

PM Stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet och implementering av en anhörigportal – uppdrag från budget 2021

Bilaga 2

PM Stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet

Sammanfattning

Detta PM utgör återkoppling på två budgetuppdrag för år 2021:

- Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet.
- Äldrenämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i implementering av en anhörigportal i deras demens- och anhörigarbete.

Det styrdokument som uppdragen anknyter till är Program för stöd till anhöriga som tagits fram av socialförvaltningen och äldreförvaltningen. Den tredje programperioden inleddes efter beslut i kommunfullmäktige i juni 2021. I programmet återfinns flera komponenter för bottenplattan, såsom lättillgänglig information och basutbud av anhörigstöd. Promemorian sammanfattar relevanta delar av programmet och tar fasta på utvecklingsområden som kräver särskilda insatser.

Den önskade effekten av programmet är att fler anhöriga ska nås av stöd i tidigare skede i sin situation. Promemorian lyfter fram två vägar att nå fler anhöriga:

- Att anhörigperspektivet genomsyrar alla personalgrupper som möter anhöriga.
- Att information blir mer lättillgänglig för den enskilde och alla personalgrupper och att generella insatser digitaliseras.

Funktionen anhörigkonsulenter ska stärkas genom utveckling av uppdragsbeskrivning för specifika funktioner i enlighet med separat budgetuppdrag för 2022. Detta uppdrag innefattar dock inte informationskanaler och digitaliseringens möjligheter. För att fler anhöriga ska nås av ett basutbud föreslås i tillägg utveckling av digital kanal och digital insats för stöd till anhöriga.

- Etablering av en anhörigportal som förbättrar information och kan utvecklas till att innehålla digitala insatser.
- Etablering av digital insats inriktad på stöd till anhöriga till personer med demenssjukdom.

De funktioner som identifierats och kan införas omgående bär licens- och förvaltningskostnader om 2,5 till 3,5 miljoner kronor årligen.

I budget för 2022 har Äldreförvaltningen fått i uppdrag att ta fram stadsövergripande uppdragsbeskrivning för stöd till anhöriga. Detta är en del av ett bredare uppdrag att ta fram uppdragsbeskrivningar för andra specifika funktioner inom äldreomsorgen däribland fixare och dietister. Målet är att öka utveckla arbetssätt och öka likställighet. Äldreförvaltningen har en samordnande roll för stöd till anhöriga för att hålla ihop funktioner, tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder och förvaltning av stödsystem och eller extern tjänst för anhörigstöd.

Bakgrund

Grunden till dagens förhållningssätt till stöd till anhöriga är en ändring i socialtjänstlagen år 2009 som anger att kommunerna ska erbjuda stöd åt anhöriga som vårdar närstående som är långvarigt sjuka eller äldre, eller som hjälper närstående som har funktionshinder (5 kap. 10 § SoL).

Anhörigvårdarens behov handlar i korthet om

- information om rättigheter och stadens insatser
- avlastning, i form av behovsprövade insatser
- kunskap om den närståendes sjukdomsförlopp

Med stöd till anhöriga avses olika insatser för att underlätta den anhörigas situation. Exempel på stöd är generella insatser såsom anhöriggrupper, utbildningar, information, rådgivning. I nuläget utförs insatserna till största delen genom personliga möten i samverkan med interna och externa aktörer även om digitala insatser förekommer i vissa stadsdelar. Stöd kan också ges i form av biståndsprövade insatser till exempel avlösning, hemtjänst eller hjälpmedel som kan erhållas från regionen. Insatserna kan rikta sig både till den som får vård eller stöd av en anhörig och till den anhöriga som vårdar eller stödjer. Ibland kan det vara svårt att skilja på anhörigas behov av hjälp från hjälpbehovet som den närstående har. Ofta innebär stödinsatser direkt till den äldre eller till personen med funktionshinder att även den anhörigas situation underlättas. Men det behövs också insatser som riktar sig direkt till de anhöriga. Det är i slutändan alltid den närstående som avgör om han eller hon vill ta emot insatser, till exempel korttidsvård, dagverksamhet, hemtjänst.

