



PM 2011: RI (Dnr 219-412/2011)

Utmaning avseende löne- och personaladministration

Skrivelse från Logica

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Stadsledningskontoret får i uppdrag att utreda frågan om en eventuell upphandling av löne- och personaladministration i samband med den aktuella översynen av PA-verksamheten.

Föredragande borgarrådet Sten Nordin anför följande.

Ärendet

Logica har i en skrivelse den 8 februari 2011 till kommunstyrelsen utmanat stadens löne- och personaladministration. Företaget anser att personaladministration är ett prioriterat område som de arbetat framgångsrikt med under många år. Logica menar att staden kan, genom att låta Logica driva verksamheten, göra effektiviseringar, att ett överlämnande är ett sätt att hantera pensionsavgångar inom området samt att ett överlämnande kan ske inom ramen för ramavtal som upphandlats av Kammarkollegiet.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret har nyligen inlett en genomgripande verksamhetsöversyn inom det personaladministrativa området. Syftet med översynen är att skapa en enhetlighet avseende processer och arbetssätt i stadens förvaltningar. Inom ramen för översynen kommer även PA-verksamhetens organisation att genomlysas. Kontoret anser att det är naturligt att i detta sammanhang även överväga frågan om upphandling av verksamheten.

Mina synpunkter

Att löpande överväga om stadens verksamheter kan utföras av andra aktörer än staden själv är en del av stadens utvecklingsarbete. Jag tycker att det är positivt att initiativ till utveckling och förnyelse kommer från externa aktörer.

Staden har nyligen inlett en genomgripande verksamhetsöversyn inom det personaladministrativa området. Syftet med översynen är att skapa en enhetlighet avseende processer och arbetssätt i stadens förvaltningar. Inom ramen för översynen kommer även PA-verksamhetens organisation att genomlysas. Det är naturligt att i detta sammanhang även överväga frågan om upphandling av verksamheten.

Jag instämmer således i stadsledningskontorets förslag om att kommunstyrelsen beslutar att ge stadsledningskontoret i uppdrag att utreda frågan om en eventuell upphandling av löne- och personaladministration i samband med den aktuella översynen av PA-verksamheten.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Stadsledningskontoret får i uppdrag att utreda frågan om en eventuell upphandling av löne- och personaladministration i samband med den aktuella översynen av PA-verksamheten.

Stockholm den 28 mars 2011

STEN NORDIN

Bilaga

Logica utmanar Stockholms stad inom Lön och Personaladministration

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden *Roger Mogert* och *Tomas Rudin* (båda S) enligt följande.

Vi föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. att ge Stadsledningskontoret i uppdrag att fortsätta översynen av PA-verksamheten.
2. att återkomma till Kommunstyrelsen med en analys av de olika verksamheternas behov på PA-området.
3. att därutöver anför följande:

Inom staden pågår en genomgripande verksamhetsöversyn av det personaladministrativa området. Enligt föredragande borgarrådet i syfte att skapa enhetlighet avseende processer och arbetssätt i stadens förvaltningar. Samtidigt har ett företag utmanat stadens löne- och personaladministration. Föredragande borgarrådet vill nu att utmaningen hanteras tillsammans med översynen av PA-verksamheten.

I ärendet nämns inte med ett ord, det faktum att stadens verksamheter är mångfacetterade och rimligen har åtminstone delvis olika behov. Inga krav på kostnadseffektivitet och flexibilitet lyfts fram. Med tanke på resultaten av stadens tidigare upphandlingar är detta djupt oroväckande. Inte minst upphandlingen av GS -IT visar på problemen med allt för centraliserade system och här finns lärdomar att hämta inför eventuellt framtida upphandlingar.

GS-IT-upphandlingen har inneburit försämrade service och ökade kostnader för många förvaltningar och verksamheter. Värst drabbade är förmodligen Stockholms skolor, vilket gäller även de skolor som sedan tidigare hade en mycket god kvalitet i IT-verksamheten. Totalt kan det handla om 100 miljoner kronor i ökade driftskostnader årligen och över 150 miljoner kronor i övergångskostnader. Detta innebär att de kommunala skolorna under flera år får en sämre ekonomisk situation än fristående skolor, vilket är mycket beklagligt. Samtidigt vet vi att övergången till GS-IT har inneburit nya krav på besparingar inom till exempel socialtjänsten och på stadsdelsförvaltningarna.

Det rimliga hade varit att i upphandlingen tillåta egenregionbud samt att göra anslutningen till GS-IT frivillig för förvaltningarna. Då hade många av de problem vi ser i dag kunnat undvikas.

