

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Resultat nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2023

Resultaten för 2023 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS har generellt förändrats i en positiv riktning främst inom gruppbostad och servicebostad. Störst ökning av nöjdhet ses främst inom gruppbostäder. Inom daglig verksamhet ses en minskad nöjdhet, dock är utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat.

Resultat gruppbostad (GB)

Totalt svarade 34 av 48 tillfrågade inom gruppbostäder i egen regi samt från Villa Linde, Tärningens och Gränsvägens gruppbostad på årets enkät, vilket är 71 procent av de tillfrågade. 59 procent av de svarande var män och 41 procent var kvinnor.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, GB Tyresö 2020-2023

Gruppbostad LSS, andel (%)	2020	2021	2022	2023	2023
Kvalitetsområde	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Nationellt
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma	84	85	57	74	79
Brukaren får den hjälp hen vill ha	88	97	73	97	82
Personalen pratar så brukaren förstår	87	88	57	88	71
All personal förstår brukaren	81	82	59	82	71
Personalen bryr sig om brukaren	87	79	73	94	83
Brukaren känner sig trygg med personalen	78	85	73	82	78
Brukaren är aldrig rädd för något hemma	56	70	64	53	68
Brukaren trivs alltid hemma	91	91	81	97	83

Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	88	85	81	100	86
--	----	----	----	-----	----

På frågan om brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt uppger hela 100 procent att de vet vem de ska kontakta. Snittet nationellt ligger på 86 procent.

Hela 97 procent av de boende upplever att de får den hjälp de vill ha i sitt boende. Det är en ökning med 24 procentenheter sedan föregående undersökning. Snittet nationellt ligger på 82 procent.

Störst ökning av nöjdhet ses inom området kommunikation, vilket är glädjande då kommunikationen varit ett utvecklingsområde sedan tidigare år. Nöjdheten har ökat i båda frågorna, med 31 procentenheter (de boende förstår personalen) respektive 23 procentenheter (personalen förstår de boende). Tyresö ligger över det nationella snittet som i respektive fråga ligger på 71 procent.

94 procent av de boende upplever att personal bryr sig om dem, det är en ökning med 21 procentenheter från föregående år. På frågan om de boende känner sig trygga med personal uppger 82 procent av de boende att de känner sig trygga med personalen. Snittet nationellt är 78 procent nöjdhet.

En negativ riktning ses inom den upplevda tryggheten. Endast 53 procent av de boende uppger att de aldrig är rädda för något hemma. Det är en minskning med 11 procentenheter sedan föregående undersökning. Snittet nationellt ligger på 68 procentenheter. Att öka tryggheten för de boende har sedan tidigare varit ett förbättringsområde som verksamheterna fortsättningsvis behöver arbeta vidare med under 2024.

Resultat servicebostad (SB)

Totalt svarade 57 av 75 tillfrågade inom servicebostäder i egen regi på årets enkät, vilket är 76 procent av de tillfrågade. 57 procent av de svarande var män och 43 procent var kvinnor.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, SB Tyresö 2020-2023

Servicebostad LSS, andel (%)	2020	2021	2022	2023	2023
Kvalitetsområde	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Nationellt
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma	86	88	81	86	82
Brukaren får den hjälp hen vill ha	76	76	76	84	77

Personalen bryr sig om brukaren	88	92	88	88	83
Personalen pratar så brukaren förstår	76	61	59	70	67
All personal förstår brukaren	84	67	62	74	70
Brukaren känner sig trygg med alla i personalen	72	69	66	68	71
Brukaren är aldrig rädd för något hemma	64	55	58	51	66
Brukaren trivs med boendepersonalen	78	81	76	79	77
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	82	86	78	91	84

På frågan om den boende vet vem hen ska kontakta om något är dåligt uppger hela 91 procent att det vet vem de ska kontakta. Det är en ökning med 13 procentenheter sedan föregående undersökning. Snittet nationellt ligger på 84 procent.

Inom området kommunikation visar resultatet en positiv riktning. Inom båda frågorna har nöjdheten ökat med 11 procentenheter till 70 procent (de boende förstår personal) respektive 12 procentenheter till 74 procent (personal förstår de boende). Snittet nationellt ligger på 67 procent respektive 70 procent.

En positiv riktning ses också i frågan som handlar om att få bestämma om saker som är viktiga i hemmet. 86 procent upplever att de får bestämma om saker som är viktiga i hemmet, det är en ökning med 5 procentenheter sedan föregående år då siffran var 81 procent. En ökad nöjdhet ses även i frågan som handlar om att de boende får den hjälp de vill ha. I årets undersökning har nöjdheten ökat med 8 procentenheter, från 76 procent till 84 procents nöjdhet. Snittet nationellt ligger på 77 procent.

På frågan om de boende aldrig är rädda för något i hemmet visar resultatet en negativ riktning. Endast 51 procent upplever att de aldrig är rädda för något hemma. Det är en minskning med 7 procentenheter sedan senaste undersökningen då siffran var 58 procent. Snittet nationellt ligger på 66 procent. Att öka tryggheten för de boende har sedan tidigare varit ett förbättringsområde som verksamheterna fortsättningsvis behöver arbeta vidare med under 2024.

Resultat daglig verksamhet (DV)

Totalt svarade 48 av 87 tillfrågade inom daglig verksamhet i egen regi på årets enkät, vilket är 55 procent av de tillfrågade. 53 procent av de svarande var män och 47 procent var kvinnor.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, DV Tyresö 2020-2023

Daglig verksamhet LSS, andel (%)	2020	2021	2022	2023	2023
Kvalitetsområde	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Nationellt
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga	85	95	79	75	77
Brukaren får den hjälp hen vill ha	89	95	88	88	86
Personalen bryr sig om brukaren,	94	97	89	88	90
Personalen pratar så brukaren förstår	83	79	84	83	79
All personal förstår brukaren	81	77	82	81	80
Brukaren känner sig trygg med personalen	77	92	86	79	85
Brukaren är aldrig rädd för något på sin dagliga verksamhet	66	78	74	77	76
Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet	91	92	91	75	86
Verksamheten är viktig för brukaren	89	92	80	79	84
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	93	95	84	83	91

På frågan om deltagare är rädda för något på sin dagliga verksamhet visar resultatet en positiv riktning. 77 procent av deltagarna inom daglig verksamhet uppger att de aldrig är rädda för något på sin dagliga verksamhet. Det är en ökning med 3 procentenheter sedan föregående års undersökning. Snittet nationellt ligger på 76 procent.

Inom området kommunikation är utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre än föregående års undersökning. 83 procent upplever att personalen pratar så de förstår och 81 procent upplever att personal förstår dem. Snittet nationellt ligger på 79 procent respektive 80 procent.

Störst minskning av nöjdhet ses i frågan som handlar om trivsel på sin dagliga verksamhet. 75 procent av deltagarna uppger att de alltid trivs på sin

dagliga verksamhet. Det är en minskning med 16 procentenheter sedan föregående undersökning då siffran var 91 procent. Snittet nationellt ligger på 86 procent. För att vända en negativ riktning behöver verksamheten utreda och analysera resultatet samt vidta åtgärder som bidrar till ökad trivsel för deltagarna på sina dagliga verksamheter.

Minskad nöjdhet ses även i frågan om deltagarna känner sig trygga med personalen. I föregående års undersökning upplevde 86 procent av deltagarna att de kände sig trygga med personal, i år var siffran 79 procent. Snittet nationellt ligger på 85 procent.