

Svar på motion angående servicegarantier till de lokala företagen

§ 129

Diarienummer 2021/KS 0200 001

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

1. Motionens första att-sats om att Tyresö inför servicegarantier till de lokala företagen för handläggningstid avseende de tjänster som kommunen utför själv anses besvarad.
2. Motionens andra att-sats om att Tyresö tar initiativ till att även SMOHF (Södertörns miljö-och hälskoskyddsförbund) inför servicegarantier för de tjänster som idag saknar sådana anses besvarad.
3. Motionens tredje att-sats om att samtliga servicegarantier, oavsett handläggare, samlas på kommunens hemsida för att enkelt kunna hittas av de lokala företagen bifalls.

Beskrivning av ärendet

Dick Bengtson och Anki Svensson från Moderaterna har inkommit med en motion till kommunfullmäktige gällande att införa servicegarantier till de lokala företagen. Motionen framhåller att Tyresö är en utpendlarkommun där majoriteten av medborgarna reser ut från kommunen till sina arbetsplatser. Detta gör att varje arbetsplats inom kommunen är av stor vikt även ur ett miljöperspektiv.

I Tyresö finns det en övervägande del av små företag, där det är av yttersta vikt för den enskilde företagaren att hantering av ärenden sker såväl skyndsamt, som med en hög servicegrad där handläggare förstår företagarens situation. Motionen pekar ut några frågor som avses att vara aktuella för att införa servicegarantier, t.ex. bygglov, serveringstillstånd och hantering av livsmedel.

Ärendet har beretts av kommunledningsutskottet som föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar att:

1. Motionens första att-sats om att Tyresö inför servicegarantier till de lokala företagen för handläggningstid avseende de tjänster som kommunen utför själv anses besvarad.
2. Motionens andra att-sats om att Tyresö tar initiativ till att även SMOHF (Södertörns miljö-och hälskoskyddsförbund) inför servicegarantier för de tjänster som idag saknar sådana anses besvarad.

Justerandes signaturer		Utdragsbestyrkande

3. Motionens tredje att-sats om att samtliga servicegarantier, oavsett handläggare, samlas på kommunens hemsida för att enkelt kunna hittas av de lokala företagen bifalls.

Ordförandeförslag

Ordförande Anita Mattsson (S) föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar att:

1. Motionens första att-sats om att Tyresö inför servicegarantier till de lokala företagen för handläggningstid avseende de tjänster som kommunen utför själv anses besvarad.
2. Motionens andra att-sats om att Tyresö tar initiativ till att även SMOHF (Södertörns miljö-och hälskoskyddsförbund) inför servicegarantier för de tjänster som idag saknar sådana anses besvarad.
3. Motionens tredje att-sats om att samtliga servicegarantier, oavsett handläggare, samlas på kommunens hemsida för att enkelt kunna hittas av de lokala företagen bifalls.

Yrkande

Anki Svensson (M), Per Carlberg (SD), Ulf Perbo (KD) och Ulrica Riis-Pedersen (C) yrkar bifall till motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om kommunstyrelsen bifaller ordförandeförslaget. Därefter ställer ordföranden frågan om kommunstyrelsen bifaller motionen. Ordföranden finner att kommunstyrelsen bifaller ordförandeförslaget.

Bilagor

Kommunledningsutskottet protokollsutdrag 2022-05-25 § 60.pdf
Tjänsteskrivelse Svar på motion om att införa servicegarantier till de lokala företagen.pdf
Motion angående servicegarantier till de lokala näringslivet (M).pdf

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------

Protokoll för kommunstyrelsen

Datum	2022-06-07
Tid	18:30–20:59
Plats	Sammanträdesrum Bollmora, kommunhuset
Beslutande	Se närvarolista
Övriga deltagare	Se närvarolista
Justeringens plats och tid	Kommunhuset 2022-06-13 kl 12:30
Paragrafer	94–126 och 129–133

Sekreterare

Tanja Krsic

Ordförande

Anita Mattsson

Justerande

Anki Svensson

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Kommunstyrelsen
Sammanträdesdatum	2022-06-07
Datum då anslaget sätts upp	2022-06-14
Datum då anslaget tas ned	2022-07-07
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliets arkiv plan 6

Underskrift

Tanja Krsic

Närvarolista

Beslutande

Anita Mattsson (S)
Mats Lindblom (L)
Anki Svensson (M)
Anders Linder (S)
Susann Ronström (S)
Klara Watmani (S), tjänstgörande ersättare för Martin Nilsson (S)
Christina Melzén (L)
Marie Åkesdotter (MP)
Inger Gemicioglu (V)
Peter Freij (M)
Jeanette Hellmark (M)
Chris Helin (M), tjänstgörande ersättare för Mats Fält (M)
Ulrica Riis-Pedersen (C)
Ulf Perbo (KD)
Per Carlberg (SD)

Ersättare

Katarina Helling (S)
Mats Larsson (L)
Åsa de Mander (L)
Ajda Asgari (MP)
Björn Lindgren (MP)
Ulla Hoffmann (V)
Mikael Onegård (M)
Petra Nygren (M)
Anna Steele (C)
Joakim Grimborg (KD)
Anders Wickberg (SD), närvarande till och med kl 20:56 § 132

Övriga

Tanja Krsic, kommunsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
Tina Rosén, politisk sekreterare, V
Helena Törnqvist, kommunikationschef, kommunstyrelseförvaltningen
Ingrid Bardh, ekonomistrateg, kommunstyrelseförvaltningen
Hampus Rubaszkin, politisk sekreterare, MP

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande

Elisabet Schultz, förvaltningschef, barn- och utbildningsförvaltningen
Elin Waltersson, tf kommundirektör, kommunstyrelseförvaltningen
Charlotta Klinth, tf chef samhällsbyggnadskontoret,
kommunstyrelseförvaltningen
Camilla Nilimaa, kommunstrateg, kommunstyrelseförvaltningen
Torstein Tysklind, ekonomidirektör, kommunstyrelseförvaltningen
Louise Bergman, tf. avdelningschef projektavdelningen,
kommunstyrelseförvaltningen
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Göran Norlin, chef miljö och trafik, kommunstyrelseförvaltningen
Göran Thimberg, tf. bitr. avdelningschef projektavdelningen,
kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Martin Nilsson (S)
Christoffer Holmström (S)
Mats Fält (M)
Fredrik Bergkuist (M)

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande