

AB

CD

E

Bilaga 1**Föreslagna nyckeltal per verksamhetsområde med en kort beskrivning**

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
	Pedagogiska verksamheter	
1	Stadens kostnad per inskrivet barn i förskoleverksamhet	Mäta stadens kostnad per barn i förskoleverksamhet, kommunalt respektive enskilt driven verksamhet. Med inskrivna barn avses för kommunal verksamhet alla barn oberoende av hemkommun och för enskilt driven verksamhet alla barn boende i Stockholms stad. Verksamheterna är förskola och familjedaghem inkl. flerfamiljssystem.
2	Antal barn per anställd och andel förskollärare i kommunal verksamhet	Mäta personaltätheten resp. förskollärartätheten i kommunal förskola resp. familjedaghem. Med inskrivna barn avses alla barn oberoende av hemkommun. Verksamheterna är förskola och familjedaghem inkl. flerfamiljssystem. Med anställda avses arbetad tid för förskollärare och barnskötare som arbetar i förskola resp. familjedaghem inkl. flerfamiljssystem omräknat till heltidsanställda. Med förskollärare avses arbetad tid för förskollärare som arbetar i förskola omräknat till heltidsanställda.
3	Stadens kostnad per inskrivet barn i skolbarnsomsorg	Mäta stadens kostnad per barn i skolbarnsomsorg i kommunala respektive enskilt drivna verksamheter. Med inskrivna barn avses för kommunal verksamhet alla barn oberoende av hemkommun och för enskilt driven verksamhet alla barn boende i Stockholms stad. Verksamheterna är fritidshem och familjedaghem inkl. flerfamiljssystem.
4	Antal barn per anställd i kommunal skolbarnsomsorg	Mäta personaltätheten i kommunala fritidshem resp. familjedaghem. Med inskrivna barn avses alla barn oberoende av hemkommun. Verksamheterna är kommunala fritidshem och familjedaghem inkl. flerfamiljssystem. Med anställda avses arbetad tid för fritidspedagoger, förskollärare och barnskötare som arbetar i fritidshem resp. familjedaghem inkl. flerfamiljssystem omräknade till heltidsanställda.
5	Kostnad per elev i grundskola	Beskriva kostnadsutvecklingen per elev i grundskolan. Med inskrivna elever avses för kommunal verksamhet (förskoleklass och grundskola) alla barn oberoende av hemkommun och för enskilt driven verksamhet (grundskola) alla barn boende i Stockholms stad.
6	Antal elever per lärare i kommunal grundskola	Beskriva förskol-/lärartätheten i kommunal verksamhet Med inskrivna elever avses alla barn oberoende av hemkommun. Med "lärare" avses arbetad tid för förskollärare och lärare omräknat till heltidsanställda.
7	Andel förskollärare/lärare med formell kompetens i kommunal grundskola	Beskriva andelen förskollärare/lärare med formell kompetens i kommunal skola. Ge information om förskollärarnas/lärarnas formella kompetens. Med "formell kompetens" avses lärare/förskollärare med utbildning godkänd för undervisning i förskoleklass/grundskolan. Med förskollärare resp. lärare avses månadsavlönade förskollärare och lärare omräknat till heltidsanställda

ABCDE

Bilaga 1

sid 2 (8)

