

Utlåtande 2009:19 RVII (Dnr 325-3046/2008)

Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. socialtjänstlagen, kvartal 3 2008 (exkl. äldreomsorg)

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande
Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. SoL, kvartal 3 2008, godkänns.

Föredragande borgarrådet Ulf KristerSSon anför följande.

Ärendet

Enligt socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att till länsstyrelserna rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits.

Rapporteringstiden för kvartal 3 2008 har förlängts t.o.m. den 31 oktober på grund av att det nu är första gången som stadsdelsförvaltningarna skött rapporteringen via länsstyrelsens e-tjänst.

För tredje kvartalet rapporterade stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden, enheten för hemlösa, totalt 13 ej verkställda beslut varav 6 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 7 inom individ- och familjeomsorg (IOF). Fyra av besluten avsåg avbrott i verkställighet.

Beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstnämnden.

Socialtjänstnämnden anför att antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan.

Mina synpunkter

Den lagstadgade skyldigheten att rapportera ej verkställda beslut bidrar till ökad trygghet för alla dem som omfattas av beslut enligt SoL. Den innebär samtidigt en viktig möjlighet för staden att förbättra servicen och kvalitetssäkringen inom såväl funktionshinderomsorgen som individ- och familjeomsorgen. Därför är det viktigt att berörda förvaltningar kontinuerligt arbetar med att utveckla konkreta riktlinjer och operativa manualer för hur de inrapporterade uppgifterna ska omsättas i nyckeltal och uppföljningsinstrument.

Sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan har antalet beslut som inte verkställts minskat stadigt. Kvartal 3 2008 redovisades totalt 13 ej verkställda beslut, varav 7 gällde stöd och service till personer med funktionsnedsättning och 6 handlade om individ- och familjeomsorg. Det är en klar förbättring i jämförelse med samma period 2007 då det fanns totalt 21 ej verkställda beslut.

Jag noterar att de ej verkställda besluten för både 2007 och 2008 nästan uteslutande härrör till insatser som gäller kontaktpersoner eller kontaktfamiljer. Jag har redan tidigare pekat på betydelsen av att dessa insatser är lika angelägna som andra behovsprövade insatser enligt socialtjänstlagen. Rapporten pekar på att problemen dock kvarstår och det är därför viktigt att frågan ges än högre prioritet. Jag välkomnar därför den rekryteringskampanj som socialtjänstförvaltningen planerar genomföra under våren 2009.

Bilagor

1. Reservationer m.m.
2. Rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL 2008-09-30, FH
3. Rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL 2008-09-30, IOF

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden *Roger Mogert* (s) och *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Vi föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta följande

1. Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta i huvudsak enligt fördragande borgarrådets förslag
2. Kommunstyrelsen får i uppdrag att återkomma med ett förslag om rapportering som rör överklaganden till förvaltningsdomstol
3. Därutöver vill vi framföra följande

Rapporteringsskyldigheten enligt socialtjänstlagen har visat sig vara positiv. Antalet rapporterade ej verkställda beslut har minskat under året. Det är väl känt från forskningen att uppföljning är en viktig del av implementering av metoder och lagstiftning.

Med tanke på de goda erfarenheterna föreslår vi att staden går vidare och inför en rapportering som rör överklaganden till länsrätt och kammarrätt. En sådan rapport bör redovisa antalet överklaganden som brukare har gjort till förvaltningsdomstol och antalet brukare som har fått sina överklaganden bifallna av förvaltningsdomstol. Syftet är att kommunfullmäktige med regelbundenhet ska få indikationer på hur biståndsbedömningen upplevs av brukarna samt få underlag för eventuella behov av förändringar.

Den nya rapporteringen bör göras samtidigt som den lagstyrda redovisningen görs av ej verkställda beslut och bör även vara uppdelad så att det framgår om besluten gäller barn som får illa, missbruk, socialpsykiatri eller ekonomiskt bistånd. Statistiken ska vara könsuppdelad.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. SoL, kvartal 3 2008, godkänns.

