

Handläggare
Joanna Millares Rosell

Telefon: 08-508 25 402

Till
Socialnämnden
2021-12-14

Verksamhetsplan 2022 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2022.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden beslutar om priser och avgifter enligt bilaga nr 1.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändring med 43,7 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Tillståndsenheten definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2022.
6. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 5,0 mnkr till klimatinvesteringar för utbyte till LED-belysning.
7. Socialnämnden fördelar 54,7 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) för sociala merkostnader vid genomgångsbostäder.
8. Socialnämnden fördelar 105,0 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) för kostnader avseende boenden för nyanlända.
9. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för sociala insatsgrupper 2022.
10. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsociala stödteam 2022.
11. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för stärkt tidigt stöd i samverkan 2022.
12. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till de fyra regionala relationsvårdscentra i staden.

Socialnämnden

08-508 25 402

joanna.millares@stockholm.se

start.stockholm

13. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till samlokalisering socialtjänst och polis.
14. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel till projektet Läslust 2022.
15. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel för projekt intensifierad utredning i hemmiljö.
16. Socialnämnden fördelar 11,0 mnkr till Bostadsförmedlingen för hantering av förturer.
17. Socialnämnden beviljar 1,4 mnkr till Funktionsrätt Stockholms stad (Handikappföreningarnas samverkansorgan), 0,3 mnkr till DHR Stockholmsavdelning (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) och 0,3 mnkr till SRF Stockholms stad (Synskadades riksförbund) för intressepolitiskt arbete.
18. Socialnämnden fastställer plan för upphandling, internkontrollplan och system för internkontroll enligt tjänsteutlåtandet.
19. Socialnämnden fastställer förvaltningens reviderade handlingsplan mot våldsbejakande extremism enligt tjänsteutlåtandet.
20. Socialnämnden beslutar att ta över verksamheten Samlarteamet med tre anställningar från Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning från och med 3 januari 2022 med anslagsfinansiering 1,0 mnkr/år.
21. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 9,1 mnkr från kompetensutvecklingssatsningen.

Fredrik Jurdell

Socialdirektör

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Socialnämnden.....	1
Förslag till beslut.....	1
Inledning	5
Konsekvenser av pandemin.....	13
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	52
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	59
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	59
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	63
Redovisning av ekonomi	78
Nämndens ekonomiska förutsättningar	78

Investeringar.....	82
Försäljningar av anläggningstillgångar	83
Resultatenheter	83
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	83
Budgetjusteringar	83
Omslutningsförändringar.....	83
Medel för lokaländamål.....	84
Särskilda redovisningar.....	84
Agenda 2030	84
Systematiskt kvalitetsarbete.....	87

Bilagor

Bilaga 1: Priser och avgifter 2022

Bilaga 2: Kompetensförsörjningsplan 2022

Bilaga 3: Plan för upphandling 2022

Bilaga 4: System för internkontroll 2022

Bilaga 5: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2022

Bilaga 6: Socialnämndens handlingsplan mot VBE, december 2021

Bilaga 7: Blanketter SoN VP 2022

Bilaga 8: Ansökan klimatinvesteringar LED 2022

Bilaga 9: Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål socialnämnden 2022

Bilaga 10: Ansökan kompetensutveckling LSS

Inledning

Alla stockholmare ska ha möjlighet att delta i samhället och leva ett självständigt liv, oavsett bakgrund. Socialnämnden medverkar till att skapa Möjligheternas Stockholm i samverkan med, och som ett stadsövergripande komplement till, stadsdelsnämndernas insatser.

Socialnämndens och socialförvaltningens uppdrag

Under nämnden lyder socialförvaltningen, en av stadens fackförvaltningar. Socialnämndens huvudsakliga bidrag till att uppfylla kommunfullmäktiges mål är att, genom sin samordnande och övergripande roll, bidra till utvecklingen inom stadens socialtjänst och funktionshinderomsorg och medverka till att invånarna får likvärdiga, tillgängliga och rättssäkra insatser oavsett var de bor i staden. Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. Socialnämnden har också en strategisk och operativ samverkan med stadens nämnder och bolag i kommunövergripande frågor inom socialtjänstens område som rör stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Nämndens ansvar omfattar bland annat kommunövergripande frågor rörande:

- stöd och service till personer med psykiska och fysiska funktionsnedsättningar
- socialtjänstens barn- och ungdomsfrågor
- insatser för barn och unga i öppenvård
- missbruksproblematik
- ekonomiskt bistånd inklusive samordning av stadens arbete med felaktiga utbetalningar och bidragsbrott
- hemlöshet
- våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck inklusive samordning av innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser samt de länsövergripande verksamheterna Mikamottagningen, KAST och Origo-länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck
- våldsbejakande extremism
- samarbete med frivilligorganisationer inom det sociala området
- drog- och brottsförebyggande arbete
- tillståndsgivning vid utskänkning av alkohol
- dödsboutredningar
- forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område
- tillståndsgivning för försäljning av tobak och alkohol
- tillsyn av försäljning av alkohol, folköl, tobak, e-cigarettor och påfyllnadsbehållare

Samt stadsövergripande verksamheter och insatser såsom:

- familjerådgivning
- jourverksamhet
- skyddade boenden
- uppsökande verksamhet

- insatser för nyanlända, mottagande, bosättning och initial samhällsvägledning
- boende och insatser för ensamkommande barn
- boende för vuxna (hemlösa och personer med missbruksproblematik)
- tak över huvudet-garanti
- ansvar för hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå inom LSS-insatserna daglig verksamhet och bostad med särskild service
- samordning av planering av bostäder för personer med funktionsnedsättning inom stadsdelsnämndernas samverkansområden
- kris- och katastrofberedskap samt beredskap för psykosocialt omhändertagande vid kris
- stadsövergripande avhopparverksamhet
- insatser till personer med spelmissbruk
- råd- och stödverksamhet och härbärgesplatser till utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare
- förvaltning och uppföljning av stadens avtal med SHIS Bostäder och samordnande part för stadsdelsnämndernas samverkan med SHIS avseende målgrupp, behov och arbetssätt
- beställaransvar för grupp- och servicebostäder LSS
- strategiskt ansvar för att omvärldsbevaka och leda implementeringen av välfärdsteknik och digitaliseringsarbetet inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning
- bidrag till ideella föreningar som bedriver verksamheter inom socialtjänstens område

Socialnämnden ska också årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet inklusive en analys av utvecklingen inom området.

Socialförvaltningens organisation

Socialförvaltningen består av tre avdelningar, socialtjänstavdelningen, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och administrativa avdelningen. Kommunikation ligger direkt under förvaltningschef. Socialnämnden har dels ett stadsövergripande strategiskt uppdrag och dels uppdraget att driva stadsövergripande verksamheter.



Övergripande om nämndens och förvaltningens verksamhet år 2022

Verksamhetsplanen beskriver socialnämndens prioriteringar utifrån kommunfullmäktiges budget för 2022 och de tre inriktningsmålen:

- En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
- En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
- En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Utöver budgeten och kommunfullmäktiges mål styrs arbetet av Vision 2040 och Agenda 2030 och stadens övriga styrdokument. Viktiga teman/fokusområden för årets arbete är:

- Uppföljning, evidens, likställighet och effekt
- Skolan som skyddsfaktor med fokus på skolresultat och samverkan kring barn och ungdom
- Vårds- och brottsprevention inklusive arbetet mot grov kriminalitet, arbetet för att stötta brottsutsatta och vittnen samt våld i unga relationer och sexköp och "sugardejting"
- Funktionsnedsättning/bostäder
- Hemlöshet/ komplex problematik
- Digitalisering och innovation
- Nya socialtjänstlagen

Verksamhetsplanens disposition

I verksamhetsplanen för 2022 har alla uppdrag från direktiven (punktlistorna) i budgeten lagts in som aktiviteter under relevant nämndmål och kommer under året att följas upp genom rapportering under respektive aktivitet. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

Ekonomi

Socialnämndens budgetram för 2022 ökar netto med 96,3 mnkr jämfört med budgetramen för 2021. Kostnaderna ökar inom vissa områden och minskar inom andra. Kostnaderna ökar främst beroende på flera satsningar, bland annat medel till SHIS, Framtid Stockholm Järva, nytt uppdrag egenbosatta nyanlända samt etableringscentrum, nytt uppdrag beställaransvar LSS-bostäder, medel för vålds- och brottsprevention samt brottsutsatta och vittnen, hemlöshet och komplex problematik, pedagogiskt ramverk LSS, forskning och modernisering och hembesöksprogram och STIS. Kostnaderna minskar samtidigt främst beroende på minskade kostnader för tillfälliga boenden för nyanlända.

Nämnden fortsätter under året att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser

Direktiven är kommunfullmäktiges gemensamma riktlinjer till nämnder och bolagsstyrelser, och rör prioriterade områden där det finns särskilda behov av utvecklade processer och samverkan samt områden som är gemensamma för alla nämnder och bolagsstyrelser. Nedan beskrivs kort hur socialnämnden under året avser arbeta utifrån direktivens fokusområden.

Mycket av det arbete som anges nedan redogörs även för under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Styrning och uppföljning

Socialnämnden ska vara en effektiv organisation, hålla budget och ha fokus på kärnuppgifterna. Genom regelbunden uppföljning på avdelnings-, enhets- och verksamhetsnivå kan nämnden tidigt bedöma avvikelser och vidta åtgärder för att hålla given budget och säkerställa att målen uppnås.

Socialnämnden arbetar systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling utifrån kunskapsbaserade arbetssätt och metoder, kunskap från brukare och professionen samt kunskap från forskning. Nämnden arbetar med utgångspunkt i *Stadens program för kvalitetsutveckling* och kommer att fortsätta arbetet utifrån det kommande nya programmet för kvalitet och utveckling. Under 2022 fortsätter arbetet med att utveckla uppföljningen med fokus på analys av resultat och arbetssätt. Syftet är att förbättra uppföljningen och i högre grad säkra att uppföljning leder till verksamhetsutveckling och att verksamhetens arbete ger effekt för enskilda. Genom kunskapsbaserade metoder och genom att inspireras av goda exempel liksom genom att uppmuntra innovativa arbetssätt strävar nämnden mot goda resultat för brukare.

Nämnden arbetar utifrån *Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022* med jämställdhetsintegrering för att uppnå jämställda verksamheter och resultat. I nämndens och enheternas verksamhetsplaner integreras jämställdhet i alla verksamhetsområden där det är relevant, vid beslut, planering samt i det dagliga genomförandet. Jämställdhetsanalyser görs i relation till respektive mål för att kunna synliggöra ojämställda resultat. Åtgärder följs upp i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse. Alla egenupprättade tjänsteutlåtanden innehåller en jämställdhetsanalys där det är relevant för att synliggöra bedömningar och förslag utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Samverkan för en effektiv verksamhet

Krisen till följd av covid-19 pandemin har en stor påverkan på stadens verksamheter och ekonomi de kommande åren och det är viktigt att ha fokus på kärnverksamheten och en effektiv lokalanvändning. Socialnämnden är en flexibel organisation som snabbt kan frigöra resurser för prioriterad verksamhet och ställa om i händelse av oväntade situationer. Samverkan med forskningen och näringslivet ska öka och akademiens innovationskraft ska tas tillvara. I en effektiv verksamhet ingår även att stärka kommunikation och dialog med stockholmarna, näringsliv och akademi.

Återstart- samverkan för bättre företagsklimat

I Stockholms stads näringslivspolicy finns ett tydligt näringslivsfokus. Målet är att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

En viktig kontakt mellan näringslivet och nämnden är i samband med tillstånds- och tillsynsärenden. För att nå målet betonas därför vikten av en ändamålsenlig myndighetsutövning som kännetecknas av god service, effektivitet och rättssäkerhet. Tillståndsenheten arbetar utifrån näringslivspolicyn och framförallt med fokusområdet

Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning. Tillståndsenheten har utifrån detta fokusområde tagit fram en handlingsplan som är uppdelad utifrån de områden som mäts i NKI-mätningen (Nöjd kund index) för enheten; information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet och arbetet enligt handlingsplanen fortsätter under året. Socialnämnden samverkar med andra nämnder inom NKI-samverkan och under året intensifieras samarbetet med än mer fokus och styrning för att nå målen i näringslivspolicyn. Socialnämnden hade i budget för 2021 ett antal uppdrag som syftade till att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare samt att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter och flera av dessa uppdrag fortsätter under året. Fokus för socialnämnden är framförallt att bidra till att det finns fler LSS-bostäder för att personer med funktionsnedsättning ska kunna få anpassat boende utefter sina behov.

Hög kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Innovation och nytänkande är en viktig del i hållbarhetsarbetet. Samarbetet mellan nämnden och akademi, universitet och högskolor ska utvecklas ytterligare genom bland annat socialtjänstakademin. Under året ska socialnämnden även, i samarbete med stadsdelsnämnderna, utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En del i samverkan med högskolor och universitet är utveckling av mottagandet av studenter i verksamheten. Detta ger också en möjlighet till rekrytering av nya medarbetare. Innovation behöver också kopplas ihop med evidens så att effekten av nya metoder testas och de metoder och arbetssätt som fungerar kan spridas. Exempel på sådana forskningsprojekt beskrivs under rubrikerna *Uppföljning, evidens och likställighet* samt *Forskning och utveckling (FoU)*, under mål 3.2.4.

För att öka innovationsförmågan och ta tillvara på goda idéer från verksamheterna startade nämnden under 2020 ett innovationsråd med deltagare från nämndens olika verksamheter. Arbetet i rådet fortsätter och utvecklas under året.

Digitalisering och ny teknik ger nämnden möjligheter att förenkla processer och därmed också nya arbetssätt. Under 2020 och 2021 har användandet av digitala arbetssätt vid möten, utbildningar och konferenser ökat med anledning av pandemin och digitala mötesformer har blivit ett alternativ som fortsätter att användas som ett komplement till fysiska möten. Nämnden fortsätter under året att arbeta för att förbättra kvaliteten i digitala utbildningar och konferenser, bland annat i den studio som under slutet av 2020 installerades i nämndens lokaler i Farsta.

Socialnämnden har flera uppdrag i budgeten för 2022 som rör digitalisering för en ökad effektivitet och tillgänglighet för stadens invånare och företag. Socialnämnden ska skapa goda förutsättningar till utveckling av socialtjänstens verksamhetssystem och införa nya digitala lösningar inom socialtjänsten. Uppdraget innebär även att utveckla en verksamhetsnära förvaltning för objektet sociala system i samverkan med stadens berörda fack- och stadsdelsnämnder.

Samverkan för ökad självförsörjning

Att människor är självförsörjande är grundläggande för såväl den enskilde, som för staden. Tillsammans med arbetsmarknads-, utbildnings- och stadsdelsnämnderna ska socialnämnden stärka samverkan kring personer som står långt från arbetsmarknaden för att förbättra deras möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Med rätt stöd och hjälp kan fler personer få egen försörjning, praktik eller studier. Nämnden stödjer stadsdelsnämndernas arbete med ekonomiskt bistånd genom bland annat utbildningar, nätverk, omvärldsbevakning och utvecklingsarbete. Socialnämnden erbjuder också arbetsplatser för Stockholmsjobb och feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Socialnämnden ansvarar för insatser för nyanlända, mottagande, bosättning och initial samhällsvägledning av personer som anvisas enligt bosättningslagen. Socialnämnden har uppdraget att bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra och påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället. Nämnden samarbetar med SHIS Bostäder för att bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende och på olika sätt för att stödja nyanländas etablering på bostadsmarknaden.

Samverkan för en trygg och säker stad

Arbetet med trygghet och säkerhet är prioriterat, *programmen för trygghet och säkerhet* är sammanlänkade och ska vara vägledande för arbetet. Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande brottsprevention inom socialtjänstens ansvarsområde. Utöver intern samverkan är det angeläget att initiera och delta i relevanta samarbeten med viktiga myndigheter och aktörer såsom Polisregion Stockholm, Region Stockholm, näringsliv och civilsamhälle.

I den övergripande samverkansöverenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm betonas en strukturerad samverkan på alla nivåer för att nå ett samordnat brottsförebyggande arbete, som bidrar till trygghet och säkerhet. Områden i staden med hög brottslighet och otrygghet kräver prioritering av gemensamma åtgärder som identifieras på central och lokal nivå. Nämnden ska i samverkan med polis och andra nyckelaktörer prioritera arbetet för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad. För att minska det dödliga våldet bedrivs ett intensivt och samordnat arbete tillsammans med Polis och Kriminalvård med riskindivider. *Trefas* fortsätter och under året utökas *Trefas* till söderort. *Avhopparverksamheten* fortsätter liksom arbetet mot *våldsbejakande extremism* genom VBE-teamet samt genom att nämnden inom socialtjänstens område samordnar och stödjer stadsdelsnämndernas insatser, samlar och sprider kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder. Socialnämnden ska också arbeta på olika sätt för att *motverka organiserad brottslighet*, både vid tillståndsgivning, tillsyn, upphandling och föreningsbidrag samt för att stävja bidragsbrott vid ansökan om ekonomiskt bistånd och personlig assistans, med fokus på just den organiserade brottsligheten.

Nämndens arbete med *social prevention* och uppsökande arbete är en viktig del i målet om en trygg och säker stad. En annan viktig del är arbetet för att *stötta brottsutsatta, vittnen och*

personer som utsätts för våld från närstående, hedersrelaterat våld och övergrepp i rättssak, vilket kommer att fortsätta vara en prioriterad fråga under året. Arbetet mot den grova kriminaliteten är prioriterat.

Staden ska gå starkt ur pandemin och erfarenheter och lärdomar från krisen ska fortsätta tas omhand och omsättas i handling. Stockholm behöver som landets huvudstad ha särskilt goda förutsättningar för att verka i kris och andra lägen där samhället utsätts för yttre påverkan och socialnämnden har en viktig roll i stadens gemensamma *krishantering*. Under året ska nämnden ytterligare omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling

Socialnämnden samordnar arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning, bearbetar stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslår beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender. Behovet av att utöka omfattning av antalet tillgängliga bostäder för personer med funktionsnedsättning har funnits över lång tid. Beställaransvaret för bostäder med särskild service LSS flyttas från stadsdelsnämnderna till socialnämnden. Nämnden ska öka antal samt variation av nya projekt inom bostad med särskild service. Nämndens etableringslots ska stödja externa aktörer som vill bygga eller vara utförare inom social omsorg.

Samverkan för att nå de globala målen i Agenda 2030

Agenda 2030:s globala mål för hållbar utveckling ska ligga till grund för en hållbar utveckling och staden ska vara ledande i genomförandet av de 17 globala hållbarhetsmålen. Agendan sätter fokus på hur staden ska arbeta för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Nämnden har särskilt målansvar för mål 1, *Ingen fattigdom* och mål 3, *God hälsa och välbefinnande*, vilka i hög grad knyter an till nämndens ansvar och verksamheter. Nämnden ska under året bland annat beakta agendan i framtagnandet av styrdokument, initiera och driva innovationsansatser som stärker hållbarhetsarbetet och bidra till en stadsövergripande och samordnad kommunikation om stadens arbete med Agenda 2030. Nämndens arbete med Agenda 2030 beskrivs vidare under rubriken *Agenda 2030* under *Särskilda redovisningar*.

Klimat- och miljöarbete

Socialnämnden är tillsammans med stadens övriga nämnder och bolagsstyrelser genomförandeansvarig för fem etappmål i *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* och arbetar även efter *Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023* och övriga program på miljöområdet. Nämnden fortsätter arbetet för en effektiv energianvändning bland annat genom att fortsätta byta ut belysning i nämndens lokaler till energisnåla LED-armaturer. Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom avfallshantering, källsortering och möjliggörande till recirkulation av materiella resurser. I upphandlingar ställs krav på en ökad andel livsmedel och varor som gynnar biologisk mångfald och för en hållbar miljö. Nämnden ska även verka för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. För att utveckla nämndens miljöarbete utsågs under 2020 en miljösamordnare vars huvuduppdrag är att tillsammans med verksamheternas

lokala miljöombud utveckla och förbättra miljöarbetet. Detta arbete fortsätter under året.

Staden som arbetsgivare

Nämnden arbetar för ett tydligt ledarskap som präglas av kommunikation, tillit och mod. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet och utveckling. En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av engagerade chefer, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter behövs för att uppnå målet om en god och hälsosam arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier och repressalier. Utöver stadens medarbetarundersökning och fysiska skyddsronder, utgör de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen viktiga delar för undersökning av arbetsmiljön.

Nämnden arbetar för att förebygga att medarbetare utsätts för hot och våld och ska även samordna arbetet kring denna problematik på stadsdelsnämnderna tillsammans med kommunstyrelsen och polis då det hos stadsdelsnämnderna framkommit behov av detta. I enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet genomför chef tillsammans med medarbetare och skyddsombud årligen regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, riskbedömer, vidtar åtgärder och följer upp arbetsmiljöarbetet. Nämnden fortsätter att arbeta enligt den reviderade handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare som syftar till en förbättrad arbetsmiljö och arbetssituation.

Lokalförsörjning

Stadens lokalförsörjning syftar till att verksamheter ska bedrivas i ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Ett effektivt nyttjande av lokaler innebär att nämndens verksamheter disponerar rätt mängd och att de är lokaliserade så att nyttan för nämnden, staden som helhet och brukarna optimeras. Lokalerna ska vara flexibla och helst kunna användas av olika verksamheter vid olika tidpunkter, vara tillgängliga och anpassade till den verksamhet som bedrivs men också kunna möta brukarnas behov och erbjuda en god arbetsmiljö för medarbetare. I detta ingår också att lokalerna ska vara så moderna och energieffektiva som möjligt.

