

**Kundundersökning
i
enskilda sim- och idrottshallar
2022**

Tabellbilaga

Undersökningen

Under hösten 2022 genomförde idrottsförvaltningen en kundnöjdhetsundersökning i stadens sim- och idrottshallar samt utvalda idrottsplatser och fristående idrottshallar.

Kundnöjdhetsundersökningen genomfördes under veckorna 38-43 2022 i 14 av stadens sim- och idrottshallar¹, på fyra idrottsplatser² samt i fyra fristående idrottshallar³. Undersökningen har genomförts av undersökningsföretaget Origo group på uppdrag av idrottsförvaltningen⁴. Insamlingen av data har skett i form av intervjuer i entrén till respektive anläggning, där kunderna slumpvis blivit tillfrågade om medverkan och där svaren varit anonyma. Tiderna för undersökningen i sim- och idrottshallarna valdes strategiskt ut för att motsvara anläggningarnas öppettider (morgon, förmiddag, eftermiddag, kväll samt för- och eftermiddag under helg). Tiderna för undersökningen i idrottshallar och på idrottsplatser förlades till vardagar kl. 16-20 samt för- och eftermiddag under helg. Antalet svarande och svarsfrekvens i de tre anläggningskategorierna är för sim- och idrottshallar 2700 svarande med svarsfrekvens 61%, idrottsplatser 548 svarande med svarsfrekvens 65% och idrottshallar 346 svarande med svarsfrekvens 47%.

Svarsfrekvensen i undersökningen i sim- och idrottshallarna samt på idrottsplatserna är något låg, riktvärdet för förvaltningens studier och undersökningar är vanligtvis 70% svarsfrekvens. Majoriteten av de som tackade nej till medverkan angav tidsbrist alternativt ointresse för deltagande, några tackade nej på grund av språksvårigheter. I bortfallsanalysen ser förvaltningen att bakgrundsvariablerna på de svarande (kön, ålder, utländsk bakgrund och boendeort) motsvarar strukturen för tidigare års undersökningar.

När undersökningen bryts ned på enskilda sim- och idrottshallar och idrottsplatser är svarsfrekvensen för låg för att redovisas i sex sim- och idrottshallar samt på två idrottsplatser.

Svarsfrekvensen i undersökningen i idrottshallarna är för låg för att kunna redovisa både totalt och nedbrutet på de enskilda anläggningarna.

Könsfördelningen bland de kunder som medverkat i undersökningen i sim- och idrottshallarna är 46% män och 54% kvinnor. 3% av de svarande är mellan 15 och 19 år, 47% är mellan 20 och 49 år och 50% är 50 år eller äldre. Av de medverkande i undersökningen kommer 92% från Stockholms stad och 8% från annan kommun. 66% av de svarande är födda i Sverige och 34% utomlands.

¹ Beckomberga sim- och idrottshall, Eriksdalsbadet, Farsta sim- och idrottshall, Forsgrénsska badet, GIH-badet, Husbybadet, Högdalens sim- och idrottshall, Kronobergsbadet, Sandsborgsbadet, Skärholmens sim- och idrottshall, Tensta sim- och idrottshall, Vällingby sim- och idrottshall, Västertorps sim- och idrottshall och Åkeshovs sim- och idrottshall.

² Enskede IP, Skarpnäcks sportfält, Spånga IP och Stora Mossens IP.

³ Brännkyrkahallen, Enskedehallen, Eriksdalshallen och Liljeholmshallarna.

⁴ Före 2017 har kundundersökningarna genomförts av idrottsförvaltningen genom externa uppdragstagare. Undersökningsmetodiken har varit densamma i alla undersökningar oavsett utförare.

