stockholms stads logotype att finnas med.

Det vore önskvärt att staden använder evenemanget för att informera om fördelarna för näringslivet att investera i svenskt Informations- och Kommunikations Teknologi. I huvudmaterialet för konferensen bör riktad näringslivsinformation ingå samt en framtagna välkomstbroschyr från staden med adekvat Stockholmsinformation.

Staden bör även tillhandahålla turistinformation i form av turistinformatörer i konferensens informationsdisk. På så sätt får delegaterna med medföljande komplett information om Stockholm som besöksmål.

Budget för konferensen beräknas till 800.000 kr som fördelas mellan stadsledningskontoret, näringslivskontoret, utbildningsförvaltningen och STOKAB.