

Handläggare
Nina Ström
Telefon: 08-508 25 026**Till**
Socialnämnden
2022-03-22

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) – Brottsofferstöd i Stockholms stad

Samverkan mellan socialförvaltningen och brottsofferjourerna
i staden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att godkänna partnerskapet.
2. Socialnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att teckna ett idéburet offentligt partnerskap med de tre brottsofferjourerna i Stockholms stad, för att erbjuda stöd till brottsutsatta i staden.
3. Socialnämnden ger förvaltningschefen rätt att besluta om eventuella förändringar av åtaganden inom partnerskapet, under förutsättning att partnerskapets mål, syfte och värdegrund inte förändras.
4. Socialnämnden ger förvaltningschefen rätt att besluta om att stoppa utbetalning och kräva tillbaka utbetalda medel till brottsofferjourerna i partnerskapet i enlighet med förutsättningar som finns stadgade i huvudöverenskommelsen.
5. Paragrafen justeras omedelbart.

Fredrik Jurdell
SocialdirektörVeronica Wolgast Carstorp
Bitr. förvaltningschef

Sammanfattning

Förvaltningen föreslår ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) för att ge stöd till brottsutsatta i Stockholms stad. Partnerskapet gäller från den 1 april 2022 till och med den 31 mars 2023. Partnerskapet förlängs automatiskt med ett år i taget, dock längs till den 31 mars 2025. Detta förutsatt att medel för partnerskapet finns och att förutsättningarna för ett partnerskap i övrigt kvarstår.

I partnerskapet ingår följande aktörer från idéburen sektor:

- Brottsofferjouren Stockholm-Gotland
- Brottsofferjouren Södra Stockholm
- Brottsofferjouren Västerort

Från stadens sida ingår socialförvaltningen som part, genom Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen.

Huvudsyftet med partnerskapet är att parterna gemensamt ska bidra till att stödet till brottsutsatta i staden ges på bästa möjliga sätt.

Socialnämnden föreslås ersätta brottsofferjourerna med totalt 2 550 000 kronor för 1 års verksamhet.

Bakgrund

Redan 2018 inleddes en IOP-process med de tre brottsofferjourerna, men arbetet avstannade på grund av att förvaltningen önskade vänta in utgången av ett rättsfall gällande IOP samt reviderade riktlinjer från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Under våren 2021 återupptog förvaltningen frågan om ett IOP med brottsofferjourerna genom att skicka ut ett antal frågor som skulle besvaras gemensamt av brottsofferjourerna. Den 13 april inkom deras svar. Förvaltningen inledde därefter en utredning där förutsättningarna för ett IOP utreddes. Den 31 maj beslutade förvaltningschefen att en IOP-process skulle inledas mellan brottsofferjourerna Södra Stockholm, Stockholm-Gotland, Västerort och socialnämnden.

Sedan många år har brottsofferjourerna i Stockholms stad beviljats verksamhetsstöd av socialnämnden. Nuvarande verksamhetsbidrag gäller till och med 31 mars 2022.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen i samverkan med socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat

ärendet den 16 mars 2022. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 17 mars 2022.

Ärendet

Syfte och mål

Syftet med partnerskapet är att det ska bidra till att brottsofferstödet i staden ges på bästa möjliga sätt.

Målen med partnerskapet är att:

- Ge likvärdigt brottsofferstöd i hela kommunen.
- Öka samverkan mellan staden och brottsofferjourerna, för att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får information och stöd av god kvalitet.
- Länka till annan part när så är aktuellt, brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

Målgrupp

Målgrupperna är brottsoffer, vittnen och deras anhöriga.

Brottsofferjourerna stödjer anhöriga både till misstänkta och till gärningspersoner. De riktar sig också till yrkesverksamma personer som möter brottsutsatta. Målgruppen som berörs kommer från samtliga stadsdelsförvaltningar i staden. De vänder sig till alla ur målgruppen oavsett ålder.

I Stockholms stad finns Stödcentrum vid samtliga tre polisområden i syfte att erbjuda stöd till barn och unga (10-21 år) som utsatts för brott, deras anhöriga samt vittnen till brott. Stöd erbjuds även till personer under 18 år som blivit utnyttjade sexuellt i prostitution eller sugardejting.

Parter

Parterna i det idéburna offentliga partnerskapet är fyra.

Idéburen sektor genom:

- Brottsofferjouren Stockholm-Gotland med organisationsnummer 802490-7720,
- Brottsofferjouren Södra Stockholm med organisationsnummer 802476-1044,
- Brottsofferjouren Västerort med organisationsnummer 802015-4822

Offentlig sektor genom:

- Stockholms stads socialnämnd, organisationsnummer 212000-0142.

