

Protokoll fört vid socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 20 oktober 2022

Tid:

Kl. 14.00 – 16:00

Digitalt möte via Skype eller telefon**Närvarande:**

Se sidan 2 i protokollet

Justerat 2022-10-23

Lena Huss
Ordförande

Gunilla Antemar
Ledamot

Närvarande

Ordförande

Lena Huss (HSO/ÅSS) ordförande

Ledamöter

Torbjörn Dacke (HSO/FUB) ledamot

Gunilla Antemar (HSO/neuro) ledamot

Niklas Bjurström (HSO/Epilepsi

föreningen i Stor-Stockholm) ledamot

Henrik Sundqvist (SDF) ledamot

Tjänstemän Veronica Wolgast Carstorp, Socialförvaltningen
Håkan Andersson, Överförmyndarförvaltningen
Linda Hamnes, Äldreförvaltningen
Gustav Hjorth Tegman, sekreterare

**1. Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Lena öppnade sammanträdet. Föredragningslistan godkändes.

**2. Val av protokolljusterare och tid för justering av
protokollet**

Lena och Gunilla justerar

3. Socialnämnden

3.1

Socialnämndens föredragningslista 2022-10-25

Rådet har tagit del av ärendet

3.6

Utkast till lagrådsremiss Ett fönster av möjligheter – stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende - Svar till kommunstyrelsen, KS 2022/960

Dnr 1.6-497/2022 (omedelbar justering)

Rådet har tagit del av ärendet

3.7

Betänkandet Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer (SOU 2022:41) - Svar till kommunstyrelsen, KS 2022/984

Dnr 1.6-504/2022 (omedelbar justering)

Rådets kommentar

Rådet ställer sig bakom förvaltningens synpunkt att det av lagförslaget tydligare borde framgå att behov av kommunal hälso- och sjukvård bör riktas till alla målgrupper som ingår i den kommunala primärvårdens ansvar, så som personer med insatser enligt LSS och personer inom socialpsykiatriens målgrupp.

3.12

Arbete enligt handlingsplan för socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation

Dnr 3.1.1-217/2019

Rådets kommentar

Rådet undrar om det är ett arbete som ska fortsätta framöver? Rådet kan konstatera att arbetet gett gott resultat.

Veronica svarar att de behöver avvakta ny budget från kommunfullmäktige innan det går att säga något om fortsatt arbetet.

Rådet undrar hur situationen idag ser ut för socialsekreterare och biståndshandläggare?

Veronica svarar att situationen på olika arbetsplatser kan se olika ut i olika perioder beroende på till exempel chefsbyten och organisationsförändringar. En skillnad jämfört med tidigare är större risk för otillåten påverkan i form av hot från allmänheten om att ta kontakt med media och hot om hänga ut handläggare på sociala medier.

.

3.13

Effekter av förvaltningarnas arbete med strategi för att minska risken för att barn, unga och vuxna dras in i kriminalitet

Dnr 3.1.1-511/2022

Rådet har tagit del av ärendet

4. Äldrenämnden

4.1

Äldrenämndens föredragningslista 2022-10-18

Rådet har tagit del av ärendet

4.7

Remiss av betänkandet Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer (SOU 2022:41)

Dnr ALD 2022/291

Rådets kommentar

Rådet menar att frågan kring särskild åldersgräns är svårslutlig men att de drar samma slutsats som förvaltningen kring att en särskild stiftning kan gå ut över helhetssynen.

4.8

Mätmetod för den enskildes upplevelse av kontakten med beställarenheterna

Dnr ALD 2022/286

Rådets kommentar

Rådet menar att metoden kan vara bra för att mäta kundnöjdhet.

Rådet belyser även att det kan finnas bättre metoder för att ta reda på enskildas upplevelse och lyfter forskningsrapport som visar på att enkätundersökningar inte alltid används till något, då de i regel heller inte visar på något som beställaren inte redan vet. Rådet menar att fokusgrupper med djupintervjuer kan vara att föredra. Rådet lyfter även risk för selektivt bortfall. De lyfter exempel från enkätundersökning vid äldreboenden där svarsfrekvensen varit cirka 11 %. Något som rådet också menar är viktigt att tänka på är att det inte får vara för många frågor (fler än fem kan vara för många).

Rådet menar att gruppen äldre är heterogen och att det också finns personer med olika typer av funktionsnedsättning inom den men att det inte beaktas i enkäten. Undersökning som SDF har gjort visar att många av deras medlemmar möter handläggare som inte har kunskaper kring till exempel syn- och hörselnedsättning vilket påverkar bemötande och ärendehantering.

Linda uppger att det finns flera brukarundersökningar och nämner, bl.a. socialstyrelsens, men att det har saknats någon som undersöker upplevelsen vid kontakt med handläggare/myndighet vilket denna undersökning syftar till att ta reda på. Linda menar att de har försökt att hålla nere antalet frågor och att de ser enkäten som ett första försök och som går att utveckla vidare.

Linda tar till sig rådets synpunkter och välkomnar förslag på hur de kan utveckla enkätundersökningen.

5. Överförmyndarnämnden

5.1

Överförmyndarnämndens föredragningslista 2022-10-13

Rådet har tagit del av ärendet

5.5

Anmälan av justerat protokoll 2022-09-15, allmänna ärenden

Dnr ÖFF 2022/586

Rådet har tagit del av ärendet

5.8

Månadsrapport september 2022

Dnr ÖFF 2022/1

Rådet har tagit del av ärendet

5.9

Bidrag till Stockholms läns god mans- och förvaltarförening 2023

Dnr ÖFF 2022/569

Rådet har tagit del av ärendet

5.10

Rättegångsfullmakt till stadsledningskontorets juridiska avdelning

Dnr ÖFF 2022/577

Rådet har tagit del av ärendet

5.11

Uppföljning av länsstyrelsens tillsyn 2021

Dnr ÖFF 2021/356

Rådets kommentar

Rådet uppger att de känner till att förvaltningen bedriver en omfattande verksamhet men belyser även att rapporten visar att det finns anmärkningar som kvarstår från tidigare tillsyn och undrar hur det kan komma sig? Rådet undrar även om svaren från förvaltningen på viss anmärkning kan anses vara tillfredställande samt har fundering kring hur det kan komma sig att förvaltningen inte prövat ett förslag på god man som huvudmannen har haft?

Håkan uppger att tillsynen sker en gång per år och menar att kritiken i denna tillsyn har varit befogad. Förvaltningen tar rapporten på stort allvar och arbetar kontinuerligt för att åtgärda brister i enskilda ärenden men också med rutiner, internkontroll och utbildning av personal för att undanröja strukturella brister. Målet är en verksamhet utan brister.

Håkan uppger att brister i enskilda ärenden resulterar i att ärendena granskas särskilt i personalgrupp för att tillse så att det som blivit fel inte ska upprepas.

Håkan uppger vidare att en del ärenden är komplicerade där flera parter behöver samverka och där nämnden behöver ta in information från andra vilket gör att de kan ta längre tid att komma tillrätta med vissa brister. Det kan också finnas pågående konflikter i ärendena vilket påverkar åtgärds möjligheter.

Håkan uppger också att prövning av föreslagen god man kan ha skett men det kan ha brustit i dokumentationen av själva prövningen.

Håkan menar även att det kanske går att formulera åtgärder av brister på ett bättre sätt än vad som har blivit gjort.

6. Övrigt

7. Sammanträdet avslutas

Lena avslutade mötet

Nästa FH-råd 2022-11-17