

Utvärdering Silviahemscertifieringen 2022



tyresö kommun



Bakgrund

- Silviahemscertifiering påbörjades 2016 och 2018 var samtliga tillsvidareanställda medarbetare utbildade
- Certifieringsprocessen innebär ett delat ansvar där Silviahemmet ansvarar för utbildningen och Tyresö kommun för planering och genomförande
- Från 2019 har årliga utbildningar genomförts för nyanställda medarbetare och nya utförare som tillkommit
- Det genomförs i snitt mellan 3 – 5 utbildningstillfällen per år
- Ett certifikat är giltigt i tre år

Forts bakgrund

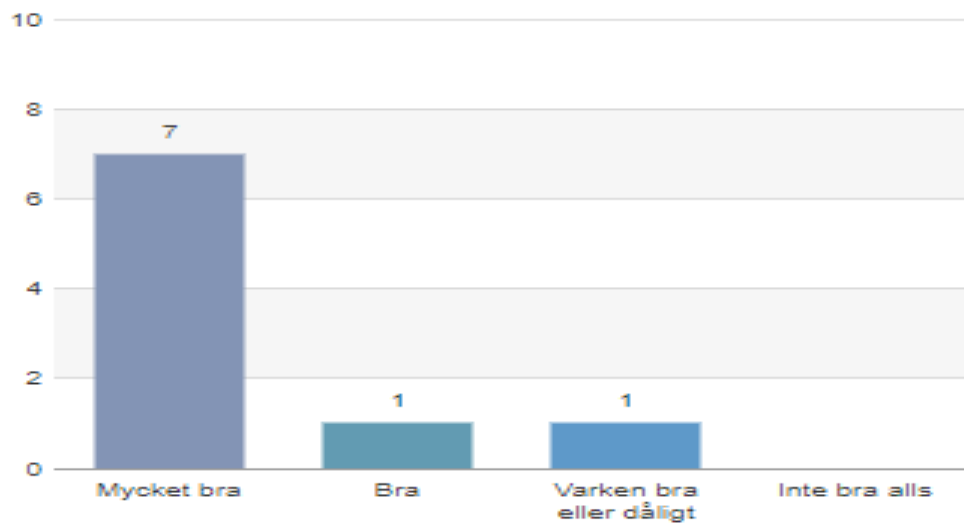
- Under certifieringstiden ska verksamheterna följas upp för att säkerställa att de uppfyller Silviahemmets krav för certifikatet (andel utbildad personal, regelbundna reflektionsstunder och rutiner)

Sammanfattning

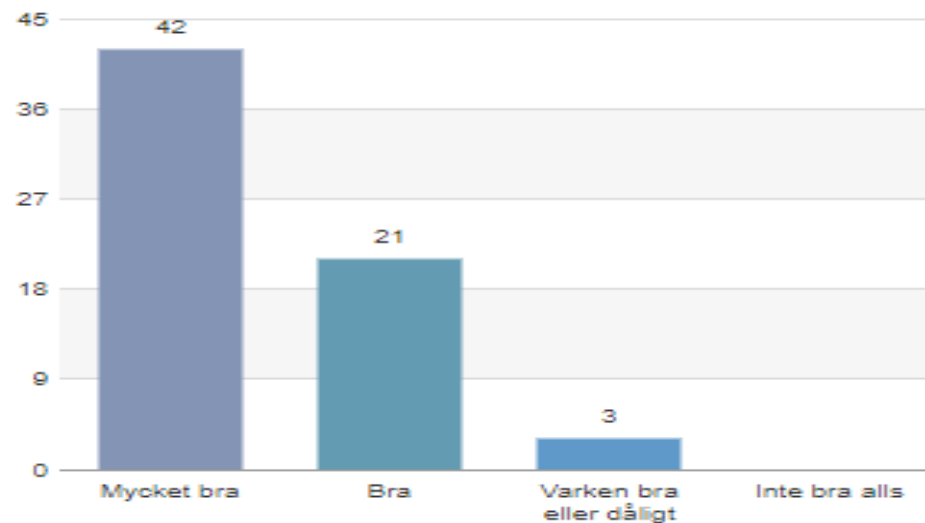
- Utvärderingen genomfördes under september – oktober 2022
- 75 procent (9) av cheferna och cirka 19 procent (66) av medarbetarna svarade på enkäten
- Resultatet visar att utbildningen ger störst nytta inom äldreomsorgen och att medarbetare inom äldreomsorgen är mer nöjda med utbildningen än medarbetare inom funktionsnedsättning