Stockholm den 18 februari 2009

På kommunstyrelsens vägnar:
STEN NORDIN

Ulf Kristersson

Ylva Tengblad

Reservation anfördes av *Carin Jämtin*, *Tomas Rudin*, *Teres Lindberg* och *Malte Sigemalm* (alla s), *Emilia Hagberg* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) med hänvisning till reservationen av (s) och (v) i borgarrådsberedningen.

ÄRENDET

Enligt socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att till länsstyrelserna rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits.

Rapporteringstiden för kvartal 3 2008 har förlängts t.o.m. den 31 oktober på grund av att det nu är första gången som stadsdelsförvaltningarna skött rapporteringen via länsstyrelsens e-tjänst.

För tredje kvartalet rapporterade stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden, enheten för hemlösa, totalt 13 ej verkställda beslut varav 6 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 7 inom individ- och familjeomsorg (IOF). Fyra av besluten avsåg avbrott i verkställighet.

BEREDNING

Ärendet har beretts av socialtjänstnämnden.

Socialtjänstnämnden

Socialtjänstnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 11 december 2008 att

1. Socialtjänstnämnden godkänner i huvudsak stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut, kvartal 3 2008.
2. Socialtjänstnämnden överlämnar stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut till kommunfullmäktige.
3. Socialtjänstnämnden anför därutöver följande.

Sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan har antalet beslut som inte verkställts minskat stadigt. Kvartal 3 2008 redovisades totalt 13 ej verkställda beslut, varav 7 gällde stöd och service till personer med funktionsnedsättning och 6 handlade om individ- och familjeomsorg. Det är en klar förbättring i jämförelse med samma period 2007 då det fanns totalt 21 ej verkställda beslut.

De ej verkställda besluten för både 2007 och 2008 handlar nästan uteslutande resursbrist, t. ex, avsaknad av lämplig person eller familj, för att kunna verk-

ställa insatser som gäller kontaktpersoner eller kontaktfamiljer. Vi har flertalet gånger tidigare pekat på att dessa insatser är lika angelägna som andra behovsprovade insatser enligt socialtjänstlagen. Även om stora förbättringar har skett så visar rapporten att det fortfarande finns behov av förbättringar. Den rekryteringskampanj som förvaltningen planerar för våren 2009 är därför mycket angelägen.

Vi efterlyser dessutom en analysdel i rapporteringen av ej verkställda beslut för såväl LSS-området som för socialtjänstområdet. Dessutom bör rapporten innehålla redovisning av orsakerna till att personer tackar nej till erbjuden insats, samt en redovisning som visar hur graden av verkställighet utvecklats över åren.

Reservation anfördes av Karin Rågsjö (v), Abdo Goriya m.fl. (s) och Gertrud Brorsson (mp), *bilaga 1*.

Socialtjänstförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 14 november 2008 har i huvudsak följande lydelse.

Kvartal 3 2008 rapporterade stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden, enheten för hemlösa, totalt 13 ej verkställda beslut, vilket är en minskning jämfört med föregående kvartal.

Antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan. Enligt socialtjänstförvaltningens uppfattning är det tydligt att rapporteringsbestämmelserna i SoL har gett avsedd effekt. Fortfarande dominerar insatsen kontaktperson de rapporterade besluten, dock mindre än tidigare.

Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden för egen del godkänner stadsdelsnämndernas och socialtjänstnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda beslut per den 30 september 2008 och att nämnden överlämnar redovisningen till kommunfullmäktige

Rapporteringstiden för kvartal 3 2008 har förlängts t.o.m. den 31 oktober på grund av att det nu är första gången som stadsdelsförvaltningarna skött rapporteringen via länsstyrelsens e-tjänst.

För tredje kvartalet rapporterade stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden, enheten för hemlösa totalt 13 ej verkställda beslut, 6 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 7 inom individ- och familjeomsorg (IOF). Fyra av besluten avsåg avbrott i verkställighet.

Totalt rapporterades 5 ej verkställda beslut till följd av resursbrist:

- 2 beslut pga. av att lämplig uppdragstagare saknas (FH).
- 3 beslut pga. av att lämplig uppdragstagare saknas (IOF).

I 3 beslut har den enskilde tackat nej till erbjudande.

I 5 beslut anges ”Annat skäl”.

