

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Utvärdering av Silviacertifieringen

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Justera inriktningen av Silviahemscertifieringen att omfatta endast äldreomsorgen

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Tyresö kommun har varit Silviahemscertifierade sedan 2016. Under hösten 2022 genomfördes en utvärdering av Silviahemscertifieringen med syfte att undersöka om målet med Silviahemsutbildningen har uppfyllts samt ge underlag för vad som fungerat bra eller mindre bra under och efter utbildningens genomförande. Resultatet visar en högre andel nöjdhet från medarbetare inom äldreomsorgen. Mindre nöjda är medarbetare inom funktionsnedsättningsområdet.

Beskrivning av ärendet

Silviahemscertifieringen påbörjades 2016 och är en del av Tyresö kommuns satsning på att utveckla demensvården. I Tyresö valde man att utbilda samtliga medarbetare inom äldreomsorgen och även vissa inom funktionsnedsättningsområdet. Målet med Silviahemmets utbildning är att skapa ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om personer med kognitiv

sjukdom. Ett certifikat är giltigt i 3 år. Därefter kan certifikatet förnyas om verksamheterna uppfyller Silviahemmets krav för ett förnyat certifikat. Certifieringsprocessen innebär ett delat ansvar där Silviahemmet ansvarar för utbildningen och Tyresö kommun (äldre- och omsorgsförvaltningen) för planering och genomförande av utbildningstillfällena.

Utvärderingen visar att certifieringsprocessen kräver både personella och ekonomiska resurser för kommunen att hantera och genomföra utbildningarna. Även samordning och planering är tidskrävande.

Bland medarbetarna svarade 66 personer på enkäten, vilket är cirka 19 procent av de som genomfört Silviahemsutbildningen. Bland cheferna svarade 9 personer på enkäten, vilket är 75 procent av de tillfrågade. Majoriteten av de som svarat arbetar inom vård- och omsorgsboenden.

Sammanfattningsvis visar utvärderingen att certifieringen gett mest nytta i de verksamheter som direkt arbetar med personer med kognitiv sjukdom, där är medarbetare nöjda med kompetenssatsningen och upplever att den implementerats och efterlevs i verksamheten.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att Silviahemsutbildningen ger mest nytta inom äldreomsorgen, i de verksamheter som arbetar direkt med personer med kognitiv sjukdom. Vidare är bedömningen att Silviahemsutbildningen inte medför den nytta eller kompetenssatsning som avses för medarbetare inom funktionsnedsättningsområdet.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att omfattningen av Silviahemscertifieringen justeras att endast omfatta verksamheter inom äldreomsorgen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: Utvärdering av Silviahemscertifieringen 2022