

Vår vision är att alla äldre ska känna
välbefinnande och delaktighet i samhället



1

Lärande i hemtjänst under Coronapandemin

Seniorråd 4e mars 2022

Karin Johansson
Milja Ranung



2

Vi ville undersöka

- Hur förutsättningarna såg ut för att hantera de utmaningar som var kopplade till kunskap och lärande sett ut under pandemin
- Hur hemtjänstens chefer och medarbetare har gjort för att inhämta, förmedla och skapa rutiner runt ny nödvändig kunskap kopplad till pandemin

Vi såg ett behov av att lyssna till hemtjänsten, då det varit ett stort fokus på vård- och omsorgsboenden i media och från myndighetshåll

Studien påbörjades redan 2020 och den belyser hur det såg ut innan pandemin och under dess första del och saker har förändrats sedan dess

Metod

- En inledande enkät med några korta frågor skickades till resultatenhetschefer i Nestors samtliga ägarkommuner
- 6 kommuner visade intresse av att fortsätta delta i studien
- En fördjupande enkät skickades ut till enhetschefer och medarbetare i dessa kommuner
- Två fokusgruppsintervjuer med enhetschefer dag/natt
- Frisvar på enkäter och fokusgruppsintervjuer ligger främst till grund för resultatet

Vad är lärande?

- Det som främst lyfts fram i vårt resultat är ett lärande i form av inhämtande och överföring av information samt införandet av nya rutiner
- Pedagogisk forskning och forskning och erfarenhet kring lärande och utveckling i äldreomsorg (och andra organisationer) pekar på integrerat lärande över tid som effektivt och hållbart lärande

Förutsättningar

- Brist på skyddsutrustning
- Bristande kunskap gällande basala hygienrutiner och användandet av skyddsutrustning
- Ansträngd bemanning
- Svår situation för hemtjänstanvändare

Lärandet underpandemin

- Hantera ett stort och föränderligt informationsflöde
- Att hantera kaos med lärande
- Professionell kompetens som förutsättning för lärande
- Fysiska möten- viktigt för lärande

Vad händer nu?

- Färdig rapport, våren 2022
- Denna pilotstudie, tillsammans med den redan skrivna rapporten "Hälsofrämjande hemtjänst" ligger till grund för ett fortsatt arbete om lärande inom hemtjänst