Kundernas medelbetyg för alla anläggningar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Helhetsbetyg personalen			4,0	4,1	4,3	4,1	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5
Personalens servicevilja	3,8	3,9	4,0	4,1	4,3	4,1	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5
Kassapersonalens servicevilja**	3,9	3,9	4,1	4,2	4,4	4,2	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6
Personalens engagemang	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2	4,0	4,3	4,3	4,3	4,4	4,5
Personalens snabbhet i att rätta till fel***	3,6	3,7	3,8	4,0	4,2	3,9	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4
Instruktörer och ledare			4,1	4,2	4,5	4,1	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6
Helhetsbetyg verksamhet			3,8	3,9	4,1	3,9	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
Helhetsbetyg av sim- och idrottshallar	3,7	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2
Grupptränings-/friskvårdsverksamhet*	3,8	3,8	4,0	3,9	4,3	4,0	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4
Gymmet	3,6	3,6	3,6	3,9	4,0	3,8	4,0	4,1	4,0	4,2	4,2
Idrottshallar			3,5	3,7	3,9	3,7	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet			3,8	3,9	4,1	3,9	4,2	4,3	4,3	4,4	4,4
Tryggheten inne i simhallen	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2	4,0	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5
Säkerhet inne i simhallen	3,6	3,6	3,9	3,9	4,0	3,9	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3
Trygghet i omklädningsrummen			4,0	4,0	4,1	4,0	4,2	4,3	4,3	4,4	4,5
Säkerhet i omklädningsrum	3,3	3,4	3,6	3,7	3,9	3,8	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3
Helhetsbetyg städning			3,5	3,5	3,8	3,7	3,8	3,9	4,0	4,1	4,1
Städning hela anläggningen	3,5	3,5	3,7	3,7	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	4,1	4,1
Städning av simhallen	3,6	3,6	3,8	3,9	4,0	3,8	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3
Städning av omklädningsrum	3,2	3,2	3,4	3,5	3,7	3,6	3,8	3,8	3,9	4,0	4,0
Städning av duschrum	3,2	3,2	3,4	3,4	3,7	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	3,9
Städning av toaletter	2,7	2,7	3,1	3,1	3,4	3,3	3,5	3,6	3,6	3,8	3,8
Städning i din träningslokal	3,6	3,6	3,6	3,8	3,9	3,8	4,0	4,1	4,1	4,2	4,2
Helhetsbetyg information			3,5	3,6	3,9	3,6	3,9	4,0	3,8	3,9	*****
Information om verksamheten (affischer mm)	3,5	3,6	3,6	3,7	4,0	3,6	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1
Hemsida	3,6	3,6	3,6	3,6	4,0	3,6	3,9	3,9	3,7	3,8	3,9
Skyltning inne i anläggningen	3,5	3,5	3,6	3,7	4,1	3,7	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	3,1	3,1	3,2	3,2	3,5	3,3	3,6	3,7	3,3	3,5	****

I 2009 års helhetsbetyg ingår bara de anläggningar som ingår i 2010 års studie, Vällingby sim- och idrottshall, Eriksdalsbadet, Skärholmens sim- och idrottshall, Forsgrénsska badet, och Västertorps sim- och idrottshall. I 2012 och 2014 års medelbetyg ingår 13 simhallar (ej Högdalen sim- och idrottshall och Kronobergsbadet). I 2016 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2017 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2018 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2019 års medelbetyg ingår 11 simhallar. I 2020 års medelbetyg ingår 12 simhallar. I 2021 års medelbetyg ingår 13 simhallar.

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från år 2008.

From 2014 är betyget för ”gruppträning som du deltagit i”.

**From 2014 gäller betygsättningen ”receptionspersonalens bemötande”.

*** From 2014 gäller betygsättningen ”personalens vilja att rätta till fel”.

**** Frågan ingår inte i 2022 års undersökning.

***** Helhetsbetyget ej jämförbart med tidigare år.

Medelbetyg

Mäns och kvinnors medelbetyg för alla anläggningar 2021

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Män	Kvinnor
Personalen		
Personalens servicevilja	4,5	4,6
Receptionspersonalens bemötande	4,6	4,6
Personalens engagemang	4,4	4,5
Personalens vilja att rätta till fel	4,4	4,5
Instruktörer och ledare	4,6	4,6
Verksamhet		
Helhetsbetyg av sim- och idrottshallar	4,2	4,2
Grupptränings-/friskvårdsverksamhet*	4,3	4,5
Gymmet	4,1	4,2
Idrottshallar	4,0	4,1
Trygghet och säkerhet		
Tryggheten inne i simhallen	4,5	4,5
Säkerhet inne i simhallen	4,4	4,3
Trygghet i omklädningsrummen	4,4	4,5
Säkerhet i omklädningsrum	4,3	4,3
Städning		
Städning hela anläggningen	4,2	4,1
Städning av simhallen	4,3	4,3
Städning av omklädningsrum	4,1	4,0
Städning av duschrum	4,0	3,9
Städning av toaletter	3,8	3,8
Städning i din träningslokal	4,2	4,2
Information		
Information om verksamheten (affischer mm)	4,0	4,1
Hemsida	3,9	4,0
Skyltning inne i anläggningen	4,2	4,2

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från år 2008.
From 2014 är betyget ”gruppträning som du deltagit i”.

Helhetsbetyg

Kundernas helhetsbetyg på sim- och idrottshallar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,2	4,3	4,3	4,3	**
Eriksdalsbadet	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1	4,0	4,2	4,2	**
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,8	*	4,0	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	**
Forsgréniska badet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	*	*	*	*	*	4,4	4,4
GIH-badet	4,1	3,8	*	*	3,9	4,0	*	*	*	*	4,4	4,4	4,5
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	3,9	4,2	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,7	*	3,7	3,8	4,0	*	*	*	*	*	4,2
Kronobergsbadet	*	4,1	*	*	4,2	*	4,3	3,8	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,5	4,6	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,2	4,0	*	*	4,0	4,0	4,3	3,9	4,3	4,2	4,1	4,1	4,2
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,9	3,8	**	3,9	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,8	*	*	3,8	4,1	4,0	*	4,0	4,2	**	4,2	4,2
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,8	3,9	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	4,0	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	*	3,6	3,6	*	*	*	4,5	**	4,5	4,5

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Personalens servicevilja

Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,5	4,5	4,6	4,6	**
Eriksdalsbadet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,2	4,4	4,5	**
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	*	4,1	4,1	4,4	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4	**
Forsgréniska badet	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1	4,3	*	*	*	*	*	4,7	4,6
GIH-badet	4,3	4,2	*	*	4,2	4,4	*	*	*	*	4,7	4,7	4,8
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	3,9	4,1	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,5	4,5
Högdalens sim- och idrottshall	4,1	4,1	4,1	*	3,9	4,0	4,3	*	*	*	*	*	4,6
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,4	*	4,7	3,9	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,5	4,8	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	*	*	4,4	4,3	4,7	3,9	4,6	4,6	4,7	4,7	4,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9	4,2	3,8	4,3	4,0	**	4,3	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	*	*	4,1	4,1	4,4	*	4,4	4,4	**	4,5	4,5
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1	4,3	4,4	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,2	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,1	3,8	4,0	*	4,0	4,0	*	*	*	4,5	**	4,5	4,7

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Personalens engagemang

Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,3	4,5	4,6	4,4	**
Eriksdalsbadet	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,3	**
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,9	*	4,0	4,0	4,4	4,2	4,4	4,4	4,2	4,3	**
Forsgréniska badet	4,1	4,0	4,0	4,1	3,9	4,2	*	*	*	*	*	4,6	4,6
GIH-badet	4,1	4,1	*	*	4,0	4,4	*	*	*	*	4,6	4,6	4,7
Husbybadet	*	3,7	3,9	*	3,9	4,0	4,2	4,1	4,1	4,3	4,1	4,4	4,4
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,0	4,1	*	3,7	3,8	4,2	*	*	*	*	*	4,6
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	4,3	*	4,6	4,0	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,6	4,8	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,3	4,3	*	*	4,4	4,3	4,7	3,9	4,5	4,5	4,6	4,7	4,7
Skärholmens sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,8	3,8	3,8	4,0	3,8	4,1	3,9	**	4,2	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	*	*	4,0	4,1	4,4	*	4,4	4,4	**	4,5	4,5
Vällingby sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	4,1	4,2	4,3	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7	4,1	4,3	4,2	4,1	4,1	4,1	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	4,0	*	3,9	3,9	*	*	*	4,5	**	4,4	4,7

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Kassapersonalens servicevilja

Kundernas betygsättning av kassapersonalens servicevilja (receptionspersonalens bemötande from 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,5	4,5	4,4	4,6	**
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1	4,3	4,5	4,4	4,4	4,6	4,6	**
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	*	4,2	4,3	4,5	4,5	4,6	4,6	4,4	4,5	**
Forsgréniska badet	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,4	*	*	*	*	*	4,7	4,7
GIH-badet	4,3	4,2	*	*	4,2	4,5	*	*	*	*	4,8	4,7	4,8
Husbybadet	*	3,9	3,9	*	4,0	4,2	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,6
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,2	4,2	*	3,9	4,1	4,4	*	*	*	*	*	4,7
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,5	*	4,8	4,0	4,8	4,8	4,9	4,9	4,8
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,6	4,8	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	*	*	4,5	4,4	4,8	4,1	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8
Skärholmens sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,7	3,9	3,9	4,0	4,2	3,8	4,3	4,0	**	4,3	**
Tensta sim- och idrottshall	4,0	4,2	*	*	4,1	4,2	4,5	*	4,5	4,6	**	4,5	4,6
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1	4,0	4,3	4,2	4,4	4,4	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	4,0	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,2	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,2	4,1	4,1	*	4,0	4,2	*	*	*	4,6	**	4,6	4,7

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Personalens snabbhet i att rätta till fel

Kundernas betygsättning av personalens snabbhet (2014 ”vilja”) att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,4	4,5	4,5	4,3	**
Eriksdalsbadet	3,5	3,4	3,6	3,7	3,5	3,8	4,1	4,2	4,2	4,0	4,2	4,2	**
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,5	*	3,7	3,9	4,4	4,2	4,5	4,4	4,0	4,2	**
Forsgréniska badet	3,7	3,7	3,9	4,0	3,8	4,1	*	*	*	*	*	4,4	4,6
GIH-badet	3,8	3,9	*	*	3,9	4,3	*	*	*	*	4,7	4,5	4,6
Husbybadet	*	3,7	3,8	*	3,8	4,0	4,2	4,0	4,0	4,1	4,1	4,3	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,8	*	3,6	3,7	4,1	*	*	*	*	*	4,6
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	4,2	*	4,6	3,8	4,5	4,5	4,7	4,7	4,6
Liljeholmsbadet	4,6	*	*	*	4,5	4,7	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,0	4,2	*	*	4,4	4,4	4,5	3,8	4,5	4,4	4,7	4,5	4,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,9	3,7	4,2	3,7	**	4,2	**
Tensta sim- och idrottshall	3,5	4,0	*	*	3,9	3,9	4,4	*	4,3	4,2	**	4,4	4,5
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,4	3,7	3,9	3,7	3,9	4,0	4,2	4,1	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,4	3,4	*	3,5	3,3	3,6	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,9	*	3,8	3,9	*	*	*	4,5	**	4,4	4,7

