

## **Central upphandling av inkassotjänster**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandlingen av inkassotjänster skall ske i form av central upphandling.
2. Kommunstyrelsen får i uppdrag att genomföra upphandlingen av inkassotjänster.

Kommunstyrelsen beslutar – under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan – för egen del följande

Stadsledningskontoret ges i uppdrag att fatta erforderliga beslut rörande central upphandling av inkassotjänster samt tecknande av avtal.

**Föredragande borgarrådet Annika Billström** anför följande.

### *Ärendet*

Stadsledningskontoret ansvarar för och har avtal med ett inkassoföretag avseende inkassotjänster vilket utgör grund för att stadens kunder hanteras på ett likartat sätt. För att säkerställa en likartad hantering av stadens kunder bör staden upphandla inkassotjänster i form av central upphandling.

Nuvarande avtal med Svea Inkasso AB löper ut 2004-03-31. För att täcka behovet av inkassotjänster kopplat till det nya ekonomisystemet har staden behov av att återigen upphandla dessa tjänster. Avsikten är att träffa ramavtal med företag som kan hantera standardiserad filöverföring med ekonomisystemet AGRESSO.

Enligt nu gällande upphandlingspolicy ska centralupphandlingar beslutas av kommunfullmäktige.

#### *Ärendets beredning*

Detta ärende har beretts av redovisningsstaben inom stadsledningskontoret.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandlingen av inkassotjänster skall ske i form av central upphandling.
2. Kommunstyrelsen får i uppdrag att genomföra upphandlingen av inkassotjänster.

**Kommunstyrelsen** beslutar – under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan – för egen del följande

Stadsledningskontoret ges i uppdrag att fatta erforderliga beslut rörande central upphandling av inkassotjänster samt tecknande av avtal.

Stockholm den 8 oktober 2003

På kommunstyrelsens vägnar:  
ANNIKA BILLSTRÖM

*Anette Otteborn*

## ÄRENDET

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande är i huvudsak av följande lydelse.

### *Ärendet*

Stadsledningskontoret ger ut anvisningar om fakturerings- och kravrutiner. Av nuvarande anvisning framgår att varje nämnd ansvarar för att fastställa interna regler för hanteringen av kravrutiner inom ramen för stadsledningskontorets anvisningar. Staden har centralupphandlat inkassotjänster från Svea Inkasso AB. Ramavtalet gäller inkassotjänster för de förvaltningar som använder det befintliga ekonomisystemet EDIT. Nuvarande kundreskontran är stadens egenutvecklade system och överföringen av inkassoärenden sker via egenutvecklad filhantering med Svea Inkasso AB.

Staden har under år 2003 upphandlat nytt ekonomisystem, AGRESSO. Under år 2003 sker förberedelser inför driftstart och systemet kommer att tas i drift från och med år 2004 för fyra pilotförvaltningar. Övergången till det nya ekonomisystemet för stadens förvaltningar sker successivt fram till år 2006.

Nuvarande avtal med Svea Inkasso AB löper ut 2004-03-31. För att täcka behovet av inkassotjänster kopplat till det nya ekonomisystemet har staden behov av att återigen upphandla dessa tjänster. Avsikten är att träffa ramavtal med företag som kan hantera standardiserat filöverföring med ekonomisystemet AGRESSO. Centralupphandlingen innebär att stadens olika verksamheter i mån av behov kan anlita företaget med vilket avtal träffas. Inom ramen för detta avtal kan enskilda enheter inom staden träffa särskilda överenskommelse med antaget företag avseende tjänsten /tjänsternas utformning och omfattning. Enligt nu gällande upphandlingspolicy ska centralupphandlingar beslutas av kommunfullmäktige.

De anvisningar stadsledningskontoret ansvarar för samt avtal med ett inkassoföretag avseende inkassotjänster utgör grund för att stadens kunder hanteras på ett likartat sätt. För att säkerställa en likartad hantering av stadens kunder bör staden upphandla inkassotjänster i form av centralupphandling.