Det ska finnas en förebyggande strävan i stödet för att förhindra att den anhöriga blir fysiskt och psykiskt utmattad. Stödet syftar primärt till att fysiskt, psykiskt och socialt underlätta den anhörigas situation. Det stöd som utförs ska kännetecknas av individualisering, flexibilitet och kvalitet.

Bestämmelsen i socialtjänstlagen omfattar hela socialtjänstens verksamhet och alla anställda har skyldighet att uppmärksamma anhörigas behov av stöd och att erbjuda stöd. Det omfattar socialtjänstens alla verksamhetsområden, det vill säga såväl individ- och familjeomsorg, omsorg om personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som äldreomsorg.

Ofta står de anhöriga för en stor del av vården och omsorgen av närstående. Det finns ingen laglig skyldighet för makar, sambor, vuxna barn eller grannar att ge omvårdnad till sina närstående. Undantaget är föräldrar till barn under 18 år, som har en skyldighet enligt föräldrabalken att ge omvårdnad till sina barn.

Analys: Äldreförvaltningens rapporter om stadens anhörigstöd

Äldreförvaltningen (med hjälp av Ramböll) genomförde en kartläggning maj 2018 om stödet till anhöriga i Stockholms stad. Rapporten visade att uppdraget som anhörigkonsulent har utformats på stadsdelsnivå och ofta av anhörigkonsulenter själva utifrån samverkan med andra anhörigkonsulenter. Stadsdelsförvaltningarna har överlag samma utbud av stöd/insatser till anhöriga men utformningen ser olika ut. I vissa fall är de enskilda samtalen av terapeutisk karaktär utan begränsat antal samtal per anhörig och i andra fall är samtalen vägledande och anhöriga erbjuds ett visst antal samtal innan de hänvisas vidare till andra aktörer. Även utbudet av anhöriggrupper och anhörigkonsulentens roll i dessa skiljer sig mellan stadsdelsförvaltningarna.

Samverkan med interna och externa aktörer, som är en viktig del av anhörigkonsulentens roll, skiljer sig mellan stadsdelsförvaltningarna. Vissa anhörigkonsulenter har en välutvecklad samverkan med biståndshandläggare, regionsfinansierad vård och föreningar medan andra i lägre eller ingen utsträckning samverkar med andra.

Utvärderingar har visat att brist på anhörigperspektiv i hela organisationen försvårar samverkan internt då anhörigkonsulenten ofta uppfattas vara den enda som ansvarar för samverkan och stöd till anhöriga.

Den kartläggning som är genomförd maj 2018 och januari 2019 visar på ett behov av ett basutbud av generella insatser, ett gemensamt förhållningssätt i vägledande samtal med anhöriga och ett verktyg för att samordna och förbättra informationen om anhörigstödet i staden. Dessa behov har direkt legat till grund för formuleringar av det Program för stöd till anhöriga som antogs 2021.

Efter att ovanstående kartläggningar identifierat behov av förenklade informationskanaler till anhöriga och utvecklat kunskapsinnehåll, initierade äldreförvaltningen två fördjupade utredningar. En utredning avser olika målgruppers

informationsbehov och en annan hur stadens befintliga system kan användas eller utvecklas för att öka tillgängligheten till information, förbättra kunskapsinnehållet och erbjuda digitala insatser.

Resultaten finns i två rapporter: En förstudie av systemförutsättningar för olika typer av funktionalitet ”Förstudierapport – Samarbetsverktyg och e-tjänst för stadens stöd till anhöriga” (IBM 2019-12-18) samt en målgruppsanalys för att prioritera och skapa en successiv utveckling rapporterad i ”Anhörigportalen 1.0” (IBM 2021-05-06).