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Städning som helhet

Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,1	4,2	4,4	4,3	**
Eriksdalsbadet	3,1	3,4	3,6	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,9	**
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	*	4	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0	**
Forsgréniska badet	3,1	3,4	3,4	3,6	3,6	3,8	*	*	*	*	*	4,6	4,5
GIH-badet	3,7	3,8	*	*	3,8	3,9	*	*	*	*	4,4	4,3	4,5
Husbybadet	*	3,4	3,8	*	3,6	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,5	*	3,3	3,5	3,8	*	*	*	*	*	4,4
Kronobergsbadet	*	4	*	*	4,2	*	4,5	3,9	4,3	4,4	4,5	4,5	4,4
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,5	4,5	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,9	4,1	*	*	4,1	3,9	4,3	3,6	4,2	4,1	4,2	4,0	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,6	3,7	3,6	3,6	3,4	**	3,7	**
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,8	*	*	3,9	4	4,1	*	4,1	4,2	**	4,0	4,2
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,5	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	3,9	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	3,3	3,8	3,8	3,6	3,8	3,7	3,8	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,7	*	3,4	3,5	*	*	*	4,3	**	4,5	4,4

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Städning av simhallen

Kundernas betygsättning av städning av simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,2	4,4	4,6	4,3	**
Eriksdalsbadet	*	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0	4,2	**
Farsta sim- och idrottshall	*	3,8	3,8	*	4,1	4,0	4,2	4,1	4,2	4,1	3,9	4,0	**
Forsgréniska badet	*	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	*	*	*	*	*	4,6	4,6
GIH-badet	*	3,9	*	*	4,0	4,1	*	*	*	*	4,6	4,6	4,6
Husbybadet	*	3,8	4,0	*	3,7	3,9	4,1	3,8	4,2	4,1	4,0	4,2	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,8	3,6	*	3,5	3,6	3,9	*	*	*	*	*	4,5
Kronobergsbadet	*	4,2	*	*	4,3	*	4,6	4,0	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,5	4,5	*	*	*	*	*	*	*
Sandborgsbadet	*	4,2	*	*	4,1	3,9	4,3	3,7	4,2	4,3	4,2	4,3	4,1
Skärholmens sim- och idrottshall	*	3,7	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	3,5	3,9	3,5	**	3,6	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	*	*	3,9	4,0	4,1	*	4,2	4,3	**	4,1	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	*	3,7	3,6	3,5	3,5	3,4	3,7	3,6	3,9	4,0	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	4,0	3,9	3,8	4,0	3,8	4,0	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	*	3,4	3,5	*	*	*	4,5	**	4,6	4,5

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Städning av toaletter

Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,7	3,7	3,8	4,0	3,7	**
Eriksdalsbadet	2,4	2,7	2,7	2,7	2,7	2,8	3,2	3,0	3,2	3,1	3,0	3,4	**
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,3	*	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7	3,8	3,4	3,6	**
Forsgréniska badet	*	2,8	2,6	2,9	2,9	3,3	*	*	*	*	*	4,4	4,1
GIH-badet	*	3,4	*	*	3,2	3,4	*	*	*	*	4,2	4,1	4,2
Husbybadet	*	3,1	3,5	*	3,1	3,1	3,4	3,4	3,4	3,5	3,3	3,7	3,7
Högdalens sim- och idrottshall	3,1	3,1	2,9	*	2,7	3,0	3,3	*	*	*	*	*	4,4
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,3	3,6	4,3	4,3	4,4	4,5	4,3
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,1	4,2	*	*	*	*	*	*	*
Sandborgsbadet	*	3,8	*	*	3,6	3,6	3,9	3,3	3,8	3,7	3,7	3,5	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7	2,8	3,2	2,9	3,3	3,1	**	3,4	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,2	*	*	3,3	3,4	3,5	*	3,5	3,7	**	3,7	3,8
Vällingby sim- och idrottshall	2,4	3,1	3,1	3	2,9	2,9	3,3	3,4	3,6	3,7	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,5	2,6	2,5	2,3	2,5	3,2	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	*	2,8	3,0	*	*	*	4,0	**	4,1	4,0