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
8	Elever med lägst betyget godkänd i engelska, matematik och svenska/svenska som andraspråk i kommunal grundskola	Visa elevernas kunskapsnivå. Betyget "Godkänd" ska motsvara de mål som eleverna enligt kursplanen ska ha uppnått i slutet av det nionde skolåret (slutbetyget).
9	Kostnad per elev, obligatorisk sarskola	Beskriva kostnadsutvecklingen per elev i den obligatoriska sarskolan. Med inskrivna elever avses för kommunal verksamhet alla barn oberoende av hemkommun och för enskilt driven verksamhet alla barn boende i Stockholms stad.
10	Lokalkostnad inom de kommunala pedagogiska verksamheterna	Beskriva kostnadsutvecklingen av lokaler för förskola, grundskola, sarskola och fritidshem i den kommunalt drivna verksamheten.
11	Kostnad per elev i kommunala gymnasieskolor	Beskriva kostnadsutvecklingen per elev i kommunala gymnasieskolor. Med elever avses gymnasieelever i egen regi inkl. elever från andra kommuner resp. Stockholms elever hos kommunala gymnasieskolor i andra kommuner.
12	Stadens kostnad per inskriven gymnasieelev, enskild huvudman	Beskriva kostnadsutvecklingen per elev för Stockholms elever i fristående gymnasieskolor. Med inskrivna elever anses alla elever boende i Stockholms stad som är inskrivna i fristående gymnasieskolor.
13	Antal och andel elever som avslutar gymnasiestudierna på ett nationellt eller specialutformat program med betyget godkänt på 90 % av programmet (grundläggande behörighet för högskolestudier	Beskriva och jämföra utvecklingen av andelen elever med grundläggande behörighet för högskolan Avser samtliga elever i Stockholms kommunala gymnasieskolor oavsett hemkommun, med slutbetyg som är behöriga till högskolestudier.
14	Kostnad per studerande i vuxenutbildning	Beskriva kostnadsutvecklingen per elev i vuxenutbildning i egen regi respektive entreprenad. Med inskrivna elever avses för kommunal verksamhet alla elever oberoende av hemkommun och för enskilt driven verksamhet alla elever boende i Stockholms stad
15	Andel studerande i vuxenutbildning med godkända betyg	Beskriva hur många vuxenstuderande som nått målen för kursen och som har fått betyget godkänt. Avser samtliga elever i Stockholms kommunala vuxenskolor oavsett hemkommun, som nått godkända betyg. Betygskataloger utfärdas av rektor.
16	Kostnad per studerande i svenska för invandrare, SFI	Beskriva kostnadsutvecklingen per elev i sfi-verksamhet i egen regi och på entreprenad. Med inskrivna elever avses för kommunal verksamhet alla elever oberoende av hemkommun och för enskilt driven verksamhet alla elever boende i Stockholms stad
17	Andel studerande inom sfi-undervisning som fått betyget godkänd	Beskriva hur många sfi-studerande som nått målen för kursen och som har fått betyget godkänt. Skolverkets definition om betygskriterier för kurs i svenska för invandrare. Två betygsnivåer Godkänd och Väl godkänd. Betygskataloger utfärdas av rektor. Avser samtliga elever i Stockholms kommunala sfi-undervisning oavsett hemkommun.
	Kultur och fritid	
18	Antal öppethållandetimmar per år i öppen fritidsverksamhet i relation till antalet individer i målgruppen 7-18 år	Syftet är att mäta tillgänglig tid i öppen fritidsverksamhet i relation till målgruppen boende i stadsdelområdet. Antalet redovisade timmar ska inte omfatta öppen förskola eller mellanstadieverksamhet/fritidsklubb. Med öppethållandetimmar menas det antal timmar enhet och/eller entreprenör samt förening med bidrag från stadsdelsnämnden, fastställt att hålla öppet för öppen fritidsverksamhet i stadsdelen.
19	Kostnad inklusive/exklusive lokalkostnad för öppen fritidsverksamhet per öppethållandetimme	Syftet är att mäta kostnaden för öppen fritidsverksamhet per öppethållandetimme. Kostnaden för öppen förskola och mellanstadieverksamhet/fritidsklubb ska inte ingå i redovisningen. Med öppethållandetimmar menas det antal timmar enhet och/eller entreprenör

ABCDE

Bilaga 1

sid 3 (8)

