

Datum

2012-05-22

1 (2)

Kommunstyrelsen

Dnr 2012/KS 0018 001

Kommundirektörens rapport

Förebyggande arbete med barn och ungdomar i riskzon

Vi har under en tid i Tyresö uppmärksammat att det förebyggande arbetet ute på fältet med barn och ungdomar i riskzon inte fungerat i alla lägen. Tyresö kommun kommer därför inom kort att sammankalla en styrgrupp bestående av chefer från barn- och utbildning, socialtjänsten och närpolisen. Målet är att vi med kontinuerlig och gemensam kartläggning, planering och aktiviteter ska bli effektivare. Tillsammans med närpolisen kommer vi att avsätta resurser för att tillsammans hitta bättre arbetsformer. Hittar vi gemensamma och effektivare arbetssätt kommer alla att tjäna på detta på kort och lång sikt. Framförallt alla unga i Tyresö.

Nya riktlinjer för bisysslor

I samband med internkontrollen uppmärksammades behovet av att se över rutinen för registrering av bisysslor. Nya riktlinjer har därför utarbetats av personalenheten vid Konsult- och servicekontoret (bilaga).

Krisövning Henning

Tisdag den 22 maj genomfördes en krisövning med kommunens krisledningsgrupp. Berndt Adetoft och Hanna Öberg från WSP Security höll i övningen som var upplagd som en så kallad "tabletop-övning" vilket innebar att krisledningsgruppen samlades för att få ett scenario uppspelat. Scenariot följdes efterhand av ett antal inspel som ska hanterades i gruppen. Bakgrunden till övningen var kraftigt oväder med snö som följdes av mycket kall väderlek och klass 3-varning. Den utvärdering som övningsledningen gör av krisövningen kommer att ligga till grund för hur vi ska utveckla krisledningsarbetet framöver.

Statlig ersättning för uppgifter i krishanteringssystemet

Kommunerna får ersättning för de uppgifter som utförs enligt 2 och 3 kap. lagen (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap. Uppgifterna består i att göra risk- och sårbarhetsanalyser, samordna inom det geografiska områdesansvaret, utbilda och öva, förbereda inför höjd beredskap, rapportera till staten och planera för allvarlig händelse. Länsstyrelsen har i samband med kommunbesöket i höstas konstaterat att Tyresö kommun har tolkat lagen så att förmågehöjande investering ligger i linje med vad de statliga medlen ska användas till. Tyresö kommun får därmed full ersättning utbetald för 2012.



Enkla kontaktvägar in i kommunen

Kommunens tydliga fokusering på medborgarnas behov innebär en hög grad av service och tillgänglighet för såväl medborgarna själva som företag och organisationer. Resultatet i 2011 års servicemätning visade dock ett klart otillräckligt resultat beträffande tillgänglighet via telefon. Därför har projekt Medborgarfokus fått i uppdrag av kommundirektören att se över hur vi ökar servicenivån och möjligheten att snabbt och direkt få tag på en person som kan ge svar på de frågor och ärenden som finns (bilaga).

Uppdraget innebär att ta fram ett underlag för att kunna fatta beslut så att tillgängligheten är god och anpassad till medborgarnas behov av att komma i kontakt med kommunen via besök, telefon, e-post och e-service. Målbilden är att alla inkommande ärenden, som inte har en utsedd handläggare, hanteras genom servicecenter. 80 procent av dessa frågor besvaras direkt av servicecenter och ett väl utbyggt system finns tillgängligt för att kunna besvara frågor och hantera den aktuella frågan/ärendet. I övriga fall återkommer servicecenter till medborgaren inom ett dygn. Den automatiska telefonsvararen Tyra används där utsedd handläggare finns. Om medborgaren inte kommer fram till handläggaren går samtalet vidare till servicecenter.

Den 1 oktober ska det finnas en redovisning över vilka till åtgärder som behövs för att nå målet. Därefter genomförs åtgärderna successivt under nästkommande år. Detta kommer kräva en samordning av resurser och en större tydlighet i ansvarsfördelning mellan servicecenter och förvaltningar.

Kortsiktigt har redan ett antal åtgärder vidtagits. På alla berörda arbetsplatsmöten går nu under våren ansvarig chef igenom gällande rutiner beträffande telefon, hänvisning och besvarande av e-post för att snabbt höja tillgängligheten.

Kompletterande internkontrollåtgärd

Med anledning av uppmärksammade brister i andra kommuner i fråga om rutinerna för anlitande av entreprenörer och uppföljning av deras verksamhet har, som komplement till av nämnderna beslutade internkontrollinsatser, en genomgång av de för området viktigaste reglerna och deras tillämpning i Tyresö kommun genomförts. Undersökningen tyder på att gällande regler är tämligen heltäckande, men att den löpande uppföljningen av entreprenörer under en avtalsperiod behöver kompletteras.

Det finns också skäl att komplettera gällande delegationsordning vad avser upphandling av ramavtal (se bilagd rapport).

Effektiviseringsmålet

Det mål om tre procents generell effektivisering inom alla verksamhetsområden, som anges i kommunplan 2012-2014, har hittills följts upp i form av en genomgång av vilka åtgärder som förvaltningsledningarna planerar för att anpassa verksamheterna till 2012 års budgetramar. Det kan konstateras att de planerade åtgärderna motsvarar omkring 2,4 procent av nämndernas nettokostnader. Det ska också framhållas att åtgärderna utgör en blandning av effektiviseringar och besparingar som i praktiken knappast är möjligt att hålla isär även om det rent begreppsmässigt rör sig om olika åtgärder.

Avtal 12

Med undantag av Lärarnas Riksförbund och Lärarförbundet finns nu centrala avtal för samtliga områden. Arbetet med hur dessa ska utformas på lokal nivå har därmed påbörjats. Frågan om vilken prioritering och inriktning som kommunen ska ha som arbetsgivare kommer att behandlas på särskilda utskottets nästa möte.

Bo Renman

Kommundirektör