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Städning av duschrum

Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,0	4,0	4,2	4,1	**
Eriksdalsbadet	2,9	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,6	3,5	3,4	3,5	3,4	3,8	**
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,5	*	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,7	3,7	**
Forsgrénsska badet	*	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	*	*	*	*	*	4,5	4,2
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,6	3,7	*	*	*	*	4,2	4,0	4,2
Husbybadet	*	3,3	3,6	*	3,3	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	3,9
Högdalens sim- och idrottshall	3,4	3,1	2,9	*	3,0	3,1	3,4	*	*	*	*	*	4,4
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,4	3,8	4,2	4,3	4,4	4,4	4,3
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,3	4,4	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,8	3,6	3,9	3,4	3,8	3,8	3,8	3,6	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,5	3,4	3,5	3,2	**	3,4	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	*	*	3,5	3,6	3,6	*	3,7	3,8	**	3,6	3,9
Vällingby sim- och idrottshall	2,9	3,4	3,3	3,2	3,1	3,1	3,4	3,6	3,6	3,9	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	3,6	3,5	3,5	3,5	3,3	3,5	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,4	*	3,0	3,2	*	*	*	4,1	**	4,2	4,0

* Ingick ej i studien 2007

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

*** Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Städning av träningslokal

Kundernas betygsättning av städning av träningslokal

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,1	4,3	4,4	4,4	**
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7	4,0	4,0	4,1	3,8	4,1	4,0	4,2	**
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,7	*	4,2	3,9	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	**
Forsgrénsska badet	*	3,7	3,8	3,7	3,8	4,0	*	*	*	*	*	4,7	4,6
GIH-badet	*	3,8	*	*	3,6	3,8	*	*	*	*	4,6	4,7	4,6
Husbybadet	*	3,4	3,8	*	3,5	3,5	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	4,1	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,6	*	3,4	3,7	3,8	*	*	*	*	*	4,5
Sandsborgsbadet	*	*	*	*	*	3,8	4,2	3,4	4,4	4,2	4,3	4,2	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,5	3,4	3,3	3,4	3,4	3,6	3,6	3,6	3,7	3,4	**	3,7	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	4,0	4,0	4,1	*	4,3	4,4	**	4,2	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5	3,6	3,7	3,7	3,9	4,2	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	3,5	3,3	3,7	3,9	3,9	3,9	4,0	3,8	4,0	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,9	*	3,6	3,7	*	*	*	4,4	**	4,7	4,6

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Städning av omklädningsrum

Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	3,9	4,1	4,1	4,2	**
Eriksdalsbadet	2,8	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,4	3,4	3,4	3,5	3,4	3,7	**
Farsta sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,6	*	4,0	3,9	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9	4,0	**
Forsgréniska badet	*	3,3	3,3	3,4	3,3	3,6	*	*	*	*	*	4,5	4,3
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,7	4,0	*	*	*	*	4,4	4,3	4,4
Husbybadet	*	3,3	3,6	*	3,2	3,3	3,6	3,5	3,5	3,7	3,5	3,9	3,9
Högdalens sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,4	*	3,1	3,3	3,7	*	*	*	*	*	4,5
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,4	3,9	4,3	4,4	4,5	4,5	4,4
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,3	4,3	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,9	3,6	4,1	3,6	4,0	3,9	4,0	3,8	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,2	3,1	3,2	3,2	3,3	3,6	3,4	3,5	3,2	**	3,4	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	*	*	3,6	3,7	3,8	*	4,0	4,0	**	3,7	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	2,8	3,3	3,4	3,2	3,3	3,2	3,4	3,5	3,6	3,8	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2	3,7	3,8	3,6	3,7	3,6	3,7	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	*	3,0	3,2	*	*	*	4,2	**	4,2	4,1

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Tryggheten inne i simhallen

Kundernas betygsättning av tryggheten inne i simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,4	4,7	4,6	4,7	**
Eriksdalsbadet	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	4,2	4,2	4,3	4,2	4,3	4,5	**
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,5	3,8	*	4,0	4,0	4,2	4,3	4,3	4,4	4,1	4,3	**
Forsgréniska badet	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	*	*	*	*	*	4,6	4,7
GIH-badet	4,5	3,9	*	*	4,1	4,2	*	*	*	*	4,7	4,8	4,8
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	4,0	4,0	4,3	4,0	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,6	*	3,8	3,8	4,1	*	*	*	*	*	4,5
Kronobergsbadet	*	4,2	*	*	4,4	*	4,6	4,0	4,6	4,6	4,8	4,8	4,6
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,7	4,7	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,2	4,3	*	*	4,2	4,2	4,4	4,0	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	3,7	**	3,9	**
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,7	*	*	3,8	4,0	4,0	*	4,3	4,3	**	4,3	4,4
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,9	4,0	4,1	4,2	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	4,2	4,4	4,2	4,5	4,3	4,1	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,9	3,9	*	3,9	4,0	*	*	*	4,5	**	4,6	4,7