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
		samt förening med bidrag från stadsdelsnämnden, fastställt att hålla öppet för öppen fritidsverksamhet i stadsdel.
20	Föreningsstöd till barn och ungdomar 7-20 år i relation till antal individer i målgruppen	Syftet är att mäta omfattningen av föreningsstöd i relation till målgruppen, 7–20 år, i staden. Förening som har blivit godkänd som bidragsberättigad, enligt respektive nämnds regler, erhåller kontantstöd till målgruppens, 7-20 år, verksamhet. I kontantstödet ingår verksamhetsstöd, projektstöd och stöd till föreningars samlingslokaler. Dessa stöd administreras av kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen, stadsdelsförvaltningen och socialtjänstförvaltningen. Kostnaden redovisas som totalsumma för målgruppen 7-20 år (verksamhetsstöd, projektstöd, lokalkostnad). Lokalkostnaden ska även redovisas separat för målgruppen.
21	Kulturkostnad/invånare per stadsdelsförvaltning	Syftet är att mäta den kostnad stadsdelsnämnden har för kulturverksamhet i relation till invånarantalet i området. Med kulturkostnad menas stadsdelsnämndens kostnad för verksamhet, personal samt eventuella lokalkostnader för genomförande av kulturverksamhet. Med verksamhetskostnader menas kostnad för egen genomförd verksamhet samt bidrag för kulturverksamhet till föreningslivet. Med kulturverksamhet avses inte skolbibliotek, museibesök eller andra arrangemang som tillhör den ordinarie skol- eller förskoleverksamheten samt ordinarie fritidsverksamhet inom handikapp- och äldreomsorg.
22	Kostnad per besök (inkl lokalkostnader)- Stadens publika verksamheter; Stadsmuseet, Liljevalchs konsthall, Kulturhuset, Stadsbiblioteket	Syftet är att mäta och följa upp kostnaden för besöken. Med besök menar Stadsmuseet de som passerar fotocellerna vid entrén, Kulturhuset räknar besök inom husets olika verksamheter dels genom kassaredovisning och dels genom besöksräknare vid varje avdelning. Liljevalchs räknar besök genom kassaredovisning. Stadsbiblioteket räknar besök vid varje bibliotek. Dessa är det centrala stadsbiblioteket, stadsbiblioteken samt Kulturhusets tre biblioteksverksamheter. Även Stadsteatern mäter bidrag/besök.
23	Antal besök per invånare - Stadsbiblioteket	Syftet är att följa upp hur många besök som i genomsnitt görs på Stockholms stadsbibliotek av stadens invånare under ett år. Antal besök räknas genom besöksräknare vid det centrala stadsbiblioteket, stadsbiblioteken samt Kulturhusets biblioteksverksamheter. Undantaget är bibliotek vid sjukhus, servicehus och annat äldreboende.
24	Kulturskolan, andel individer i frivilliga verksamheter i förhållande till målgruppen	Syftet är att följa upp hur stor andel av Stockholms barn som nås av Kulturskolans verksamheter Nyckeltalet kommer att förändras inför 2006 för att täcka Kulturskolans nya bredare uppdrag och relateras till kostnader.
	Omsorg om funktionshindrade	
25	Kostnad per invånare/år i kronor	Syftet med nyckeltalet är ge en bild av den aktuella stadsdelsnämndens storlek på verksamheten i kronor samt jämföra med andra kommuner.
26	Andel invånare med LSS/SoL-beslut 0-64 år	Syftet med nyckeltalet är ge en bild av den aktuella stadsdelsnämndens storlek på verksamheten i andel av befolkningen samt jämföra med andra kommuner
27	Antal ej verkställda beslut om gruppboende enligt LSS	Syftet är att följa upp utbyggnadstakten i förhållande till behov enligt fattade beslut.
28	Differens i vårdtyngd mellan snittet i staden och det egna stadsdelen	Syftet är att visa hur stadsdelsnämndens vårdtyngd är i jämförelse med stadens snitt. Ett positivt värde visar att stadsdelsnämndens vårdbehov ligger över stadens snitt och ett negativt att vårdbehovet ligger under snittet
39	Stadsdelsnämndens snittkostnad per dygn eller dag	Syftet med detta nyckeltal är följa kostnadsutvecklingen över tiden Detta nyckeltal är, förutom några smärre förändringar i anvisningarna, samma nyckeltal som använts tidigare år. Nettokostnaden för verksamheten divideras med antal dygn eller dagar.
30	Differens mellan stadsdelsnämndens faktiska snittkostnad per dygn och snittkostnad anpassad efter vårdtyngd	Syftet med detta nyckeltal är att stadsdelsnämnden ska kunna jämföras med andra stadsdelsnämnder utan att vårdtyngden påverkar siffrorna. Här visas skillnaden mellan den aktuella stadsdelsnämndens faktiska kostnad och snittkostnad justerat från olika vårdbehov. Vårdbehoven baseras på gjord biståndsbedömning.