Åtaganden

Brottsofferjourerna

Åtagandena för brottsofferjourerna syftar till att uppfylla de generella målen i det övergripande avtalet:

- Ge likvärdigt brottsofferstöd i hela kommunen.
- Öka samverkan mellan staden och brottsofferjourerna, för att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får information och stöd av god kvalitet.
- Länka till part när så är aktuellt, brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

Brottsofferjourerna ska tillgodose målgruppens behov utifrån stödsökandes önskemål. Medmänskligt stöd ska erbjudas i form av:

- Stödsamtal via telefon och personliga möten. Även stödkontakter via e-post, sms och sociala medier.
- Information om rättsprocessen.
- Medföljning vid anmälan, förhör och rättegång.
- Hjälpt att begära ett adekvat målsägandebiträde.
- Information om och hjälp att söka ekonomisk ersättning.
- Hjälp vid myndighetskontakter.
- Information om och hänvisning till andra aktörer.

Allt stöd ska vara kostnadsfritt, stödsökande kan vara anonym och brottet behöver inte vara polisanmält. Kontakten med brottsofferjourerna kan pågå så länge båda parter anser att det finns behov. Brottssofferjourerna kan tillsammans erbjuda stöd på cirka 20 olika språk tack vare hög språkkompetens hos volontärerna.

För att uppnå god kvalitet på stödet har brottsofferjourerna följande målsättning:

- Första kontakten ska tas inom tre dagar efter att de mottagit ärendet.
- Försöka nå alla stödsökande per telefon minst tre gånger, varav minst ett tillfälle ska vara på kvällstid.
- Möjlighet till personligt möte ska finnas och erbjudas.
- Tillsammans med de andra brottsofferjourerna ha öppet en kväll i veckan.

Vidare ska åtagandet innebära att alla stödpersoner ska ha genomgått och godkänts på den obligatoriska grundutbildningen, samt delta regelbundet vid vidareutbildningar, erfarenhetsutbyten och medarbetarsamtal.

Samverkan ska ske med myndigheter och andra organisationer som möter brottsutsatta för att öka kunskapen om varandras

verksamheter och därmed förbättra samarbetet kring brottsofferstödet.

Informationsinsatser ska genomföras för att öka kännedomen om verksamheten och nå ut till fler brottsutsatta. Även här är samverkan viktigt. När en part informerar om brottsofferstöd ska information även ges om de andra parternas verksamhet, när så är relevant. På motsvarande sätt ska en part som planerar särskilda aktiviteter informera de andra parterna.

Brottsofferjourerna inom partnerskapet samarbetar för att gemensamt uppfylla ovanstående åtaganden.

Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen

Åtagandena för Stödcentrum syftar till att uppfylla de generella målen i det övergripande avtalet:

- Ge likvärdigt brottsofferstöd i hela kommunen.
- Öka samverkan mellan staden och brottsofferjourerna, för att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får information och stöd av god kvalitet.
- Länka till part när så är aktuellt, brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

Stödcentrum ger stöd och råd till unga 10-21 år, som blivit utsatta för brott samt medverkar vid polisförhör med unga lagöverträdare i de fall lokal socialtjänst inte kan närvara. Vidare genomförs medling vid brott när så är lämpligt.

Stödcentrums uppdrag är att upptäcka, stödja och länka brottsdrabbade barn och unga, vittnen och deras anhöriga. Brottet behöver inte vara polisanmält.

Stödcentrum samverkar med stadsdelsförvaltningar, polis, skola, hälso- och sjukvård, andra myndigheter och organisationer som möter brottsutsatta för att öka kunskapen om varandras verksamheter och därmed förbättra samarbetet i syfte att brottsutsatta får det stöd de behöver.

Informationsinsatser ska genomföras för att öka kännedomen om verksamheten och nå ut till fler brottsutsatta. Även här är samverkan viktigt.

Resurser

Socialnämnden föreslås ersätta brottsofferjourerna med totalt 2 550 000 kronor under 1 års verksamhet. Fördelningen på de tre brottsofferjourerna är:

Stockholm-Gotland	805 000 kronor
Södra Stockholm	1 041 000 kronor
Västerort	704 000 kronor

Ledning och samverkan

Partnerskapet leds av en styrgrupp, och erfarenhetsutbyte kring operativa frågor sköts av en samverkansgrupp. Varje part ansvarar för att utse representanter med mandat att fatta beslut till styrgrupp och samverkansgrupp. De idéburna organisationerna utser varsin representant och Stockholms stads socialförvaltning utser högst två representanter i respektive forum.

