



2002:60

Motion av Anders Broberg och Hardy Hedman (båda kd) om medborgarkontoret på Internet

Medborgarkontoren i stadsdelarna har varierande kvalitet och omfattning. En del stadsdelar har helt lagt ner medborgarkontoret. Samtidigt finns behovet för medborgarna att finna en närliggande informationspunkt där så många enkla "Stockholmsärenden" som möjligt kan förberedas eller klaras av snabbt. Man vill också kunna söka information som inte gäller bara den egna stadsdelsnämnden utan hela staden.

De som arbetar på medborgarkontoren har behov av informationsstöd. De medborgare som kommer till de lokala medborgarkontoren kan ha frågor som gäller andra delar av staden och andra ämnesområden än de som den anställda i medborgarkontoret har.

En vidareutveckling av konceptet medborgarkontor kunde därför ske efter följande två huvudlinjer:

1. En www-version av Medborgarkontoret utvecklas där stockholmarna via Internet skulle kunna få svar på frågor av exempelvis följande typ:

- ? Vilka dagis finns i närheten av min bostad eller nära min arbetsplats?
Vilka dagis har "friluftspröfil"?
- ? Vilka grundskolor i Stockholm (kommunal eller friskola) som har språkprofil?
- ? Hur söker man enklare bygglov? Vilka blanketter krävs?
- ? Vilken dag är städdag på Fleminggatan?
- ? Vilka samlingslokaler (både kommunala och privata) som rymmer 200 personer är lediga den 15 maj 2003 ? Hur bokar man dem? Vad har de för utrustning (kök, overheadprojektor, hörslinga etc)?
- ? Var finns närmaste offentliga handikappvänliga toalett?
- ? När är återvinningscentralen i Östberga öppen?
- ? Var finns närmaste miljöstation?
- ? Får jag elda upp avfall i trädgården idag?
- ? Hur söker jag hemtjänst?

- ? Hur anmäler man att man anser sig diskriminerad inom stadens egen verksamhet?

2. Databasstöd utvecklas för arbetande vid lokala medborgarkontor och för Internet-versionen av Medborgarkontoret

Databaserna skulle vara av exempelvis följande typ:

- ? Samtliga daghem, grund- och gymnasieskolor (kommunala och privata).
- ? Samliga äldreboenden av alla typer i hela Stockholm (kommunala och privata).
- ? Alla leverantörer av hemtjänst.
- ? Uppgifter om och bokningsmöjligheter till alla tillgängliga samlingslokaler i Stockholm (både kommunala och privata).
- ? Blanketter för olika kommunala ändamål (ifyllningsbara via Internet).
- ? Öppen frågetjänst med dels automatsvar på vanliga frågor, dels svar inom 24 timmar.
- ? Informationsdatabas med möjlighet att välja svar på olika språk.
- ? Stockholmskarta med möjlighet att gå ner på enskilda fastigheter (finns redan inom gatu- och fastighetskontoret).
- ? Samliga parkeringsgarage i Stockholm med information om lediga platser och möjlighet att boka plats en timmer i förväg.

En arbetsgrupp bör tillsättas bestående av personer som arbetar vid lokala medborgarkontor, erfarna informatörer, IT-experter av olika slag. En del av utvecklingsarbetet torde vara av intresse för företag eller grupper som arbetar med utveckling av tjänster för 3G, varför staden inte torde behöva stå för hela utvecklingskostnaden. Vidare borde det vara möjligt att lägga ut deluppgifter som enskilda arbeten och examensuppgifter vid KTH och Data- och systemvetenskapliga institutionen.

Vi föreslår sammanfattningsvis att kommunfullmäktige beslutar att inom den beslutade e-strategin utse en parlamentarisk styrgrupp för vidareutveckling av medborgarkontor på Internet.

Stockholm den 16 december 2002

Anders Broberg

Hardy Hedman