ABCDE

Bilaga 1

sid 4 (8)

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
31	Personlig assistent, Bruttokostnad per timme	Syftet är att jämföra den genomsnittliga timkostnaden för personlig assistans enligt LASS och LSS. Både ska kunna jämföras med andra stadsdelsnämnder och över tid
	Äldreomsorg	
32	Andel av befolkningen 65 -79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen	Syftet med nyckeltalet är att mäta andelen av befolkningen som får del av äldreomsorgens insatser såväl totalt som uppdelat på de mest väsentliga delarna som ett mått på äldreomsorgens volym. Med antal personer avses unika personer. Med insats avses att personen har ett gällande biståndsbeslut avseende någon av definierade insatstyper och en öppen utförrapportering vid mättilfället.
33	Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar per person och månad	Syftet med nyckeltalet är att redovisa hur omfattande insatser, i genomsnitt per månad, en person med hemtjänst får. Nyckeltalet räknas ut genom att det totala antalet biståndsbedömda timmar divideras med antalet unika personer som får hemtjänst.
34	Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende	Syftet med nyckeltalet är att redovisa stadens kostnader för hemtjänsten i ordinärt boende per biståndsbedömd timme ur ett beställarperspektiv totalt och ur ett utförarperspektiv för egenproducerad hemtjänst i ordinärt boende. Med köp totalt avses köp från egen regi, köp från andra sdn samt köp av privat regi. Med egen regi produktion avses stadsdelsnämndens hela produktion i egen regi.
35	Kostnad per vård dygn i heldygnsomsorg	Syftet med nyckeltalet är att redovisa stadens kostnader för heldygnsomsorg per vård dygn ur ett beställarperspektiv totalt och för köp från egen regi, för köp från andra stadsdelar och för köp från entreprenörer samt för köp från övriga regiformer. Därutöver följs även kostnaden upp ur ett utförarperspektiv för egenproducerad heldygnsomsorg. Uppföljning per olika vårdformer kommer att kunna göras fr.o.m. 2006.
36	Andel av stadens äldreomsorgskostnader som går till insatser som möjliggör kvarboende i det ordinära boendet	Syftet med nyckeltalet är att kunna följa hur stadens ambition om att möjliggöra ett kvarboende i det egna hemmet uppfylls.
37	Standard på bostaden i heldygnsomsorg permanentboende	Syftet med nyckeltalet är att redovisa hur stor andel av de som bor i heldygnsomsorg permanentboende som har modern standard på sin lägenhet, totalt, av de som bor på stadens äldreboenden och av de som bor på övriga äldreboenden.
	Flyktningmottagande	
38	Andelen nyanlända flyktingar i åldrarna 18-59 år som har fortsatt behov av försörjningsstöd vid introduktionsperiodens slut	Syftet är att följa hur stadens mål om att nyanlända flyktingar ska vara självförsörjande 18 månader efter uppehållstillståndet uppfylls. Som nyanlända flyktingar räknas de personer som ingår i förordningen (1990:927) om statlig ersättning för flyktningmottagande m.m. Introduktionsperiodens längd är 18 månader efter det att personen fått uppehållstillstånd. Antalet nyanlända flyktingar med behov av fortsatt försörjningsstöd efter introduktionsperiodens slut relateras till det totala antalet nyanlända flyktingar i stadsdelsnämndsområdet.
	Individ- och familjeomsorg, barn och unga	
39	Biståndsbedömd öppenvård barn och unga.	Syftet är att jämföra omfattning av öppenvården genom andel deltagare av befolkningen samt kostnad per insats. Avser biståndsbedömd öppenvård för personer 0-19 år.
40	Dygnetruntvård barn och unga.	Syftet är att jämföra omfattning genom andel deltagare av befolkningen och kostnad per insats samt vård dygn. Uppföljning sker per §12-hem, hem för vård eller boende (HVB), familjehem och jourhem. Avser biståndsbedömda dygnetruntplaceringar för personer 0-19 år
41	Andel barn och ungdomar som varit föremål för anmälan eller ansökan, utredning och insats.	Syftet är att jämföra omfattningen av socialtjänstens arbete med barn och unga. Jämförelse görs avseende hur stor andel av befolkningen i åldersgruppen som omfattas av respektive åtgärd.
	Individ- och familjeomsorg, missbruksvård	

ABCDE

Bilaga 1

sid 5 (8)