Vilket omdöme skulle du ge Silviautbildningen?

Chefer

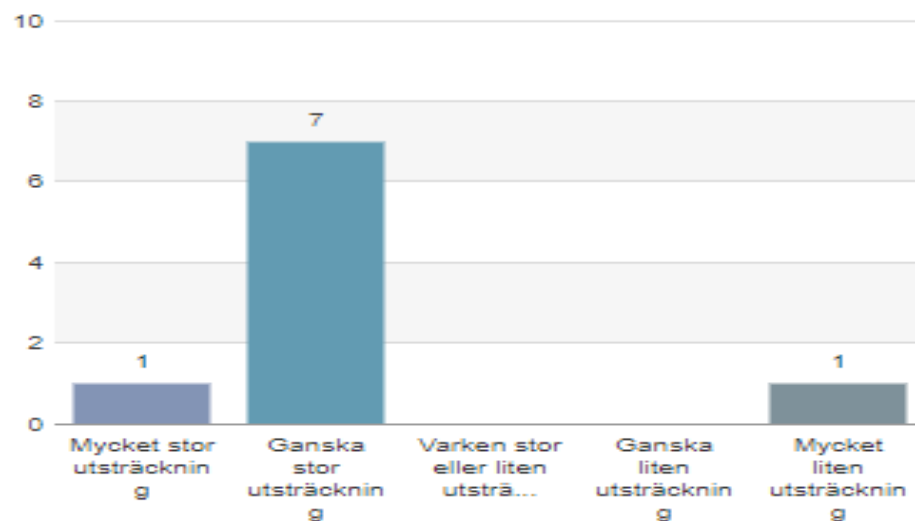


Medarbetare

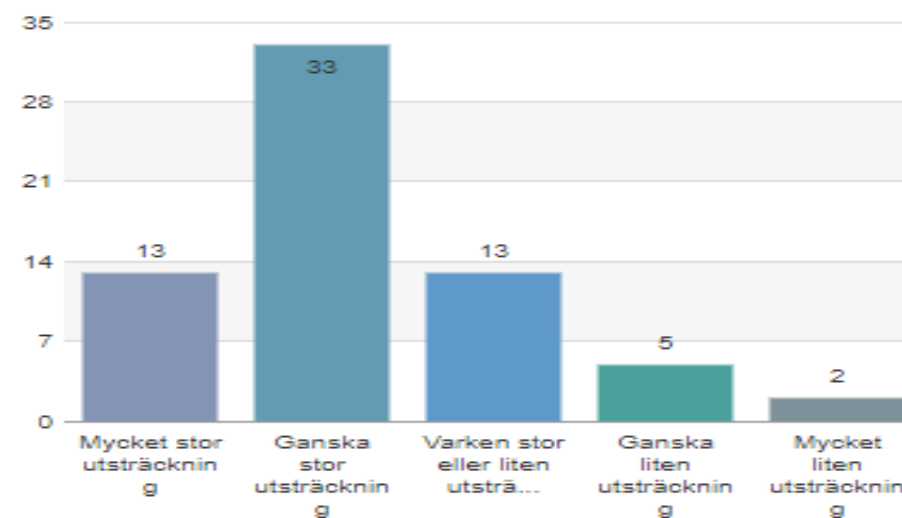


I vilken utsträckning bedömer du att Silviautbildningen har påverkat den verksamhet du arbetar i?

