

Handläggare
Niclas Olund
Telefon: 08-508 25 255Till
Socialnämnden
2022-05-24

Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner att Hvilan och Enheten för digitalt verksamhetsstöd deltar i kvalitetsutmärkelsen.

Fredrik Jurdell
FörvaltningschefJenny Swärd
Avdelningschef

Sammanfattning

Den 29 november 2022 utses vinnarna i årets kvalitetsutmärkelse. Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Frågorna i Kvalitetsutmärkelsen kan också användas som ett utvecklingsverktyg. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen synliggör verksamheten sitt systematiska kvalitetsarbete.

Alla verksamheter inom stadens kommunala förvaltningar och bolag kan delta. Därutöver kan entreprenader och andra enskilt drivna verksamheter som finansieras av Stockholms stad delta. En förutsättning är dock att enheten har en chef med budget- och personalansvar för enheten, samt en verksamhetsplan med mål för enheten. Enheten ska också bestå av minst fem medarbetare inklusive chef.

Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskola, skola, äldreomsorg inklusive myndighetsutövning, socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning inklusive myndighetsutövning, samt andra verksamheter såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Enhet eller verksamhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning/bolag i staden. Deltagandet ska godkännas alternativt

anmälas i respektive nämnd. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte/styrelsemöte senast den 30 juni. Protokollet skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Bakgrund

Staden har antagit ett program för kvalitetsutveckling, vars syfte att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av de verksamheter som staden finansierar.

Kvalitetsarbetet i staden ska kännetecknas av:

- Att stockholmarnas synpunkter värdesätts och tillvaratas och utgör en viktig grund för kvalitetsutveckling. För att ge likvärdiga förutsättningar ska olika former för dialog med stockholmarna finnas och ständigt utvecklas.
- Att alla nämnder och styrelser systematiskt förbättrar och utvecklar verksamheten. Att verksamheten samarbetar med andra, delar erfarenheter och insikter med varandra och sedan omsätter lärdomar till praktisk handling.
- Att ledningen skapar en kultur som präglas av tillit och öppenhet, där fel och misstag används som erfarenheter för att lära och utvecklas.
- Att medarbetaren har en viktig roll i utvecklingsarbetet genom att bidra med idéer och tydliggöra behov. Att medarbetaren tar initiativ till utveckling samt bidrar till andras lärande och utveckling.
- Att uppföljning och analys sker strukturerat och ger svar på om målen uppfylls och behov av utveckling identifieras. Att följa upp, analysera och dra slutsatser om resultat är en viktig grund i kvalitetsarbetet.

Utmärkelsen delas ut i följande klasser:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg inklusive myndighetsbedömning
- Socialtjänst och stöd och service till personer med funktionsnedsättning inklusive myndighetsbedömning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt kvalitets- och utvecklingsarbete senast den 17 maj 2022 genom att besvara de frågor som finns i anvisningarna för deltagande i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

Enheten för digitalt verksamhetsstöd samt verksamheten Hvilan inom Boendeenheten har anmält att de vill delta i kvalitetsutmärkelsen. Enheten för digitalt verksamhetsstöd tillhör organisatoriskt avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och Hvilan socialtjänstavdelningen.

Enligt anvisningarna för årets kvalitetsutmärkelse ska nämnderna godkänna att respektive enhet deltar. Protokoll från nämndmöte senast under juni ska ha inkommit till Stadsledningskontoret senast den 30 juni.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen bedömer att det inte är relevant att genomföra någon jämställdhetsanalys då frågor om jämställdhet behandlas i respektive bidrag, inom ramen för deltagande i Kvalitetsutmärkelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen och behandlats på Förvaltningsgruppen 2022-05-18.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagandet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet ger också tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att hitta nya utvecklingsområden inom den egna verksamheten. Det ger en genomlysning av verksamheten och skapar engagemang bland medarbetarna. Kvalitetsutmärkelsen är ett utvecklingsinstrument som syftar till att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna.

Respektive nämnd/styrelse ska godkänna/informeras om att en enhet deltar. Beslutet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 30 juni.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner att de enheter som anmält sitt intresse också får delta i kvalitetsutmärkelsen.