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
42	Öppenvård inom missbruksvården	Syftet är att jämföra omfattningen av öppenvård genom andel deltagare av befolkningen samt kostnad per insats. Avser biståndsbedömd öppenvård för personer över 19 år.
43	Dygnetruntvård inom missbruksvård	Jämför omfattning av vårdinsatser inom missbruksvården för personer över 19 år, kostnad per insats samt kostnad per dygn. Uppföljning sker per LVM-institutioner, hem för vård eller boende, (HVB) och familjehem.
44	Boendeinsatser inom missbruksvård	Jämför omfattning av boendeinsatser inom missbruksvården för personer över 19 år och kostnad per insats. Uppföljning sker per stöd och omvårdnadsboende samt andra boendeformer.
45	Andel beslutade insatser som genomförs enligt vårdplan.	Jämföra resultat inom missbruksvården. Vårdplan ska finnas och följas upp för alla personer som är föremål för insats inom öppenvård eller behandlingshem
	Individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri	
46	Boende inom socialpsykiatri	Jämför omfattning av boendeinsatser genom andel personer som omfattas och kostnad per insats och vård dygn. Uppföljning sker per bostad med särskild service, familjevård, annat boende och boendestöd/hemhjälp.
47	Sysselsättning arbetsträning inom socialpsykiatri, kostnad per person	Syftet är att jämföra omfattningen av insatser för sysselsättning och arbetsträning. Jämför kostnad per person med insats.
48	UTGÅR	
	Individ- och familjeomsorg, institutionsvård, utförande socialtjänstnämnden	
49	Dygnetruntvård – kostnad per dygn	Jämföra kostnadsutvecklingen för den institutionsvård (HVB) som staden/socialtjänstnämnden producerar för barn och ungdom respektive vuxna
50	Beläggningsgrad vid stadens institutioner	Jämföra beläggningsgraden vid stadens behandlingshem för barn och unga, behandlingshem för vuxna samt för inackorderingshem för vuxna.
	Ekonomiskt bistånd	
51	Andel personer som mottar ekonomiskt bistånd, bidragstagare per hushåll.	Jämföra omfattningen av ekonomiskt bistånd. Med antal personer avses alla personer i hushållet som mottar bistånd.
52	Andel hushåll med bidragstid över 9 månader och andel hushåll som går till annan försörjning.	Jämföra andel bidragstagare med långa bidragstider och i vilken mån bidragstagare med en bidragstid över respektive under 9 månader får annan försörjning
53	Medelbidrag per hushåll per bidragstagare.	Jämföra kostnadsutvecklingen för ekonomiskt bistånd per hushåll
54	Andel bidragstagare av befolkningen med försörjningshinder arbetslöshet, socialmedicinska skäl respektive SFI-studier.	Jämföra utvecklingen av omfattningen av ekonomiskt bistånd över tid och mellan nämnder för de huvudsakliga kategorierna som mottar ekonomiskt bistånd.
55	Handläggning av ekonomiskt bistånd	Jämföra handläggningskostnad för ekonomiskt bistånd som underlag för jämförelse av resultat och arbetssätt. Jämförelse görs per bidragshushåll och bidragstagare.
56	Verksamhetskostnad per person med arbetsmarknadsinsats	Jämföra kostnad för arbetsmarknadsinsatser per arbetslös bidragstagare. Detta nyckeltal kommer att utvecklas under 2005 med avseende på definitioner och mätning för att kunna användas 2006.
	Brand- och räddningsnämnden	

ABCDE

Bilaga 1

sid 6 (8)