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Säkerheten i bassängen

Kundernas betygsättning av säkerheten i bassängen (simhallen 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,3	4,5	4,6	4,5	**
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,8	3,8	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3	**
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,6	*	3,7	3,8	4,1	4,0	4,1	4,2	3,9	4,1	**
Forsgréniska badet	3,7	3,7	3,6	3,7	3,9	4,0	*	*	*	*	*	4,6	4,5
GIH-badet	3,4	3,7	*	*	3,8	4,0	*	*	*	*	4,6	4,6	4,6
Husbybadet	*	3,7	3,9	*	3,9	4,0	4,2	4,0	4,2	4,2	4,0	4,2	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,4	3,4	*	3,5	3,7	4	*	*	*	*	*	4,5
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,2	*	4,5	3,9	4,5	4,5	4,5	4,6	4,3
Liljeholmsbadet	4,6	*	*	*	4,6	4,6	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,8	4,1	*	*	4,2	4,0	4,2	3,9	4,4	4,5	4,5	4,3	4,3
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,3	3,5	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	3,7	**	3,9	**
Tensta sim- och idrottshall	3,6	3,5	*	*	3,7	3,9	3,8	*	4,3	4,2	**	4,2	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,5	3,5	3,7	3,5	3,6	3,8	3,9	3,9	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,5	3,4	3,7	3,5	4,1	4,2	3,9	4,1	4,1	3,9	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,7	3,8	*	*	*	4,4	**	4,3	4,5

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Säkerheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,7	4,2	4,4	4,3	4,5	**
Eriksdalsbadet	3	3,2	3,3	3,4	3,3	3,4	3,7	3,9	3,9	4,0	4,1	4,1	**
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3	3,4	*	3,6	3,9	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1	4,3	**
Forsgréniska badet	3,3	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	*	*	*	*	*	4,5	4,6
GIH-badet	3,6	3,7	*	*	3,8	4,1	*	*	*	*	4,6	4,7	4,7
Husbybadet	*	3,3	3,7	*	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9	4,0	3,8	4,1	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,3	3,3	*	3,6	3,5	3,9	*	*	*	*	*	4,5
Kronobergsbadet	*	4	*	*	4,2	*	4,6	4,0	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5
Liljeholmsbadet	4,5	*	*	*	4,5	4,6	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,8	3,7	*	*	3,9	3,8	4,1	3,8	4,3	4,2	4,4	4,3	4,4
Skärholmens sim- och idrottshall	3,3	3	3,1	3,3	3,3	3,3	3,6	3,6	3,9	3,6	**	3,9	**
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,4	*	*	3,7	3,9	3,9	*	4,0	4,1	**	4,1	4,4
Vällingby sim- och idrottshall	3	3,3	3,3	3,4	3,6	3,4	3,4	3,6	3,8	3,9	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,3	3,3	3,5	3,2	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1	4,0	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,6	*	3,5	3,7	*	*	*	4,5	**	4,5	4,5

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Grupptränings-/friskvårdsverksamhet

Kundernas betygsättning av grupptränings-/friskvårdsverksamhet***

(from 2014 ”gruppträning som du deltagit i”)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Eriksdalsbadet	4	3,9	3,9	3,9	4	4,2	4,1	4,3	4,3	4,3	4,5	4,3	**
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,7	*	3,9	3,7	4,4	4,1	4,3	4,5	4,0	4,2	**
Forsgréniska badet	4,1	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	*	*	*	*	*	4,1	4,1
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,8	3,9	*	*	*	*	3,6	4,3	****
Husbybadet	*	3,3	3,8	*	3,7	4,2	4,5	4,1	4,4	4,4	4,5	4,4	4,6
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,9	4	*	4	4,1	4,4	*	*	*	*	*	
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,6	*	3,8	3,5	4,6	4,6	4,7	4,8	****
Sandsborgsbadet	*	4,2	*	*	4,3	4,4	4,8	4,1	4,6	4,5	4,8	4,7	****
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,7	3,7	3,8	4,0	3,7	4,4	4,2	**	4,3	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,7	*	*	3,9	4,2	4,5	*	4,2	4,6	**	4,4	4,5
Vällingby sim- och idrottshall	4	3,8	3,8	4	3,9	4,2	4,4	4,4	4,4	4,7	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,8	4	*	4,1	4	*	*	*	4,5	**	4,5	4,4

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

*** I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från och med år 2008.

****För få svarande för att kunna redovisa betyget.

Gymmet

Kundernas betygsättning av gymmet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,1	4,2	4,6	4,5	**
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	4,2	4,1	4,2	4,3	4,2	4,3	4,3	**
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,4	*	4,1	3,9	4,4	4,0	4,1	4,2	4,0	4,0	**
Forsgréniska badet	4,0	3,8	3,8	3,9	3,6	3,9	*	*	*	*	*	4,3	4,3
GIH-badet	4,0	3,5	*	*	3,1	3,3	*	*	*	*	3,8	3,8	3,8
Husbybadet	*	3,3	3,5	*	3,3	3,8	4,0	3,8	3,7	3,9	3,8	4,2	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,7	*	3,3	3,9	4,0	*	*	*	*	*	
Sandsborgsbadet	*	*	*	*	*	3,3	3,9	3,3	4,0	3,7	3,2	3,4	****
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,3	3,2	3,5	3,5	3,8	3,6	3,6	3,9	3,8	**	4,0	**
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,1	*	*	3,8	3,9	4,1	*	4,1	4,3	**	4,3	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,4	3,3	3,7	3,6	3,8	4,0	3,7	3,9	4,1	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,7	3,5	3,5	3,8	4,1	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,9	*	3,7	3,8	*	*	*	4,3	**	4,2	4,4