Äldreförvaltningen och socialförvaltningen har sedan 2019 sett över och förbättrat stadsgemensam information på webben, aktualiserat bland annat vid övergången från plattformen stockholm.se till multiwebben .stockholm. Information finns idag på två hemsidor, en som riktar sig till 65+ och en som riktar sig till andra målgrupper. Dessa sidor är i huvudsak lika och innehåller övergripande information om anhörigstöd i generella termer.

För ytterligare information behöver den anhörige söka uppgifter som gäller den egna stadsdelen i funktionen ”Hitta anhörigstöd”. Där hittar den anhörige alltid kontaktuppgifter till stadsdelsförvaltningens anhörigkonsulenter och i övrigt ett varierande utbud beroende på stadsdel. Några stadsdelsförvaltningar erbjuder digitalt innehåll såsom nyhetsbrev per epost, vilka skapas på olika sätt. I någon stadsdelsförvaltning erbjuds digital anhöriggrupp på Zoom och i en annan digitalt anhörigstöd via den externa tjänsten ”En bra plats”. Sammantaget återkommer samma utmaning när det gäller likställighet som berörts i Rambölls utvärdering ovan. Det innebär också ur stadsdelsförvaltningarnas perspektiv att samma aktiviteter och innehåll uppföras gång på gång vilket är ineffektivt och motverkar att innovativa idéer får spridning.

Nuvarande arbetssätt med information medför flera utmaningar:

- För den anhörige som söker sig in på stadens hemsida är programinformation och kunskapsinnehåll tunt. I princip hänvisas till personlig kontakt med stadsdelsförvaltningens anhörigkonsulent för allt utom allmänt hållen information.
- För anhöriga som befinner sig tidigt i sin roll finns det anledning att fråga sig om de överhuvudtaget söker sig till hemsidan och om de ser något värde i det som erbjuds.
- Följden av punkt ett och två blir att anhörigstöd i praktiken utförs i möten enskilt eller i grupp vilket utgör en avgörande begränsning i vilka som nås och hur många som kan erbjudas hjälp utan att mer personal anställs.
- Bristen på fördjupad information leder till att andra medarbetare har svårt att hitta och förmedla information till anhöriga som de identifierar har behov av stöd.

Informationsbristen blir ett hinder för att sprida
anhörigperspektivet.

När det gäller generella insatser (sådana som inte är behovsprövade) finns det en stor potential i digitalisering så att information och kunskap blir tillgänglig oberoende av tid och plats, för anhöriga som idag inte nås. En digital lösning innebär förvisso en kostnad men stärker anhängstödet utan marginalkostnad oavsett om 50 eller 5000 anhöriga tar del av det. Målet är detsamma som för anhängstöd i allmänhet: att genom kunskap och stöd minska belastningen och verka för att anhängvårdaren och den närstående har en bra livssituation. I detta PM föreslås därför etablering av en portal för informationsspridning, utökning och fördjupning av digitala insatser och digitala verktyg för bättre kunskapsspridning om stöd till anhöriga till fler yrkesgrupper.

Nuläge: Program för stöd till anhöriga

I Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024, som antogs i kommunfullmäktige (KF) 2021, är målet att staden har ett anhängperspektiv som genomsyrar alla verksamheter och yrkesgrupper.

Programmet syftar till att öka kvaliteten i stadens socialtjänst så att anhöriga har en bra livssituation, en god fysisk hälsa och får likvärdiga insatser oavsett var i staden de bor. Med anhängperspektiv menas att socialtjänsten ska samverka med anhöriga, erbjuda anhöriga att delta i biståndsutredning och ta hänsyn till anhörigas synpunkter vid biståndsbedömning och utförande. Anhängperspektivet innebär också att utreda anhörigas behov och informera om kommunens stöd och hålla regelbunden kontakt, följa upp stödinsatser samt se till att hälso- och sjukvården och socialtjänsten samverkar. Programmet är under införande och kommer bland annat att presenteras vid en anhängdag hösten 2022.