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
57	Andel uppnådd framkomsttid vid räddningsinsats (%)	Syftet med nyckeltalet är att mäta hur stor andel av antalet räddningsinsatser som når fram inom föreskriven tid enligt stadens handlingsprogram för en trygg och säker stad.
58	Antal omkomna i brand (st)	Syftet med nyckeltalet är att mäta antalet omkomna i bränder över tiden för att därigenom få en indikation på brandförsvarets effektivitet avseende operativ och förebyggande verksamhet.
59	Kostnad per insats utförd av brandförsvarets operativa styrka samt antal utförda insatser	Syftet med nyckeltalet är att mäta genomsnittskostnaden per insats och antal insatser i Stockholms stad som utförs av den operativa styrkan.
	Gatu- och fastighetsnämnden	
60	Drift- och underhållskostnader kr och kr/m2 samt måluppfyllelse i förhållande till drift- och underhållsplan (%)	Syftet med nyckeltalet är att visa trenden på kostnadsutvecklingen för drift och underhåll samt måluppfyllelsen mot drift- och underhållsplanen. Nyckeltalet är en indikator på det övergripande målet att inte stadens tillgångar ska utsättas för ytterligare kapitalförstöring. Redovisningen av drifts- och underhållskostnad per enhet (t ex kr/m2) syftar till att kunna jämföra kostnader och kostnadsutveckling mot andra kommuner. Nyckeltalet specificerar även andelen av drift- och underhållskostnaden som går till gator, konstbyggnader respektive belysning.
61	Framkomlighet buss och bil (km/h)	Syftet med nyckeltalet framkomlighet buss och bil är att indikera framkomlighet (uttryckt som genomsnittshastighet) för stombusstrafiken på stadens vägar och för biltrafiken på ett urval av stadens huvudvägar.
62	Andel rätt parkerade fordon (%)	Syftet med nyckeltalet är att se trender hur bilisterna parkerar på stadens gator. Målet är att öka framkomligheten och trafiksäkerheten genom att så många som möjligt parkerar rätt.
63	Resultat per ekvivalent lägenhet (tkr)	Syftet med nyckeltalet är att beskriva det genomsnittliga ekonomiska resultatet, överskott respektive underskott, som prognostiseras i de genomförandeprojekt för bostadsexploatering som vid redovisningstillfället drivs av nämnden. Nyckeltalet redovisas för inner- respektive ytterstad.
64	Investeringar (mnkr samt kr/ invånare), även redovisat för bostäder och stora infrastrukturprojekt	Syftet med nyckeltalet investeringar i mnkr samt investeringar per invånare totalt samt fördelat på verksamhetsområden bostäder och stora infrastrukturprojekt är att belysa och mäta förändringar i investeringsvolymen.
65	Markanvisningar - antal lägenheter per år (st)	Syftet med nyckeltalet är att ge ett mått på volymen i förväntad bostadsproduktion.
66	Direktavkastning av mark och bostäder (%)	Syftet med nyckeltalet är att redovisa markens direktavkastning över tiden. Direktavkastningen kan även jämföras mot avkastningen från andra placeringar med likvärdig risknivå såsom realränteobligationer. Avkastningen på tillgångarna är relaterad till taxeringsvärdena, i syfte att approximera marknadsvärdena på tillgångarna.
	Idrottsnämnden	
67	Nyttjandegrad idrottshallar (%) fördelat på stora hallar (20x40) och övriga hallar genomsnitt för hallar som är mindre än 20x40.	Syftet med nyckeltalet nyttjandegrad idrottshallar är att synliggöra hur stor andel av bokningsbar tid i idrottshallarna och gymnastiksalarna som bokas för träning och tävling.
68	Driftkostnad för anläggningar (kr/m2, medelvärde samtliga anläggningar samt särredovisning för idrottsplatser)	Syftet med nyckeltalet driftkostnad för anläggningar är att mäta driftkostnader för att driva anläggningarna resurseffektivt.
69	Underhållskostnad för anläggningar (kr/m2, medelvärde samtliga anläggningar samt särredovisning)	Syftet med nyckeltalet underhållskostnad för anläggningar är att mäta drift- och underhållskostnader för att driva anläggningarna resurseffektivt.

ABCDE

Bilaga 1

sid 7 (8)

