

Kommundirektörens rapport - Maj 2022

Månadsrapporten

I den nya månadsrapport som presenteras för kommunstyrelsens ledamöter varje månad återfinns en sammanställning av samtliga förvaltningars, kontors, stabers och bolags viktiga händelser den senaste månaden. Kommundirektörsrapporten ska ses som ett komplement där det största utrymme lämnas åt att rapportera om bygglovsverksamheten.

Aktuellt i bygglovsverksamheten

Ärendekön är fortsatt noll. Varje bygglovsansökans om kommer in till kommunen tilldelas en handläggare inom några dagar och i slutet av maj slutar de inhyrda konsulter som har arbetat på bygglovsenheten under våren. Totalt fattades 437 beslut under januari-april, 5 beslut överklagades vilket motsvarar 1,1 %

Bygglovshandläggarna har tagit tillbaka telefontiderna från bygglovskoordinatorerna och bygglovsrådgivningen pågår.

Kartläggningen av felaktiga avgiftsreduceringar för åren 2020 och 2021 har genomförts och de sökanden som drabbats har kontaktats och får pengar tillbaka före midsommar. En ny bygglovstaxa är antagen av byggnadsnämnden och ska beslutas av kommunfullmäktige i maj.

Antalet anmälsärenden i april har minskat mot föregående månader i år. Lovärenden har däremot ökat mot januari och mars och är på samma nivå som februari. Antal anmälan och lov under mars och april har minskat jämfört med förra året men det är för tidigt på året för att dra några slutsatser om en trend i minskad ärendemängd. En jämförelse med en del kommuner i bygglovsalliansen visar ungefär samma utfall för de kommunerna, för vissa kommuner har det minskat medan det ökat i några.

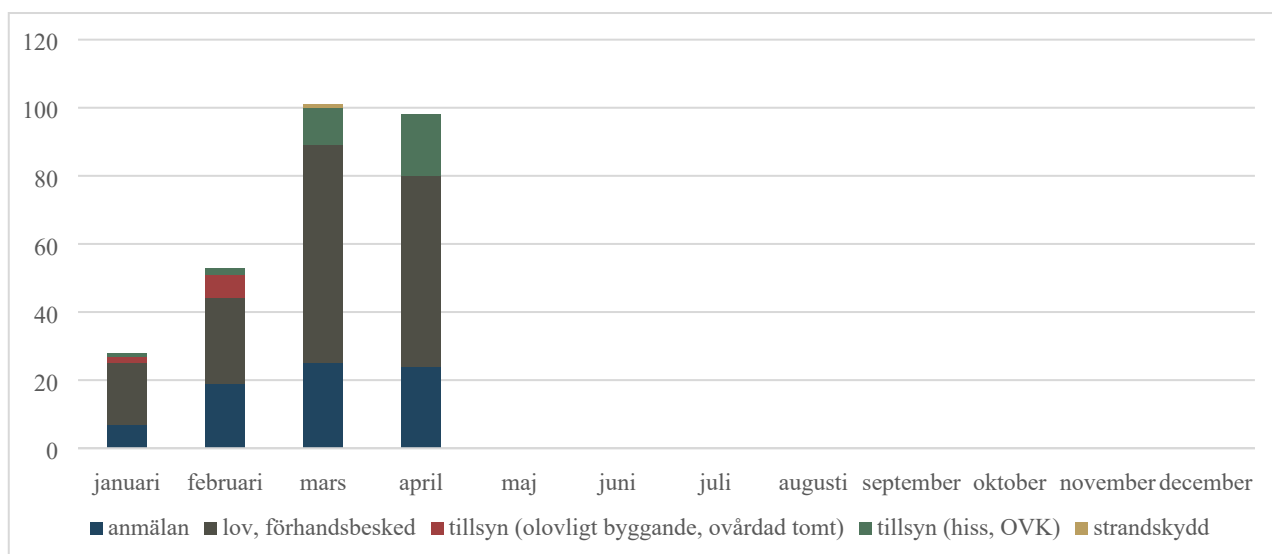


Diagram: Antal beslut per månad per kategori.

