

Handläggare
Mats Igemo
08-508 28 765**Till**
Trafiknämnden
2022-05-12

Driftövervakning, support och kortadministration för parkeringsautomater. Upphandling

Förslag till beslut om upphandling

1. Trafiknämnden ger trafikkontoret i uppdrag att upphandla driftövervakning, support, kortadministration och reservdelar för parkeringsautomater till ett värde av ca 12 mnkr per år, samt ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och teckna avtal inom ramen för föreliggande beslut.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefUlrika Falk
Avdelningschef

Sammanfattning

Trafikkontoret har vid tre olika tillfällen åren 2015-2017 upphandlat 1000 parkeringsautomater för avgiftsupptagning på gatumark. Samtliga avtal tilldelades Flowbird Sverige AB. Alla optioner rörande förlängningar har nyttjats/kommer att nyttjas och avtalen går inte att förlänga ytterligare.

Kontoret avser att genom förhandlat förfarande med föregående annonsering upphandla ett avtal rörande driftövervakning, kortadministration, support och reservdelar till befintliga parkeringsautomater. Avsikten är även att införa Swish som ett nytt betalningsalternativ. Det totala värdet av avtalet beräknas uppgå till ca 12 mnkr/år.

Trafikkontoret
TillståndFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 28 765
Växel 08-508 27 200
Fax 08-508 263 30
mats.igemo@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

Kontoret föreslår att trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och ge förvaltningschefen i uppdrag att fatta tilldelnings- och anskaffningsbeslut samt teckna avtal.

Bakgrund

I Stockholms stad finns idag ca 1000 parkeringsautomater på gatumark. Ungefär 10 procent av köpen sker i automaterna. Återstoden betalas i huvudsak genom Betala P och övriga parkeringsappar.

Driftövervakning och kortadministration

I samtliga genomförda upphandlingar har det förutom parkeringsautomater ingått driftövervakning och korthantering. Detta rör sig om administrativa tjänster bestående av driftövervakning via s.k. back office, administration av bank- och kreditkort samt hantering och inlösen av bensin- och drivmedelskort utan chip. Kontoret har också kunnat avropa reservdelar.

Innevarande avtal med Flowbird Sverige AB

Upphandlingarna resulterade i att kontoret idag har tre olika avtal rörande driftövervakning, kortadministration samt behov av reservdelar. Kontoret har nyttjat/kommer att nyttja samtliga optioner vad gäller förlängning av innevarande avtal. Avtalen kommer därmed att förfalla enligt nedan:

- driftövervakning av 200 parkeringsautomater i ytterstaden. Avtalet löper ut 14 augusti 2022. Kontoret avser via direktupphandling att förlänga detta avtal till och med **31 oktober 2022**. Anledningen till detta är att kontoret vill undvika att genomföra upphandling och uppstart av uppdraget under semesterperioden.
- driftövervakning av 400 parkeringsautomater i innerstaden. Avtalet löper ut **2 april 2023**.
- driftövervakning av 400 parkeringsautomater i innerstaden. Avtalet löper ut **30 juni 2023**.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret i samverkan med stadsledningskontorets juridiska avdelning.

Upphandling

Upphandlingens innehåll

Upphandlingen omfattar drift, support, kortadministration och behov av reservdelar till 1000 parkeringsautomater på gatumark inom Stockholms stad. Avsikten är även att införa Swish som ett nytt betalningsalternativ. Upphandlingen kommer inte att inkludera avrop av nya parkeringsautomater.

Mål och syfte

Målet med upphandlingen är att en leverantör ska ansvara för back office, administration och inlösen av bensinkortstransaktioner samt förmedling av bank- och kreditkortstransaktioner till kontorets inlösare. I leverantörens åtagande ska det även ingå tjänster för support och anpassning av back office samt behov av reservdelar enligt stadens kravspecifikation och villkor som omfattar denna upphandling.

Strategi

Kontoret avser att genom förhandlat förfarande med föregående annonsering upphandla ett avtal rörande driftövervakning och kortadministration för alla stadens parkeringsautomater enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling. Upphandlingen överstiger tröskelvärdet.

Behovs- och marknadsanalys

Kontoret ser det som en fördel att upphandla ett avtal där stadens samtliga parkeringsautomater ingår, då det kommer att underlätta uppföljning, driftövervakning och hantering av bank-, kreditkort samt bensin- och drivmedelskort utan chip.

Swish

Kontoret har haft ett pilotprojekt i ca två år där Swish-betalning testats i fyra parkeringsautomater i söderort. Pilotprojektet har varit lyckat och kontoret avser därför att inom upphandlingen förse fler parkeringsautomater med Swish-betalning. Införandet av Swish sker mjukvarumässigt och ingen extra hårdvara behöver införskaffas.

Implementeringen av Swish i parkeringsautomaterna kommer att ge kunderna ytterligare ett alternativ att betala sin parkeringsavgift på. Tillgängligheten för betalning i parkeringsautomaterna kommer också att öka, då Swish är ett fristående betalsystem och inte påverkas om det skulle uppstå någon typ av driftövervakningstörning i parkeringsautomaternas övriga kortsystem.

Risk- och konsekvensanalys

De risker som kontoret kan se härrör sig till överprövning av upphandlingen samt i de fall inga eller inga giltiga anbud inkommer vid anbudstidens slutdatum. Konsekvenserna skulle innebära att:

- kontoret måste hantera en överprövningsprocess.
- kontoret måste revidera eller omarbete upphandlingens krav efter analys av uteblivna anbud eller ogiltiga anbud.

Då driften av parkeringsautomaterna är av vital betydelse för att möjliggöra för kunder att betala sin parkeringsavgift via automaterna så ser kontoret att innevarande avtal med Flowbird Sverige AB förlängs via direktupphandling inför ett besked från en eventuell överprövningsprocess alternativt ett förnyat upphandlingsförfarande.

Avtalstid

Nedan redovisas planerad avtalstid. Tiderna kan komma att justeras inför den faktiska upphandlingen.

Avtal/Kontrakt

Start	2022-11-01
Slut	2026-10-31
Förlängningsoption	1+1+1+1 år

Ekonomi

Kostnaderna för de tre innevarande avtalen rörande driftövervakning och kortadministration av kontorets 1000 parkeringsautomater uppgår idag till ca 11 miljoner kr per år.

Kostnaden för att erbjuda kunderna alternativet att betala med Swish uppskattas till ca 650 000 kronor per år. Trafikkontoret uppskattar att ca 30 procent av dagens transaktionsvolym kommer att ske via Swish.

Slut