När förändringar i lokaler sker så ska dessa, om möjligt, inkludera möjligheter till samlokalisering, samutnyttjande och samverkan mellan nämnder och bolagsstyrelser. Samlokalisering av administrativa lokaler i kluster kan också möjliggöra geografiska satsningar i syfte att stärka ett områdes utveckling och näringsliv. Socialnämnden har i dagsläget flera goda exempel såsom förvaltningskontoret i Farsta där nämnden sedan år 2015 är samlokaliserad med Farsta stadsdelsnämnd, äldrenämnden och Jobbtorg från arbetsmarknadsnämnden. Ett annat exempel är lokaler belägna på Medborgarplatsen på Södermalm där nämnden under år 2021 samlokaliserat ett flertal egna verksamheter tillsammans med Etableringscentrum och Hållbar etablering från arbetsmarknadsnämnden. I detta finns också fler fördelar då verksamheterna gemensamt kan använda möteslokaler, receptionsdelar, matsal och till exempel vaktmästeritjänster.

Inköp

Inköp till offentlig verksamhet är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. Socialnämnden genomför upphandlingar i enlighet med lagen om offentlig

Vid inköp av varor och tjänster avropar nämndens verksamheter i första hand från avtal som upphandlats. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och ökar avtalstroheten gentemot leverantörer. De som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och de som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.

Socialnämndens arbete utgår från stadens *EU-policy* och nämndens egna *EU-riktlinjer*. Nämnden bevakar utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom stadens nätverk, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Social Affairs Forum med tillhörande arbetsgrupper inom Eurocities. Nämnden utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper och bevakar möjligheter att delta i innovations- och samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Nämnden bevakar de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program, i den nya budget- och programperioden för åren 2021–2027 som nu inletts. Sedan 2021 är nämnden medlem i organisationen European Social Network, vilket stärker möjligheten till samverkan, omvärldsbevakning och kunskapsutbyte inom socialtjänstens område i Europa

Nämndens internationella arbete utgår från stadens *internationella strategi* och sker i samråd med stadsledningskontorets internationella enhet, samt i samverkan med arbetsmarknads-, utbildnings- och äldre- och barnnämnden. Nämnden tar emot studiebesök och söker relevanta internationella sammanhang och samverkansytor som kan bidra till ömsesidigt lärande och stärka innovation och verksamhetsutveckling.

Konsekvenser av pandemien

Ekonomiska konsekvenser

De ekonomiska konsekvenserna av pandemin 2022 är svåra att förutse så det beror på hur pandemin utvecklas. Om smittan åter börjar öka i nämndens verksamheter kan det på nytt innebära ökade kostnader för sjukfrånvaro, köp av extra vårdplatser för att kunna isolera smittade brukare och minskade intäkter för vissa verksamheter med brukare i riskgrupp. Kostnaderna förväntas samtidigt fortsätta vara lägre för konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av mer digitala mötesformer.

Driftverksamheter

Som ett resultat av den minskade smittspridningen jämfört med situationen 2020 börjar socialtjänstavdelningens verksamheter gradvis återvända till ett normalläge, dock med fortsatt beredskap för ökad smittspridning. Personal som arbetat hemifrån börjar successivt återgå till arbetsplatsen. Verksamheter med myndighetsutövning och täta klientkontakter (som boenden) har stärkt sin beredskap genom att uppdatera rutiner och vikarielistor med mera. Flera verksamheter av mer råd- och stödgivande karaktär övergick förra året till digitala klientbesök i den mån det var möjligt, men börjar återgå till fysiska möten och erbjuder möten digitalt eller per telefon som komplement. Digitala möten inte fullt ut kan ersätta fysiska. De digitala verktyg som tillhandahålls i stadens system är inte fullt ut anpassade för utbildningar och större möten. Sjukfrånvaron kommer sannolikt att fortsatt vara högre än normalt nästa år på grund av Folkhälsomyndighetens rekommendationer om att stanna hemma vid uppvisande av symptom.

LSS-hälsan

LSS-hälsans verksamhet har de senaste 18 månaderna präglats mycket av arbetet kring covid-19 pandemin och arbetet är för att förhindra smittspridning och svår sjukdom för målgruppen. Den mest akuta sjukvårdande och diagnosticerande fasen för pandemins påverkan har under hösten 2021 övergått i en ny fas där mer fokus består i att bibehålla smittförebyggande arbetssätt. LSS-hälsan fortsätter delta i planeringsarbete kring vaccination för enhetens målgrupper samt tillämpning och informationsspridning av rekommendationer kring pandemirelaterade frågor.

Tillståndsenheten

Restaurangbranschen har påverkats mycket negativt av covid-19 pandemin. Trots detta har antalet serveringstillstånd ökat med ca 100 ställen. Om smittspridningen inte ökar igen är branschens uppfattning att återhämtningen kommer att blir stark under 2022, något som redan har märkts efter det att restriktionerna släpptes under hösten 2021.

Strategiskt övergripande arbete

Som en konsekvens av pandemin har socialnämnden ställt om de egna arbetssätten för att utföra arbetet och möta verksamheternas behov till digitala arbetssätt. Arbetet har till största delen bedrivits hemifrån och genom digitala verktyg. Nu planeras för en successiv återgång till kontoret som huvudsaklig arbetsplats kombinerat med delvis arbete hemifrån. Digitala arbetssätt kommer att fortsätta användas för de möten, nätverk, utbildningar med mera där det är passande, användbart och effektivt. Om fysiska möten, nätverk, utbildningar med mera bedöms bli mer kvalitativa, tidsbesparande och ändamålsenliga, kommer det att anordnas i det formatet. Det är viktigt att göra en analys av verksamhetens behov tillsammans med medarbetarna och dem det berör. Detta gäller även det interna arbetet där huvuddelen av arbetstiden kommer utföras på arbetsplatsen och där arbete hemifrån framöver kommer att vara en möjlighet som görs upp mellan medarbetare och chef.

Påverkan på socialtjänstens målgrupper

Nämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av pandemin. Ett barnperspektiv ska användas i arbetet. Via nätverk och framtagande av statistik i socialtjänstrapporten kommer nämnden att följa hur covid-19 pandemin har påverkat de målgrupper som nämnden arbetar med. En rapport ska tas fram som innehåller statistik och reflektioner över hur utsatta grupper har påverkats av pandemin. Även Stockholmsenkäten kommer att mäta påverkan av covid-19 bland stadens ungdomar. Vidare fortsätter nämnden att utforska och ta tillvara nya arbetssätt som uppstått på stadsdelsnämnderna utifrån pandemin.

Socialstyrelsen har undersökt hur pandemin har påverkat arbetet med orosanmälningar gällande barn och unga i 56 kommuner och stadsdelar. Enligt Socialstyrelsen har orosanmälningar om barn som far illa ökat med fem procent under pandemin. Det finns stora lokala variationer, men generellt anser socialtjänsten i undersökningen inte att ökningen beror på pandemin utan snarare på att anmälningsbenägenheten är större tack vare bättre rutiner och ökad kunskap om barn som far illa vilket är en utveckling som skett under flera år. Denna bild delas av socialnämnden utifrån det som kommit upp i chefsnätverken inom barn och unga-området. Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering (IFAU), som är ett statligt forskningsinstitut, har i sin rapport *2021:2 Barn och unga under coronapandemin – Lärdomar från forskning om uppväxtmiljö, skolgång, utbildning och arbetsmarknadsinträde*, uttalat att det är för tidigt att dra slutsatser om coronapandemins långsiktiga konsekvenser, men den övergripande slutsatsen är att pandemin påverkar många barn och unga negativt. Särskilt drabbade är barn och unga från redan utsatta miljöer, med svag socioekonomisk bakgrund och svagare socialt skyddsnät.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning utifrån covid-19 kommer att följas upp i ordinarie uppföljningsprocesser samt i socialtjänstrapporten, i boendeplanen samt genom rapportering av icke verkställda beslut.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämndens kärnverksamhet rymmer i huvudsak inom detta inriktningsmål. Nämndens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad samt att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar. Socialnämnden bidrar också till att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att stockholmare med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att nämndens verksamheter skapar förutsättningar för att kvinnor och män ska bli självförsörjande och nämndens verksamheter bidrar på olika sätt i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Nämndmålet är kopplat till Agenda 2030 mål 1, ingen fattigdom, där socialnämnden är målsansvarig tillsammans med arbetsmarknadsnämnden. Några grupper som identifierats som särskilt sårbara för fattigdom är personer med ekonomiskt bistånd, framförallt långvarigt bistånd och barn i hushåll med ekonomiskt bistånd, personer med skulder, unga som varken arbetar eller studerar (UVAS), utrikes födda, hemlösa med missbruk/beroende och personer med funktionsnedsättning. Nämnden ska fortsätta med att stödja arbetet för att bryta långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, utjämna skillnader i staden och motverka att barn växer upp i familjer med långvarigt bistånd.

Nämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom *socialpsykiatri* eller som är *sjukskrivna av sociala/medicinska skäl* kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser och komma ut i arbetslivet samt förbättra möjligheterna till arbetslivsinriktade insatser och sysselsättning för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Som en del av dessa uppdrag fortsätter arbetet med att implementera den nya ersättningsmodellen för sysselsättning med tillhörande anvisningar i dialog med arbetsmarknadsnämnden. Nämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna också implementera stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser. Syftet är att få till stånd rutiner för att personer inom verksamhetsområdena missbruk, socialpsykiatri och funktionsnedsättning kan ta del av Jobbtorgs insatser.

Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt *Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande* får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning.

Inom verksamhetsområdet *ekonomiskt bistånd* kommer socialnämnden delta i Samordningsförbundets implementeringsplaner av BIP-studien för att lyfta vikten av socialt förändringsarbete. Arbetet sker tillsammans med arbetsmarknadsnämnden. För att följa upp enskildas upplevelse av bemötandet inom ekonomiskt bistånd ska en enkät skickas ut med fokus på enskildas upplevelse av bemötandet när de har kontakt med en enhet som arbetar med försörjningsstöd. Nämnden har också påbörjat arbetet med att tillsammans med stadsdelsnämnderna undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd.

Under 2022 ska ungefär 660 *nyanlända* personer anvisas till Stockholm av Migrationsverket vilket är en minskning från förra årets siffra på 790 personer. Historiskt har omkring tre fjärdedelar av de flyktingar som anvisats till Stockholm varit *kvotflyktingar*. Kvotflyktingars

situation och stödbehov kan skilja sig från andra nyanländas där många behöver en mer omfattande introduktion. Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder stötta stadsdelsnämnderna att utveckla kvaliteten inom mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar. Tidigare framtaget material till stöd för stadsdelsnämndernas mottagande av kvotflyktingar ska gås igenom och uppdateras vid behov. Materialet beskriver hur stadsdelsnämnderna kan samverka internt för att tillgodose målgruppens behov av hög flexibilitet i det initiala mottagandet.

Socialnämnden fortsätter att bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder, ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället. Gemensamma samverkansforum finns upparbetade. Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden utveckla *Welcome House* som erbjuder nyanlända en väg in och ett likställigt initialt stöd. Socialnämnden kommer under året att delta i arbetet när kommunstyrelsen i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägger nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden.

Socialnämnden fortsätter att stödja och samverka med berörda nämnder samt följa upp *SHIS Bostäders bostadsvägledning* för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts. Intro Stockholm (Tillfälliga boenden och Bostadskansliet) arbetar med även förstärkt bostadsvägledning för nyanlända i syfte att ge den enskilde individen stöd att ta sig ut på bostadsmarknaden. Under året ska nämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden.

Nämnden kommer under 2022 att fortsätta fasa ut egna genomgångsboenden för nyanlända genom aktiv bostadsvägledning och avslutande av lokalkontrakt. Nämnden utvecklar ett *mobilt stödteam* för att i samarbete med SHIS Bostäder tidigt nå fler boende i genomgångsbostäder med syfte att förebygga skuldsättning, missbruk och andra problem.

Även mottagandet och den initiala samhällsvägledningen för nyanlända som har valt att bosätta sig i eget boende (*EBO*) fortsätts utvecklas. *Intro Stockholm* utökas med 5 samhällsvägledartjänster kopplade till EBO-uppdraget, samt 5 socialsekreterartjänster med anledning av att Intro Stockholm från årsskiftet tar över ansvaret för initialt försörjningsstöd i det så kallade ”glappet” (övergången mellan utbetalning av LMA-ersättning och etableringsersättning) från stadsdelsnämnderna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	75	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	1,0 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	15 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	20	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	15 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: 1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla arbetet för att utbetalningar ska vara korrekta med särskilt fokus på avancerade brottsupplägg.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser och komma ut i arbetslivet.		
Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna implementera stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska samverka med arbetsmarknadsnämnden och genom Welcome House erbjuda nyanlända, både kommunanvisade, egenbosatta och deras anhöriga, en väg in och ett likställigt initialt stöd	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja och samverka med, samt följa upp, SHIS Bostäders bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder stötta stadsdelsnämnderna att utveckla kvaliteten inom mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan	2021-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Arbetet med trygghet och säkerhet är prioriterat. Programmen för trygghet och säkerhet; *Säkerhetsprogram 2020-2023* samt *Trygghetsprogram 2020-2023* är sammanlänkade och är vägledande för arbetet. Även *Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025* och *Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet* är viktigt i arbetet. Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande brottsprevention inom socialtjänstens ansvarsområde.

1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

Otrygghet och särskilt utsatta områden kräver prioritering av gemensamma åtgärder som identifieras på central och lokal nivå. Nämnden ska i samverkan med polis och andra nyckelaktörer bistå stadsdelsnämnderna för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad samt bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och bistå med relevanta åtgärder när så behövs. I den övergripande samverkansöverenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm betonas en strukturerad samverkan på alla nivåer för att nå ett samordnat brottsförebyggande arbete, som bidrar till trygghet och säkerhet.

Socialt preventivt och uppsökande arbete

Nämndens arbete med social prevention och uppsökande arbete är en viktig del i målet om en trygg och säker stad. I november 2021 har Socialstyrelsen kommit med ett nytt *kunskapsstöd med rekommendationer för att förebygga normbrytande beteende och brott*. Detta kommer att lyftas i flera chefsnätverk inom barn och unga och med chefer för SIG unga. Tillsammans med stadsdelsnämnderna ska nämnden under året även se över, i den mån det är genomförbart, hur det ser ut och vid behov anpassa stadens utbud av insatser för målgruppen i förhållande till de fem rekommendationer om insatser som Socialstyrelsen anser att socialtjänsten bör erbjuda pojkar och flickor med hög risk för fortsatt normbrytande beteende.

Ungdomsjouren bedriver uppsökande socialt arbete under dagar, kvällar och helger i Stockholms innerstads riskmiljöer och i Järvaområdet. Detta i syfte att förebygga och i ett tidigt skede upptäcka eventuellt missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Ungdomsjouren ska medverka till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. En del av uppdraget är att hjälpa och bistå vårdnadshavare och myndigheter som har ansvar för barn som har avvikit eller på annat vis håller sig borta. Ungdomsjouren ingår också i Stockholm stads krisberedskap och samordnar samt ansvarar för det uppsökande arbetet vid extraordinära situationer och händelser. Ungdomsjouren bemannar polisförhör och delgivningar inom ramen för *Mumin-modellen* i syfte att snabbt kunna länka ungdomen till vård och behandling. Ungdomsjourens socialsekreterare bemannar operativa polisgrupper med inriktning mot prostitution och ensamkommande barn- och ungdomar. Socialsekreterarna, i nära samverkan med polis, arbetar i huvudsak med att upptäcka och länka ungdomar som ordinarie socialtjänst vanligtvis inte upptäcker eller träffar på. Ungdomsjouren har ett fortsatt stort fokus på samverkan med polisen, stadens mobila ordningsvakter, stadsdelsnämnderna, samt de IOP som ungdomsjouren ingår i. Förstärkningen från 2021 med en tjänst på ungdomsjouren fortsätter 2022. Mer om socialt preventivt arbete beskrivs under mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Brottsutsatta och vittnen

En annan viktig del i arbetet för en trygg och säker stad är arbetet för att stötta brottsutsatta, vittnen och personer som utsätts för våld från närstående, hedersrelaterat våld och övergrepp i rättsak, vilket kommer att fortsätta vara en prioriterad fråga under året. *Stödcentrum* på *Framtid Stockholm* deltar på uppdrag från lokal socialtjänst på polisförhör då unga är misstänkta för brott. Stödcentrum erbjuder sig också att medverka som stöd då brottsutsatta kallas till eventuellt polisförhör. Stödcentrum arbetar även enligt medlingslagen då personer under 21 år misstänks för brott. Socialsekreterare på Stödcentrum är lokaliserade hos polisen fördelade på tre team i de tre polisområdena Nord, City och Syd för att finnas tillgängliga för målgruppen. Under året kommer Framtid Stockholm att genomföra en informationskampanj på sociala medier och erbjuder besök vid behov till skolor och fritidsgårdar. Stödcentrum ska tillsammans med Länsstyrelsen verka för en länsövergripande informationskampanj och en samlad informationsplattform. Stödcentrum förstärks med en tjänst under året i syfte att arbeta mer utåtriktat och med informationsspridning. Fokus under 2022 kommer att ligga på systematisk uppföljning samt metod- och kompetensutveckling för att utveckla stödet till

målgruppen. En ny indikator som mäter nöjdheten är framtagen och kommer att börja användas 2022. Resultatet kommer att följas noga för att säkerställa att både flickor och pojkar är nöjda med stödet. Mer om Framtid Stockholms övriga verksamhet finns under mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Trefas innebär att polisen i Region Stockholm, Stockholms stad och kriminalvården har inlett ett gemensamt arbete för att påverka situationen i Stockholms mest utsatta områden och för att förebygga det dödliga våldet. Tre områden; Tensta, Rinkeby och Husby, är idag av polisen klassificerade som särskilt utsatta områden. Stadens *Trefas* startade i augusti 2019 under ledning av stadsledningskontoret. Syftet med teamet är att spegla polisens särskilda satsning och säkerställa att den strategiska men även den operativa samverkan med polisen fungerar optimalt. Ett antal individer inom *Trefas* målgrupp har neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och trauman. För de individer som placeras inom ramen för avhopparprogrammet har de aktörer som klienterna placeras hos i uppdrag att hjälpa dem att få stöd i aktuell region för utredning och insatser vid behov. Modellen innebär en förstärkt samverkan mellan stadens socialtjänst, kriminalvården/frivården samt polisen på lokal och regional nivå. Modellen utgår från att polisen kommunicerar en aktuell lägesbild, där individer som riskerar att utsätta andra och bli utsatta för dödligt skjutvapenvåld identifieras. I gemensam samverkan diskuteras möjligheter att vidta åtgärder mot dessa individer utifrån vardera myndighets handlingsutrymme samt identifiera och fördela ansvar om det inte är tydligt. Den strategiska samverkan med Region Stockholm kopplat till *Trefas* kommer att utvecklas under året. Syftet är att mobilisera samtliga involverade myndigheter och koordinera insatser mot högriskindivider som har en inverkan på skjutvapenvåldet samt öka förutsättningar för att nå individer och om möjligt underlätta för avhopp i miljön. Implementering av *Trefas* i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd har påbörjats.

Våldsbejakande extremism (VBE)

Inom socialtjänstens område ska socialnämnden samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism (VBE), samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot VBE i nära samverkan med stadsledningskontoret. Arbetet ska utgå ifrån lägesbild och beslutade aktiviteter i nämndens handlingsplan mot VBE. Reviderad handlingsplan mot VBE biläggs verksamhetsplanen.

Socialnämndens specialistteam mot våldsbejakande extremism, *VBE-teamet*, har i uppdrag att ta kontakt med de vuxna individer utan barn som av polisen/säkerhetspolisen bedöms som återvändare från krigsdrabbade områden och som är hemmahörande i Stockholms stad. Kontakten ska föregås av en polisiär bedömning kring risk och lämplighet avseende kontakt med socialtjänsten. Teamet samverkar på individnivå med aktuell stadsdelsnämnd för varje enskild återvändare, och ansvarar för ett första möte med individen samt att lotsa till stadsdelsnämnden för insatser. I *VBE-teamet* finns representanter från socialjouren, Framtid Stockholm Järva och enheten för hemlösa. Som resurs finns även VBE-samordnaren på nämndens avdelning för stadsövergripande sociala frågor. *VBE-teamet* fortsätter arbetet under år 2022. Nämndens akut- och utredningshem *Eurenii Minne* har fortsatt beredskap för att kunna ta emot barnfamiljer som återvänder från krigsdrabbade områden. Behandlingsenheten

erbjuder även stöd åt anhöriga till individer som är kopplade till våldsbejakande extremism.

Avhoppare

Nämndens avhopparverksamhet är placerad under enheten för hemlösa.

Avhopparverksamheten har i uppdrag att i samarbete med polismyndigheten handlägga ärenden som har kontakt med polisens så kallade avhopparverksamhet. Detta inkluderar även avhoppare från extremistiska miljöer, om de har behov av insatser från socialtjänsten i Stockholm stad. Avhopparverksamheten har en nära samverkan med andra enheter inom socialnämnden, bland annat behandlingsenheten som erbjuder stödsamtal till avhoppare och deras anhöriga. Sedan 2021 kan polisens centrala avhopparverksamhet kopplad till BOPS (brottsoffer och personsäkerhet) och avhopparpoliserna från lokalpolisområdena remittera presumtiva avhoppare till nämndens avhopparverksamhet. Med den här förändringen väntas verksamheten nå fler avhoppare och i förlängningen minska det dödliga våldet.

Avhopparverksamheten arbetar fortsatt aktivt med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper (SIG), central och lokal polis samt kriminalvården.

Organiserad brottslighet och välfärdsfusk

Under året fortsätter nämnden att arbeta för att motverka organiserad brottslighet. En viktig del i detta är arbetet med avtalsuppföljning för HVB för att säkerställa att HVB hemmen inte drivs av oseriösa aktörer. Nämnden ska även motverka organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn. Tillståndsenhetens samverkan sker framförallt med polisen och andra statliga myndigheter när det gäller att motverka den svarta ekonomin och organiserade brottsligheten. Samverkan sker också med andra nämnder och stadsdelsnämnder i staden när det gäller extern tillsyn.

