

Nationella brukarundersökningen LSS 2022

§ 17

Diarienummer 2023/ÄON 0011 51

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Informationen noteras.
2. Samtliga enheter som deltagit i brukarundersökningen LSS 2022 ska göra en analys av resultatet. Utifrån det göra en åtgärdsplan som ska rapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 juni 2023.

Beskrivning av ärendet

Resultatet för 2022 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS har generellt förändrats i en negativ riktning och till viss del förblivit oförändrat. Resultatet är på många frågor främst inom gruppboheter mer negativa än tidigare år.

Inom serviceboheter har nöjdheten med trygghet ökat och inom daglig verksamhet har nöjdheten med kommunikationen ökat, vilket är glädjande då de varit ett utvecklingsområde sedan senaste undersökningen. Att öka inflytande, trygghet och kommunikation kommer vara fortsatt huvudfokus för verksamhetsutvecklingen under 2023. Exempelvis kommer verksamheterna under 2023 arbeta med att skapa bättre möjligheter för kommunikation, med bland annat hjälpmedel och fortsatta utbildningssatsningar till omsorgspersonalen.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Informationen noteras.
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningen LSS återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 juni 2023.

Vidare föreslås att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att samtliga enheter som deltagit i brukarundersökningen LSS 2022 ska göra en analys av resultatet. Utifrån det göra en åtgärdsplan som ska rapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 juni 2023.

Sidan är signerad digitalt	Utdragsbestyrkande
----------------------------	--------------------

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse Brukarundersökning LSS 2022.pdf
Bilaga brukarundersökning LSS 2022.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2023-02-20
Tid	18:30–20:55
Plats	Myggdalen, samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2023-02-23
Paragrafer	10–20
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Pheraya Pengboon
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2023-02-20
Datum då anslaget sätts upp	2023-02-24
Datum då anslaget tas ned	2023-03-17
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Pheraya Pengboon

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Tony Thorén (L)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Eija Räty (S)
Henrietta Stenqvist (MP)
Lena Elfström (V)
Roger Gusthage (M), Närvarar §§ 10-13
Giovanna Carlsson (KD)
Jörgen Nilsson (SD)
Monica Clevesjö (SD)

Ersättare

Andreas Mattisson (S)
José Blanco Garcia (S)
Anna Flemsten (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Niklas Ängelid (L)
Lilian Nylinder (MP)
Jan-Åke Svensson (M), Tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M) §§ 14-20
Annika Stjärne Westerlund (M)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)
Ronnie Norén (SD)

Övriga

Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Caroline Johansson, dataskyddssamordnare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §2
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Karl-Petter Lööw, enhetschef, myndighet LSS
Katarina Elyas, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen
Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Pheraya Pengboon, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
Sofia Perez, utredare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 10-13

Stefan Vallin, dataskyddsombud, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §2

Frånvarande

Ingert Molin (SD)