I programmet för stöd till anhöriga finns en åtgärdslista där det framgår att socialnämnden och äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utvärdera och revidera programmet i sin helhet år 2023. Några exempel från åtgärdslistan är lättillgänglig och utifrån målgrupperna anpassad information på Stockholms stads hemsida om vilket stöd till anhöriga som stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen erbjuder. Tydliggöra kontaktvägar och ingång till socialtjänsten. Framtagande av skriftligt informationsmaterial om Stockholms stads stöd till anhöriga och framtagande av ett stödmaterial för handläggningsprocessen samt uppföljning av hur många anhöriga som tar del av direkt stöd som är biståndsbedömt enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL).

I huvudsak faller ansvaret för stöd till anhöriga på stadsdelsförvaltningarna och de verksamheter som dagligen

kommer i kontakt med anhöriga. Programmet fastställer dock ansvarsområden för fackförvaltningarna som ska:

- förvalta stadens program för stöd till anhöriga
- säkerställa stadsgemensam information till medborgarna om stöd till anhöriga på Stockholms stads hemsida
- ange hur stadsdelsspecifik information ska anknyta till den stadsgemensamma informationen så att likställigheten inom staden stärks
- verka för att tillsammans med stadsdelsförvaltningarna utveckla generella insatser i digitala kanaler och tillsammans med stadsdelsförvaltningarna undersöka vilka andra informationskanaler som kan behövas
- ta fram ett skriftligt informationsmaterial om Stockholms stads stöd till anhöriga som kan delas ut av stadsdelsförvaltningarna till anhöriga och närstående

Åtgärd: Etablering av bottenplatta för anhörigstöd

För att fler anhöriga ska nås av stöd föreslås etablering av en bottenplatta för anhörigstöd som kräver tre aktiviteter.

- Skapande av uppdragsbeskrivning till stadsdelsförvaltningarna avseende stöd till anhöriga, som tydliggör införandet av programmet.
- Etablering av en anhörigportal som förbättrar information och kan utvecklas till att innehålla digitala insatser.
- Etablering av digital insats inriktad på stöd till anhöriga till personer med demenssjukdom.

Uppdragsbeskrivning

I ”PM ALD 2021/401 Organisering av vissa funktioner inom äldreomsorgen” framgår att stadsdelsförvaltningarna kan ha kvar självbestämmande över organisation av specifika funktioner (anhörigkonsulent) för att själva hitta arbetsformer och samarbete. Det är stadsdelsförvaltningarna som hittar vägar för att stimulera samarbete och samordning med andra stadsdelsförvaltningar inom stadsdelsregionen eller med andra stadsdelsförvaltningar utanför regionområdet. Utifrån ovanstående PM har Äldreförvaltningen givits i budgetuppdrag för 2022 att ta fram stadsövergripande uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner i syfte att öka tydligheten och enhetligheten i uppdragen och öka likställigheten i insatserna. Äldreförvaltningen har en samordnande roll för respektive funktion i syfte att hålla ihop funktionerna, tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder. Äldreförvaltningen kommer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna att ta fram en gemensam uppdragsbeskrivning för de verksamhetsområden som är aktuella inom stöd för anhöriga.

En uppdragsbeskrivning kompletterar stadens program för stöd till anhöriga genom att verkställa programmets innehåll och målsättning.

Den ska även beskriva vilka olika insatser av hjälp och stödinsatser som finns för anhöriga och närstående och ge information om generella insatser och insatser som är behovsprövade. Utifrån uppdragsbeskrivning kan olika befattningar i socialtjänsten ge information, vägledning och stöd till anhöriga. Verksamhetsansvar behöver tydliggöras på ledningsnivå så att verksamheten kan arbeta med mätbara mål och visa resultat.