Organiserad brottslighet kan även finnas inom flera delar av välfärden och en handlingsplan för att motverka välfärdsbrott har tagits fram under 2021. I arbetet mot välfärdsbrott kommer socialnämnden att vara ett stöd till de stadsdelsnämnder som har behov av det.

Våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld och prostitution

Socialnämnden har ett flertal uppdrag gällande arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld, prostitution och "sugardejting". Mer om detta arbete finns under mål 1.4.3 *Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar* och även mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Krisberedskap

Staden ska gå stärkt ur pandemin och erfarenheter och lärdomar från krisen ska fortsätta tas omhand och omsättas i handling. Stockholm behöver som landets huvudstad ha särskilt goda förutsättningar för att verka i kris och andra lägen där samhället utsätts för yttre påverkan och socialnämnden har en viktig roll i stadens gemensamma krishantering. Covid-19 pandemin har prövat nämndens krishanteringsförmåga och nämndens krisledningsplan reviderades under år 2021. Under året ska nämnden ytterligare omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar. Krisövningar ska genomföras i enlighet med den stadsövergripande övningsplanen i syfte att bidra till ökad förmåga att hantera framtida

kriser. En viktig del är även arbetet med att förebygga kriser och konsekvenser av olika händelser, till exempel genom intern och extern samverkan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	88,5 %	88,5 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och bistå med relevanta åtgärder när så behövs.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och polisen fortsätta utveckla det uppsökande arbetet mot individer som är eller är på väg att bli radikaliserade och mot återvändare.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2021-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler personer lämnar kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde med stöd av kommunstyrelsen	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Att klara skolan är en av de främsta skyddsfaktorerna för en god hälsa, självständighet, möjlighet till fria livsval och självförsörjning i framtiden hos barn och unga. För att även barn och unga som växer upp i socialt utsatta områden eller med otrygghet i hemmet eller som uppvisar tecken på normbrytande eller kriminellt beteende ska klara sin skolgång behöver samverkan mellan skolan, socialtjänsten och polisen stärkas. Ibland behövs samverkan med fler aktörer, till exempel Region Stockholm. En förutsättning för arbetet i uppdragen gällande samverkan skola och socialtjänst är nära samverkan och ett ömsesidigt utbyte av kunskap och erfarenheter med utbildningsnämnden men även stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen. Huvuddelen av uppdragen gällande samverkan mellan skola och socialtjänst finns under mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden.*

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan skola och socialtjänst prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska samverka med skolan och följa upp och sammanställa skolresultat för placerade barn och unga	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Socialnämnden bidrar till att stödja stadsdelsnämndernas arbete inom olika verksamhetsområden i stadens socialtjänst: barn och unga, familjevård, familjerätt och prevention, missbruk, funktionsnedsättning, socialpsykiatri, budget- och skuldrådgivning och hemlöshetsfrågor. Nämnden bidrar till likställighet, rättssäkerhet och kvalitet genom arbete med riktlinjer, program, nätverksarbete och samverkan med chefer och medarbetare i staden. Andra sätt är introduktionsutbildningar för nyanställda och övriga utbildningar av olika slag. Socialnämnden driver också flera olika projekt med medel från sociala investeringsfonden och europeiska socialfonden.

I nämndens uppdrag ingår att bidra till en evidensbaserad praktik som i hög utsträckning utgår från brukarnas behov. Detta görs bland annat genom att samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder och arbetssätt inom socialtjänstens område. Målet är att barn, unga och vuxna som fått insatser genom stadens socialtjänst har verktyg att hantera sin livssituation och att de kan leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar. Uppföljning är viktigt för att säkra vidare kvalitetsutveckling för att på sikt få bättre metoder i staden. Mer om den uppföljning och forskning som ska göras under året finns under rubrikerna *Uppföljning, evidens och likställighet* samt *Forskning och utveckling (FoU)* under mål 3.2.4 *Stockholmarna får en likvärdig och rättssäker socialtjänst av hög kvalitet oavsett var i staden de bor*.

Under 2022 ligger fokus på att utveckla samverkan och samhandling framför allt med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden, i verksamheter som skola, förskola, fritidsverksamhet och polis. Insatser behöver utvecklas och stärkas, både när det gäller förebyggande och tidiga insatser och vid myndighetsutövning.

Ett viktigt arbete under året är att nämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att ställa om från specialiserad socialtjänst till förebyggande och tidigt stöd, i enlighet med förslag i *nya socialtjänstlagen*. Utgångspunkten är stadsdelsnämndernas enkätsvar som samlats in av Sveriges kommuner och regioner, SKR, under hösten 2021. Socialnämnden ska också utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna *nya socialtjänstlagen*. Även en del av dessa uppdrag finns beskrivna under mål 3.2.4.

Tillsammans med stadsledningskontoret, äldre- och barnnämnden och stadsdelsnämnderna ska socialnämnden fortsätta arbeta i enlighet med *handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*. De tillagda områdena kring jämställdhet samt hot och våld och otillåten påverkan ska uppmärksammas särskilt.

1.4.1 Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Viktiga samarbetspartners i arbetet med barn, unga och unga vuxna är utöver stadsdelsnämnderna också utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden och stadsledningskontoret. Viktiga externa samarbetspartners är

Länsstyrelsen, Storsthlm, Sveriges kommuner och regioner (SKR), Region Stockholm, polisen, kriminalvården/frivården med flera.

Med utgångspunkt i barnkonventionen och fokus på skolan som skyddsfaktor ska nämnden fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare. Utgångspunkter för arbetet är Utgångspunkter för arbetet är stadens *Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 – 2022* och nämndens uppdaterade *Stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten*. Bättre samordning av insatser mellan vuxen- och barnhandläggning är fortsatt angeläget och nämnden kommer stötta stadsdelsnämnderna i detta arbete. Nämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten.

Förebyggande och uppsökande arbete kring barn

Under året ska nytt program för stadens arbete mot *ANDTS (alkohol, narkotika, doping, tobak och spel)* tas fram tillsammans med stadsdelsnämnderna. Fram till dess ska arbetet enligt det nuvarande ANDT-programmet 2018-2021 fortgå. Den nyligen framtagna *Stockholmsstandard för fältassistenter* ska implementeras i samverkan med stadsdelsnämnderna. Tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm ska socialnämnden under året fortsätta arbetet med *STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan* och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon under längre tid. Socialnämnden ska samverka med föräldrar, skola, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser med fokus på det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon. Nämnden ska också tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsatt verka för att *mötesplatser för unga hbtqi+ personer*, inklusive unga hbtqi+ personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden.

Socialnämnden erbjuder *föräldrastöd* inom flera verksamheter. Nämnden erbjuder genom verksamheten *PLUS* stadsdelsnämnderna olika former av föräldrastödsprogram utifrån de särskilda behov olika grupper kan ha och erbjuds i former som passar familjer med skilda levnadsvillkor, i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn. Socialnämnden har ett tydligt uppdrag som innebär att stödja och kvalitetssäkra stadsdelsnämndernas arbete med strukturerat föräldrastöd och utbildar stadsdelsnämndernas instruktörer och gruppleddare. Socialnämnden ska under året även utveckla föräldrastödsprogram som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet. Socialnämnden tillhandahåller också *förberedande utbildning inför adoption, FIA*. Den långsiktiga trenden är att antalet internationella adoptioner fortsätter att minska.

Nämnden bedriver olika former av *uppsökande arbete* bland unga i riskmiljöer, för att minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet; erbjuder rådgivning och behandling vid riskbruk/missbruk, särskilt kvalificerad kontaktperson, ungdomstjänst, stöd till brottsutsatta och unga lagöverträdare i form av medling och närvaro vid polisförhör (se även mål 1.2.1 *Stockholmare är trygga och säkra i staden*).

Samverkan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet och polis- fördjupad samverkan för barnets bästa

I Stockholm stads budget för 2022 finns flera uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska verka för att barn och unga får det stöd de behöver och i samarbete med hemmen främja barns och ungas utveckling. Socialnämnden prioriterar samverkan mellan socialtjänsten och skolan i allt arbete som rör barn och unga samt arbetar för att utveckla samverkan med fristående skolor. Den övergripande och fördjupade samverkan syftar till att alla barn och unga i staden ska utvecklas och nå målen med sin utbildning. Socialnämnden ska fortsatt arbeta för att stärka samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet att nå fler barn och familjer i riskzon och att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser. Samarbetet inom ramen för de *skolsociala teamen, SST*, fortsätter. Att klara kunskapsmålen i skolan är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en framtida god hälsa och utveckling för alla barn och unga, i synnerhet barn som far illa eller riskerar att fara illa. Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan socialtjänst och skola samt utveckla kunskap om varandras roller och ansvar.

Flera av uppdragen fortsätter från tidigare år vilket möjliggör att pågående arbeten kan fortsätta och fördjupas. Arbetet med de gemensamma uppdragen förutsätter en välfungerande samverkan på flera nivåer mellan berörda parter. Sedan ett par år tillbaka genomförs regelbundna möten mellan representanter på olika nivåer från utbildningsnämnden och socialnämnden i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen. Dessa möten bidrar till att socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans kan hitta goda förutsättningar för utförandet av de gemensamma uppdragen. Det ska finnas *lokala operativa samverkansforum* för ett gemensamt arbete kring barn och unga som är i behov av samlade insatser inom ramen för de olika samverkansöverenskommelserna. Den tydligare lokala samverkansorganisationen mellan lokalpolis, stadsdelsnämnd och utbildningsnämnd ska stärkas. Socialnämnden ska även bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser i syfte att skapa gemensamma trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser. Utifrån orsaksanalysen ska parterna enas om inriktning, fokusområden, mål och uppföljning i den lokala samverkansöverenskommelsen och till denna kopplas en åtgärdsplan där det operativa arbetet beskrivs. Åtgärdsplanen ska omfatta främjande, förebyggande och åtgärdande insatser.

För att skapa och sprida *förebyggande föräldrakommunikation* via skolan samarbetar socialnämnden med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen.

Föräldrakommunikationen syftar till att stötta föräldrar att motverka problem hos unga med exempelvis alkohol, tobak och narkotika. En meningsfull fritid är också en skyddande faktor som förbättrar hälsa och stabiliserar skolgång. Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna bistå idrottsnämnden i arbetet med att främja den psykiska hälsan hos barn och unga i enlighet med *handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet* bland ungdomar i Stockholms stad. Socialnämnden fortsätter också att utveckla samverkan med Region Stockholm i befintliga forum för att skapa förutsättningar för samordnade insatser för *barn i*

behov av särskilt stöd (BUS). Arbetet för att öka användningen av *samordnad individuell plan, SIP*, fortsätter både för barn och unga i kommunala och fristående skolor. Även insatser för att utveckla hållbara strukturer i detta arbete genomförs i samverkan med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm.

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden även verka för att alla *medföljande barn och placerade ungdomar i skyddat boende* har en väl fungerande skolgång oavsett skolform. I detta arbete ingår även att utveckla stödet till placerade barn och unga både under och efter placering. För att stärka skolgången för barn och unga som placeras på institution har en idéskiss om skolsamordnare skickats in till sociala investeringsfonden.

Nämnden fortsätter tillsammans med utbildningsnämnden att befästa arbetet med *SAMS-modellen* för obruten skolgång på samtliga stadsdelsnämnder under 2022.

Stadsdelsnämnderna informerar utbildningsnämnden via en funktionsbrevlåda, om barn och unga som placeras i familjehem, jourhem, hem för vård eller boende (HVB) eller stödboende, när placeringen innebär skolbyte. Via funktionsbrevlådan förmedlas informationen till ansvarig enhet inom utbildningsnämnden.

För barn och unga som är aktuella inom den sociala barn- och ungdomsvården ska nämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången. Socialnämnden kommer fortsätta arbetet med att sprida och använda rapporten, *Insatser som stabiliserar skolgång* samt tillhörande förteckning över sådana insatser, i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och med utgångspunkten skola som skyddsfaktor för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola ska nämnden stödja stadsdelsnämnderna att erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra. Insatser som stabiliserar skolgång kan fungera kompensatoriskt.

Skolfam är en arbetsmodell som riktar sig till barn placerade i familjehem. Målet är att barnen ska få stöd till goda skolresultat och avsluta grundskolan med behörighet till gymnasieskolan. Skolfam-teamen består av socialsekreterare, psykolog, specialpedagog vilka tillsammans med barnets familjehem och skola skapar förutsättningar för barnet att nå goda skolresultat. Det är placerande socialsekreterare som ansvarar för att följa upp resultaten. Nämnden fortsätter arbetet med att stärka samarbetet med utbildningsnämnden och elevhälsan. Under året inrättas en stödtelefon kring pedagogiska frågor för placerade barn i grundskolan dit handläggare till placerade barn kan ställa skolpedagogiska frågor kring hur man till exempel kan stötta barnen med läxläsning mm.

Projekt inom barn och unga

Socialnämnden driver ESF (europeiska socialfonden)-projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro 2020-2022* som är en förstärkning av de skolsociala teamen för elever i årskurs 8-9 i Stockholms stads sju ytterstadsstadsdelar. Projektets genomförandefas har pågått sedan september 2020 och avslutas i juni 2022. Om nämnden inte får förlängd finansiering juli till december via ESF kommer nämnden att finansiera skolsockionomerna och projektledare året ut. Fokus är att fler elever ska nå måluppfyllelse i grundskolan för att kunna studera vidare på

gymnasiet och på sikt komma ut på arbetsmarknaden. Projektet utvecklar och prövar samverkansstrukturer och närvarofrämjande insatser för elever i åk 8 och 9 utifrån skolans kartläggningar av frånvaroorsaker. Arbetet bedrivs i tvärprofessionella team (skolans medarbetare och projektets skolsocionomer) tillsammans med elev och vårdnadshavare.

En ansökan till sociala investeringsfonden om *Intensifierad utredning i hemmiljö – Söderort* har godkänts av kommunstyrelsen i november. Insatserna kommer att pågå under tre års tid med inledning under hösten 2021 och avslutning hösten 2024. Projektet genomförs i samverkan med stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Skarpnäck och Skärholmen.

En idéskiss till sociala investeringsfonden om *skolsamordnare för placerade barn och unga* för att utveckla och stärka deras skolresultat har i november 2021 gått vidare till ansökan och vid ett eventuellt beviljande av medel kommer insatserna att pågå under tre år från startdatum, från våren 2022 till våren 2025. Preliminärt startdatum är 1 april 2022. Ansökan görs i samverkan mellan socialnämnden och stadsdelsnämnderna Södermalm, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Farsta, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Beslut om beviljade medel tas i kommunstyrelsen i februari/mars 2022.

Motverka kriminalitet och våld bland barn och unga och samverkan med polis

Arbetet med strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022 ska fortsätta. Nämnden ska samordna och stödja stadsdelsnämnderna och berörda facknämnders arbete med att implementera och följa upp strategin. Nämnden ska öka användningen av bedömningsinstrument kring målgruppen *unga lagöverträdare* samt stötta stadsdelsnämnderna i användningen av så kallade *allvarssamtal* med förstagångsförbrytare, deras föräldrar, polis och skola, samt följa upp hur införandet av allvarssamtalen fortskrider. Allvarssamtalen ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom till socialtjänstens kännedom om att en den unge för första gången begått eller misstänkt ha begått ett brott. Nämnden ska vidare tillsammans med stadsdelsnämnderna möjliggöra för att *samlokalisera socialsekreterare och polis* i alla stadens lokalpolisområden. Tillsammans med stadsledningskontoret och stadsdelsnämnderna ska socialnämnden verka för att utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter och sprida den framtagna sekretesshandboken.

Likställigheten i arbetet med de *sociala insatsgrupperna* för målgruppen 12-20 år ska öka genom fortsatt implementering av den framtagna vägledningen för SIG unga. Vägledning för SIG unga riktar sig till unga mellan 12 till 18 eller 12 till 20 beroende på stadsdelsnämndernas organisation. Nämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar och vuxna som nås genom sociala insatsgrupper. Sedan 2020 mäts vuxna med SIG-insats förhållanden vid in- respektive utskrivning genom att jämföra variabler för exempelvis antal dömda brott och missbruk. Nämnden sammanställer statistik en gång per år och presenterar den för stadsdelsnämnderna. Motsvarande uppföljningsstruktur för SIG unga kommer börja användas från 2022. En del av arbetet för att motverka kriminalitet beskrivs även under mål 1.2.1 *Stockholm är trygg och säkra i staden*.

Barn, unga och familjer i behov av insats

Avseende *placerade barn och unga* kommer socialnämnden arbeta tillsammans med stadsdelsnämndernas i deras uppdrag att säkerställa att alla barn som placeras genomgår en hälso- och tandundersökning samt följa upp barnens skolgång och skolresultat. Storsthlm och Region Stockholm har tagit fram en överenskommelse om tillgång till hälso-, sjuk- och tandvård för barn och unga som placeras utanför det egna hemmet. Till överenskommelsen finns ett rutindokument som beskriver hur samverkan ska gå till. Om samtliga parter fattar beslut, kommer överenskommelsen börja gälla 1 april 2022 och socialnämnden kommer verka aktivt för att överenskommelsen implementeras.

Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna tidigt fånga de positiva effekterna och lärdomarna från försök med *Utredningar i hemmamiljö* i Söderort och Järva. I samverkan med stadsdelsnämnderna ska socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård.

Fortsatt utveckling ska ske av stadens *familjehemsvård* genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och barnhandläggare. Stödet till placerade barn och deras föräldrar och arbetet med eftervård i öppna former ska utvecklas.

Tillsammans med utbildningsnämnden och Region Stockholm ska nämnden verka för ökad förekomst av *samordnad individuell plan (SIP)* och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn i behov av särskilt stöd från skolan och/eller socialtjänsten samt från hälso- och sjukvården. Tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska nämnden också fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan (barn i behov av särskilt stöd) över hela staden.

Nämnden ansvarar för *MST Sverige*, vilket fungerar som en paraplyorganisation i Sverige för behandlingsformen MST, en multisystemisk terapi som vänder sig till ungdomar med allvarlig beteendeproblematik. Nämnden erbjuder också råd och stöd till föräldrar som har barn placerade i familjehem, till exempel vid möten med placerande stadsdelsnämnd och kan bistå med information om rättigheter och skyldigheter.

Nämnden erbjuder genom *Duvnäs föräldrastöd* familjebehandling med fokus på anknytning och samspelestöd för familjer med barn upp till 10 år. Verksamhetens målgrupp är adoptivfamiljer, familjehem med placerade barn, och föräldrar som beviljats bistånd från socialtjänsten. På Duvnäs finns även en öppen gruppverksamhet, *Spira*, som erbjuder stöd till adoptionsföräldrar. Spira har de senaste åren haft en låg besöksfrekvens, och Duvnäs har en sjunkande besöksfrekvens över tid, särskilt för målgruppen familjer med biståndsbeslut. Nämnden fortsätter att noga att följa utvecklingen under året.

Barnahus Stockholm gör det möjligt för barn som misstänks blivit utsatt för brott främst i form av våld eller sexuella övergrepp att under polisens utredning möta övriga utredare från socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri samt barnmedicin på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Barn och anhöriga erbjuds också krisstöd och behandling på plats. En viktig del av verksamheten är att samordna och leda de samråd som är ett av naven i handläggningen av ärenden. Nämnden har avtal med kommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö. Barnahus fortsätter tillsammans med stadsdelsnämnderna att utveckla insatsen

stöd efter barnförhör.

Framtid Stockholms uppdrag är att i samverkan med, och som ett stadsövergripande komplement till, stadsdelsnämndernas öppenvårdsinsatser erbjuda insatser till barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika eller oro för missbruk. Verksamheten riktar sig även till ungdomarnas familjer. Uppdraget är brett och spänner över många områden: uppsökande arbete bland unga i riskmiljöer, rådgivning och behandling vid riskbruk/missbruk och beroende hos ungdomar, särskilt kvalificerad kontaktperson, ungdomstjänst, stöd till brottsutsatta och unga lagöverträdare i form av medling och närvaro vid polisförhör. Framtid Stockholm erbjuder också utbildningar för att stärka föräldrar och familjer, kollegor inom staden och andra professionella. Viktiga samarbetsparter är samlokaliserade läkare, sjuksköterskor, barnmorska och psykolog från regionen liksom stadsdelsnämnderna och polisen. Ungdomsjouren och stödcentrums verksamhet beskrivs under mål *1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden*.

I *Framtid Stockholms filial i Järva* finns verksamheterna Mini Maria, Stödcentrum, särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP), och familjebehandlare (BSFT) representerade. Även Region Stockholm deltar med adekvata resurser och man har ett nära samarbete med Beroendecentrum, Järva Unga och stadsdelsnämnderna på Järva. Framtid Stockholm Järva samarbetar med skolor, familjecentraler, familjehus, föräldraråd, föreningar och församlingar för att nå ut till unga och dess familjer i området som själva inte söker stöd och hjälp. Framtid Stockholm Järva har även tät kontakt med stadsdelsnämndernas myndighetsutövande socialsekreterare för att öka inflödet till Framtid Stockholm Järvas samtliga insatser.

Ungdomstjänst är en påföljd i Brottsbalken för ungdomar mellan 15 och 20 år som inte har ett särskilt behov av vård eller andra insatser enligt SoL eller LVU. Den som döms till ungdomstjänst ska utföra oavlönat arbete och delta i annan särskilt ordnad verksamhet. Framtid Stockholm ansvarar för att verkställa ungdomstjänsten för staden och samarbetar med hundratalet arbetsplatser inom privat sektor, idéburna organisationer och kommunala verksamheter.

