



PM 2012:49 RI (Dnr 031-390/2012)

Förfrågningsunderlag avseende upphandling av systemdrift, systemförvaltning och Service Desk

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Förfrågningsunderlag avseende systemdrift, systemförvaltning och Service Desk godkänns i enlighet med vad som framgår av denna promemoria.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att besluta om eventuella kompletteringar och svar på frågor som ställs under upphandlingens gång, fatta tilldelningsbeslut utifrån de kriterier som framgår av förfrågningsunderlaget, teckna avtal och löpande förvalta avtalet i enlighet med vad som anges i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.
3. Kostnader förenade med övergång till nytt avtal kommer att behandlas inom ramen för upprättandet av kommunfullmäktiges budget för 2013.

Föredragande borgarrådet Sten Nordin anför följande.

Ärendet

Stadens ramavtal avseende "Helhetsåtagande avseende tjänster inom IT, telefoni och ServiceCentrum" har förlängts i två omgångar till att gälla till och med den 31 juli 2014. Detta datum går avtalet ut permanent, utan möjligheter till vidare förlängning. Av den anledningen har kommunfullmäktige i budget för 2012 beslutat att ny upphandling ska genomföras. I uppdraget ingår att genomföra upphandlingar inom systemförvaltning, systemdrift, telefoni, supporttjänster, datakommunikation samt terminaler.

Upphandlingen inom systemdrift och systemförvaltning ska genomföras med tillämpning av lagen (2011:1029) om upphandling på försvars- och säkerhetsområdet (LUFS). Bakgrunden till detta är att drifttjänsten omfattar system som innehåller uppgifter som med hänsyn till rikets säkerhet omfattas av sekretess. Med anledning av detta framläggs upphandlingsunderlaget på kommunstyrelsens sammanträde.

Beredning

Ärendet är berett inom stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

I framtiden kan staden vilja koordinera sina supporttjänster med andra delar av it-leveransen, exempelvis den support som nu ges på gemensam it-service. Därför är det viktigt att leveransen struktureras kring två avtal med löptider som stämmer överens med brytpunkterna i andra IT-avtal.

Efter att förfrågningsunderlaget är godkänt av kommunstyrelsen är återstoden av upphandlingen en fråga om verkställighet. Därför är det väsentligt att stadsdirektören har i uppdrag att besluta om korrigeringar, kompletteringar eller svar på frågor som ställs under upphandlingens gång, samt att fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med den vinnande leverantören.

Det är också lämpligt att det är stadsdirektören som fungerar som kommunstyrelsens representant vid förvaltning av avtalet och i egenskap av sådan beslutar och avtalar om eventuella justeringar av avtalet samt utifrån utvärderingar av avtalet beslutar om eventuellt nyttjande av de upphandlade optionsperioderna.

Kostnader förenade med övergång till nytt avtal, så kallade överföringskostnader, är i nuläget svåra att bedöma. Dessa kostnader kommer att behandlas inom ramen för upprättandet av kommunfullmäktiges budget för 2013. Finansiering av kostnaderna avses ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för verksamhetsutveckling med IT.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Förfrågningsunderlag avseende systemdrift, systemförvaltning och Service Desk godkänns i enlighet med vad som framgår av denna promemoria.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att besluta om eventuella kompletteringar och svar på frågor som ställs under upphandlingens gång, fatta tilldelningsbeslut utifrån de kriterier som framgår av förfrågningsunderlaget, teckna avtal och löpande förvalta avtalet i enlighet med vad som anges i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.
3. Kostnader förenade med övergång till nytt avtal kommer att behandlas inom ramen för upprättandet av kommunfullmäktiges budget för 2013.