Anhörigportal för informationsspridning och digitala insatser

I åtgärdslistan i programmet för stöd till anhöriga som nämnts ovan ingår att öka tillgängligheten till målgruppsanpassad information. Ambitionen är att möta de utmaningar som diskuterats i promemorian såsom att kunskapsinnehållet är tunt och allt för generellt liksom att medarbetare inte kan hitta innehåll att förmedla i mötet med anhöriga. För att stärka informationsspridning till anhöriga, stödja anhörigperspektivet hos alla yrkesgrupper som möter anhöriga och skapa en plattform för digitala insatser föreslås utveckling av en anhörigportal.

Begreppet ”portal” används för att tydliggöra att ambitionen går utöver den befintliga hemsidans informationsinnehåll och i en framtid inkluderar aktivitetskalender, poddar och video med kunskapsinnehåll, digitala mötesplatser och förutsättning för effektivare samverkan mellan yrkesgrupper och stadsdelsförvaltningar. Den mest minimala funktionaliteten kallas Portal 1.0 och utgörs i princip av dagens multiwebb tillsammans med Hitta service. Portal 2.0 tillför digitala mötesplatser och digitalt kunskapsinnehåll. Det kan vara egenproducerat eller inköpt i form av skriftligt material, poddar eller video. Portal 3.0 handlar om att förbättra samarbetsverktygen och effektivisera spridningen av innehåll till samverkansparter och mellan stadsdelsförvaltningar.

Alla nivåer av portalen finns redan idag i olika grad av mognad. Somligt kan adderas relativt snabbt genom upphandling av externt producerat material och tjänster. Till exempel kan målgruppen anhöriga till personer med demens relativt snabbt få tillgång till nivå 2.0 genom upphandling av extern tjänst. Anhöriga i Södermalms stadsdelsförvaltning har redan tillgång till 2.5 genom tjänsten ”En bra plats”.

Tabellen sammanfattar nivåerna i anhörigportalen, status och avsedd fördel för anhöriga respektive stadens personal som möter anhöriga.

	Status	Anhöriga nytta	Personal nytta
Anhörigportal 1.0 Övergripande information,	Utveckla innehåll i befintlig	Anhöriga ska enklare få en bild av sina lagliga	Kontaktväg till anhörig- konsulenter,

	Status	Anhöriga nytta	Personal nytta
anmälan till digitalt nyhetsbrev.	multiwebb och "Hitta service". Gemensam lösning för nyhetsbrev vore att föredra.	rättigheter och förstå bottenplattan.	förenklad/automatiserad hantering av mottagare av nyhetsbrev.
Anhörigportal 1.5 Kalender- och bokningsfunktion till befintliga aktiviteter.	Saknas i multiwebb	Hitta fysiska aktiviteter och hur man tar del av dem.	Alla yrkes-grupper kan hjälpa anhöriga att hitta aktiviteter.
Anhörigportal 2.0 Digitalt kunskapsinnehåll	Saknas i stadens regi men finns att upphandla. Exempel: Demenslots och omsorgspodd.	Kunskap blir tillgänglig oberoende av tid och plats och kan nå mångfaldigt fler.	Alla yrkes-grupper kan hjälpa anhöriga att hitta kunskap.
Anhörigportal 2.5 Digitala mötesplatser	Finns i några stadsdelar. Utvecklades under pandemin. Exempel från stadsdelar: Tjänsten "En bra plats" och egenarrangerat zoom-möte.	Möte med personer i samma situation underlättas, ett identifierat väsentligt behov hos anhöriga.	Alla yrkes-grupper kan hjälpa anhöriga att hitta mötesplatser.
Anhörigportal 3.0 Samarbetsverktyg för anhörig-konsulenter och alla yrkesgrupper som möter anhöriga.	Idag finns en samarbetsyta med begränsad funktionalitet. Möjlighet att utveckla ny funktionalitet i Sharepoint och skapa API mot anhöriga behöver utredas ytterligare.	Rikare utbud av aktiviteter, kunskap och information.	Personal med ansvar för anhörigstöd har efterfrågat verktyg för återanvändning av aktiviteter, effektivisering av informationsspridning och

