

tyresö kommun 	Dokumentnamn Åtgärdsplan utifrån brukarundersökningen 2022
Datum 2023-04-28	
Framtagen av Alleplan, Hasselbacken och Pastellgränd: Ansvarig Emilie Holmkvist	

Område/fråga (målområde)	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan start/slutdatum	Uppföljning, när?	Ansvarig för uppföljning
Alléplan: Samtliga boende ska uppleva god kommunikation med personalgrupp	- Kartlägga behov av AKK hos de boende - Ta fram anpassat kommunikationsstöd till de boende där behov finns - Medarbetare går webbutbildning inom Alternativ kompletterande kommunikation - Öka förståelsen av AKK i personalgrupp	Stödpersoner	30/6 ska samtliga medarbetare gått kompetensutveckling inom AKK 31/8 ska det finnas anpassat AKK	2023-09-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse.	Emilie Holmkvist
Alléplan: Samtliga boende upplever trivsel och trygghet med personalgruppen	- Ta reda på vad som är viktigt för trivsel och trygghet hos varje enskild individ genom samtal mellan stödperson och boende. - Erbjuda gemensamma aktiviteter som de boende själva varit med och tagit fram	Stödpersoner	Följs upp månadsvis	2023-09-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse	Emilie Holmkvist
Pastellgränd: Samtliga boende ska ha kännedom om vem de kan vända sig till om någonting inte känns bra	Skapa ett informationsbrev där följande punkter finns med; Bild och namn på samtliga medarbetare ink. Vikarie, Kontaktuppgifter till	Medarbetargruppen	2023-04-01 -2023-05-31	2023-06-05	Emilie Holmkvist

och/eller om de är rädda för någonting	enhetschef samt kort beskrivning och kontaktuppgifter till samhällsinsatser				
Hasselbacken: Boende på Hasselbacken ska uppleva sig förstå personalen och uppleva att personalen för står dom	• Kartlägga boendens upplevelse av kommunikation med hjälp av frågeformulär som är uttaget. • Besöka hjälpmedelscentral/visningslägenhet om hjälpmedel • Medarbetare går webbutbildning inom Alternativ kompletterande kommunikation.	Stödpersoner	Kontinuerligt månadsvis. Visningslägenhet senast 30/9 AKK senast 7/6	2023-08-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse	Emilie Holmkvist
Hasselbacken: Boenden på Hasselbacken upplever sig trygga med personalgruppen	• Ta reda på/kartlägga vad trygghet betyder för varje enskild individ med hjälp av frågeformulär som är framtaget. • Enhetschef följer upp med brukare i augusti om de upplever sig trygga med personalen	Stödpersoner	Kontinuerligt månadsvis.	2023-08-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse	Emilie Holmkvist