Chefer

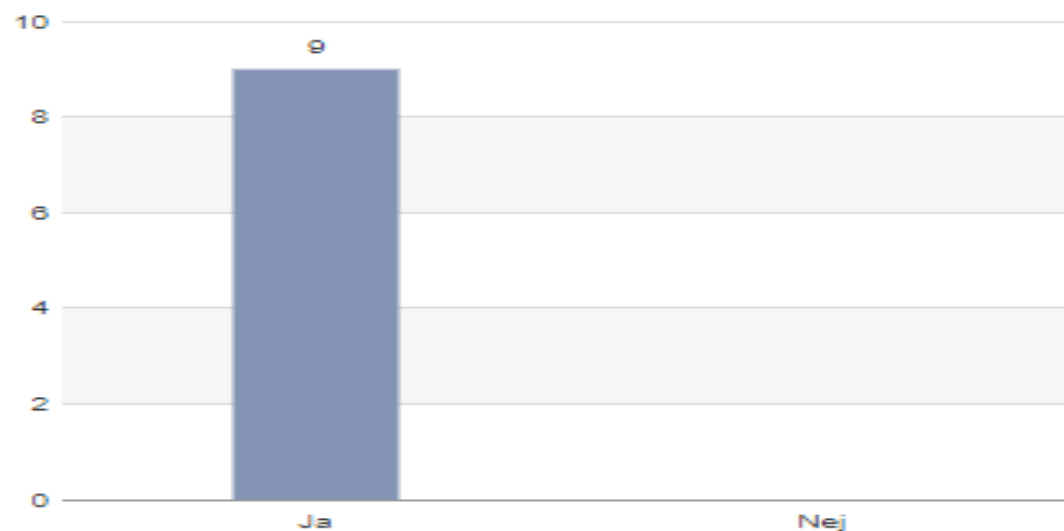


Medarbetare

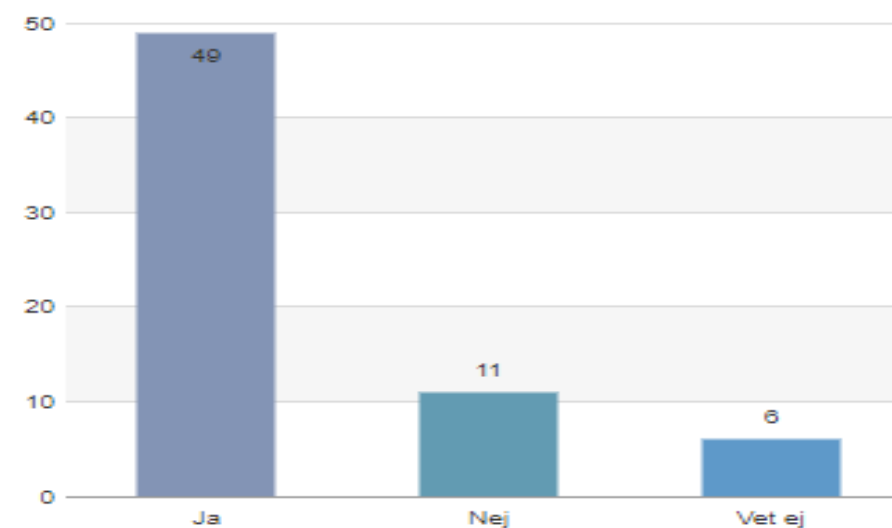


Genomför verksamheten Silviareflektion en gång per månad?