Anhörigportal 1.0 ligger i huvudsak inom ramen för äldreförvaltningens befintliga uppdrag och är för äldreomsorgens del i huvudsak redan utfört genom det arbete som utfördes då staden bytte web-plattform till "start.stockholm". Portal 1.5 som skulle inkludera någon form av e-tjänst eller kalenderfunktionalitet med

bokningsmöjlighet är ett behov som delas av många i staden men där gemensam lösning inte verkar finnas nära till hands. En interimslösning för kalender i form av e-tjänst eller liknande bör vara möjlig att skapa med en budget om cirka 100 000 kronor.

Anhörigportal 2.0 – digitalt kunskapsinnehåll till anhöriga. Det område som tydligast ökar räckvidden av anhörigstödet och tillgängligheten till kunskap oberoende av tid och plats. Detta kräver tillskott av resurser och uppdrag för gemensam förvaltning. Äldreförvaltningen behöver hålla ihop processen att identifiera och prioritera innehåll, införskaffa och förvalta innehåll som kan vara internt producerat eller inköpt av extern leverantör.

Kunskapsinnehåll kräver budgetresurser oavsett om det produceras och förvaltas med interna resurser eller utgör licenskostnad för tjänst. Tidigare budgetuppdrag avseende införande av digitalt stöd till anhöriga till personer med demens kan förverkligas till en årlig licens- och förvaltningskostnad om ca 1,5 mnkr. Plan för detta uppdrag beskrivs närmare under egen rubrik nedan.

Anhörigportal 2.5 handlar om att ge anhöriga möjlighet att möta andra i samma situation, ett centralt behov i utredningarna. Att skapa digital mötesplats med detta syfte ger möjlighet för fler grupper av anhöriga att hitta rätt grupprofil eftersom målgruppen inte blir begränsad till en viss stadsdel. Arbetssättet fick fotfäste i vissa stadsdelar under pandemins nedstängning av fysiska mötesplatser och utförs på olika sätt. En gemensam lösning skulle förenkla spridning av arbetssätt, möjliggöra fler mötesformat och garantera informationssäkerhet och förvaltning. Även detta förutsätter att äldreförvaltningen ges budgetmedel och uppdrag att införa och förvalta en gemensam digital insats. Skattat årlig licens- och förvaltningskostnad: 1 mnkr.

Anhörigportal 3.0, samverkansplattform för spridning av anhörigperspektiv kräver uppdrag att fortsätta utreda och föreslå organisatoriska lösningar och stödsystem. Utmaningen är inte unik för anhörigstöd utan har i utredningen av solitära funktioner identifierats även i andra roller. Målet är att skapa en informationsplattform som stödjer spridning av anhörigperspektivet till alla personalgrupper som möter anhöriga och samtidigt dra nytta av den expertis om anhörigstöd som finns i stadsdelsförvaltningarna. För denna utvecklingsnivå krävs ytterligare utredning avseende tekniska förmågor och investeringsbehov.

Digital insats för stöd till anhöriga till personer med demens.

Inom äldreomsorgen är demenssjukdom vanligt och det finns nätverk av medarbetare från olika utförare med specialkompetens som har nytta av tjänsten och kan sprida användningen bland

anhöriga. Det finns därför många skäl till att inleda införandet av digitala insatser för anhängstöd i just denna målgrupp. En undersökning bland medarbetare i specialiserade hemtjänstgrupper med inriktning mot demens och kognitiv svikt har genomförts. Centralt i behovsanalysen är att tillgängliggöra fakta kring demenssjukdom, vilket stöd som finns och vilka lagar och regler som gäller vilket skulle underlätta för både anhängiga och personal. Informationsmängden är stor och sjukdomsutvecklingen progressiv. Både anhängiga och personal behöver därför få hjälp att sortera all information som finns så att rätt stöd kan erbjudas i rätt tid och på så vis kunna ligga steget före och ha möjlighet att planera för olika faser i sjukdomen.