Insatsen *särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)* är en påföljd för unga i kriminalitet och kan vara ett alternativ till exempelvis placering utanför hemmet. Arbetet bedrivs efter dom eller på frivillig bas, i avvaktan dom, dock alltid efter biståndsbeslut. Målet är att stoppa eller minska normbrytande beteenden hos den unge och genom att stärka de viktigaste skyddsfaktorerna få till en livsstils- och beteendeförändring. Verksamheten har en jämn och stadig tillströmning av ungdomar och insatsen utförs på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

Eurenii Minne tar på uppdrag av stadsdelsnämnderna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av skydd. Arbetet med att ytterligare utveckla barnets delaktighet i utredningar fortsätter och intensifieras, bland annat genom en utbildningssatsning kring genomförandet av barnsamtal. Eurenii Minne har under en längre tid haft låg beläggning och fortsätter att anpassa sitt utbud och innehåll efter stadsdelsnämndernas efterfrågan och behov.

Stadsdelsnämnderna har ansvar för att rekrytera och utreda *familjehem*, att erbjuda dem utbildning samt säkerställa att de bedriver en vård som håller god kvalitet. Socialnämnden

kompletterar stadsdelsnämnderna genom att rekrytera och utbilda familjehem och jourhem. Nämnden fortsätter att utveckla handledningen och stödet till jourhemmen före, under och efter en placering i syfte att ge dem goda förutsättningar att utföra uppdraget. Nämnden fortsätter även att utveckla rekryteringsarbetet för att utöka antalet familjehem till stadsdelsnämnderna. Socialnämnden har också i uppdrag att utreda externa *jourhem* i privat regi. Antal jourhemsföretag som staden har slutit ramavtal med har ökat från tio till ett fyrtiotal. Nämnden fortsätter under året kvalitetsutvecklingen av arbetet med att utreda externa jourhem. Två tjänster permanentas på *Resursteam* i syfte att förbättra uppföljningen av de upphandlade jourhemmen. Nämnden erbjuder också möjlighet för familjehem som behöver stöd i form av öppenvårdsinsatser i föräldrastöd. Projektet kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade *mentorsfamiljer* fortsätter och utökas med en familj under året.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Socialnämnden ska under året tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga. För att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor ska nämnden, tillsammans med stadsdelsnämnderna, stödja utbildningsnämndens arbete med *mentorer i våldsprevention (MVP)* och *Fritid fri från våld*. Socialnämnden ska inom ramen för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck aktivt arbeta för att förhindra *barnäktenskap*, arrangerade äktenskap och uppfostringsresor och fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om *könsstämpning* och om barn- och tvångsäktenskap. Nämnden ska också tillsammans med stadsdelsnämnderna följa upp rutiner och kompetens för anmälan om utreseförbud för barn som riskerar att föras utomlands. Nämnden ska också tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utvärdera arbetet kring dessa barn. *Handlingsplanen mot människohandel* med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål ska implementeras.

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum som har fokus på ungdomar och unga vuxna mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext och som begränsas av hedersnormer. Verksamheten är ett samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län, Region Stockholm och Polismyndigheten. Verksamheten arbetar utifrån programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck och erbjuder stöd och rådgivningssamtal till ungdomar och unga vuxna både via nätet och via besök. Även yrkesverksamma och ideella organisationer erbjuds stöd och vägledning, seminarier och utbildningsdagar.

Kruton är ett skyddat boende för flickor/unga kvinnor 16-25 år som utsatts för hedersrelaterat våld. Verksamheten erbjuder också stöd och skydd i öppenvård för våldutsatta unga män och kvinnor i åldrarna 18-30 år i form av kontaktmannauppdrag, hot- och riskbedömningar och skyddat boende i lägenhet. Placeringar sker via stadsdelsnämnderna, kommuner eller socialjour. Det skyddade boendet har under en längre tid haft låg beläggning och fortsätter att anpassa sitt utbud och innehåll efter stadsdelsnämndernas efterfrågan och behov.

Ensamkommande barn och unga

Socialnämnden har i uppdrag att se till så att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige

och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället, liksom att barn och unga som kommit till staden de senaste åren vid behov får fortsatt stöd och omsorg. Nämnden bidrar till detta på olika sätt; bland annat via chefsnätverk för frågor kring ensamkommande barn och unga inom staden och samarbete med Storsthlm samt Sveriges kommuner och regioner, SKR. En viktig fråga är att på olika sätt uppmärksamma vikten av en fungerande skolgång som en framgångsfaktor. Socialnämnden har ett pågående så kallat *idéburet offentligt partnerskap, IOP*, med Stockholms Stadsmission, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring verksamheter för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna, utanför samhällets insatser. Målet med partnerskapet är att lindra akut nöd, främja psykisk och fysisk hälsa och få barn, ungdomar och vissa unga vuxna att stanna inom eller att komma tillbaka in i välfärdssystemet för att nå långsiktiga lösningar. Partnerskapet ska verka för att de unga/unga vuxna som de möter har realistiska förväntningar på de möjligheter som finns i Sverige. Det är angeläget att kunna följa de individer som partnerskapet har kontakt med för att bland annat säkerställa att de som har behov av stöd inom ordinarie strukturer får det.

Socialnämnden erbjuder även boende och stöd till ensamkommande barn och ungdomar. Boendena tar emot asylsökande ensamkommande barn och ungdomar samt ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Målet är att barnen och ungdomarna ska ha en strukturerad vardag, vara förberedda på beslut i asylprocessen och för ett självständigt liv. Nämnden fortsätter att anpassa antalet platser efter stadsdelsnämndernas behov och efterfrågan. Inför 2022 finns sammanlagt 21 platser fördelade på HVB (17 platser) och akutboende (4 platser). Antal platser minskar från 30 (HVB) respektive 7 (akut) jämfört med 2021. Minskningen beror på ett minskat inflöde av ensamkommande flyktingbarn i Sverige. Rågsveds HVB för ensamkommande och Rågsveds akut och korttidsboende har flyttat till nya lokaler och ändrar namn till Hökarängens HVB respektive Hökarängens akutboende.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

I arbetet för att personer med funktionsnedsättning ska ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap utgår nämnden från *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023*. Socialnämnden har flera uppdrag i budgeten för 2021 som är kopplade till programmet, till exempel fokusområde 1, rätten till arbete och egen försörjning, fokusområde 5, rätten till bästa möjliga fritid och fokusområde 6, rätten till individuellt stöd. Nämnden ska informera om program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning och om funktionshinderperspektivet i samband med introduktions- och riktlinjeutbildningar samt andra utbildningar. Befintliga brister i tillgängligheten i verksamhetens arbetsplatser för medarbetare med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga ska åtgärdas (syn, hörsel, kognitiv förmåga).

Personer med funktionsnedsättning är en grupp som har en betydligt lägre etableringsgrad på arbetsmarknaden än genomsnittet, och där kvinnor med funktionsnedsättning har en sämre position än män med funktionsnedsättning (Hållbarhetsrapport 2021). Det kan innebära livslångt bidragsberoende och behov av insatser både från stat och kommun. Detta berör alla funktionsnedsättningar. Insatserna kring denna grupp inklusive samverkan med andra berörda myndigheter och nämnder behöver därför fortsätta att prioriteras. Viktiga forum för

samverkan och implementering inom området är chefsnätverk, regionala och nationella nätverk samt *brukar- och intresseorganisationer*. Under året ska nämnden fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationerna. Arbetet görs återkommande genom befintliga brukarreferensgrupper och brukarorganisationerna bjuds in att delta i olika referensgrupper kopplat till olika uppdrag. Nämnden ska samarbeta med äldre- och intresseföreningar för att utveckla arbetet med personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn.

Några av de uppdrag som socialnämnden ska arbeta med under 2022 gällande verksamhetsområdet funktionsnedsättning är att nämnden tillsammans med äldre- och i samråd med stadsledningskontoret ska stödja stadsdelsnämnderna i implementeringen av *Lifecare* och i uppföljning av utskrivningsklara patienter utifrån *Lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård*.

Nämnden ska också tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om diagnoser inom *neuropsykiatrisk funktionsnedsättning* inom socialtjänsten. Detta görs genom en kostnadsfri webbutbildning om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som sedan 2019 erbjudits medarbetare inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden och kommunala verksamheter. I utbildningen finns ett flertal inslag där personer med egen erfarenhet berättar om sin diagnos och den påverkar dem.

Nämnden ska vidare medverka i översyn av ersättning och utformning av *insatsen daglig verksamhet* som leds av kommunstyrelsen. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bland annat få brukare att närma sig arbetsmarknaden. Nämnden ska dessutom bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att underlätta för personer med funktionsnedsättning att delta i arbetslivet. Nämnden ska i också samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för spridning av *Pedagogiska ramverket* till hela staden.

Nämnden ska även fortsätta att öka flexibiliteten och stärka individanpassningen i *ledsagningsmodellen*. Nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av *personlig assistans*. Nämnden kommer även stödja stadsdelsnämnderna att i samarbete med relevanta myndigheter förebygga och åtgärda assistansbedrägerier. Ytterligare ett uppdrag är att kommunstyrelsen i samråd med socialnämnden ska inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska *teckenspråket* i staden. Nämnden ska också samordna och leda stadens arbete i enlighet med framtagna färdplaner för en enhetlig *yrkestitulatur inom LSS verksamheter*. Nämnden samordnar en gemensam kompetenssatsning för att samtliga medarbetare ska kunna nå grundkraven för stödassistent. Nämnden ska fortsätta arbetet med uppgiftsinsamlingen till Socialstyrelsens officiella LSS statistik.

Inom funktionsnedsättningsområdet kommer socialnämnden, äldre- och arbetsmarknadsnämnden under året även att undersöka möjligheten att i projektform utveckla *utbildningsmoduler anpassade för mobiler* med olika kunskapsavsnitt som motsvarar yrkespaketet till vårdbiträde. Syftet är att erbjuda personal i omsorgen och elever inom vård- och omsorgsutbildning en mer tillgänglig utbildning som ökar förutsättningarna för medarbetarna att klara ordinarie utbildning. Metoden skulle utgå från spelifierat lärande, det

vill säga ett lärande som liknar spel med olika steg och poäng vilken baseras på resultatet av en förstudie "Kunskapare för ökat lärande" som genomfördes hos äldre nämnden med finansiering från europeiska socialfonden år 2021.

Nämnden ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång den kommunala hälso- och sjukvård som de behöver, samt samverkar med andra vårdgivare för att stödja målgruppen att erhålla hälso- och sjukvård som bedrivs utanför kommunen. Målgruppen är personer med funktionsnedsättning som bor i gruppboende, serviceboende eller har daglig verksamhet enligt LSS. Uppdraget innefattar också att erbjuda utbildning och stöd till personal och chefer. LSS-hälsan planerar att under 2022 fortsätta utvecklingen av verksamhetens grunduppdrag med såväl fördjupade arbetsprocesser, förbättrade arbetsrutiner och flöden samt ökad samverkan med vårdgrannar för att förbättra den nära vården. LSS-hälsan ser fortsatt stort behov av ökad samverkan med den regionfinansierade primärvården och då främst kontakt med husläkare. Projektet (LOK) där målet är att etablera samverkan med en läkarorganisation fortsätter under året. LSS-hälsan avser även att inleda ett projekt under 2022 kring området hälsobefrämjande preventiva åtgärder för målgruppen på såväl gruppnivå som individnivå för LSS-hälsans målgrupp. I kartläggningen som skett under hösten 2021 samarbetar LSS-hälsan med Region Stockholms forskningsenhet på Akademiskt primärvårdscentrum (APC) för att inhämta kunskap om *Hälsan spelar roll* (Health matters) som är ett hälsoprogram riktat till personer med intellektuell funktionsnedsättning. Kartläggningen innefattar också översyn och kartläggning av riktade hälsosamtal, kost och nutrition samt FaR- fysisk aktivitet på recept. LSS-hälsan fortsätta medverka i olika arbetsgrupper kring omställningen kring *God och nära vård* för att säkerställa och representera målgruppens behov i det fortsatta arbetet.

Socialnämnden har två *korttidshem* som vänder sig till ungdomar från 12 år och vuxna med fysiska och/eller kognitiva funktionsnedsättningar, och som har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet enligt *lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade*, LSS. Målet med vistelsen på korttidshem är att i största möjliga mån få möjlighet att träna sin självständighet inför en flytt till eget boende.

Nämnden ansvarar även för att anordna korttidsvistelse i form av *LSS-kollo* under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismsliknande tillstånd. Insatsen beviljas av stadsdelsnämnderna, och i förekommande fall andra kommuner i länet. Behov och önskemål hos dem som söker till LSS-kollo varierar och nämnden anpassar utbudet utifrån detta. Ungefär hälften av kollogårdarna drivs i egen regi, resterande drivs på entreprenad av upphandlade leverantörer. De senaste åren har kollo haft fler sökande i gruppen högfungerande autism och färre sökanden från gruppen personer med intellektuell funktionsnedsättning med undantag från sport- och påskloven där en ökning av ansökningar från i samtliga målgrupper skett. Förändringen är förhållandevis liten men stadig under de senaste tio åren. LSS-kollo fortsätter att noga följa utvecklingen av antal sökanden i förhållanden till antal platser. Vad gäller stadsdelstillhörigheten för deltagarna på LSS-kollo så är vissa stadsdelsnämnder över- eller underrepresenterade i förhållande till populationen. LSS-kollo kommer under året att arbeta aktivt med att rikta marknadsföringsinsatser till stadsdelsnämnder som är underrepresenterade.

1.4.3 Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Arbetet under detta nämndmål har nära koppling till båda de mål som nämnden är målsansvarig för i arbetet med Agenda 2030 (mål 1 om fattigdom och mål 3 om god hälsa och välbefinnande). Nämnden arbetar för att stödja flera av de grupper som är särskilt sårbara för fattigdom och sämre hälsa, till exempel personer med skulder, utrikes födda, hemlösa och personer med missbruk/beroende. För dessa grupper är det viktigt att socialnämnden stödjer stadsdelsnämndernas arbete, till exempel genom utbildningar i MI (motiverande samtal), genom budget- och skuldrådgivning, att förebygga överskuldsättning och motverka hemlöshet, samt genom vräkningsförebyggande arbete och hyresrådgivning. Under 2021 har det från stadsdelsnämnderna framförts behov av kunskaper och arbetssätt när det gäller vuxna personer i kriminalitet, sociala insatsgrupper och avhoppare och nämnden kommer att arbeta med dessa frågor under året.

Stockholms stad socialjour består av en myndighetsutövande verksamhetsdel samt en uppsökande och rådgivande verksamhetsdel. Den myndighetsutövande delen verkar stadsövergripande och ska komplettera stadsdelsnämndernas individ- och familjeomsorg på icke-kontorstid, det vill säga kvällar, helger och nätter. De ansvarar även för myndighetsutövning för vuxna personer som tillfälligt vistas i Stockholm samt för det initiala mottagandet av ensamkommande barn. Ytterligare uppdrag är att ansvara för stadens psykosociala krisberedskap i det initiala skedet på icke-kontorstid samt att genom en regionskoordinator mot människohandel vara en del i samordningen av stadens insatser för personer utsatta för människohandel. Ett ytterligare uppdrag är att vara arbetsledarjour för socialnämndens övriga dygnet-runt-verksamheter på icke-kontorstid.

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla *budget- och skuldrådgivning* för att öka kännedomen bland enskilda och minska risken för överskuldsättning i utsatta och särskilt behövande grupper. Tillsammans med Norrmalms stadsdelsnämnd deltar socialnämnden i ett projekt inom området budget- och skuldrådgivning för att nå nya utsatta grupper.

Hemlöshet och missbruk

Socialnämnden har flera uppdrag för att motverka hemlöshet. Fortsatt implementering av *Program mot hemlöshet för perioden 2020-2025* är prioriterat. Under året kommer nämnden också att genomföra den återkommande räkningen av antalet hemlösa personer. Nämnden ska under året utreda möjligheten att, med beaktande av programmet, och med bibehållande av jämförbarhet med tidigare kartläggningar, inkludera barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden i stadens kartläggning av hemlöshet. Nämnden ska även i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta *vräkningsförebyggande*. Bland annat kommer den årliga konferensen kring vräkningsförebyggande arbete att genomföras.

Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med *SHIS Bostäder* för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret. Socialnämnden ska även i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden och

150 lägenheter ska vikas till detta. Socialnämnden ska också tillsammans med SHIS Bostäder och i samråd med kommunstyrelsen kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag. Vidare ska socialnämnden tillsammans med SHIS bostäder och i samråd med kommunstyrelsen utveckla nyckeltal för att följa utvecklingen avseende in- och utflytt, beläggningsgrad, boendetid och tomgångshyror för att möta stadens behov av genomgångsbostäder och motverka tomgångshyror. När det gäller hantering av försöks- och träningslägenheter ska ett PM för att förtydliga vissa administrativa aspekter av förfarandet kring handläggningen av insatserna försöks- och träningslägenhet tas fram i samarbete med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret i avvaktan på att riktlinjerna hinner revideras. Förtydliganden bedöms nödvändiga mot bakgrund av JO-utlåtanden som tillkommit kring detta de senaste två åren.

Äldre i hemlöshet är en prioriterad grupp och nämnden ska under året i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet. Nämnden ska också tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vräkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd. (se även mål 1.5.1. *Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande*).

Socialnämndens *enhet för hemlösa* vänder sig till personer i hemlöshet i Stockholm stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadens stadsdelsnämnder under de senaste två åren. Antalet unika individer aktuella på enheten är cirka 650 personer. Resultat följs upp månadsvis och viktiga indikatorer är kvarboende, avslut till stadigvarande boende, självförsörjning och insatser avslutade enligt plan. Ett nära samarbete internt och externt för att förbättra för målgruppen fortsätter med bland andra SHIS, Pelarbackens vårdcentral för hemlösa, Jobbtorg, arbetsförmedlingen och polisen. Enheten kommer att intensifiera arbetet med ID-kort, eftersom avsaknaden av identitetshandlingar fördröjer klientens process ur hemlöshet, samt fortsätta arbetet med att öka antalet SIP (samordnad individuell plan) vilka redan idag ligger på en hög nivå. Enheten förstärks under året med en samhällsvägledare med uppdrag att bland annat stötta klienterna i kontakten med andra myndigheter.

På *Stockholms boendeenhet för vuxna* fortsätter arbetet med att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper genom att anpassa utbudet av platser och inriktning. Under året kommer enheten att arbeta med att utveckla verksamheterna i enlighet med programmet för att motverka hemlöshet. Arbetssätt och metoder utvecklas i enlighet med Bostad först-principerna. Boendeenheten avser under året att inleda ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) kring studiecirkel för brukare inskrivna i verksamheterna. Syftet är att dels öka brukarinflytandet och minska passivisering, dels bidra till en ökad självständighet. Under året sker en prisjustering på boendeenheten i syfte att uppnå konkurrensneutralitet mellan boendena. Flera av boendena inom Boendeenheten har haft en relativt hög sjukfrånvaro bland personalen, i synnerhet under pandemin. Under året genomför nämnden satsningar på att minska sjukfrånvaron.

Tak över huvudet-garantin, TÖG, är en viktig del i stadens stöd till personer i hemlöshet. Tillämpningen av garantin ska vara enhetlig över staden och till stöd för detta finns ett tillämpningsstöd för att främja förståelsen av garantins innehåll, stödja likabehandling i staden samt för att ge stöd i det praktiska arbetet med handläggning av tak över huvudet-garantin. Verksamheten ska vara inriktad på att genom samarbete verka för långsiktiga lösningar för den enskildes hemlöshet.

Behovet av boendeplatser för kvinnor varierar över tid. Under 2022 planerar nämnden att se över och fördela platser på akutboende, TÖG-platser och stödboendeplatser med drogtolerans i befintliga verksamheterna *Hvilan* och *Syrenen*. Det finns också behov av stödboende med möjlighet till längre boendetid. Syftet är att förbereda kvinnorna för ett mer självständigt boende vid utskrivning (till exempel Bostad Först) och undvika en annan boendelösning som mellansteg.

Funktionen *placeringssamordnare* inom boendeenheten fortsätter, bland annat med att vara behjälplig i förfrågningar och att koordinera placeringar efter uppdrag från beställare. En viktig del av placeringssamordnarens uppdrag är att tillsammans med stadsdelsnämnderna möta intentionen i lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård, LUS.

Från 2022 överflyttas *Samlarteamet* från Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning till socialnämndens boendeenhet. Samlarteamet har under åren utvecklat metoder och arbetssätt som lett till ett framgångsrikt arbete med en grupp som det varit svårt att hjälpa inom ramen för ordinarie boendestödsverksamhet. Teamet består av tre boendestödjare som samverkar med OCD-teamet på Karolinska Sjukhuset samt med Region Stockholm.

Bostad Först fortsätter utvecklas och utökas. Bostad Först är en modell som utgår från bostaden som ett medel för återhämtning snarare än som mål och boendet villkoras inte mot åtagande om drogfrihet eller deltagande i behandling. Det här synsättet utmanar traditionella metoder och förhållningssätt, vilket försvårar det samarbete som är en förutsättning för att personer med komplexa behov ska få rätt vård och stöd. Att öka kunskap och förståelse för modellen, brukarnas behov och vad som fungerar för målgruppen är därför ett prioriterat utvecklingsområde. Den vanligaste orsaken till att boende i Bostad Först behöver avbrytas är störningar och för att öka kvarboendegraden är samarbetet med hyresvärdarna ett viktigt utvecklingsområde.

När det gäller verksamhetsområdet *missbruk och beroende* kommer nämnden under året att genomföra en kartläggning gällande antalet personer som har kontakt med socialtjänsten och som har ett *missbruk* (kartläggningen genomförs vartannat år). Socialnämnden ska under året också genomföra två uppdrag inom LVM (*lagen om vård av missbrukare i vissa fall*) för att lagstiftningen ska bli så bra som möjligt för den enskilde. Nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård och en arbetsgrupp ska bildas med representanter från stadsdelsnämndernas vuxenenheter. Nämndens ska även utreda och utvärdera vad som hänt i ärenden i vilka det inkommit LVM anmälningar som efter utredning inte har föranlett ansökan om vård enligt insatsen LVM. En enkät kommer att skickas ut som kommer att vara ett underlag för det fortsatta arbetet.

Nämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av *psykisk sjukdom och missbruk*, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas. Nämnden kommer i det fortsatta arbetet med målgruppen samsjukliga ta fasta på det som framkommer i den samsjuklighetsutredning som presenterades under november 2021. Boendeenheten arbetar löpande med metodutveckling och anpassade arbetssätt som syftar till mer personcentrerade insatser för att främja återhämtningsprocessen och upplevd förbättring. Nämnden har under 2022 avsatt medel för placeringar och utökar under året med en tjänst som case manager i samverkan med Region Stockholm. Socialnämnden ska vidare, tillsammans med stadsdelsnämnderna, utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda *boendestöd inom missbruk*. Nämnden ska också upphandla och genomföra kunskapshöjande insatser inom missbruk inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden.

Socialnämnden erbjuder genom *behandlingsenheten* öppenvårdsinsatser till vuxna personer som vill minska eller upphöra med sitt missbruk av alkohol, narkotika eller spel om pengar. Insatserna sker i form av konsultation och rådgivning och verksamheten utgör ett komplement till de insatser som erbjuds vid stadsdelsnämndernas öppenvård och beroendemottagningar. Verksamheten erbjuder behandling individuellt, par/familj och grupper samt till anhöriga och är en lättillgänglig kontakt med möjlighet att vara anonym. Behandlingsenheten kommer från och med årsskiftet att ta emot personer över 20 år. Personer 18-20 år hänvisas till Framtid Stockholm. En tjänst som behandlare omvandlas till gruppledare.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Socialjourens uppsökande och rådgivande del arbetar med att uppmärksamma, identifiera och ta kontakt med vuxna i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm, samt att länka dessa till hjälpsystemet. Socialtjänst, andra myndigheter samt anhöriga kan även lämna uppdrag till uppsökarna i syfte att komma i kontakt med individer. Förutom *Uppsökarteamet* finns också *EU-teamet* som jobbar mot EU-medborgare. Förutom Uppsökarteamet finns också EU-teamet som jobbar mot EU-medborgare. EU-teamet rör sig kontinuerligt i kända riskmiljöer i syfte att upptäcka nya personer ur målgruppen, göra sig kända i miljöer där EU-medborgare i utsatthet befinner sig och informera om deras rättigheter samt vad staden kan bistå med. Speciellt fokus ligger på minderåriga, gravida och sjuka. EU-teamet har också i uppdrag att samla information om hur situationen allmänt ser ut i staden avseende målgruppen, bland annat genom att besöka boplatser och samarbeten med relevanta aktörer på olika nivåer, så som Länsstyrelsen, ambassader, och frivilligorganisationer. Genom det uppsökande arbetet och i samråd med polisen arbetar nämnden systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser och ska även i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ.

Äldrelotsens uppdrag förlängs över 2022 och funktionen ska implementeras i ordinarie arbetssätt under året. Satsningen på uppsökande socialsekreterare vars uppdrag är platsspecifikt uppsökande arbete inom Centralstationsområdet permanentas. Inom den uppsökande och rådgivande funktionen finns även ett *medborgarkontor för hemlösa*. En tjänst på medborgarkontoret för hemlösa som vakanshållits under 2021 dras in under året på grund

av minskat inflöde av ärenden. Stödtelefonlinjen för medborgare som inrättades under pandemin permanentas och byter namn till *Socialrådgivningen*.

Socialpsykiatri

Inom socialpsykiatri fortsätter socialnämnden med det årliga storstadsnätverket för erfarenhetsutbyte och samverkan med Göteborgs stad och Malmö stad. Nämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och NSPH (Nationell samverkan för psykisk hälsa) fortsätta arbetet med *PEER support* inom socialpsykiatri.

Nämnden ska under året även utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvården i socialpsykiatriens särskilda boenden, likt LSS-hälsan. Detta för att undersöka möjligheterna att erbjuda en samordnad och likställd hälso- och sjukvård till målgruppen. Nämnden ska vidare, i samarbete med stadsdelsnämnderna, utveckla boendestödet med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv. Detta ska göras exempelvis genom att förstärka arbetet med återhämtningsinriktade metoder. Nämnden ska även utreda möjligheter och konsekvenser av att omvandla stadens stödboenden inom socialpsykiatri till servicebostad enligt SoL.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Arbetet med att ge stöd till stadsdelsnämnderna för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck är prioriterat. Implementeringen av *Program för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck perioden 2021-2025* fortsätter under året. Socialnämnden ska fortsätta att stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet. Nämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin. För att upptäcka fler våldsutsatta och våldsutövare och kunna ge rätt stöd och hjälp ska socialnämnden ta fram och implementera rutiner för ett systematiskt användande av *FREDA kortfrågor*. Socialnämnden ska också tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga.

Socialnämnden gör en fortsatt satsning på det så kallade *Islandsprojektet*. Syftet med projektet är att utveckla samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd samt möjliggöra att våldsutövare remitteras till behandlande enhet i så nära anslutning till akuta våldshändelser som möjligt.

För att öka möjligheterna för *våldsutsatta att få egen bostad* ska nämnden ska ha en särskild utsedd person som stödjer bostadsförmedlingen att tillsammans med stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det. Gemensamma möten kommer att genomföras som också inkluderar ett gemensamt tillfälle med bostadsförmedlingens utredare och stadsdelsnämndernas relationsvårdsteam. Genom regelbundna avstämningar ska socialnämnden tillhandahålla beslutsstöd till bostadsförmedlingens förtursenhet. Socialnämnden ska också tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna tillgodose

behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta.

Socialnämnden ska systematiskt arbeta för att optimera utfallet av polisens satsning *Initiativ Gryning* genom att se till att Stockholms stad är en tydlig och nära samarbetspartner vad gäller det stöd socialtjänsten kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Nämnden ingår i arbetsgrupper i de projekt som finns i staden inom Initiativ Gryning. Nämnden ska även fortsätta att aktivt delta i *Operation Kvinnofrid*.

Nämnden fortsätter att samordna innehållet i stadens *relationsvåldscentrum*, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt utvecklar stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvåldscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC. Under året kommer arbete påbörjas med att tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid stadens relationsvåldscentrum. Socialnämnden ska också fortsätta utveckla stödinsatser vid placering av hotade/våldsutsatta vuxna och medföljande barn på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering.

Socialnämnden driver ett skyddat boende med 18 lägenheter, *Kriscentrum för kvinnor och barn*. Målgruppen är kvinnor med eller utan barn som är eller har varit utsatta för psykiskt, fysiskt eller sexuellt våld av en närstående. Medföljande barn som oftast har upplevt våldet i familjen kan vara upp till 18 år gamla. Kriscentrum har tydligt barnfokus och erbjuder pedagogisk tid för förskolebarn och upprätthållande skolundervisning för skolpliktiga barn. Placering sker via stadsdelsnämnder, kommuner eller socialjour. Under placeringstiden erbjuds såväl kvinnor som barn hjälp med krisbearbetning och planering för ett fortsatt liv utan våld. Det skyddade boendet har under en längre tid haft låg beläggning och fortsätter att anpassa sitt utbud och innehåll efter stadsdelsnämndernas efterfrågan och behov.

Arbete med att undersöka hur en kartläggning av utbredningen av *hedersrelaterat våld och förtryck* i Stockholms stad kan genomföras på bästa sätt, och vilka som behöver vara involverade, ska genomföras i samverkan med bland annat utbildningsnämnden. Arbetet med kartläggningen ska påbörjas under året. Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla metoder för att identifiera våldsutsatta och utveckla stödinsatser till barn, unga och vuxna för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende. Nämnden ska också stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med och säkerställa implementeringen av den framtagna modellen för att säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Prostitution och människohandel

Under året görs en satsning på människohandel och prostitution vilket inkluderar förlängning av projektledaren för regionserbjudandet, medel avsatta för utbildningar, särskilda satsningar gällande aktiviteter riktade till personer utsatta för människohandel, prostitution samt "sugardating", medel avsatta för att förstärka vid insatser, förstärkning av Mikamottagningen med en tjänst och förstärkning av det uppsökande arbetet genom leasing av bil. Se mer

information i styckena nedan om dessa satsningar.

Regionskoordinatorn mot människohandel med vuxna handlägger personer som misstänks vara utsatta för människohandel och är placerad på socialjouren. Arbetet sker i nära samverkan med åklagare, polisen och andra myndigheter med särskilt fokus på möjligheterna till tillfälligt uppehållstillstånd för brottsoffer. *Regionskoordinatorn mot människohandel med barn* arbetar för att ge stöd till samt upprätthålla en nära samverkan mellan socialtjänst och polis i ärenden som rör barn som är utsatta för människohandel och tillhör organisatoriskt ungdomsjouren på Framtid Stockholm, och är samlokaliserad med IGOB, polisens sektion mot internationell grov organiserad brottslighet.

Regionskoordinatorerna, ungdomsjouren, Mikamottagningen, KAST och stödcentrum deltar i Regionalt samverkansmöte mot prostitution och människohandel två gånger per termin som Länsstyrelsen sammankallar. Målet med samverkan är att uppnå väl samordnade insatser i enskilda ärenden och att utveckla ett förebyggande arbete med åtgärder för att förebygga köp av sexuella tjänster. Ungdomsjouren är även medlem i NMT (Nationellt metodstöd för prostitution och människohandel) där representanter från länsstyrelsen Stockholm, polis, åklagarmyndigheten samt migrationsverket är medlemmar för att stärka det praktiska arbetet gällande dessa frågor i Sverige. Socialnämnden har avsatta medel för utbildningar och särskilda satsningar gällande människohandel, prostitution och "sugardating" under året.

Mikamottagningen arbetar för att vuxna personer, över 18 år oavsett kön, könsidentitet, sexuell identitet och som har ersättning för sex och/eller skadar sig med sex, eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål får det stöd de behöver och därmed kommer ut ur prostitution. Stöd till barn och unga under 18 år ges genom Framtid Stockholm. Länkningen vidare till ordinarie hjälpsystem, som psykiatri, sjukvård och stadsdelsnämnder utvecklas och stärks liksom det uppsökande arbetet, även på nätet. Gatuprostitutionen har minskat och kontaktvägarna till dem som säljer sex på nätet är många. Mikamottagningen erbjuder även föreläsningar, utbildningar, studiebesök och konsultationer. Mikamottagningens uppsökande arbete såväl på gatan som på internet är fortsatt prioriterat. Mikamottagningen förstärks under året med en tjänst som gruppleddare. Syftet är höja verksamhetens kvalitet samt att genom förstärkningen kunna öka ärendeinflödet.

Socialnämnden har gått ut med ett erbjudande till samtliga länskommuner om att teckna avtal om Mikamottagningen, Kast och regionskoordinatorerna mot människohandel. Arbetet är kopplat till *samverkansavtalet mellan Stockholms stad och polismyndigheten*. Nämnden har ett nära samarbete med Länsstyrelsen i Stockholm i frågan. Nämnden har hittills tecknat avtal med nio kommuner och det pågår löpande dialog med kommuner som inte har svarat eller tackat nej. Projektledaren som anställdes för satsningen 2021 förlängs under året.

Nämnden erbjuder även rådgivning, konsultation och samtal till vuxna som köper sex och/eller upplever att de förlorat kontrollen över sitt "porrsurfande". Uppsökande verksamhet sker via hemsidor som förmedlar sexuella tjänster och också genom att följa polisens prostitutionsgrupps arbete i gatumiljö.

Nämnden samverkar även med civilsamhället i frågan om prostitution och människohandel genom föreningsbidrag till flera olika organisationer som arbetar med dessa frågor.

Familjerådgivning

Stockholms stad har kundval, LOV, för familjerådgivning. De som vill ha familjerådgivning och bor i Stockholm kan välja mellan ett antal godkända utförare, både stadens egen familjerådgivning och privata utförare. Stadens egen familjerådgivning vänder sig till boende och folkbokförda i Stockholm stad och utöver relationsbearbetande samtal erbjuds samtal i grupp för separerade och en gruppverksamhet för barn till separerade. Familjerådgivningen erbjuder också samarbetsamtal till separerade föräldrar med barn, där föräldrarna söker hjälp att hitta goda samarbetsformer. Familjerådgivningen får under 2022 ett anslag för att fortsätta kunna bedriva barngrupper under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år	60 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	80 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	80 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel unga som uppger att de är nöjda med stödsamtalet de fått av Stödcentrum	70 %		Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	80	Tas fram av nämnd	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	25 st	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av lokalschablonerna i pengarna inom bostad med särskild service LSS och SoL	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst,	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras		
 Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processstöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska genomföra en centralupphandling av bostad med särskild service som beviljas i enlighet med socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska genomföra en kartläggning av utbredningen av hedersrelaterat våld och förtryck i Stockholm. Arbetet påbörjas under året	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska implementera handlingsplanen mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska utreda möjligheten att, med beaktande av stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025, och med bibehållande av jämförbarhet med tidigare kartläggningar, inkludera barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden i stadens kartläggning av hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska utreda möjligheter och konsekvenser av att omvandla stadens stödboenden inom socialpsykiatri till servicebostad enligt SoL	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	95 %		Halvår
 Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	80 %		Tertial
 Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %		Tertial
 Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	80 %		Tertial
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	70		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bevaka ökade behov av insatser från socialtjänstens sida som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet med Skolfam och SAMS-modellen i samarbete med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden, för att verka för en obruten skolgång för placerade barn och säkerställa att inget barn som är placerade på HVB- eller familjehem står utan skolgång mer än en vecka	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa vuxna, barn och unga i behov av insatser.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen och fokus på skolan som skyddsfaktor genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska för att säkerställa att barns rättigheter tas till vara, ställa krav på bland annat barn- och familjekompetens och utdrag ur misstanke- och belastningsregister vid upphandling av insatser i hem där det finns barn	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska förstärka arbetet med rekrytering samt uppföljning av familje- och jourhem och fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Till det ska 150 lägenheter som bostadsförmedlingen årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna tidigt fånga de positiva effekterna och lärdomarna från försök med Utredningar i hemmamiljö i Söderort och Järva	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla boendestödet, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna implementera Stockholmsstandarden för fältassistenter.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mellan socialtjänsten och de fristående skolorna	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna öka användningen av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska inom ramen för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck aktivt arbeta för att förhindra barnäktenskap, arrangerade äktenskap och uppfostringsresor och fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstämpning och om barn- och tvångsäktenskap	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska prioritera samverkan med skolan i arbetet med barn och unga	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska prioritera åtgärder och samverkan med skola och polis för att uppnå ökad trygghet, studiero, skolnärvaro och kunskapsresultat	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska samverka med föräldrar, skola, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser med fokus på det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättssak	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att använda sig av allvarssamtal med unga förstagångsförbrytare med polis, socialtjänst, skola och föräldrar samt följa upp hur stadsdelsnämndernas införande fortskrider	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att i enlighet med den framtagna vägledningen öka likställigheten i arbetet med de sociala insatsgrupperna för målgruppen 12-20 år	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillhandahålla barngruppsverksamhet vid familjerådgivningen	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna bistå idrottsnämnden i arbetet med att främja den psykiska hälsan hos barn och unga i enlighet med handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet bland ungdomar i Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att barnfamiljer inom SHIS genomgångsbostäder får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare implementera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna fortsätta utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter och sprida den framtagna sekretesshandboken	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa upp rutiner och kompetens för anmälan om utreseförbud för barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnåktenskap eller utsättas för könsstympning	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna möjliggöra för att samlokalisera socialsekreterare och polis i alla stadens lokalpolisområden	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen kring barn som misstänks ha förts utomlands	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) och Fritid fri från våld för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att mötesplatser för unga hbtqi+ personer, inklusive unga hbtqi+ personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden fortsätta arbetet med att tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola och socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna för samverkan mellan skola och socialtjänst implementeras	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden stötta stadsdelsnämnderna att implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska utveckla föräldrastödsprogram som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället**Beskrivning**

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsätta att öka flexibiliteten och stärka individanpassningen i ledsagningsmodellen	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och våldshälsömsnämnden stödja stadsdelsnämnderna vid implementeringen av Lifecare och uppföljning av utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska samarbeta med äldre- och våldshälsömsnämnden och intresseföreningar för att utveckla arbetet med personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska samordna och leda stadens arbete i enlighet med färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om diagnoser inom neuropsykiatrisk funktionsnedsättning inom socialtjänsten.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i ökad utsträckning verkställa beslut om boende med särskild service inom kommunen i de fall den enskilde önskar flytta från utomkommunal placering tillbaka till Stockholm.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar**Beskrivning**

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	97 %		År
♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	70 %		Tertial
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	97 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsatt stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga. Samarbetsavtalet mellan polisen och staden ska följas upp årligen.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta att aktivt delta i Operation Kvinnofrid	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödinsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamet och i förstärkt samverkan med civilsamhället utveckla stödet till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare, i synnerhet för kvinnorna i målgruppen, och fortsatt erbjuda verksamheter på dagtid samt tillfälliga boendeanterniv genom Vinternatt och Sommarnatt	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamet samarbeta med utsatta EU-medborgares hemländer	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser ska och i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendeanterniv	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska genom samlarteamet erbjuda stöd till personer med samlarsyndrom och bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom genom utbildningar och rådgivning.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska genomföra kunskapshöjande insatser inom missbruk.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i dialog med Region Stockholm fortsatt verka för att fler kommuner ska ansluta sig till KAST:s verksamhet, med mål om en länsövergripande verksamhet med en liknande organisatorisk modell som Origo.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2021-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samverkan med civilsamhället stärka insatser riktade till personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i ökad utsträckning utvärdera effekterna av socialtjänstens insatser	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska införa ett mobilt stödteam för att i samarbete med SHIS Bostäder tidigt nå fler boende i genomgångsbostäder med syfte att förebygga skuldsättning, missbruk och andra problem	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska permanenta socialrådgivning på telefon.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvårdscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020 - 2025.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med och säkerställa implementeringen av den framtagna modellen för att säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av pandemin. Barn och unga ska göras delaktiga i uppföljningen och förslag på åtgärder, fokus ska vara på förebyggande och öppna verksamheter	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att implementera resultaten av genomlysningen enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska systematiskt arbeta för att optimera utfallet av polisens satsning "Initiativ Gryning" genom att se till att Stockholms stad är en tydlig och nära samarbetspartner vad gäller det stöd socialtjänsten kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska ta fram och implementera rutiner för ett systematiskt användande av FREDAs kortfrågor i syfte att upptäcka våldsutsatta och våldsutövare.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta med sociala investeringar för att förebygga social utsatthet samt anlita forskning för att följa upp investeringarnas effekter	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka arbetet med att erbjuda adekvat stöd och hjälp till personer som har blivit utsatta för våld och bland annat sexuellt våld, oavsett förövare.	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid stadens relationsvårdscentrum.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka samverkan med regionen i syfte att personer utsatta för heders-, relations- eller sexuellt våld erbjuds adekvat stöd och hjälp, oavsett förövare, och öka förekomsten av samordnade individuella planer.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning för att öka kännedomen bland enskilda och minska risken för överskuldsättning i utsatta och särskilt behövande grupper.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla metoder för att identifiera våldsutsatta och utveckla stödinsatser till barn, unga och vuxna för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna implementera Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska utreda och utvärdera vad som hänt i ärenden i vilka det inkommit LVM anmälningar som efter utredning inte har föranlett ansökan om vård enligt insatsen LVM.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska utveckla arbetet med att de som är i behov av samordnade insatser av både socialtjänst och hälso- och sjukvård blir kallade till samordnad individuell planering.	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning och tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska verka för närmare samverkan mellan stadens uppsökande verksamhet och regionens psykiatri genom tvärprofessionella team.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

I stadens *Strategi för en äldrevänlig stad* anges målet att Stockholms stad ska bli en äldrevänlig stad vilket kan sammanfattas som en tillgänglig och inkluderande stad med en miljö som främjar ett aktivt liv- hela livet. Såväl fysiska som sociala faktorer i omgivningen spelar in genom hela livet. Socialnämndens uppdrag gentemot äldre handlar främst om stöd till äldre i hemlöshet och äldre med psykisk ohälsa och/eller missbruk.

1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering. Detta för att stärka tillgången till personliga ombud för personer över 65 år.

Socialnämnden ska i samverkan med äldrenämnden och SHIS Bostäder fortsätta utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom *äldrelotsen* vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg. Nämnden kommer att fortsätta erbjuda subventionerade drog fria akutboendeplatser för äldre i hemlöshet. Nämndens äldrelots samarbetar med representanter från stadsdelsnämnderna och äldrenämnden i syfte att öka beställarnas kännedom om denna placeringsform.

Arbetet kring äldre i hemlöshet fortsätter i nära samarbete mellan uppsökarna och enheten för hemlösa. 2019 inrättades en tjänst på enheten för hemlösa som är särskilt riktad till att arbeta mot personer över 65 med förstärkt myndighetsutövning på fält. Uppdraget är att arbeta nära äldrelotsen vid uppsökarenheten i syfte att utreda socialtjänsttillhörighet för personer som äldrelotsen kommer i kontakt med. Denna satsning fortsätter 2022, då nämnden ser ett behov av att möta individer på fält som har svårt att komma till socialtjänstens kontor.

