Handläggare: Torleif Nilsson
Telefon nr: 08-508 250 67
Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

Nyckeltal för Äldreomsorg

Nyckeltal 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader

	Underlag				Nyckeltal	
	Antal personer med insats 65-79 år	Antal personer med insats 80- år	Total befolkning 65-79 år	Total befolkning 80- år	**Andel av befolkningen 65-79 år med insats per månad**	**Andel av befolkningen 80-år med insats per månad**
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	10	1	116,402	38,131	**0.01%**	**0.00%**
Hemtjänst (ordinärt boende)	8	1	116,402	38,131	**0.01%**	**0.00%**
Vård- och omsorgsboende	14	2	116,402	38,131	**0.01%**	**0.01%**
Äldreomsorg totalt	27	3	116,402	38,131	**0.02%**	**0.01%**

Kommentarer:

Antalet personer med insats har minskat i båda åldersgrupperna, den insats som minskat mest är Hemtjänst (ca 18%) i jämförelse med 2019 fastän båda åldersgrupperna har ökat i antal.

Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och månad

	Underlag		Nyckeltal
	Totalt antal bistånds-beslutade timmar	Totalt antal personer med insatsen, brutto	**Genomsnittligt antal timmar per person och månad**
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	332	11	**29.1**
Hemtjänst (ordinärt boende)	188	9	**21.9**

Kommentarer:

Det genomsnittliga antalet hemtjänsttimmar per person och månad har ökat mellan 2020 och 2021 för båda insatserna. Ökningen är ca 78% och detta beror på att det totala antalet biståndsbeslutande timmar har ökat medans det totala antalet personer med insatsen har minskat.

Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

	Underlag		Nyckeltal
	Netto -kostnad (tkr)	Antal biståndsbe-slutade timmar	**Nettokostnad (kr) per timme**
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	1,967	3,983	494
Hemtjänst (ordinärt boende)	903	2,256	400

Kommentarer:

Kostnade per timme har sjunkit i jämförelse med år 2020 för båda insatserna. Antalet biståndsbeslutade timmar har ökat år 2021 i jämförelser med år 2020 men nettokostnaden för insatserna har inte ökat i samma takt.

Nyckeltal nr 40: Kostnad per vårddygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

	Vårdkostnad/vårddygn			Vårddygn/person o månad				
	Nettokostnad (tkr) 12 mån	Antal vårddygn under 12 mån	**Nettokostnad (kr) per vårddygn**	Biståndsbed ömda vårddygn 12 mån	Antal personer verkställt beslut 12 mån	**Vårddygn per person och månad**		
Vård- och omsorgsboende	10,045	5,034	1995	420	16	**26.9**	1667523	3554329

Kommentarer:

Nettokostnaden per vårddygn har ökat (599 kr eller ca 43%) mellan åren 2020 och 2021. Antalet vårddygn per person och månad har också sjunkit mellan åren (0,7 dygn eller ca 2,5 %).

1733140 6954992

Handläggare: Torleif Nilsson
Telefon nr: 08-508 250 67
Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

År	0-19 år	20 år och äldre	20-64 år
Antal invånare 2021	206,647	769,390	614,619

Nyckeltal för Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri

Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

	Underlag				Nyckeltal				
	Nettokostnad tkr	Antal vårddygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	**Dygn per person**	**Kr per person**	**Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre**	**Kr per dygn**	**Kr per invånare 20 år och äldre**
HVB	2,623	1,402	18	769,390	**78**	**145,722**	**0.0**	**1,871**	**3**
LVM / tvångsvård	0	0	0	769,390			**0.0**		**0**
Familjehemsvård	868	334	1	769,390	**334**	**868,000**	**0.0**	**2,599**	**1**

Kommentarer:

Kr per person har ökat med ca 26% men kr per dygn har minskat ca 32% för dem tre insatserna ihop.

Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vårddygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag				Nyckeltal			
	Nettokostnad tkr*	Antal boende-dygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	**Kr /dygn**	**Kr per person**	**Kr per invånare 20 år och äldre**	**Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre**
Stöd och omvårdnadsboende	25,381	30,588	228	769,390	**830**	**111,320**	**33**	**0.3**
Andra boendeformer	25,177	59,092	340	769,390	**426**	**74,050**	**33**	**0.4**
Boendestöd	0		30	769,390		**0**	**0**	**0.0**

* För verksamheter i egen regi ska verksamhetens del av personal-, lokal- och övriga administrativa kostnader ingå.

Kommentarer:

Kr / dygn och kr per person har minskat mellan åren 2020 och 2021.

Nyckeltal 52 del 2: Socialpsykiatri - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vårddygn, per person och per invånare samt antal personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag				Nyckeltal			
	Nettokostnad tkr	Antal boende-dygn	Antal personer	Antal invånare 20 -64 år	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare	Antal personer per 1000 20-64 år med insats
Bostad med särskild service	4,798	2,468	10	614,619	**1,944**	**479,800**	**8**	**0.0**
Familjevård/hvb inack.	6,534	4,657	22	614,619	**1,403**	**297,000**	**11**	**0.0**
Annat boende	16,148		117	614,619		**138,017**	**26**	**0.2**
Boendestöd /hemhjälp	519		34	614,619		**15,265**	**1**	**0.1**

Kommentarer: *Kr per person har ökat med 276 tkr (ca 42%). Kr per invånare har minksat med 1 kr (ca 2%).*

Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatrin

	Underlag		Nyckeltal
	Nettokostnad tkr	Antal personer	**Kr per person**
Sysselsättning och arbetsträning	662	24	**27,583**

Kommentarer: *Kr per person har sjunkit med 4 417 kr (ca 14%).*

Nyckeltal 208 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt

	Underlag		
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	**Tot antal försökslägenheter**	**Antal försökslägenheter som övergått till eget kontrakt**	**Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt**
Kvinnor	10	3	**30.0%**
Män	45	8	**17.8%**
Totalt	55	11	**20.0%**

Kommentarer: *Mindre antal lägenheter än 2020 och en försämring från*

24,6% till 20,0% av andelen som övergått till eget kontrakt mellan åren 2020 och 2021..

Nyckeltal 209 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten

Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	Underlag
	Antal våldsutsatta
Kvinnor	19
Män	2
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	21

Kommentarer:

Handläggare: Tomas Snees
Telefon nr: 08-508 250 96
Mejladress: tomas.snees@stockholm.se

Nyckeltal för Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nyckeltal 212: Nettokostnad per år för personer med beslut om LSS-insats där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar

	Underlag		Nyckeltal
	Nettokostnad (tkr) för verksamheten	**Antal personer där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar ***	**Stadens snittkostnad (kr) per person/år**
Hälso- och sjukvård	44,458	3,548	**12,530.4**

* Denna uppgift ska justeras då personer som befinner sig utanför stadens område är exkluderade från det totala anta
staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar. Verksamhetsansvarig hos staden behöver inkludera de personerna så att d
personer som får beslut om LSS-insats av staden i blir korrekt.

Kommentarer: *I nyckeltalet för år 2020 saknades 400 personer. Den korekta snittkostnaden för staden blir då 12 079 kr per person/år 2020*

alet personer där
let totala antalet

Handläggare: Torleif Nilsson
Telefon nr: 08-508 250 67
Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

År	0-17 år	0 år och äldre	18-64 år
Antal invånare	188,341	976,037	632,924

Nyckeltal för Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	Underlag		Nyckeltal
	Antal biståndstagare	Befolkning 0- år	**Andel bistånds-tagare i bef**
Biståndstagare	400	974,015	**0.04%**

Kommentarer: *Antalet biståndstagare har ökat med 32 st (ca 9%) samtidigt som befolkningen har ökat med 0,1 %.*

Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning

	Underlag		Nyckeltal
	Antal bistånds-hushåll totalt	Antal hushåll med bistånd som fått försörjning	**Andel hushåll med bistånd som fått försörjning**
Biståndshushåll	670	44	**6.6%**

Kommentarer: *Andelen hushåll med bistånd med försörjning har sjunkit från 6,7% 2020 till 6,6% 2021.*

Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad

	Underlag			Nyckeltal	
	Utbetalt bistånd per månad, tkr	Antal bistånds-hushåll per månad	Antal vuxna biståndstagare per månad	**Medelbidrag per hushåll och månad, kr**	**Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr**
Ekonomiskt bistånd	3,195	388	390	**8,232**	**8,195**

Kommentarer: *Medelbidrag per hushåll och månad har minskat med 115 kr (1,4%) medans medelbidrag per vuxen biståndstagarae och månad har minskat med 101 kr*

Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen

	Underlag		Nyckeltal
	Antal inv 0-w år	Summa ekonomiskt bistånd under året, tkr	**Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år, kr**
Ekonomiskt bistånd i relation till bef	973,602	38,345	**39**

Kommentarer: *Summa ekonomiskt bistånd per inv är oförändrat mellan år 2020 och 2021.*

Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen

	Underlag		Nyckeltal
	Antal inv 18-64 år	Antal arbetslösa med bistånd genomsnitt per månad	**Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 inv 18-64 år**
Antal personer	630,886	140	**0.2**

Kommentarer: *Oförändrat nyckeltal i jämförelse med år 2020.*

Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)

OBS Endast beslut registrerade som "Ändrat av" Förvaltningsrätten i Sociala system

	Underlag		Nyckeltal
	Antal biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten	Totalt antal biståndsbeslut	**Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten**
Biståndsbeslut EB	0	28,370	**0.00%**

Kommentarer: *Andelelen biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten har sjunkit från 0,01% år 2020 till 0,00% år 2021.*

Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	Underlag		Nyckeltal
	Antal barn i hushåll med ekonomiskt bistånd per månad	Antal barn 0-17 år i befolkningen	**Andel barn i biståndshushåll i befolkningen**
Andel beroende av EB	0	192,135	**0.0%**

Nyckeltal 64 b: An genomsnitt per m

Obs! befolkningsur

Under
Antal ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad
9

Kommentarer: *Antal ungdomar 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad är oförändrat mellan åren 2020 och 2021.*

Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad

	Underlag		Nyckeltal
	Antal vuxna biståndstagare med lång biståndstid per månad, genomsnitt	Antal vuxna biståndstagare per månad, genomsnitt	**Andel vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt**
Biståndstagare EB	225	400	**56.3%**

Kommentarer: *Andelen vuxna personer med långvarigt biståndsbehov*

per månad, genomsnitt har sjunkit från 53,4% år 2020 till 56,3% år 2021.

ıdel ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i ıånad

ıderlaget är detsamma som i indikatorn.

lag	Nyckeltal
Antal 18-24 år i befolkningen	**Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år**
69,544	**0.0%**

Handläggare: Ingrid Klaus
Telefon nr: 508 250 78
Mejladress: ingrid.klaus@stockholm.se

Nyckeltal för personalstatistik för

Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställningar

	Underlag		Nyckeltal
	Antal tillsvidare-anställningar	Totala antalet anställningar	Andel tillsvidare-anställningar
Tillsvidareanställda	901	986	**91.4%**

Kommentarer:

Antal tillsvidareanställningar har ökat från 89,7 % 2020 till 91,4% 2021. En av anledningarna kan vara att rekryteringarna under 2020 stannade av något på grund av osäkerheten som uppdstod i samband med Covid. Chefer avvaktade med ersättningsrekryteringar exempelvis.

Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Underlag		Nyckeltal
	Antal heltids-anställningar	Totala antalet tillsvidare-anställningar	Andel heltids-anställningar
Heltidstjänster	884	901	**98.1%**

Kommentarer:

Antalet medarbetare med deltidsanställning är 17 st, förra året var det 22 st. Antalet heltidsanställningar har ökat från 97,5 % 2020 till 98,1 % 2021. Förvaltningen bedriver arbetet vidare inom projektet "Heltid som norm" för att minska deltidsanställningar inom förvaltningen och har erbjudit heltidsanställning till de som har/har haft deltidsanställning.

Nyckeltal 124: Personalomsättning

	Underlag		Nyckeltal
	Det lägsta talet av antalet avgångar eller rekryteringar av tillsvidare-anställningar	Genomsnittligt antal tillvidare-anställningar under året	Personalomsätt-ning (%)
Personalomsättning	48	897	**5.4%**

Kommentarer:

Personalomsättningen har ökat från 4,4 % 2020 till 5,4 % 2021. En anledning till det kan vara en osäker arbetsmarknad som uppstod i samband med Covid 2020 som nu återgått något under 2021.

Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda

	Unde		
	Antalet anställda kvinnor	**Totala antalet anställda**	**Andel kvinnor (%)**
Kvinnliga chefer	725	986	73.5%

Kommentarer:

Andelen kvinnor i förvaltningen har minskat från 73,9 % (735 st) 2020 till 73,5 % 2021 (725). Andelen kvinnliga chefer är 77,5 % 2021 (86 st), det innebär en minskning jämfört med 2020 då de var 79,8 % (91 st).

Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare*

	Unde		
	Antalet anställda som är utrikes födda	**Totala antalet anställda**	**Andel utrikes födda (%)**
Utrikes födda chefer			Endast kvoten ska fyllas i

Kommentarer:

Andelen utrikesfödda chefer har ökat till 0,70 2021 från 0,63 2020.

Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag		Nyckeltal
	Antal sjukfrånvaro-dagar dag 1-14	**Totala antalet dagar av avtalad arbetstid**	**Andel korttids-sjukfrånvaro**
Korttidssjukfrånvaro	7,278	371,320	**1.96%**

Kommentarer:

Korttidssjukfrånvaron har minskat från 2,63 % 2020 till 1,96 % 2021. En förklaring kan vara att kortttidssjukfrånvaro ökade kraftigt under Covid 2020, medans den under 2021 minskade något igen. Antalet sjukfrånvarodagarna dag 1-14 har minskat från 9 627 dagar till 7 278 dagar.

Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag		Nyckeltal
	Antal sjukfrånvaro-dagar dag 15-	**Totala antalet dagar av avtalad arbetstid**	**Andel långtids-sjukfrånvaro**
Långtidssjukfrånvaro	19,277	371,320	**5.19%**

Kommentarer:

Långtidssjukfrånvaron har ökat från 4,97 % 2020 till 5,19

% 2021. En förklaring till det kan vara Covid som gjort att långtidssjukfrånvaron ökat på flera enheter.

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))

	Underlag		Nyckeltal
	Kostnad för sjukfrånvaro-dagar dag 1-14 i tkr	Antalet årsarbetare	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
Kostnad korttidsfrånvaro	7,706	1,067	**7,222**

*Kostnad för korttidssjukfrånvaro mäts från och med 2019 genom kostnad för sjukfrånvarodag 1-14 istället för dag 2-14

Kommentarer: *Kostnaden för korttidssjukfrånvaron har minskat från 11 542 kr 2020 till 7 222 kr 2021.*

erlag			Nyckeltal
Antalet kvinnor i chefsposition	Totala antalet chefer	Andel kvinnliga chefer (%)	Kvinnliga chefer (kvot)
86	111	77.5%	**1.05**

erlag			Nyckeltal
Antalet utrikes födda chefer	Totala antalet chefer	Andel utrikes födda chefer (%)	Utrikes födda chefer (kvot)
, underlag ges från Sweco			**0.70**