Vi menar att utmanarrätten inte fyller någon funktion. Staden måste ha kunskap och kompetens för att bedöma vilka behov och krav olika verksamheter ska leva upp till. Utifrån en sådan bedömning kan man sedan göra avgöra om, när och hur något ska upphandlas.

Reservation anfördes av borgarrådet *Per Bolund* (MP) enligt följande.

Jag föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. Att avslå borgarrådets förslag till beslut
2. Att därutöver anföras

Stockholms stad har nyligen genomfört en stor omorganisering av sin löne- och personaladministration. All erfarenhet visar att det tar tid innan effekterna av nya organisationer syns i verksamheten och det är därför en olämplig tidpunkt att genomföra en upphandling i nuläget.

Det är viktigt att administrationen inte hamnar för långt bort från verksamheten, administrationen bör också ha en god personalkännedom och kunskap om stadens verksamhet. Därför är just löne- och personaladministrationen en olämplig verksamhet att lägga ut på entreprenad. Om staden ändå planerar att genomföra en upphandling av sin löne- och personaladministration är det viktigt att detta inte görs av rent ideologiska skäl så som den moderatledda majoriteten har gjort de senaste åren.

ÄRENDET

Logica har i en skrivelse den 8 februari 2011 till kommunstyrelsen utmanat stadens löne- och personaladministration. Företaget anser att personaladministration är ett prioriterat område som de arbetat framgångsrikt med under många år. Logica menar att staden kan, genom att låta Logica driva verksamheten, göra effektiviseringar, att ett överlämnande är ett sätt att hantera pensionsavgångar inom området samt att ett överlämnande kan ske inom ramen för ramavtal som upphandlats av Kammarkollegiet.

BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 28 februari 2011 har i huvudsak följande lydelse.

Logica har i en skrivelse till kommunstyrelsen utmanat stadens löne- och personaladministration. Logica anser att personaladministration är ett prioriterat område som företaget arbetat framgångsrikt med under många år.

Som skäl till varför staden bör överlämna verksamheten till Logica anför företaget att staden kan göra effektiviseringar, att ett överlämnande är ett sätt att hantera pensionsavgångar inom området samt att ett överlämnande kan ske inom ramen för ramavtal som upphandlats av Kammarkollegiet.

Kommunfullmäktige beslutade 2007-03-26 om stadens policy för konkurrens och valfrihet. Av policyn framgår att vem som helst –medarbetare, enskilda eller företag –har rätt att kräva att viss verksamhet ska upphandlas. Nämnderna är skyldiga att seriöst pröva detta önskemål. Av stadsdirektörens anvisningar för upphandling och konkurrens framgår vidare att i de fall flera av stadens nämnder är berörda i samma utmaning har stadsledningskontoret ett ansvar för att koordinera nämndernas agerande.

Av anvisningarna framgår också att en utmaning alltid ska utmynna i ett ärende till aktuell nämnd och att handläggningen ska ske skyndsamt.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av personalstrategiska avdelningen.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Stadsledningskontoret anser att det är en självklar del av stadens utvecklingsarbete att löpande överväga om stadens verksamheter kan utföras av andra aktörer än staden själv. Stadsledningskontoret ser också positivt på att initiativ till utveckling och förnyelse kommer från externa aktörer. Kontoret avser att kontakta Logica för att få mer information om företagets tjänster inom löne- och personaladministration.

Eftersom Stockholms stad är en av landets största arbetsgivare med personal inom många olika verksamhetsområden är PA-verksamheten komplex. För att få ett väl underbyggt beslutsunderlag för att kunna ta ställning till en upphandling krävs ett omfattande utredningsarbete angående verksamhetskONSEKVENSER, tänkbara modeller för upphandling, avgränsningar av vilken verksamhet som skulle kunna innefattas, konsekvenser för nuvarande system- och

driftavtal etc. Stadsledningskontoret bedömer inte att det är lämpligt att nyttja ett ramavtal för en omfattande upphandling av verksamhet.

Stadsledningskontoret har nyligen inlett en genomgripande verksamhetsöversyn inom det personaladministrativa området. Syftet med översynen är att skapa en enhetlighet avseende processer och arbetssätt i stadens förvaltningar. Inom ramen för översynen kommer även PA-verksamhetens organisation att genomlysas. Kontoret anser att det är naturligt att i detta sammanhang även överväga frågan om upphandling av verksamheten.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen beslutar att stadsledningskontoret får i uppdrag att utreda frågan om en eventuell upphandling av löne- och personaladministration i samband med den aktuella översynen av PA-verksamheten.