Under året kommer nämnden att kartlägga hur många personer över 70 år som är inskrivna i boendeenhetens verksamheter. Nämndens placeringssamordnare och äldrelots samarbetar med representanter från stadsdelsnämnderna och äldrenämnden i syfte att se över behov av antal platser och eventuell anpassning av verksamheterna för att möta behoven.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholms hem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vräkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsen vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2021-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare när det gäller tillståndshandläggning samt att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare. Nämnden sammanställer den årliga boendeplanen, som utgör underlag för stadsövergripande boendeplaneringen av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning och ska på olika sätt medverka i arbetet för att öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg. Nämnden arbetar enligt *Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023* för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar som ställer krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

I *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* finns ett tydligt näringslivsfokus. Målet är att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

En viktig kontakt mellan näringslivet och staden är i samband med tillstånds- och tillsynsärenden. Socialnämnden ska säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare när det gäller tillståndshandläggning. För att bidra till ett gott företagsklimat i staden ska handläggningen av tillstånd vara rättssäker, tydlig och serviceinriktad i syfte att allmänheten och branschen ska uppleva en sund, utvecklande och trygg restaurangmiljö i staden.

Tillståndsenheten utreder ansökningar och ingripandeärenden gällande tobakstillstånd och serveringstillstånd, samt administrerar anmälningar om försäljning av folköl, e-cigarettor samt vissa receptfria läkemedel. Enheten genomför tillsyn av servering av alkohol, försäljning av tobak, folköl och e-cigarettor samt kontroll av försäljning av vissa receptfria läkemedel. Kunderna är näringsidkare i Stockholms stad.

Nämnden arbetar för att skapa god samverkan med näringslivet. Nämnden arbetar utifrån näringslivspolicyn med fokusområde: *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. En handlingsplan är framtagen utifrån detta fokusområde. Nämnden fortsätter delta i NKI-samverkan i staden för att förbättra stadens interna processer och stadens service till företagare. Inom ramen för näringslivsarbetet och samverkan i staden har tillståndsenheten en mycket aktiv roll i att utveckla samverkan inom staden till exempel med miljönämnden och trafiknämnden. Fokus ligger både på tillstånds- och tillsynsprocesserna och att motverka den svarta ekonomin. Aktiviteter planeras både utifrån samordnade tillsyner och samverkan med informationsutbyte gällande ställen som inte efterlever gällande regelverk.

Nämnden ska fortsätta samverka med branschrepresentanter framförallt genom branschorganisationen Visita, dels STAD-samverkan men också genom branschrådet. Samverkan med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden kommer att fortsätta ske för att förbättra samordningen och verka för förenklingar och *rätt väg in* i tillstånds- och evenemangsfrågor samt tillsynsprocesser och även för ökad digital tillgänglighet och utveckling i dessa frågor. Samverkan sker också inom staden och med statliga myndigheter för att motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet så att stadens näringsliv är sunt och hållbart.

Under året kommer arbete att påbörjas med att avveckla OL2 och föra in ärenden om folköl, e-cigarettor och vissa receptfria läkemedel i Lex, där handläggning av alkohol och tobak redan finns. Enheten fortsätter att delta i stadens samverkan och utveckling av gemensamma digitala lösningar för stadens näringsidkare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	73	73	År

Nämndmål: 2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämnden stödjer och möjliggör för externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.
- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarettor eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska delta i gemensamma utvecklingsprocesser med övriga nämnder för att öka stadens totala NKI, fortsätta att utveckla samverkan av "rätt väg in" avseende e-tjänster, digitala möten med staden och samverkan inom tillståndsansökningar för att förenkla och effektivisera företagans ansökningsförfarande	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och genom sin etableringslots vara en väg in samt ett	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
stöd under hela processen för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg		
Socialnämnden ska samverka med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen samt andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska säkerställa att organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande och medarbetare har god kunskap om företagets vardag och behov	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska utveckla arbetet med behovsanalyser och regelbundet genomföra dialogprocesser med marknadens aktörer	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska öka samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och andra berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning samt samverka och samarbeta med berörda nämnder i tillsynsuppdrag för att erbjuda en sammanhållen och gemensam tillsyn hos företag	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Socialnämndens uppdrag gällande byggande handlar om uppdrag relaterade till boendepplanen för personer med funktionsnedsättning. Viktiga samarbetspartners är stadsdelsnämnderna liksom kommunstyrelsen, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden samt privata/idéburna aktörer.

2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Nämnden ska fortsätta samordna stadens årliga boendepplan för personer med funktionsnedsättning och föreslå beslut och åtgärder samt även fortsatt samordna utbetalning av bidrag till privata utförare inom LOV gällande merkostnader för ny gruppbofastadsplats LSS och SoL.

Behovet av att utöka omfattning av antalet tillgängliga bostäder för personer med funktionsnedsättning har funnits över lång tid. Beställaransvaret för bostäder med särskild service LSS flyttas från stadsdelsnämnderna till socialnämnden. Nämnden ska öka antal samt variation av nya projekt inom bostad med särskild service. I samband med bostadsexploateringsprojekt ska nämnden säkerställa att i tillräcklig omfattning beställa boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Socialnämnden ska stötta stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden att inventera mark och detaljplaner för byggande av bostäder med särskild service, samt samverka med bostadsbolagen för att vid genomgripande renoveringar tillskapa bostäder med särskild service i allmännyttans lokaler. Nämndens etableringslots ska stödja externa aktörer som vill bygga eller vara utförare inom social omsorg.

Med stöd av stadsledningskontoret används kategoristyrning som arbetssätt för att förbättra

inköpsprocessen för boendeplatser inom bostad med särskild service. Socialnämnden är kategoriägare och kategoriråd och kategoriteam bemannas tvärfunktionellt med deltagande från stadsdelsnämnderna.

Tillsammans med stadsdelsnämnderna ska nämnden i högre utsträckning verkställa beslut om boende med särskild service inom kommunen, i de fall den enskilde önskar flytta tillbaka från placering i annan kommun till Stockholm. Nämnden ska även medverka i arbetet kring översyn av ersättningssystemet och utformning av insatsen bostad med särskild service samt översyn av lokalschablonerna inom bostad med särskild service LSS och SoL som leds av kommunstyrelsen.

Utredningar ska genomföras om profilboenden ska inrättas inom bostad med särskild service samt om förmedlingsprocessen kan effektiviseras. Dessutom ska utredningar göras om hur antalet servicebostäder enligt SoL kan öka samt om möjligheter och konsekvenser av en omvandling av stödboenden inom socialpsykiatri till servicebostäder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	150	150	Tertial

Nämndmål: 2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska beställa bostäder med särskild service LSS inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samband med bostadsexploateringsprojekt utreda om projekten kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende, med prioriterad inriktning på boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Socialnämnden har ett särskilt ansvar att i tidigt skede och i tillräcklig omfattning säkerställa beställningar av dessa boenden	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med bostadsbolagen se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av lokaler i allmännyttan	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar för personer med funktionsnedsättning, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden att inventera mark och detaljplaner för byggande av bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillhandahålla beslutsstöd till bostadsförmedlingens förtursenhet	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och i samråd med kommunstyrelsen kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med SHIS bostäder och i samråd med kommunstyrelsen utveckla nyckeltal för att följa utvecklingen avseende in- och utflytt, belägningsgrad, boendetid och tomgångshyror för att möta stadens behov av genomgångsbostäder och motverka tomgångshyror	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Nämnden arbetar för att minska transporter och resor med bil. När nämndens egna bilar används ska förnyelsebart bränsle användas i så stor utsträckning som möjligt.

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Under pandemin har nämnden, i likhet med de flesta andra, haft en kraftig ökning när det gäller digitala mötesformer. Det är nämndens ambition att fortsätta att använda digitala arbetssätt för att mötas där så är möjligt, något som bidrar till ett minskat resande både för nämndens medarbetare men även för deltagare på andra nämnder och externt.

Nämnden strävar också efter att helt övergå till miljövänliga fordon, det finns dock fortfarande ett fordon kvar som drivs av diesel. Detta byts ut under år 2022.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.
- Socialnämnden använder digitala mötesformer när det är möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal för fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2021-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Socialnämnden har inget nämndmål kopplat till målet för verksamhetsområdet men nämndens arbete med tillståndsfrågor har koppling till besöksnäringen genom exempelvis branschrådet för krognäringen som är en arena där politiker och tjänstepersoner träffas för att diskutera näringens frågor och utmaningar med ett särskilt fokus på nattliv.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Socialnämnden är tillsammans med stadens övriga nämnder och bolagsstyrelser genomförandeansvarig för fem etappmål i *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* och arbetar även efter *Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023* och övriga program på miljöområdet.

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Nämnden fortsätter arbetet för en effektiv energianvändning bland annat genom att byta ut belysning i nämndens lokaler till energisnåla LED-armaturer. Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom avfallshantering, källsortering och möjliggörande till recirkulation av materiella resurser. I upphandlingar ställs krav på en ökad andel livsmedel och varor som gynnar biologisk mångfald och för en hållbar miljö. Nämnden ska även verka för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter.

Alla nämnder ska utifrån miljöprogrammet och klimathandlingsplanen ha en miljö- och klimathandlingsplan. Ett urval av de åtgärder som ska fortsätta och utvecklas i socialnämndens miljö- och klimathandlingsplan är:

- Minimera verksamheternas tjänsteresor med flyg
- Ha fossilfria fordon och transporter
- I samarbete med andra nämnder utveckla klimatkraven och minska miljöpåverkan vid inköp av livsmedel och måltider i stadens verksamheter.
- Fortsätta införandet av energieffektiv belysning (LED), köpa in elcyklar som kan ersätta resandet med bil samt genomföra utbyte av äldre vitvaror

- Minimera matsvinn i nämndens verksamheter
- Minimera onödig materialåtgång genom väl planerade upphandlingar
- Använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som ett förstahandsalternativ i samband med inköp av möbler och inventarier till nämndens verksamheter
- Öka möjligheterna för verksamheter och brukare att sortera ut matavfall samt övrigt avfall såsom kartong och plast
- Öka andelen inköp av ekologiskt producerade varor

Arbetet med att genomföra strategiska investeringar i nämndens verksamhetslokaler för att anpassa dessa till minskad klimatpåverkan är fortsatt prioriterat och arbetet med att inventera och planera för energieffektivisering planeras fortsätta för fjärde året.

För att utveckla nämndens miljöarbete har man under år 2020 utsett en *miljösamordnare* samt *miljöombud* för flertalet av nämndens enheter. Miljösamordnaren ska tillsammans med miljöombuden bidra till de interna och externa miljörevisionerna som ska genomföras. Samordnaren ska också inhämta och förmedla kunskap som ska komma nämndens verksamheter tillgodo. Detta arbete pågår och fortsätter under året.

Arbetet med att öka *matavfallssortering* och förbättra *källsortering* i nämndens verksamheter är fortsatt prioriterat och fortsätter. I i stort sett alla nämndens verksamheter finns möjligheter att sortera ut matavfall samt källsortering. Alla verksamheter har också i uppdrag att fasa ut användningen av plast så långt som möjligt. Verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. Nämnden kommer under året fortsätta att i stor utsträckning välja digitala möten där det är möjligt och lämpligt, där det annars skulle krävas ett resande för att genomföra dessa.

Medel för klimatinvesteringar

Socialnämnden avser att fortsätta det fleråriga projektet att i en fjärde etapp byta ut gamla armaturer och ljuskällor i nämndens lokaler till det energisnålare alternativet LED. Hittills uppnådda effekter visar på en genomsnittligt minskad elförbrukning om 50 procent. De nya ljuskällorna har också en mycket längre livslängd. För att kunna fortsätta satsningen föreslås att nämnden ansöker om 5,0 mnkr i klimatinvesteringsmedel ur stadens centrala medelsreserv. Se vidare under rubriken *Budgetjusteringar* samt i bilaga. Under året planeras också att söka medel för att byta ut äldre vitvaror som drar onödigt mycket el.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,7 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor		
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 65 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,7 kg CO₂ per kg livsmedel.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2021-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att bland annat ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och

ansvarsfullt sätt. Nämnden fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. De upphandlingar och inköp som nämnden genomför bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Nämnden arbetar för en likställig och rättssäker socialtjänst genom bland annat nätverk, riktlinjer och utbildningar och för en evidensbaserad socialtjänst genom forskning och uppföljning. Nämnden ska vidare aktivt stödja och delta i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och delta i utvecklingen inom staden av digital teknik.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Socialnämnden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Socialnämnden bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Nämnden har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Socialnämndens budgetram för 2022 ökar netto med 96,3 mnkr jämfört med budgetramen för 2021. Kostnaderna ökar inom vissa områden och minskar inom andra. Kostnaderna ökar främst beroende på flera satsningar, bland annat medel till SHIS, Framtid Stockholm Järva, nytt uppdrag egenbosatta nyanlända samt etableringscentrum, nytt uppdrag beställaransvar LSS-bostäder, medel för vålds- och brottsprevention samt brottsutsatta och vittnen, hemlöshet och komplex problematik, pedagogiskt ramverk LSS, forskning och modernisering och hembesöksprogram och STIS. Kostnaderna minskar samtidigt främst beroende på minskade kostnader för tillfälliga boenden för nyanlända.

Nämnden fortsätter under året att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Socialnämndens budgetram för 2022 är netto 1 355,5 mnkr, vilket totalt är en ökning med 96,3 mnkr jämfört med budgetramen för 2021. Investeringsbudgeten är 2,0 mnkr.

Nämnden ska bedriva verksamhet inom tilldelad budget och vid behov göra omfördelningar. Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov. Utgångspunkterna vid planering av verksamhet och budget är att:

- Följa gällande lagstiftning.
- Erbjuder verksamheter av hög kvalitet inom givna budgetramar.
- Nämnden ska arbeta för att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.
- De administrativa processerna ska stödja och underlätta för kärnverksamheterna och bidra till en effektiv styrning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Socialnämnden ska vara en effektiv organisation, hålla budget och ha fokus på kärnuppgifterna. Genom regelbunden uppföljning på avdelnings-, enhets- och verksamhetsnivå kan nämnden tidigt bedöma avvikelser och vidta åtgärder för att hålla given budget. Nämnden arbetar systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling utifrån kunskapsbaserade arbetssätt och metoder, kunskap från brukare och professionen samt kunskap från forskning.

3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Det som händer i omvärlden påverkar i allra högsta grad *kommunikationsarbetet* inom nämnden. Framför allt gäller detta mediefrågor men även annan kommunikationsverksamhet. Miljöhändelser, kriminalitet och flyktingströmmar är exempel på händelser där kommunikationsarbetet kan komma att intensifieras. Kommunikation kring flera viktiga delar av nämndens verksamhet sker under året. Bland annat kommer Stödcentrum, Origo och familjehemsverksamheten att ha riktade kampanjer. Kampanjen *Aldrig igen* kommer att gå under våren liksom en kampanj för att locka fler pojkar att komma till ungdomsmottagningarna. Det är framför allt sociala medier som används som kanal för dessa kampanjer, men även andra kanaler som annonsering på stadstavlorna och i kollektivtrafiken kommer i fråga.

Socialnämnden har ett relativt stort bestånd av *lokaler* för vård och boende, socialtjänst samt administrativ verksamhet. Det pågår en ständig översyn av nämndens lokaler i förhållande till lokalbehoven. En stor del lokaler och blockförhyrningar (hyra av tre eller fler lägenheter i samma avtal) hyrdes in i samband med flyktingkrisen 2015-2016, men sedan år 2018 har

nämnden arbetat med att anpassa och effektivisera lokalbeståndet i och med att behoven av boenden för nyanlända och tillfälliga boenden stadigt minskat då många i dessa målgrupper med tiden etablerat sig i eget boende. Under året kommer nämndens lokalfunktion att fortsätta arbetet med att löpande se över befintligt lokalbestånd för att möta minskade behov eller ökad efterfrågan. Samtliga lokaler går igenom i en lokalgrupp som sammanträder regelbundet och som tar fram förslag på lokaler som är möjliga att avveckla, förslag på nybyggnationer samt tittar på behoven av underhåll i dessa. Satsningen på att energieffektivisera belysningen i nämndens olika lokaler planeras fortsätta med en fjärde etapp under 2022 och inleds med en ansökan om ytterligare klimatinvesteringsmedel i samband med verksamhetsplanen.

3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Nämnden genomför stadsövergripande upphandlingar inom sociala området enligt *Lagen om offentlig upphandling* (LOU) samt *lagen om valfrihetssystem* (LOV). Nämnden genomför även upphandlingar av varor och tjänster för nämndens eget behov. Nämnden är avtalsförvaltare av avtalen som följer av upphandlingarna. I detta ingår bland annat uppföljning av upphandlade verksamheter och leverantörer. Upphandlingarna ska leda till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Nämnden arbetar utifrån stadens *Program för inköp 2020-2023* och ställer krav på leverantören tar socialt ansvar och miljöhänsyn i enlighet med stadens hållbarhetsmål. Planerad upphandling under året finns i bilaga till verksamhetsplanen.

3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Attraktiv arbetsgivare

Nämnden ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare där chefsuppdraget förutsätter handlingskraft och ett närvarande ledarskap som är tydligt och som präglas av kommunikation, tillit och mod att hantera osäkerhet och utmanande situationer. Ledarskapet ställer också krav på att aktivt kunna leda i förändring och komplexitet samt i en öppen och tillåtande kultur. De nya arbetssätten som är en följd av pandemin behöver tas tillvara och utvecklas. En förutsättning för de nya arbetssätten är att mål och uppdrag framförallt är tydligt kommunicerade. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet samt att utveckla och omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar.

Alla chefer har goda kunskaper i stadens rekryteringsprocess och tillämpar *kompetensbaserad rekrytering*. Mångfald prioriteras vid rekrytering av chefer. Chefer är medvetna om vikten av att en god kandidatupplevelse uppnås för arbetssökande oavsett om de som söker arbete anställs eller inte. Att erbjuda avgångssamtal för medarbetare som slutar är också ett viktigt inslag för att få fram områden som kan utvecklas för att förbättra attraktionskraften som arbetsgivare och stärka nämnden som varumärke.

Arbetsmiljö och hälsa

En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud, där allas

kompetenser och erfarenheter tas tillvara. Chefer har ett särskilt ansvar för att arbetsmiljön präglas av öppenhet, delaktighet och respekt för alla människors lika värde. För att förebygga ohälsa är det viktigt att ha en bra social- och organisatorisk arbetsmiljö där det är balans i arbetet mellan krav, resurser och ansvar samt där regelbunden återhämtning uppmärksammas. Inom ramen för arbetsplatsträffarna avsätts tid för att samtala och följa upp styrdokument som finns i nämndens årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av *friskvårdsaktiviteter*. Nämnden kommer även under år 2022 att erbjuda möjlighet för alla medarbetare att aktivt kunna välja mellan friskvårdstimme eller ett friskvårdsbidrag. Syftet med friskvårdsbidraget är dels att bidra till att förebygga ohälsa och dels att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare.

Det är viktigt att chefer och medarbetare rapporterar incidenter som exempelvis tillbud och olycksfall i stadens *incidentrapporteringssystem IA*. Åtgärder och eventuella handlingsplaner ska regelbundet följas upp.

I enlighet med det *systematiska arbetsmiljöarbetet* ska chef tillsammans med medarbetare och skyddsombud årligen genomföra regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, riskbedöma, vidta åtgärder och följa upp arbetsmiljöarbetet. Utöver stadens medarbetarundersökning för 2022 och fysiska skyddsronder, utgör också de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen viktiga delar för undersökning av arbetsmiljön. Det absolut viktigaste för att följa upp den organisatoriska- och sociala arbetsmiljön är dock att det finns en öppen vardaglig dialog mellan chef och medarbetare där åtgärder snabbt kan vidtas vid behov. De behov av förbättringsområden som kommer fram i undersökningarna av arbetsmiljön tas upp i handlingsplaner som upprättas årligen. Handlingsplanerna följs upp av chef och medarbetare i alla verksamheter, respektive samverkansgrupp har ett övergripande uppföljningsansvar. Nämnden ser årligen se över behovet av arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud, vanligtvis anordnar nämnden utbildning en till två gånger per år.

Nämnden arbetar systematiskt med att *förebygga och minska ohälsa* samt sjukskrivningar. Till exempel uppmärksammar chefer tidiga signaler på ohälsa och har samtal med de medarbetare som har hög korttidssjukfrånvaro eller är långtidssjuka för att göra en planering för återgång i arbete samt anlitar företagshälsovården vid behov. Personalenheten anordnar årligen utbildning för nya chefer i stadens rehabiliteringsprocess i syfte att ge stöd och säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess. Alla chefer följer upp sjukfrånvaron månatligen utifrån den sjukfrånvarostatistik som personalenheten tar fram. Under året kommer de verksamheter som har hög sjukfrånvaro få särskilt stöd av nämndens HR-konsulter.

Samverkan

Nämndens reviderade överenskommelse om samverkansavtal är viktig för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö och med verksamheter av hög kvalitet. Intentionerna med nämndens överenskommelse ska avspeglade sig både i det vardagliga arbetet mellan chefer, medarbetare, fackliga företrädare och skyddsombud, vid arbetsplatsträffar samt i nämndens olika samverkansgrupper. Överenskommelsen kommer att implementeras i alla verksamheter under året.

Övriga personalfrågor

Nämnden fortsätter under året att arbeta för *heltid som norm*, det vill säga mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. All nyrekrytering sker på heltid.

Stadens personalpolicy utgör en viktig grund för chefer och medarbetare. Den beskriver stadens förhållningssätt inom olika områden och vilka förväntningar och krav staden som arbetsgivare har på chefer och medarbetare. Personalpolicyn kommer fortsatt under året utgöra teman vid nämndens olika arbetsplatsträffar.

Stadens reviderade *chefs-försörjningsprocess* inklusive nya chefsprofil tydliggör förväntningar och krav som ställs på chefer samt vilket stöd som chefer kan få i sitt uppdrag. Under året kommer chefs-försörjningsprocessen utgöra en grund för samtal och reflektion i alla ledningsgrupper i nämnden.

Rutiner om hot, våld och säkerhet innefattar bland annat förebyggande arbete, vikten av att regelbundet göra riskbedömningar, rutiner för larm och uttryckning samt att rutinerna ska vara kända på arbetsplatserna. Rutinerna kommer att revideras under året. Alla incidenter om hot, våld och säkerhet ska rapporteras i stadens incidentrapporteringssystem IA.