Beslutade insatser var:

- kontaktperson, 5 beslut
- kontaktfamilj , 1 beslut
- boendestöd, 2 beslut
- beslut ekonomiskt bistånd, 1 beslut
- korttidsboende/växelvård, 1 beslut
- hemtjänst, 1 beslut
- korttidsfamilj, 1 beslut
- boende, HVB, 1 beslut

Kvartal 3 2008 rapporterade stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden, enheten för hemlösa, totalt 13 ej verkställda beslut, vilket är en minskning jämfört med föregående kvartal.

Antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan. Enligt socialtjänstförvaltningens uppfattning är det tydligt att rapporteringsbestämmelserna i SoL har gett avsedd effekt. Fortfarande dominerar insatsen kontaktperson de rapporterade besluten, dock mindre än tidigare.

Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden för egen del godkänner stadsdelsnämndernas och socialtjänstnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda beslut per den 30 september 2008 och att nämnden överlämnar redovisningen till kommunfullmäktige.

RESERVATIONER M.M.

Socialtjänstnämnden

Reservation anfördes av Karin Rågsjö (v), Abdo Goriya m.fl. (s) och Gertrud Brorsson (mp) enligt följande

1. Socialtjänstnämnden beslutar att i huvudsak godkänna förvaltningens förslag.
2. Socialtjänstnämnden framför därutöver följande.

Rapporteringskyldigheten enligt socialtjänstlagen har visat sig vara positiv. Antalet rapporterade ej verkställda beslut har minskat under året. Det är väl känt från forskningen att uppföljning är en viktig del av implementering av nya metoder eller ny lagstiftning.

Med tanke på de goda erfarenheterna förslår vi att staden går vidare och inför en rapportering som rör överklaganden till länsrätten. Antalet överklaganden som brukare har gjort till länsrätten redovisas och antalet brukare som har fått sina överklaganden bifallna av förvaltningsdomstol bör redovisas i en sådan rapport. Syftet skulle vara att kommunfullmäktige får indikationer på hur biståndsbedömningen upplevs av brukarna samt visa behov av förändringar.

Rapporteringen bör göras samtidigt som den lagstyrda redovisningen görs av ej verkställda beslut. Den bör även vara uppdelad så att det framgår om besluten gäller barn som far illa, missbruk, socialpsykiatri eller ekonomiskt bistånd.

Bilaga 2

SDN	Beslutsdatum	Datum för verkställig- het > 3 mån	Avbrott i verkställighet	Bistånd	Man/pojke Kvinna/flicka
Bromma	2007-09-01			Kontaktperson	Saknas
	2008-03-01			Kortidsboende/ växlvård	Saknas
Enskede-Årsta- Vantör					
Farsta					
Hägersten- Liljeholmen	2007-12-08		2008-06-01	Hemtjänst	Saknas
	2007-12-19		2008-05-08	Boendestöd	Saknas
	2008-01-01			Kontaktperson	Saknas
Hässelby- Vällingby					
Kungsholmen					
Norrmalm					
Rinkeby-Kista					
Skarpnäck					
Skärholmen					
Spånga-Tensta	2007-12-01		2008-04	Korttidsfamilj	P
Södermalm					
Älvsjö					
Östermalm					
Enheten för hemlösa					

Bilaga 3

SDN	Beslutsdatum	Datum för verkställighet > 3 mån	Avbrott i verkställighet	Bistånd	Man/pojke Kvinna/barn
Bromma					
Enskede-Årsta-Vantör	2008-05-01			Kontaktperson	K
Farsta					
Hägersten-Liljeholmen					
Hässelby-Vällingby					
Kungsholmen	Saknas		2008-07-16	Boendestöd	M
Norrmalm					
Rinkeby-Kista					
Skarpnäck					
Skärholmen	2007-11-26			Kontaktfamilj	P
Spånga-Tensta	Saknas			Boende, HVB	K
Södermalm	2008-02-12			Ekonomiskt bistånd	K
Älvsjö	2007-12-28			Kontaktperson	M
Östermalm	2008-03-13			Kontaktperson	Saknas
Enheten för hemlösa					