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

****För få svarande för att kunna redovisa betyget.

Kundernas betygsättning av skyltning inne i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,1	4,2	4,5	4,4	**
Eriksdalsbadet	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5	3,7	4,0	4,0	4,0	4,1	4,1	4,2	**
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,6	*	3,7	3,6	4,1	3,9	4,2	4,1	4,0	4,2	**
Forsgrénsska badet	*	3,6	3,5	3,6	3,4	3,7	*	*	*	*	*	4,4	4,5
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,6	3,9	*	*	*	*	4,3	4,4	4,4
Husbybadet	*	3,6	3,8	*	3,6	3,7	4,3	3,8	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,4	3,5	3,9	*	*	*	*	*	4,1
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	3,9	*	4,4	3,6	4,4	4,5	4,3	4,4	4,2
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,2	4,2	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,9	3,6	4,1	3,6	4,2	4,3	4,4	4,1	4,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	4,1	3,3	4,1	4,2	**	3,8	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	3,8	3,8	4,2	*	4,3	4,3	**	4,0	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,6	3,5	3,4	4,0	3,7	3,9	4,2	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,3	3,2	3,4	3,3	3,9	3,9	3,8	4,0	3,8	3,7	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,8	*	3,4	3,7	*	*	*	4,3	**	4,4	4,6

* Ingick ej i studien 2007.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

*** Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,9	4,0	4,0	4,1	**
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,6	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	**
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,6	3,5	3,9	3,9	4,0	4,0	3,7	3,8	**
Forsgrénsska badet	*	3,6	3,5	3,7	3,5	3,7	*	*	*	*	*	3,8	3,9
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,5	3,7	*	*	*	*	4,1	4,2	4,5
Husbybadet	*	3,5	3,8	*	3,6	3,8	4,2	3,8	4,2	4,2	4,0	4,1	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,7	*	3,4	3,5	3,9	*	*	*	*	*	4,0
Kronobergsbadet	*	3,2	*	*	3,6	*	4,0	3,4	4,2	4,1	4,0	4,0	3,8
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,0	4,1	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,9	*	*	3,8	3,6	4,0	3,5	4,0	4,1	4,0	3,9	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6	3,7	4,1	3,3	4,2	4,2	**	3,8	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	*	*	3,7	3,9	4,1	*	4,2	4,3	**	4,0	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,5	3,9	3,6	4,0	4,3	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,6	3,4	3,3	3,4	3,5	3,9	3,8	3,8	4,0	3,7	3,7	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,7	*	3,4	3,7	*	*	*	4,1	**	4,1	4,3

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,9	4,2	4,0	3,8	**
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8	3,8	3,9	4,0	3,6	3,9	**
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,7	*	3,8	3,5	3,8	3,9	3,8	3,8	3,5	3,8	**
Forsgréniska badet	*	3,7	3,7	3,7	3,5	3,6	*	*	*	*	*	3,8	3,9
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,7	3,9	*	*	*	*	3,9	4,1	4,3
Husbybadet	*	3,5	3,8	*	3,7	3,8	4,2	3,8	4,1	4,2	4,0	4,1	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,6	3,6	*	3,5	3,6	4,1	*	*	*	*	*	4,0
Kronobergsbadet	*	3,4	*	*	3,7	*	4,2	3,6	3,8	4,1	3,9	4,0	3,9
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,1	4,0	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,8	*	*	3,9	3,6	4,1	3,5	4,1	4,1	3,9	4,1	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	3,3	4,0	3,6	**	3,5	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	3,7	3,7	4,2	*	4,0	4,0	**	3,9	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,7	3,6	3,4	4,0	3,9	3,9	3,9	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,4	3,5	3,5	3,5	3,4	3,9	3,7	3,7	3,7	3,6	3,5	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	*	3,5	3,6	*	*	*	3,9	**	3,8	3,8

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	2007 ***	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,6	4,0	3,6	3,9
Eriksdalsbadet	*	3,1	3,3	3,3	3,1	3,2	3,4	3,3	3,7	3,5	3,3	3,6
Farsta sim- och idrottshall	2,9	2,9	3,3	*	3,3	3,0	3,3	3,0	3,5	3,4	3,6	3,4
Forsgréniska badet	*	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	*	*	*	*	*	3,1
GIH-badet	*	3,0	*	*	3,0	3,2	*	*	*	*	3,6	3,2
Husbybadet	*	3,2	3,5	*	3,4	3,5	3,4	3,6	3,8	3,8	3,3	3,7
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,2	*	3,2	3,1	3,7	*	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	2,8	*	*	3,2	*	3,7	3,4	3,3	3,7	3,5	3,0
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	3,8	4,0	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,4	*	*	3,3	3,1	4,1	3,4	3,7	3,5	3,5	2,1
Skärholmens sim- och idrottshall	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3	3,4	3,4	3,1	3,8	3,9	**	3,8
Tensta sim- och idrottshall	*	3,5	*	*	3,5	3,7	3,9	*	3,9	3,8	**	3,7
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,0	3,5	3,4	3,5	3,6	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	3,4	2,9	3,1	3,5	3,0	3,4
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	*	3,0	3,4	*	*	*	3,4	**	3,0