Styrgruppen beslutar om strategiska frågor för partnerskapet, såsom förändringar i partnerskapets inriktning, omfattning och andra frågor av väsentlig betydelse. Styrgruppen utgörs av de ansvariga företrädarna för partnerskapet samt representanter från socialförvaltningen.

Samverkansgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhetsutbyte och sammanställa information om partnerskapets åtaganden. Samverkansgruppen har beslutsmandat för de operativa frågorna inom partnerskapet utifrån den inriktning och de mål styrgruppen har valt. Gruppen utgörs av representanter för partnerskapet inom de specifika åtagandena samt representanter från socialförvaltningen.

Uppföljning

Avsikten med uppföljning är att säkra att syftet och målen med partnerskapet uppnås. Syftet med uppföljningen är även att säkra att offentliga medel använts till det som är beslutat. Uppföljningen ska ske med utgångspunkt i de mål som gäller för partnerskapet, samt i sammanställningen över förvaltningens tillförda medel i respektive organisations bilaga. I uppföljningen ska framgå hur samarbetet har sett ut, vilka insatser som genomförts samt statistik på hur många som nåtts av respektive insats uppdelat på kön. Styrgruppen ansvarar för att det gemensamma målet och att syftet med partnerskapet följs.

Period

Partnerskapets inledande period är från den 1 april 2022 till och med den 31 mars 2023. Därefter förlängs partnerskapet automatiskt med ett år i taget, dock som långs till den 31 mars 2025, om inte överenskommelsen sägs upp av endera parten senast den 30 september respektive år. Detta förutsatt att medel för

partnerskapet finns och att förutsättningarna för ett partnerskap i övrigt kvarstår.

Jämställdhetsanalys

Partnerskapet riktar sig till brottsoffer och ska anpassas utifrån varje individs unika situation och behov så långt det är möjligt, oavsett kön.

Brottsoffren, vittnen och anhöriga som söker sig till Stödcentrum är både kvinnor och män. Statistiken visar att cirka 60 % är kvinnor och 40 % är män. I nuläget är könsfördelningen bland volontärerna 12-20 % män. Vid rekrytering av anställda och volontärer strävar brottsofferjourerna efter en så jämställd fördelning som möjligt. Under perioden för partnerskapet driver brottsofferjouren Västerort också ett tvåårigt projekt för att stödja personer i utsatta områden som är utsatta för våld i nära relation. Projektet finansieras av Socialstyrelsen med 200 000 kronor per år. Förvaltningen är positiv till detta och menar att detta kommer att stärka kompetensen kring våld i nära relation för samtliga parter i partnerskapet.

Brottsoffren, vittnen och anhöriga som inkommer till Stödcentrum är både flickor och pojkar. Statistiken visar att cirka 46 % är flickor och 54 % är pojkar. Vid rekrytering av anställda strävar Stödcentrum efter olika erfarenheter, könstillhörigheter och kulturella bakgrunder. De använder sig av kompetensbaserad rekrytering som syftar till att se till varje persons kompetens och därmed motverka diskriminering.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden beslutar följande:

1. Socialnämnden beslutar att godkänna partnerskapet.
2. Socialnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att teckna ett idéburet offentligt partnerskap med de tre brottsofferjourerna i Stockholms stad, för att erbjuda brottsofferstöd i staden.
3. Socialnämnden ger förvaltningschefen rätt att besluta om eventuella förändringar av åtaganden inom partnerskapet, under förutsättning att partnerskapets mål, syfte och värdegrund inte förändras.
4. Socialnämnden ger förvaltningschefen rätt att besluta om att stoppa utbetalning och kräva tillbaka utbetalda medel till stiftelsen i partnerskapet i enlighet med förutsättningar som finns stadgade i huvudöverenskommelsen.

5. Paragrafen justeras omedelbart.

Bilagor

1. IOP Överenskommelse – Brottsofferstöd i Stockholms stad,
dnr 2.3.4-630/2021
2. Brottsofferjouren Stockholm-Gotland,
dnr 2.3.4-98/2022
3. Brottsofferjouren Södra Stockholm,
dnr 2.3.4-99/2022
4. Brottsofferjouren Västerort,
dnr 2.3.4-100/2022
5. Socialnämndens verksamheter,
dnr 2.3.4-101/2022