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
	för idrottsplatser)	
70	Nettokostnad per besök vid simhallar samt simhallsdelen vid sim- och idrottshallarna (kr/besök)	Syftet med nyckeltalet nettokostnad per besök vid simhallar är att synliggöra skattefinansieringsgraden.
	Konsumentverksamheten	
71	Nöjd-kund-index för konsumentverksamheten i Stockholms stad	Syftet med brukarundersökningen Nöjd-kund-index är att mäta hur nöjda stockholmarna är med den konsumentverksamhet som staden och stadsdelsområdena (SDO) för närvarande erbjuder sina brukare.
	Kyrkogårdsnämnden	
72	Kostnaden för begravningsverksamheten per invånare (kr/inv)	Syftet är att följa den genomsnittliga kostnaden för begravningsverksamheten per invånare.
73	Kostnaden för skötsel av enskilda gravplatser	Syftet är att jämföra kostnaden för skötseln av enskilda gravplatser i de tre storstadsregionerna.
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden	
74	Andel objekt av totalt antal objekt som haft tillsyn samt kostnad per tillsyn (%)	Syftet är att mäta tillsynens omfattning och resursåtgång inom miljöfarlig verksamhet, hälsoskydd och livsmedel.
75	Tillståndet för Stockholms luft i förhållande till EG-gränsvärden och miljökvalitetsnormer (andel)	Syftet är att visa tillståndet i Stockholms luft med avseende på vissa typer av föroreningar i luften. Redovisas som antal normer som klaras av totalt antal normer.
	Renhållningsnämnden	
76	Kostnaden för avfallshanteringen i Stockholm i kr per invånare	Syftet med nyckeltalet är att följa kostnadsutvecklingen på avfallshanteringen i Stockholm.
77	Mängden hushållsavfall och därmed jämförligt avfall invägt vid Högdalenverket i kg/invånare, kronor/invånare och kronor/kg	Syftet med nyckeltalet är att följa om mängden avfall minskar eller övergår till annan behandling än förbränning samt att följa kostnadsutvecklingen.
78	Mängden farligt avfall som insamlats via kommunens insamlingssystem i kg/inv.	Syftet med nyckeltalet är att se förändringar av mängden insamlat farligt avfall.
	Stadsbyggnadsnämnden	
79	Omloppstid från ansökan till beslut – fördelat per verksamhetsområde: plan, bygglov, fastighetsbildning och bostadsanpassning	Syftet med nyckeltalet är att aktivt verka för att effektivisera handläggningen och minska väntetiderna. Mäter kundnyttan.
80	Effektiv ärendetid samt kostnad per ärende fördelat per verksamhetsområde (plan-, bygglov-, byggnämnlans-, fastighetsbildnings- och bostadsanpassningsärenden).	Syftet med nyckeltalet är att mäta effektiviteten. Med nyckeltalet effektiv ärendetid avses antal timmar för personal /ärende. Med kostnad per ärende avses nettokostnad/ärende. Mäter effektiviteten i handläggningen.
81	Bostadsbyggande - Antal bostäder/byggrätter i detaljplaner som vunnit laga kraft under året - Antal påbörjade bostäder respektive - Antal färdigställda bostäder	Syftet med nyckeltalet är att mäta aktivitetens (detaljplanens) genomslag på olika beslutsnivåer

ABCDE

Bilaga 1

sid 8 (8)

	Nyckeltal	Syfte och kortfattad beskrivning
	under året - Antal bostäder/byggrätter som inte är utnyttjade.	
	Utrednings- och statistikkontoret	
82	Debiterad tid i % av totalt arbetad tid	Syftet med nyckeltalet är att få ett mått på USK:s effektivitet.
83	Andel nöjda kunder i % av totalt antal kunder	Syftet med nyckeltalet är att få ett mått på om de som köper tjänster av USK är nöjda.
	Fastighets- och saluhallsnämnden	
84	Räntabilitet på totalt kapital (%)	Syftet med detta nyckeltal är att synliggöra verksamhetens avkastning på sina tillgångar. Nyckeltalet är mycket vanligt förekommande inom branschen.
85	Vakansgrad (%)	Syftet med detta nyckeltal är att synliggöra hur stor andel av fastighetsbeståndet inom olika kategorier som är outhyrt.
86	Hyresnivå (kr/m2)	Syftet med detta nyckeltal är att synliggöra hyresnivån för förvaltningens fastighetsbestånd. Nyckeltalet är mycket vanligt förekommande inom branschen.
87	Driftkostnadsnivå (kr/m2)	Syftet med detta nyckeltal är att synliggöra nivån för förvaltningens driftkostnader.
88	Underhållskostnadsnivå (kr/m2)	Syftet med detta nyckeltal är att synliggöra nivån för förvaltningens underhållskostnader.
	Stadsmiljöverksamheten	
89	Vinterväghållning i kostnad per kvadratmeter hårdgjord yta	Syftet är att följa upp kostnadsnivån och utvecklingen inom stadsdelsnämndernas vinterväghållning samt möjliggöra jämförelser över tid, mellan stadsdelsnämnder och med andra kommuner.
90	Barmarksrenhållning i kostnad per kvadratmeter gatu- och parkmark	Syftet med nyckeltalet är att följa upp kostnadsnivån och utvecklingen inom stadsdelsnämndernas barmarksrenhållning och möjliggöra jämförelser över tid, mellan stadsdelsnämnder och med andra kommuner.
91	Parskötsel och parkunderhåll i kostnad per kvadratmeter parkmark	Syftet är att följa upp kostnadsnivån och utvecklingen inom stadsdelsnämndernas parskötsel och möjliggöra jämförelser över tid, mellan stadsdelsnämnder och med andra kommuner.