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Nöjd kundindex

Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	7,9	8,6	8,6	8,8	9,0	**
Eriksdalsbadet	74	74	74	75	7,7	8,4	8,0	8,1	8,2	8,9	**
Farsta sim- och idrottshall	*	*	79	81	8,5	8,4	8,3	8,3	8,5	8,4	**
Forsgrénas badet	76	77	71	79	*	*	*	*	*	9,0	8,9
GIH-badet	*	*	78	79	*	*	*	*	9,2	9,0	9,4
Husbybadet	*	*	71	79	8,0	7,9	8,3	8,3	7,7	8,5	8,6
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	63	73	7,6	*	*	*	*	*	8,9
Kronobergsbadet	*	*	85	*	8,6	7,9	8,7	8,9	9,2	9,2	9,0
Liljeholmsbadet	*	*	92	93	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	81	82	8,9	7,8	8,7	8,6	8,9	8,7	9,0
Skärholmens sim- och idrottshall	63	70	63	71	7,2	7,1	7,5	7,9	**	7,7	**
Tensta sim- och idrottshall	*	*	70	76	8,0	*	8,2	8,3	**	8,7	8,5
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	70	64	7,3	7,4	7,5	8,1	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	73	70	63	69	8,0	7,8	8,1	8,1	8,0	8,2	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	64	67	*	*	*	9,0	**	9,1	9,2
Medeltal	74	74	69	75	7,9	7,8	8,2	8,4	8,4	8,6	8,7

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Jag kommer verkligen att rekommendera gruppträning till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Eriksdalsbadet	72	72	58	59	8,1	8,9	8,4	8,0	8,8	8,7	**
Farsta sim- och idrottshall	*	*	72	59	9,2	7,8	8,4	9,0	8,8	8,6	**
Forsgrénas badet	72	76	62	74	*	*	*	*	*	9,3	8,7
GIH-badet	*	*	51	58	*	*	*	*	7,0	8,9	***
Husbybadet	*	*	57	67	8,9	7,5	8,7	8,1	8,5	8,3	9,0
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	47	70	7,8	*	*	*	*	*	
Kronobergsbadet	*	*	57	*	6,8	6,9	9,3	8,7	9,3	9,6	***
Sandsborgsbadet	*	*	67	76	9,3	8,0	9,2	9,1	9,0	9,6	***
Skärholmens sim- och idrottshall	60	66	62	61	8,0	7,5	8,5	8,5	**	7,9	**
Tensta sim- och idrottshall	*	*	64	75	8,8	*	8,3	8,9	**	8,7	8,4
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	64	68	8,7	7,4	8,8	9,0	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	74	68	67	64	8,5	8,5	8,7	8,7	8,1	8,7	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	62	68	*	*	*	8,7	**	9,0	9,2
Medeltal	71	71	59	63	8,5	7,8	8,7	8,6	8,6	8,6	8,8

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

*** För få svarande för att kunna redovisa betyget.

Jag kommer verkligen att rekommendera ett besök i simhallen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	2009	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	7,6	8,4	8,4	8,9	9,0	**
Eriksdalsbadet	75	76	75	76	8,1	8,4	8,1	8,0	8,2	8,7	**
Farsta sim- och idrottshall	*	*	77	78	8,5	8,1	8,5	8,4	8,3	8,3	**
Forsgrénska badet	74	73	70	75	*	*	*	*	*	9,0	8,8
GIH-badet	*	*	79	81	*	*	*	*	9,1	9,0	9,4
Husbybadet	*	*	70	74	8,3	7,8	8,4	8,2	7,9	8,5	8,4
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	57	71	7,7	*	*	*	*	*	9,0
Kronobergsbadet	*	*	85	*	8,6	7,7	8,6	8,8	9,2	9,1	8,9
Liljeholmsbadet	*	*	91	91	*	*	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	81	79	8,7	7,9	8,8	8,6	8,9	8,2	8,9
Skärholmens sim- och idrottshall	61	68	66	69	7,3	7,2	7,8	7,8	**	7,8	**
Tensta sim- och idrottshall	*	*	66	74	7,9	*	8,1	8,2	**	8,6	8,4
Vällingby sim- och idrottshall	69	67	68	62	7,4	7,5	7,4	7,8	**	**	**
Västertorps sim- och idrottshall	68	66	67	68	8,0	7,8	7,9	8,2	7,7	8,3	**
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	61	65	*	*	*	9,1	**	9,0	9,2
Medeltal	71	71	71	74	8,1	7,8	8,2	8,3	8,4	8,6	8,6

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.