Övrig statistik och tilldelning

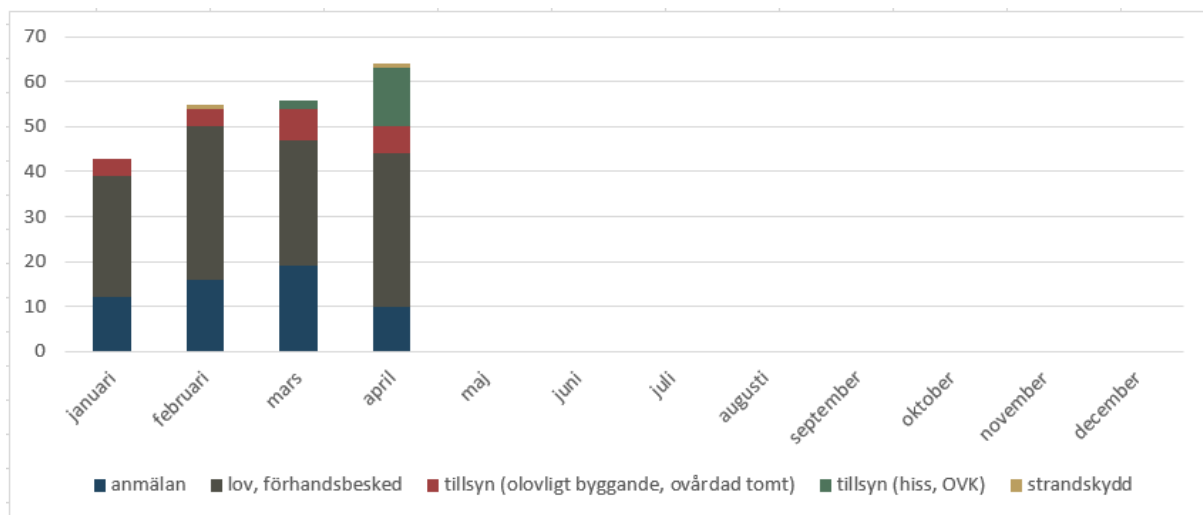
Tidpunkten för när ett ärende tilldelas en handläggare sparas inte i ärendehanteringssystemet på ett sådant sätt som gör det tillgängligt att se och möjliggöra filtrering/sökning. Som har beskrivits i tidigare månadsrapport kan bygglovsenheten således inte se hur många ärenden som fördelats eller hur många som väntar på att fördelas. Detta är ett problem och en huvudorsak till varför ett nytt ärendehanteringssystem nu upphandlas.

Det som för närvarande kan följas är antalet nya ärenden och antalet huvudbeslut (=”hanterade ärenden”). Om denna statistik kombineras går det se om det var fler nya ärenden än ärenden som hanterades (= ärendekön växte) eller tvärtom. När den blå grafen ligger ovanför den röda grafen handläggs fler ärenden än vad som kommer in. Målet är att den blå ska ligga strax ovanför den röda över tid för att säkra att vi har rätt bemanning.

Antal beslut (huvudbeslut)

2022	Jan	Feb	Mars	April
Anmälan	7	19	25	24
Lov, förhandsbesked	18	25	64	56
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	2	7	0	0
Tillsyn (hiss, OVK)	1	2	11	18
Strandskydd	0	0	1	0
Totalt	28	53	101	98

Diagram: Fördelning av beslutskategori



Antal ärenden jan-april 2022

Bygglovsenheten fortsätter att visa goda resultat i den pulsmätning som genomförs bland alla medarbetare varje månad. Undersökningen genomförs anonymt och svaren ges på en skala 1-5. Samma frågor ställs varje månad och diskuteras därefter gemensamt på APT på enheten.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning*
Engagerade medarbetare – tillsammans stöttar vi och lär av varandra.		4,2	3,6 Summering för målet: G: Minst 3 G. Ingen R A: Maximalt 1 R R: 2 eller fler R	Grön
	Jag känner att jag gör skillnad på jobbet	4,2 (3,8)	För varje fråga (medelvärde): G: 3,6-5 A: 2,6-3,5 R: 0- 2,5	Grön
	Jag känner att min kompetens tillvaratas	4,3 (4)		Grön
	Jag känner en stark laganda inom samhällsbyggnadskontoret	4,2 (4,2)		Grön
	Jag har tid för att delta i förbättringsarbete	3,9 (3,7)		Grön
	Jag har lagom hög arbetsbelastning	4,2 (3,2)		Grön

Svaren inom parantes är från månaden innan

Med anledning av invasionen i Ukraina

Tre arbetsgrupper har skapats, mottagande, cybersäkerhet och beredskap. Vardera arbetsgrupp leds av en utsedd person som rapporterar till den överordnade samordningsgruppen varannan vecka på torsdagar. Samordningsgruppen består av kommunens ledningsgrupp och säkerhetschef. Diskussioner förs med Migrationsverket om möjlighet till mottagande av ukrainska medborgare som redan är boende i kommunen att flytta in i Björkdalen för att skapa lite mer långsiktiga förutsättningar. Ett informationsmöte där tyresöbor bjöds in att träffa olika verksamheter inom kommunen samt svenska kyrkan har ägt rum. I syfte att knyta kontakt och berätta vad vi som tjänstepersoner kan stötta upp med. Ett tiotal personer kom och mötet var uppskattat.

Elin Waltersson
t.f. Kommundirektör