Stockholm den 5 april 2012

STEN NORDIN

Bilagor

Bilaga 1 Förfrågningsunderlag i upphandling dnr 125-220/2012: "Upphandling av Systemdrift och systemförvaltning för centrala verksamhets-system samt Service Desk" (omfattas av upphandlingssekretess enligt kapitel 19 § 3 OSL. För bilaga 2E gäller även fortsatt sekretess efter kommunstyrelsens beslut enligt kapitel 18 § 8 OSL)

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av *Ann-Margarethe Livh* (V) enligt följande.

Jag föreslår kommunstyrelsen besluta att

1. Delvis bifalla föredragande borgarrådets förslag till beslut.
2. En uppförandekod för leverantörer skrivs in i förfrågningsunderlaget enligt yrkande från Vision i MBL-förhandling den 13 mars 2012.
3. Krav ställs på leverantören att redovisa kollektivavtal och eller globala ramavtal enligt yrkande från Vision i MBL-förhandling den 13 mars 2012.
4. Krav ställs på leverantören att inte ha någon koppling till företag baserade i så kallade skatteparadis.
5. Tilldelningsbeslutet fattas av kommunstyrelsen.
6. Därutöver vill vi framföra följande.

Vänsterpartiet anser att Stockholms stad ska kräva av sina leverantörer att de respekterar grundläggande sociala krav. Leverantörerna ska respektera de mänskliga rättigheterna enligt FN:s definition, ILO:s åtta kärnkonventioner samt FN:s konvention för barnets rättigheter. Alla landsting i Sverige har antagit en etisk uppförandekod, som på sikt ska se till att inga leverantörer eller underleverantörer utför arbete i strid mot grundläggande mänskliga rättigheter i produktionskedjan. Stockholms stad ska inte vara sämre.

Den antidiskrimineringsklausul som ingår i förfrågningsunderlaget är otillräcklig, eftersom den inte gäller för underleverantörer och inte anger vite som sanktionsmöjlighet. Dessutom kan den tillämpas först när det finns en lagakraftvunnen dom, vilket är sällsynt eftersom mål om diskriminering brukar leda till förlikning. Vänsterpartiet anser att en skärpt klausul liknande den som fanns under tidigare mandatperioder ska användas.

Genom att verksamheten upphandlas och inte drivs i kommunens regi bortfaller den grundlagsskyddade meddelarfriheten. Stadens tandlösa klausul för meddelarfrihet gäller endast vård och omsorg. Samtidigt har fackliga organisationer i vissa fall kunna sluta avtal med privata arbetsgivare om att föra in meddelarfrihet i kollektivavtalen. I väntan på starkare lagstiftning om meddelarfrihet och en förutsättningslös utredning som granskar om verksamheten helt eller delvis kan drivas i egen regi bör staden i förfrågningsunderlaget åtminstone ställa krav på att meddelarfrihet ska garanteras de anställda.

Ärendet gäller en mycket stor upphandling. Det är fortfarande oklart hur stor konkurrensen bedöms vara och vilka de största skillnaderna är mellan förfrågningsunderlaget jämfört med nuvarande avtal. Vi menar att politiken bör ta det slutliga beslutet. Kommunstyrelsen och inte stadsdirektören bör därför fatta det avgörande tilldelningsbeslutet.

ÄRENDET

Stockholms stad tecknade den 6 december 2005 ett ramavtal avseende ”Helhetsåtgående avseende tjänster inom IT, telefoni och ServiceCentrum”. Utifrån detta avtal har Tieto (före detta TietoEnator) levererat drift och förvaltning av stadens centrala och gemensamma IT-system, till exempel ekonomisystem, lönesystem, verksamhets-system för sociala verksamheter och omsorgsverksamheter med mera.

Stadens systemägare har varit förhållandevis nöjda med avtalet och därför har det förlängts i två omgångar till att gälla till och med den 31 juli 2014. Detta datum går dock avtalet ut permanent, utan möjligheter till vidare förlängning. Av den anledningen har kommunfullmäktige i budget 2012 beslutat att ny upphandling ska genomföras. Beslutet specificeras ytterligare i tertialrapport 2 för 2011 (Utl 2011:167, RI) som beslutats av kommunfullmäktige den 28 november 2011.

I uppdraget ingår att genomföra upphandlingar inom systemförvaltning, system-drift, telefoni, supporttjänster, datakommunikation samt terminaler. Av beslutet framgår att upphandlingarna ska vara centralupphandlingar, vilket innebär att upphandlingarna ska omfatta samtliga nämnder, samt att Stockholms Stadshus AB uppmanas att ge stadens alla bolagsstyrelser i uppdrag att delta i upphandlingarna. Kommunstyrelsen beslutade för egen del att upphandlingen ska påbörjas, samt att förfrågningsunderlaget ska godkännas av kommunstyrelsen.

Stadsledningskontoret arbetar inom ramen för ett sammanhållet projekt med verkställighet av kommunstyrelsens beslut.

Genom publicering av en ansökningsinbjudan till förhandlad upphandling den 21 februari 2012 har upphandling av systemdrift, systemförvaltning och Service Desk-tjänster för de områden som omfattas av beslutet påbörjats. Parallellt med detta arbete har ett förfrågningsunderlag tagits fram, vilket härmed tillställs kommunstyrelsen för godkännande. Stadsledningskontoret avser återkomma med särskilda ärenden rörande förfrågningsunderlag för telefoni respektive datakommunikationstjänster samt terminaler.

BEREDNING

Ärendet är berett inom stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 15 mars 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Upphandlingen inom systemdrift och systemförvaltning ska genomföras med tillämpning av lagen (2011:1029) om upphandling på försvars- och säkerhetsområdet (LUFS). Bakgrunden till detta är att drifttjänsten omfattar system som innehåller uppgifter som med hänsyn till rikets säkerhet omfattas av sekretess.

Upphandlingen förväntas leda fram till att två avtal tecknas med en och samma leverantör. Ett avtal avser systemdrift och systemförvaltning, och ett annat avtal avser supporttjänster (Service Desk). Det är önskvärt att samtliga dessa tjänster levereras av en och samma leverantör som tar ett helhetsansvar för systemens funktion och användning. I en framtid kan staden dock vilja koordinera sina supporttjänster med andra delar av it-leveransen (exempelvis den support som idag ges på gemensam it-service av Volvo IT). Därför rekommenderar

stadsledningskontoret att leveransen struktureras kring två avtal med löptider som stämmer överens med brytpunkterna i avtalet med Volvo IT.

Stadsledningskontoret avser under förutsättning av kommunstyrelsens beslut om att godkänna förfrågningsunderlaget att omedelbart fatta beslut om att inbjuda leverantörer att lämna anbud samt tillställa dem det aktuella förfrågningsunderlaget.

Då förfrågningsunderlaget är fastställt är återstoden av upphandlingen en fråga om verkställighet. Det handlar då om att svara på frågor, ge förtydliganden och att tilldela kontrakt utifrån beslutskriterierna i förfrågningsunderlaget. Stadsledningskontoret rekommenderar därför att kommunstyrelsen beslutar att ge stadsdirektören i uppdrag att besluta om eventuella korrigeringar, kompletteringar eller svar på frågor som ställs under upphandlingens gång, samt att fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med den vinnande leverantören.

När det gemensamma avtalet ska förvaltas är det också lämpligt att det är stadsdirektören som fungerar som kommunstyrelsens representant vid förvaltning av avtalet och i egenskap av sådan beslutar och avtalar om eventuella justeringar av avtalet samt utifrån utvärderingar av avtalet beslutar om eventuellt nyttjande av de upphandlade optionsperioderna.

Kostnader förenade med övergång till nytt avtal, så kallade överföringskostnader, är i nuläget svåra att bedöma. Dessa kostnader kommer att behandlas inom ramen för upprättandet av kommunfullmäktiges budget för 2013. Finansiering av kostnaderna avses ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för verksamhetsutveckling med IT.