På marknaden finns flera digitala tjänster som är inriktade på stöd i demensomsorg. Demensområdet ligger på det sättet i framkant när det gäller digitala insatser riktade till anhängiga vilket ökar möjligheten till framgångsrikt införande och uppnå ett gott exempel på digitalisering. Den digitala tjänsten ska innehålla både information från stadsdelen och staden om aktivitetsutbud, boenden med mera, liksom kunskap om sjukdomen och dess progression. Det är ett kunskapsfält under utveckling och upphandlingen omfattar därför både den digitala tjänst som förmedlar rätt information till anhängiga och ett redaktionellt ansvar med vetenskapligt råd som säkrar kvalitet på sjukdomskunskap som förmedlas. Detta förutsätter att äldreförvaltningen ges budgetmedel och uppdrag att förvalta en stadsgemensam digital insats. Budget för införande skattas till 1,5 miljoner kronor och för förvaltning och licenser något mindre årligen.

Äldreförvaltningens förslag

För att fler anhängiga ska nås av stöd föreslås följande aktiviteter:

Aktiviteter 2022

- Prioritering av området Stöd till anhängiga i arbetet med framtagande av stadsövergripande uppdragsbeskrivning för specifika funktioner för att öka tydlighet och enhetlighet i uppdragen och öka likställigheten i insatserna. Kommunikation av uppdragsbeskrivningar planeras i befintliga kanaler och inga externa kostnader planeras.
- Lansera Anhängigportal 1.0 i samband med presentation av Programmet på Anhängigdag efter sommaren. Detta innebär arbete med informationsanalys och trafikflöden på multiwebben, redaktionellt arbete och beslut om vissa förändringar i innehållet i multiwebben tillsammans med berörda kommunikationsavdelningar. Start

omgående, inga externa kostnader uppstår om vi kan arbeta med egna resurser.

- Initiera och i bästa fall färdigställa e-tjänst för informationsspridning och bokning av händelser och aktiviteter. Upphandla kompetens som kan skapa e-tjänsten. Kostnad kan fastställas efter offertgenomgång och skattas till 100-250 000 kronor i engångskostnad. Årlig kostnad för framtida förvaltning bedöms vara lägre och kan fastställas efter anbud.
- Skapa eller upphandla gemensam och informationssäker lösning för nyhetsbrev avseende anhörigstöd i stadsdelsförvaltningarna. Detta kan göras separat eller vara en del av e-tjänsten ovan eller ingå som verktyg i andra digitala insatser. Ingen budget avsätts därför till denna funktion.
- Upphandla digital generell insats med kvalitetssäkrat kunskapsinnehåll för stöd till anhöriga till personer med demenssjukdom enligt tidigare uppdrag till Äldreförvaltningen. Utveckla metodmaterial och stöd för införande. Årlig licenskostnad skattas till en miljon kronor och engångskostnad för införande 300-500 000 kronor kan fastställas efter anbud.

Totalt planeras för året kostnader om upp till 1,75 miljoner kronor varav en miljon kronor utgör framtida återkommande extern licens- och förvaltningskostnad.

Aktiviteter 2023

- Utveckla eller upphandla stadsgemensam plattform för digitala insatser för stöd till anhöriga. Dels kvalitetssäkrat kunskapsmaterial bland annat i form av poddar och digitala föreläsningar, dels tillämpning av lämplig digital mötesplats för anhöriga med olika behov. Skattat kostnad två miljoner kronor att dela med socialförvaltningen.
- Utveckling av samverkansplattform, samarbetsytan, för anhörigkonsulenter och andra personalgrupper som möter anhöriga. Behoven kan vara likartade för andra specifika funktioner i stadsdelarna varför detta uppdrags inriktning bör utredas vidare.