Chefer

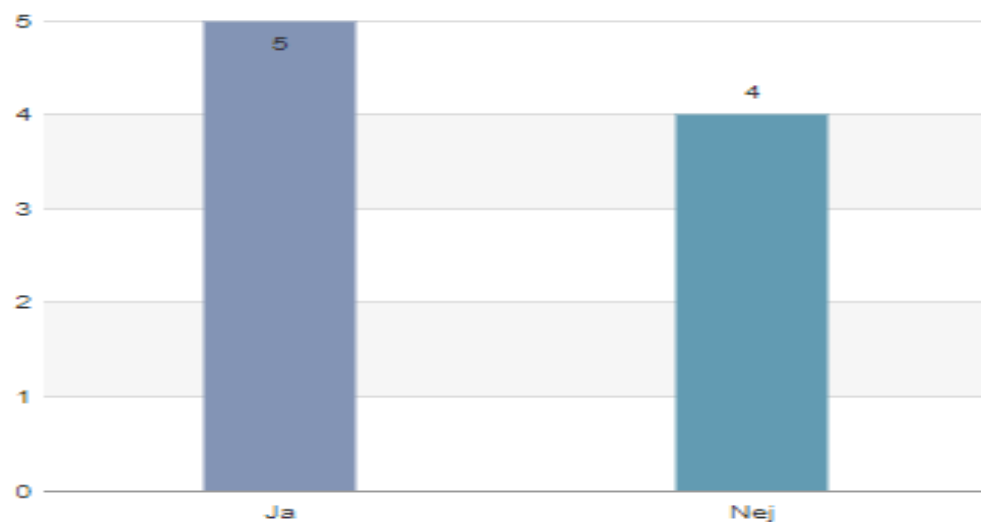


Medarbetare

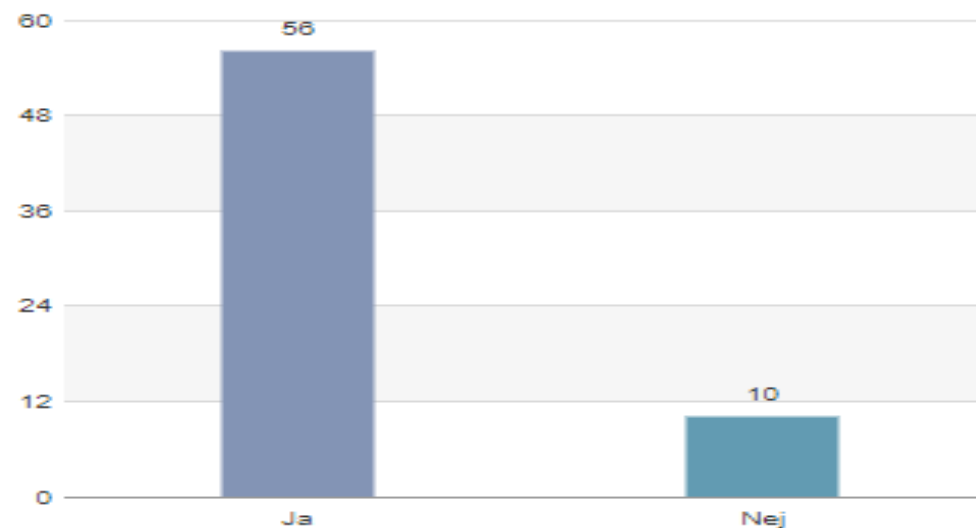


Använder ni er av Silviahemmets vårdfilosofi och dess fyra hörnstenar i det dagliga arbetet?

Chefer



Medarbetare



Analys av resultatet

- Certifieringsprocessen kräver administrativa och ekonomiska resurser
- Bristande återkoppling av frånvaro inför inplanerade utbildningar medför merkostnader
- LOV:en ställer krav, det tillkommer nya som ska utbildas och utförare avslutar uppdrag i Tyresö
- Att utbilda endast arbetsgrupper (inom hemtjänst) är sårbart
- Inom området funktionsnedsättning uppfylls varken målet eller nyttan med Silviahemsutbildningen i samma utsträckning som inom äldreomsorgen