Det är fortsatt viktigt att säkerställa att nämndens *rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier* är väl kända för chefer och medarbetare. Alla chefer ska ha kunskaper om hur man förebygger och hanterar kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier och hur rutinerna för en eventuell anmälan och utredning ser ut. Nämnden kommer under året revidera och utveckla de lokala rutinerna för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier.

Nämndens arbete med att stödja verksamheterna att utveckla arbetet med *lika rättigheter och möjligheter* fortsätter. Dels utifrån diskrimineringslagen bestämmelser om att undersöka risker för diskriminering men också utifrån Agenda 2030 och ett jämställdhetsperspektiv.

De *individuella utvecklingsplaner* som tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen är viktiga för att säkerställa att chefer och medarbetare har rätt kompetens för att nå uppsatta mål och kan bidra till att verksamheten utvecklas.

Stadens *kompetensförsörjningsprocess* utgör grunden för nämndens systematiska arbete med kompetensförsörjning. Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan för 2022 finns i bilaga till verksamhetsplanen.

Nämnden fortsätter att arbeta enligt *handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare* som syftar till en förbättrad arbetsmiljö och arbetssituation och därmed minska personalrörlighet samt underlätta behövlig rekrytering. Nämndens lokala styrgrupp, som består av representanter från både arbetsgivaren och de fackliga organisationerna, stöder och leder arbetet. Tidigare planerade och genomförda aktiviteter, uppnådda resultat och gemensamma erfarenheter kommer utgöra grund för det fortsatta arbetet. Därutöver kommer fokus även under 2022 att vara på bland annat jämställdhet, att motverka och ge stöd i samband med hot och våld samt stöd och kunskapshöjande insatser runt otillåten påverkan.

3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Riktlinjer, program, nätverk och utbildningar

Ett viktigt redskap för att uppnå en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet är det löpande arbetet med att tillhandahålla aktuella *riktlinjer* inom varje verksamhetsområde. Arbetet görs i samverkan med stadsdelsnämnderna och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret. Arbeta med implementering av riktlinjer, program och strategier som antagits under år 2021 och tidigare kommer att pågå under året. Detta gäller bland annat arbetet med implementeringen av *Program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck*, *Program för stöd till anhöriga* och *Program för att motverka hemlöshet* som antogs under 2021 av kommunfullmäktige. När det gäller anhörigstödsprogrammet är en konferens planerad till maj och nämnden arbetar med att ta fram ett stöd som kan användas för målgrupperna anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, anhöriga till personer med en kriminell livsstil och anhöriga till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld.

Ett nytt program för stadens arbete mot ANDTS (alkohol, narkotika, doping, tobak och spel) ska tas fram tillsammans med stadsdelsnämnderna. Fram till dess ska arbetet enligt det nuvarande ANDT-programmet 2018-2021 fortgå.

Riktlinjer som ska revideras under 2022 är riktlinjerna för:

- Handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn, arbetet pågår och kommer att slutföras under 2022.
- Föräldrars ersättning till staden för placerade barn, arbetet har påbörjats och kommer att slutföras under 2022.
- Handläggning av insatser enligt SoL och LSS till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning, arbete påbörjas under året.
- Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, arbetet har påbörjats och förväntas slutföras under 2022.
- Handläggning av egenavgifter för vuxna i hem för vård eller boende (HVB) familjehem m.m. Arbetet har påbörjats och förväntas slutföras under 2022.
- Vuxna med missbruks/- beroendeproblem, arbetet har påbörjats och förväntas slutföras under 2022.
- Ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Arbetet har påbörjats och förväntas slutföras under 2022.
- Försöks- och träningslägenheter, arbetet ska påbörjas.

Nätverk är ett arbetssätt där nämnden samordnar regelbundna träffar med chefer inom samtliga verksamhetsområden inom socialtjänsten samt med vissa nyckelfunktioner såsom preventionssamordnare och barnrättssamordnare. Även utförare som omfattas av valfrihetssystemet inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning bjuds in till information och dialog varje halvår. Nämnden deltar även i flera olika storstadsnätverk, bland annat med Göteborg och Malmö.

Socialnämnden erbjuder *introduktionsutbildning* till nya medarbetare i staden inom barn och unga, ekonomiskt bistånd, vuxen/missbruk, socialpsykiatri och funktionshinderområdet. Vidare anordnas flera specialutbildningar. Viktiga utvecklingsområden under året är att erbjuda detta digitalt samt att utreda stadsdelsnämndernas behov av fördjupningsutbildning och fortbildning för erfarna medarbetare. Det finns en stor efterfrågan av MI-utbildningar (Motiverande samtal) inom samtliga verksamhetsområden i stadens socialtjänst. Ett omtag behöver göras när det gäller organiseringen av arbetet för att tillgodose de behov som finns. Planeringen är att under 2022 påbörja arbetet med att erbjuda en fördjupad digital utbildning där medarbetaren även får en individuell handledning.

Forum Carpe är en samverkan mellan kommuner i länet kring kompetens- och verksamhetsutveckling mot en kunskapsbaserad praktik på funktionshinderområdet. Målgruppen är yrkesverksamma och målet är att kompetensutveckling ska leda till insatser av god kvalitet för personer i behov av stöd. Samverkan sker genom kompetensutvecklingsinsatser, nätverk och kunskapsutbyten, samt goda exempel kring arbetssätt och metoder. Medverkan i relevanta nätverk regionalt och nationellt i syfte att omvärldsbevaka, sprida och inhämta kunskap ingår i samverkan.

Uppföljning, evidens och likställighet

Socialnämnden har under året flera uppdrag som rör uppföljning, evidens och likställighet. I linje med den nya lagstiftning som föreslås i den statliga utredningen om *ny socialtjänstlag (Framtidens socialtjänst, SOU 2020:47)* fortsätter arbetet mot en kunskapsbaserad socialtjänst med fokus på utvärdering av effekter, in- och utfasning av effektiva/ineffektiva metoder samt tidiga insatser. Bland annat ska socialnämnden stötta stadsdelsnämnderna att implementera resultaten av 2021 års genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modellen *Rätt stöd i rätt tid*. Under året ska socialnämnden också leda arbetet tillsammans med stadsdelsnämnderna att införa en modell för individcentrerad uppföljning inom socialtjänsten med tillhörande utbildningar och pilotstudie inom uppföljningar av HVB-placeringar. Både verksamhetsområde barn- och unga samt vuxen/missbruk ska involveras.

För att bidra till likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb, ska socialnämnden och äldre- och funktionshindernämnden i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna, samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med *kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9*.

I arbetet med *Stockholmsenkäten* kommer en ny mätning genomföras under 2022 vilket inkluderar redovisning och presentationer av nya resultat. Frågor om hur covid-19 påverkat ungdomar kommer att ingå i enkäten. Främsta samverkanspartner är utbildningsnämnden men även Länsstyrelsen är en viktig samverkanspart.

Ytterligare en utvärdering som ska genomföras är en kompetenssatsning inom socialpsykiatri avseende återhämtningsinriktat förhållningssätt och metoder som kommer att genomföras och utvärderas. Satsningen planeras pågå under en treårsperiod.

Forskning och utveckling (FoU)

Socialnämndens arbete med forskning och utveckling ska bidra till utveckling och kvalitetssäkring av socialtjänsten. Genom samverkan med universitet och lärosäten ska FoU-

arbetet också främja insatser som bygger på bästa tillgängliga kunskap, ha ett tydligt stockholmsperspektiv samt vara ett komplement till statliga myndigheters forskning. FoU-arbetet sker i samverkan med stadens *socialtjänstakademi* där forskare från olika ämnesområden och lärosäten i hela Sverige ingår. Förutom att bidra med råd och kunskap om forskning och evidensbaserad praktik medverkar akademiens ledamöter till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt inom funktionsnedsättningsområdet.

I FoU-arbetet ingår årligen utlysning och fördelning av *stadsövergripande forskningsmedel (FUM)*, *lokala utvecklingsmedel (LUM)* och *medel för utbyte och lärande genom studieresor och studiebesök (MUL)*. Nämndens lokala utvecklingsmedel ska bidra till strategisk utveckling för hela stadens socialtjänst och beviljas till projekt eller studieresor där stadsdelsnämnder kan samverka, utbyta erfarenheter och lära av varandra. I samråd med stadens *FoU-råd*, där sex av socialtjänstens avdelningschefer ingår, ska nämnden även besluta om vilka större stadsövergripande forskningsprojekt som ska initieras och genomföras under 2022. En övergripande linje är att vidareutveckla förebyggande och tidigt arbete och sprida kunskap om effektiva insatser. Socialnämnden genomför även forskarseminarier under året i syfte att sprida kunskap om prioriterade områden och dela erfarenheter av pågående utvecklingsprojekt.

Utöver den ovan nämnda löpande verksamheten planeras följande satsningar inom FoU under 2022:

- Införandet av en *akademisk socialtjänst* med en pilotverksamhet där forskare och socialsekreterare ska samlokaliseras för att öka förutsättningarna att utvärdera socialtjänstens insatser ska utredas.
- Tillsammans med Partnerskapet (Socialstyrelsen, SKR och RSS) fortsätter arbetet med att undersöka vilka tidiga insatser inom ekonomiskt bistånd och missbruk som är verksamma och vilka som bör fasas ut. Enligt tidigare rapporter är en av de rekommenderade insatserna- *Individual placement and support- (IPS)*, nu föremål för en pilotsatsning tillsammans med arbetsmarknadsnämnden.
- En fördjupad analys av förekomsten av risk- och skyddsfaktorer för bland annat ANDTS samt psykisk o/hälsa nedbrutet på skolstadsdelsnivå har påbörjats. Studien baseras på Stockholmsenkäten och syftet är att stärka det lokala preventionsarbetet. Målgruppen för slutprodukten är ANDTS-samordnare/strateger.

Följande forskningsprojekt och utvärderingar kommer att pågå eller avslutas under 2022:

- Slutrapportering av utvärderingen av relationsvårdscentrum (RVC) inklusive resultat ska spridas och implementeras i verksamheterna under våren 2022.
- Forskningsutvärdering av skolsociala team pågår och redovisas under 2022.
- Kunskapsöversikt om tidiga insatser inom ekonomiskt bistånd redovisas i början av 2022.
- Utvärdering av KAST pågår under 2022.
- Utvärdering av projektet mentorsfamiljer slutförs och redovisas i en rapport med förslag på förändringar och förbättringar.

- Utvärdering av sociala insatsgrupper (SIG) har initierats för att pågå under 2022 och 2023. I utvärderingen ingår en registerbaserad långtidsuppföljning på de individer som deltog i den första utvärderingen (2016) samt en bredare utvärdering av verksamheten som den ser ut i staden idag.
- Forskningsstudie i samverkan mellan socialnämnden och Stockholms universitet. Data från Stockholmsenkäten och lagföringsstatistik kombineras i syfte att undersöka utvecklingen av ungdomsbrott i staden från 2002-2020. Forskningsstudien genomförs av kriminologiska institutionen och väntas vara färdig under våren 2022.

Inspektörernas granskningar

Under 2022 kommer *funktionshinderinspektörerna* granska insatsen ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS. Kvalitetsgranskningen kommer att ske inom verksamhetsområdena socialpsykiatri och funktionsnedsättning. Totalt kommer sex stadsdelsnämnder att ingå i granskningarna, tre på våren och tre på hösten.

Under 2022 kommer *socialtjänstinspektörerna* att fortsatt granska barnhandläggning vid stadsdelsnämnderna Farsta, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Södermalm, Rinkeby-Kista och Östermalm. Granskningen avser handläggningen vid barn- och ungdomsenheterna och omfattar barn 0-12 år med fokus på hur barns rätt tillvaratas, bland annat beträffande barns delaktighet, helhetssyn och behov av skydd. Eftersom skolan är en viktig skyddsfaktor kommer granskningen även omfatta hur skolsituationen uppmärksammas och hur samverkan med skolan fungerar.

Romsk inkludering

Under kommande år fortsätter nämndens brobygggarverksamhet för romsk inkludering, i syfte att öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och sprida kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt. Kompetensutvecklingsinsatser i stadens socialtjänst kommer att fortgå, bland annat genom introduktionsutbildningar för nyanställda socialsekreterare samt inom ramen för möten med de chefsnätverk som nämnden samordnar. Information och utbildning kommer även ges till romska föräldrar via ABC-utbildningar och Framtid Stockholms föräldrautbildningar om droganvändande bland ungdomar.

Felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott

En handlingsplan för att motverka välfärdsbrott har tagits fram under 2021. I arbetet mot välfärdsbrott kommer socialnämnden att vara ett stöd till de stadsdelsnämnder som har behov av det. En viktig del i arbetet mot välfärdsfusk är att säkerställa att de HVB-verksamheter som används för placeringar drivs av seriösa aktörer. Under året kommer socialnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet kring detta. Socialnämnden ska också arbeta för att socialtjänsten vid ansökan om ekonomiskt bistånd informerar om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan. Nämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början. Inom ramen för stadens FUT (felaktiga utbetalningar)- arbete, vilket samordnas av socialnämnden, ska arbetet fortsätta att utvecklas för att utbetalningar ska vara korrekta med särskilt fokus på avancerade

brottsupplägg. En sammanställning av stadens arbete med felaktiga utbetalningar redovisas för socialnämnden i maj.

Förstärkningsteam

Socialnämnden har ett team av erfarna socialsekreterare som förstärker i myndighetsutövning rörande barn och unga i stadsdelsnämnderna, *förstärkningsteamet barn och unga*. En viktig funktion är att lyfta och förstärka barnperspektivet i myndighetsutövningen.

Förstärkningsteamet är efterfrågat och insatsen fortsätter. Förstärkningsteamet barn och unga flyttas organisatoriskt till socialjouren i syfte att samlokaliseras med liknande myndighetsutövande verksamheter, och utökas med en tjänst för en biträdande enhetschef.

*Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd*s uppdrag är att förstärka stadsdelarnas försörjningsstödsenheter och vara en resurs för de stadsdelsnämnder som har behov utifrån till exempel hög personalomsättning eller vakanta tjänster. Stadsdelsnämnderna får möjlighet att ha en erfaren, tillfällig kollega hos sig under en period på 2-4 månader. Denna kollega kan ha olika uppdrag beroende på stadsdelsnämndens behov. Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd fortsätter under året att vara avgiftsfritt för stadsdelsförvaltningarna.

Båda förstärkningsteamerna är en del i Stockholm stads arbete med handlingsplanen för förbättrad arbetsmiljö för socialsekreterare, bland annat för att minska konsultanvändandet och att arbeta för att behålla socialsekreterare och kan också vara ett sätt att kompetensutveckla erfarna socialsekreterare och på så sätt vara en attraktiv arbetsgivare även för dessa medarbetare. Genom att erfarna socialsekreterare går in och arbetar tillsammans med handläggarna på stadsdelsnämnderna och deltar i utvecklingsarbetet, sprids kunskap och erfarenhet som kommer barn, vuxna och familjer till godo.

EU-riktlinjer och internationella sammanhang och samverkansytor

Socialnämndens arbete utgår från stadens *EU-policy* och nämndens egna *EU-riktlinjer*. Nämnden bevakar utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom stadens nätverk, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Social Affairs Forum med tillhörande arbetsgrupper inom Eurocities. Nämnden utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper och bevakar möjligheter att delta i innovations- och samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Nämnden bevakar de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program, i den nya budget- och programperioden för åren 2021–2027 som nu inletts.

Sedan 2021 är nämnden medlem i organisationen European Social Network, vilket stärker möjligheten till samverkan, omvärldsbevakning och kunskapsutbyte inom socialtjänstens område i Europa. Nämnden deltar även i så kallade *Roundtable talks* tillsammans med en grupp europeiska städer i syfte att stärka kunskap och lärande kring ökad segregation och ojämlikhet.

Nämndens internationella arbete utgår från stadens *internationella strategi* och sker i samråd med stadsledningskontorets internationella enhet, samt i samverkan med arbetsmarknads-, utbildnings- och äldre- och ungdomsnämnden. Nämnden tar emot studiebesök och söker relevanta internationella sammanhang och samverkansytor som kan bidra till ömsesidigt lärande och stärka innovation och verksamhetsutveckling.

Förutom att bidra till social hållbarhet ska det internationella arbetet även vara ekologiskt hållbart, till exempel genom att undvika flygresor till förmån för digitala möten, telefonkonferenser och tågresor, i de fall det bedöms vara möjligt. Under pandemin har det internationella arbetet bedrivits digitalt, vilket har lett till att formerna för och kompetensen inom digitala möten har utvecklats i positiv riktning. Under 2022 väntas fysiska möten återupptas, vilket i vissa fall är värdefullt för ett fördjupat samarbete. Nyttan med fysiska möten måste dock alltid vägas mot tidsåtgång för resor och hållbarhetsaspekter. Bedömningar av vilken mötesform och vilket transportsätt som är lämpligt behöver göras från fall till fall.

3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i nämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Innovation och ökad digitalisering ska utvecklas för att stärka välfärden och social hållbarhet samt underlätta för professionen och öka brukarnas delaktighet. För att öka innovationsförmågan och ta tillvara på goda idéer från verksamheterna startade nämnden under 2020 ett *innovationsråd* med deltagare från nämndens olika verksamheter. Arbetet i rådet fortsätter och utvecklas under året med inriktning mot att arbeta med utmaningar som identifierats i nämndens verksamheter.

Under 2020 och 2021 ökade användningen av *digitala arbetssätt* för möten, utbildningar och konferenser mycket under pandemin och många av de digitala arbetssätten kan fortsätta att användas även efter pandemin som komplement till fysiska möten. En studio för inspelning och livesändning inreddes i slutet av 2020 i nämndens lokaler för att möjliggöra effektivare och mer kvalitativa utbildningar, möten och konferenser digitalt. Kompetensutveckling för användandet av studion inklusive presentationsteknik är ett fortsatt utvecklingsarbete för nämnden under året.

Enheten för digitalt verksamhetsstöd driver och stödjer verksamhetsutveckling genom digital utveckling, förvaltning av verksamhetssystem och samordning av informationssäkerhetsfrågor. Under 2022 kommer enheten fortsätta att erbjuda webinarier i syfte att öka den grundläggande kompetensen inom digitala arbetssätt. Webinariernas innehåll justeras utifrån hur behoven förändras inom nämndens verksamhetsområden och kommer också erbjudas i form av lokala workshops på plats hos verksamheten. Enheten kommer under även erbjuda webinarier inom informationssäkerhet som komplement till stadens webbutbildningar i syfte att ge mer fokus på utmaningarna kopplat till socialtjänstinformation. Vidare driver enheten införandet av eDok tillsammans med representanter från verksamheten. Enheten för sociala system som idag finns på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor slås från årsskiftet ihop med, och ingår därmed i enheten för digitalt verksamhetsstöd på administrativa avdelningen.

Sociala system

Socialnämnden ska skapa goda förutsättningar till utveckling av socialtjänstens verksamhetssystem och införa nya digitala lösningar inom socialtjänsten. Uppdraget innebär även att utveckla en verksamhetsnära förvaltning för objektet sociala system i samverkan med stadens berörda fack- och stadsdelsförvaltningar. I förvaltningsobjektet sociala system ingår flera it- och verksamhetsnära komponenter som löper över socialtjänstens samtliga verksamhetsområden.

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande verksamheter inom socialtjänstområdet och har därmed en betydande roll för digitaliseringen inom socialtjänsten. Under året bidrar även socialnämnden för genomförande av *projektet Modernisering av sociala system* som leds av stadsledningskontoret. Under år 2022 ska projektet avslutas och slutlevereras till förvaltningsobjektet sociala system. Socialnämnden, genom *Enheten för sociala system*, har uppdragsansvar för flertalet av projektmålen som betraktas som uppdrag. Det ställer höga krav på aktivt genomförande av respektive uppdrag inom återstående projekttid, vilket inkluderar utveckling, införandeplanering, testning samt implementering.

Parallellt med genomförandet av projekt moderniseringen av sociala system ska nämnden etablera en *verksamhetsnära förvaltning av sociala system*. Det ställer höga krav på genomgripande verksamhetsutveckling inom socialnämnden. Nämnden har därmed en betydande roll för att utse funktioner och ta fram strukturer för att etablera den verksamhetsnära förvaltningen under år 2022. Utveckling av it utifrån verksamheternas behov kräver samarbete med andra intressenter inom stadens socialtjänst. Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering innebär ofta förändrade arbetssätt och ställer krav på samverkan mellan stadens stadsdelsnämnder, berörda facknämnder, invånare, företag och andra myndigheter.

Övrig digital utveckling inom socialtjänst och funktionsnedsättning

Arbete fortsätter med att implementera *säkra lösningar för digital kommunikation* av känslig information. Detta för att möjliggöra säkrare och effektivare kommunikation i syfte att nå snabbare dialog och effektivare informationshantering mellan nämnd och invånare men också med olika intressenter i syfte att gynna individen. Vidare inleds införandet av en av staden tillhandahållen tjänst för säkra videomöten som ska användas vid samtal där sekretess är ett krav och videomöten är en möjlighet. Tjänsten kan användas både internt inom staden och externt med andra myndigheter, vårdgivare och invånare.

Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att öka *barns inflytande i utredningar* och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten. Arbetet bedrivs i samverkan mellan kompetenscenter barn och unga, enheten för sociala system och enheten för digitalt verksamhetsstöd. Nämnden kommer även under året tillsammans med stadsledningskontoret och stadsdelsnämnderna införa möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet.

Staden arbetar i enlighet med *Barns behov i centrum, BBIC*, som beskriver ett arbetssätt för socialtjänstens barn- och ungdomsvård framtaget av Socialstyrelsen. I BBIC finns ett dokumentationsstöd som är framtaget för att underlätta dokumentationen i ett ärende och öka rättssäkerheten. Staden behöver nu se över och uppdatera både dokumentationsstödet och övrigt BBIC-stöd i paraplysystemet. Detta har inte gjorts på flera år utifrån moderniseringen av sociala system med inriktning på Esset. Då moderniseringen av sociala system numera utgår från paraplysystemet kommer socialnämnden starta upp ett arbete med att identifiera vilka justeringar som behöver göras och initiera dessa justeringar.

I verksamhetsområdet *funktionsnedsättning* ska nämnden arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av e-tjänster och

välfärdsteknik med fokus på stöd och service och minskat digitalt utanförskap. Arbetet ska utgå från användarens perspektiv. Nämnden ska öka möjligheten och kompetensen för digital kommunikation för boende och personal i bostad med särskild service. *Ansökan om stöd och service, ASoS* samt *e-tjänst för Forum Carpe* uppdateras för att helt leva upp till lagstadgade tillgänglighetsdirektiv.

Digitala arbetssätt ska även utvecklas för att förenkla handläggningen och informationen till medborgare inom bland annat *ekonomiskt bistånd* och e-tjänst för *föräldraskapsbekräftelse*.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	93 %	93 %	År
 Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldre- och funktionsnäringsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen etablera den verksamhetsnära förvaltningen av stadens sociala system	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen (minst 85 procent svarar stämmer helt eller stämmer ganska bra på frågan "Som helhet är jag nöjd med det stöd jag får från administrativa avdelningen och kommunikation" i administrationens nöjdhetssenkät).

Nämndmål: 3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar**Beskrivning**

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.

Nämndmål: 3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer**Beskrivning**

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personlrörligheten minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla nyanställda deltar i arbetsplatsförlagd introduktion	2021-01-01	2022-12-31
Alla verksamheter arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2022-12-31
Alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på både den fysiska, sociala och den organisatoriska arbetsmiljön	2021-01-01	2022-12-31
Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2021-01-01	2022-12-31
Kompetensbaserad rekrytering tillämpas	2021-01-01	2022-12-31
Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan förankras i alla verksamheter	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	90 %		År
Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i	85 %		År
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsätta använda idéburna-offentliga partnerskap	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet med uppgiftsinsamlingen till Socialstyrelsens officiella LSS-statistik	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stärka stadens kommunikation inom det sociala området	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2021-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SOL	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att ställa om från specialiserad socialtjänst till förebyggande och tidigt stöd, i enlighet med förslag i nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna att de HVB-verksamheter som används för placeringar drivs av seriösa aktörer	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldreomsorgsnämnden fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna införa en modell för individcentrerad uppföljning inom socialtjänsten med tillhörande utbildningar och pilotstudie inom uppföljningar av HVB-placeringar	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska effektivisera och utveckla myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation.	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för modernisering av sociala system och ta tillvara den effektiviseringspotential som detta medför	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med äldreomsorgsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service och minskat digitalt utanförskap	2021-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att boenden med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation och att fler boende och personal ska kunna tillgodogöra sig de möjligheter som digitaliseringen erbjuder	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med äldre- och barnnämnden etablera en verksamhetsnära förvaltning av stadens sociala system	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete för att införa moderna sociala system och säkerställa att såväl allmänhet som personal har tillgång till användarvänliga och enkla digitala kontaktvägar och system	2022-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2022. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsnämnder och andra kommuner samt stadsövergripande medel för viss verksamhet. Tillståndsenheten finansierar sin verksamhet på de tillstånds-/tillsynsavgifter de tar in från krögarna/handlarna som hanterar alkohol, tobak, folköl, receptfria läkemedel och e-cigarett.

Nämndens budgetram för 2022 är netto 1 355,5 mnkr, vilket motsvarar en ökad nettoram med 96,3 mnkr jämfört med budgetramen för 2021.

Kostnaderna ökar med totalt 122,2 mnkr beroende på flera satsningar, bland annat medel till SHIS, Framtid Stockholm Järva, nytt uppdrag egenbosatta nyanlända samt etableringscentrum, nytt uppdrag beställaransvar LSS-bostäder, medel för vålds- och brottsprevention samt brottsutsatta och vittnen, hemlöshet och komplex problematik, pedagogiskt ramverk LSS, forskning och modernisering och hembesöksprogram och STIS.

Kostnaderna minskar samtidigt med totalt 25,9 mnkr, främst beroende på minskade kostnader för tillfälliga boenden för nyanlända samt effektiviseringskrav på en procent.

Under 2021 har nämndens kostnader för nyanlända ökat, främst ökade försörjningsstöds-kostnader och kostnader för tomgångshyror. Det beror bland annat på ökade snittkostnader för försörjningsstöd på grund av ökade boendekostnader samt försenat kvotmottagande. Kostnadsutvecklingen för nyanlända 2022 är osäker och kan innebära att nämnden behöver ansöka hos kommunstyrelsen om extra budgetmedel under året.

Nämndens budgetförutsättningar innebär också att nämnden har kostnadsökningar för exempelvis löner och hyror att hantera. Nämndens intäkter påverkas bland annat av vilka priser och avgifter som nämnden beslutar om. En prisjustering för stöd- och omvårdnadsboenden inom boendeenheten föreslås i syfte att uppnå konkurrensneutralitet mellan boendena. I övrigt föreslås priser för nämndens boenden vara oförändrade 2022

jämfört med 2021. Priser och avgifter föreslås nämnden enligt pris- och avgiftsbilagan (*bilaga I*).

Budget per verksamhetsområde

Nämndens budget fördelas per verksamhetsområden enligt nedan. Förändringar i budgetram 2022 jämfört med 2021 förklaras under respektive verksamhetsområde.

Verksamhetsområde, mnkr	Netto 2021	Netto 2022	Förändring 2022 jmf 2021
Barn och ungdom	105,4	112,1	6,6
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	148,2	146,5	-1,8
Hemlöshet och missbruk	291,0	292,9	2,0
Jour- och rådgivande verksamhet	66,4	73,4	7,0
Insatser mot våld i nära relationer	38,8	39,5	0,7
Nyanlända	140,8	154,0	13,2
Strategi och utveckling	137,9	164,4	26,6
Ledning och administration	59,8	62,4	2,6
Stöd till utomstående organisationer	261,9	301,3	39,4
Omstrukturerings	9,0	9,0	0,0
Totalt	1 259,2	1 355,5	96,3

Barn och ungdom +6,6 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom innefattar bland annat Framtid Stockholm, Resursteamens barn och ungdom och Eurenii Minne.

Budgeten 2022 för området barn och ungdom har ökat med 6,6 mnkr jämfört med budget 2021.

Framtid Stockholm Järva permanentades från halvårsskiftet 2021. Budgeten för Framtid Stockholm Järva har ökat med 6 mnkr 2022 för att uppnå helårsfinansiering för verksamheten.

Stödcentrums arbete med att nå brottsutsatta och vittnen förstärks med en tjänst i syfte att kunna arbeta mer utåtriktat och med informationsspridning. En informationskampanj på sociala medier ska genomföras och stödcentrum kommer att erbjuda besök vid behov till skolor och fritidsgårdar. Stödcentrum ska tillsammans med Länsstyrelsen också verka för en länsövergripande informationskampanj och en samlad informationsplattform.

Resursteamens får en ökad budgetram för att förstärka jourhemsverksamheten och förbättra uppföljning och utredningar av familje- och jourhem. Förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer kommer att fortsätta 2022 och utökas med en familj. En stödtelefon inrättas för placerade barn i grundskolan kring pedagogiska frågor.

Eurenii Minne fortsätter även 2022 att ha en beredskap att ta emot återvändare.

Förstärkningsteamet för barn flyttas organisatoriskt till socialjouren och därmed till område jour- och rådgivande verksamheter.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -1,8 mnkr

Verksamhetsområdet verksamhet för personer med funktionsnedsättning innefattar bland annat LSS-hälsan, LSS-kollo, LSS korttidshem, Forum Carpe, funktionshindrade utomlänsplacerade och bedömnings- och förmedlingskansliet.

Budget 2022 för verksamhetsområdet har minskat med 1,8 mnkr jämfört med budget 2021. Den minskade budgetramen beror främst på minskade kostnader för personer med funktionsnedsättning som är placerade utanför Stockholms län (utomlänsplacerade funktionshindrade).

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo, vilket beror på att deltagarna i LSS-kollo till största del kommer från Stockholm. Nämnden återkommer under året med begäran hos kommunstyrelsen om extra finansiering för LSS-kollo.

Hemlöshet och missbruk +2,0 mnkr

Verksamhetsområde hemlöshet och missbruk innefattar bland annat boendeenheten samt enheten för hemlösa inklusive dödsbosektionen.

Budget 2022 för området hemlöshet och missbruk ökar med 2,0 mnkr jämfört med budget 2021 främst till följd av särskilda satsningar på arbete mot hemlöshet.

Enheten för hemlösa kommer att utöka Trefas till söderort och den särskilda satsningen ihop med Region Stockholm kring personer med samsjuklighet fortsätter 2022.

Förstärkningsteamet för ekonomiskt bistånd inom enheten för hemlösa fortsätter stödja stadsdelsnämnderna, vilket blir en kostnadsfri insats för stadsdelsnämnderna även 2022.

Inom boendeenheten föreslås en prisjustering för stöd- och omvårdnadsboenden för att uppnå konkurrensneutralitet mellan boenden (se bilaga 1 om priser och avgifter). En särskild satsning görs också på boendeenheten för att minska sjukfrånvaron för personalen och paviljongen på Ljungbacken tillgänglighetsanpassas. Bostad Först förstärks med en extra Case Manager 2022. Boendeenheten kommer 2022 att fortsätta ha subventionerade drogfria akutboendeplatser för äldre i hemlöshet och placeringssamordnaren permanentas. Boendeenheten tar från och med 2022 över ansvaret för Samlarteamet från Enskede-Årsta-Vantör.

Jour- och rådgivande verksamheter +7,0 mnkr

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet innefattar socialjouren inklusive uppsökarna, familjerådgivningen, behandlingsenheten och Mikamottagningen.

Budget 2022 för verksamhetsområdet har ökat med 7,0 mnkr jämfört med budget 2021.

Inom socialjouren förlängs äldrelotsen och arbetet omkring äldre i hemlöshet fortsätter i nära samarbete mellan uppsökarna och enheten för hemlösa. Det uppsökande arbetet på centralen permanentas 2022 och det blir en fortsatt satsning på Islandsprojektet. Socialrådgivning per telefon permanentas.

Budgeten har ökat för utbildningar och särskilda satsningar gällande sugardejting, prostitution och människohandel.

Familjerådgivningen egen regi får även under 2022 ett anslag för att fortsätta kunna bedriva barngrupper under året.

Budgeten för familjerådgivningen LOV ligger hos kommunstyrelsen. Nämnden ersätter familjerådgivningens utförare efter prestation (antal samtal) och nämnden återkommer under året med begäran hos kommunstyrelsen om ersättning för dessa prestationer.

Insatser mot våld i nära relationer +0,7 mnkr

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer innefattar verksamheterna Barnahus, Kriscentrum för kvinnor, Kruton och Origo inom enheten för stöd och skydd samt medel till stadens relationsvårdscentrum (RVC).

Budget 2022 för verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer har ökat med 0,7 mnkr jämfört med budget 2021.

I syfte att öka kvaliteten förstärks ledningsfunktionen på Barnahus och förstärkningsteamet för barn flyttas till socialjouren.

Nyanlända +13,2 mnkr

Verksamhetsområdet nyanlända innefattar Intro Stockholm, tillfälliga boenden för nyanlända och enheten för ensamkommande flyktingbarn (HVB- och stödboenden).

Budget 2022 för verksamhetsområdet har ökat med 13,2 mnkr jämfört med budget 2021.

Budgeten har ökat i och med det nya uppdraget gällande egenbosatta nyanlända och etableringscentrum samt medel till ett mobilt stödteam för nyanlända i stadens genomgångsbostäder. EBO-uppdraget innebär bland annat att Intro Stockholm från årsskiftet tar över ansvaret för initialt försörjningsstöd i det så kallade "glappet" (tiden mellan dagersättning från Migrationsverket och etableringsersättning från Försäkringskassan) från stadsdelsnämnderna. Nämnden kommer också att ha avvecklings- och omställningskostnader till följd av den fortsatta avvecklingen av tillfälliga boenden för nyanlända.

Kostnadsutvecklingen för försörjningsstöd och tomgångshyror under 2022 är osäker. Det innebär att nämnden kan behöva begära extra medel hos kommunstyrelsen för dessa kostnader under 2022.

Budgeten har samtidigt minskat främst beroende på minskade kostnader för tillfälliga boenden för nyanlända.

Strategi och utveckling +26,6 mnkr

Verksamhetsområdet strategi och utveckling innefattar kompetenscenter för barn och unga, vuxna och funktionshinder samt enheten för samordning och uppföljning inom avdelningen för stadsövergripande frågor. Verksamhetsområdet innehåller bland annat budgetmedel för stadsövergripande frågor och utveckling kring socialtjänst, medel för sociala insatsgrupper, skolsociala team, STIS, drogprevention, FOU-utredningar och statistik.

Budget 2022 för området strategi och utveckling har ökat med 26,6 mnkr jämfört med budget

2021. Av budgetökning kommer cirka 16,6 mnkr fördelas vidare till stadsdelsnämnder och andra organisationer.

Budgeten ökar främst till följd av särskilda satsningar såsom:

- Vårds- och brottsprevention; samlokalisering polis och socialtjänst, förstärkning SIG
- Hembesöksprogram och STIS
- Utredning sjukvårdsansvaret socialpsykiatri och pedagogiska ramverket
- Effektivisering socialtjänst samt digitalisering och modernisering
- Färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom LSS
- Beställaransvar LSS-bostäder
- Motverka strategiska välfärdsbrott inom det sociala området
- Kunskapshöjande insatser inom missbruksområdet
- Ökning läslust

Ledning och administration +2,6 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration innefattar nämndens ledning och administrativa enheter, förtroendemannaorganisation samt tillståndsenheten.

Budget 2022 för verksamhetsområdet ledning och administration har ökat med 2,6 mnkr jämfört med budget 2021. Den ökade budgeten beror främst på ökad medel för granskning av HVB samt förstärkning av förvaltningens juridiska kompetens.

Budgeten förutsätter att nämnden får kompensation för ökade avskrivnings- och räntekostnader för klimatinvesteringar. Det kan innebära att nämnden behöver begära medel hos kommunstyrelsen för dessa kostnader under året.

Stöd till utomstående organisationer +39,4 mnkr

Verksamhetsområdet stöd till utomstående organisationer innefattar föreningsbidrag, projekt- och verksamhetsbidrag, medel till IOP (idéburet offentligt partnerskap), medel till SHIS kärnverksamhet och nyanlända samt förtur Bostadsförmedlingen.

Budgetramen 2022 för området stöd till utomstående organisationer har ökat med 39,4 mnkr jämfört med budget 2021.

Budget 2022 har ökat till följd av att SHIS får ökad budgetram med 37,6 mnkr, 34 mnkr till verksamheten för nyanlända och 3,6 mnkr till kärnverksamheten. Därutöver har budgeten ökat för förstärkt stöd till externa organisationer.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens avsatta medel för omstrukturering och oförutsedda händelser 2022 uppgår till 9 mnkr, vilket är samma budgetram som för 2021.

Investeringar

Nämndens investeringsutrymme 2022 uppgår till 2,0 mnkr och används i huvudsak för inköp av möbler och andra inventarier till nämndens verksamheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inga anläggningstillgångar som är föremål för försäljning.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, Tillståndsenheten, som förslås fortsätta som resultatenhet även 2022.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för denna rubrik.

Budgetjusteringar

Klimatinvesteringsmedel

Förvaltningen föreslår nämnden söka medel hos kommunstyrelsen med 5,0 mnkr för klimatinvesteringar i ny LED-belysning till nämndens verksamheter enligt särskild bilaga.

Omslutningsförändringar

Nämndens externa intäkter beräknas öka jämfört med budget och nämnden begär därför omslutningsförändring med 43,7 mnkr.

Omslutningsförändring per område	Mnkr
Barn och ungdom	6,9
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	0,2
Hemlöshet och missbruk	5,1
Jour- och rådgivande verksamhet	2,2
Insatser mot våld i nära relationer	11,8
Nyanlända	5,8
Strategi och utveckling	5,6
Ledning och administration	6,1
Stöd till utomstående organisationer	0,0
Omstrukturering	0,0
Summa	43,7

Omslutningsförändringarna fördelar sig per område enligt tabellen ovan.

Intäkterna för område barn och ungdom ökar vilket främst beror på ökade försäljningsintäkter samt intäkter för utlånad personal till andra förvaltningar. Område hemlöshet och missbruk ökar intäkterna beroende på ökade bidrag från Länsstyrelsen och för OSA-anställningar samt vidarefakturerad hyra till regionen. Jour- och rådgivande verksamhet ökar intäkterna på grund av intäkter för återsökning från Migrationsverket samt ökade intäkter till familjerådgivningen till följd av höjd ersättning per samtal. Insatser mot våld i nära relationer ökar intäkter på

grund av ökade försäljningsintäkter och vidarefakturerad hyra. Område nyanlända ökar intäkterna främst till följd av ökad återsökning för tomgångshyror från Migrationsverket. För område strategi och utveckling ökar intäkterna för ESF-projekt samt ersättning för tjänster från stadsledningskontoret. Intäkterna för ledning och administration ökar på grund av hyresintäkter och försäljning av verksamhet till andra förvaltningar.

Medel för lokaländamål

Nämnden avser inte att begära medel för lokaländamål.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030



Socialnämnden är målsansvarig för mål 1, *Ingen fattigdom*, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och mål 3, *Hälsa och välbefinnande*, tillsammans med idrottsnämnden. Flera av de andra målen är också relevanta för nämndens arbete, bland annat mål 5, *Jämställdhet* och mål 10, *Minskad ojämlikhet*. Dessa mål är hänger ihop med socialnämndens kärnuppdrag och arbete som har nära koppling till målen beskrivs under flera mål i verksamhetsplanen, framförallt under mål 1.1 *Stockholm arbetar och är självförsörjande* och mål 1.4 *Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet*.

En central del av agendan är tanken att ingen ska lämnas utanför. Det är också något som kan sägas vara socialnämndens och stadens socialtjänst och funktionshinderomsorgs huvuduppdrag, att arbeta för att alla människor i staden har samma förutsättningar att leva ett självständigt liv. I detta ingår socialnämndens arbete med barns rättigheter och barnkonventionen såsom till exempel arbetet för att göra barn delaktiga i vuxen- och

barnärenden, arbetet med jämställdhetsintegrering, nationella minoriteters rättigheter såsom till exempel arbetet med romsk inkludering och romska brobyggare, hbtq-personers rättigheter och delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning.

Socialnämnden påverkar på en mängd olika sätt utvecklingen inom de relevanta delmålen till målen i agendan om ingen fattigdom och god hälsa och välbefinnande, oftast inom ramen för grunduppdraget där större delen av nämndens uppdrag kan sägas ha koppling till målen i agendan. Rådigheten är dock till vissa delar begränsad, då det i en del fall inte är möjligt för staden att helt själv styra utvecklingen och arbetet är därför beroende av omvärlden och bygger på samarbete såväl internt i staden som externt med andra myndigheter, näringsliv, organisationer och civilsamhället. Många av uppdragen i budgeten för 2022 handlar också om just samverkan med ovan nämnda parter.

Inriktning på strategisk nivå för arbetet med Agenda 2030 år 2022

Under året fortsätter samverkan med övriga målansvariga nämnder och bolag kring arbetsformer och utveckling av mer konkreta sätt att arbeta med målen. I budgeten för 2022 anges även att stadsdelsnämnderna ska bidra till hållbarhetsarbetet genom att med Agenda 2030 som utgångspunkt identifiera lokala utmaningar och behov, och vara drivande och samverka brett för att nå önskvärda synergier och effekter, varför samverkan också ska ske med stadsdelsnämnderna utifrån deras behov och önskemål. *Hållbarhetsrapport 2021* ger en nulägesbeskrivning och fungerar som utgångspunkt för att identifiera synergier, utmaningar och behov.

Under år 2020 tog nämnden fram ett stödmaterial om Agenda 2030 med fokus på de socialt inriktade målen och under 2021 togs en kortversion av materialet fram med fokus på mål 1 och 3. Samtliga enheter gjorde i samband med detta även kopplingar från sina verksamhetsplaner till målen i agendan. Sammanställningen från enheternas verksamhetsplaner visar att både på socialtjänstavdelningen och på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har många enheter hittat kopplingar till mål 1 om ingen fattigdom. På socialtjänstavdelningen tar enheterna bland annat upp arbete med hemlösa och personer med missbruk eller beroende samt arbete för att förebygga att barn hamnar i fattigdom. På avdelningen för stadsövergripande sociala frågor handlar frågorna som är kopplade till mål 1 bland annat om stöd till nyanlända och personer med funktionsnedsättning men också mycket arbete som kan minska risken för framtida fattigdom, såsom barnperspektiv inom ekonomisk bistånd och skolsocialt arbete.

Även gällande mål 3 om god hälsa och välbefinnande har socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor hittat många kopplingar inom ramen för sina grunduppdrag. För socialtjänstavdelningen handlar det bland annat om samverkan med regionen, insatser för psykisk ohälsa och missbruksvård. Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor tar exempelvis upp ANDTS-prevention, uppdrag psykisk hälsa, LSS-hälsans arbete med hälsobefrämjande åtgärder och tillståndsenhetens arbete, bland annat arbetet för en ansvarsfull alkoholservering och för ett nattliv där narkotika inte används.

Administrativa avdelningens enheters uppdrag har en mer indirekt koppling till mål 1 och 3 genom det stöd som de ger till nämndens verksamheter på olika sätt, till exempel i ekonomi, i digitalt stöd och i kommunikation. Kommunikationsenheten har exempelvis en viktig roll i

information till stockholmare om de insatser som staden erbjuder inom det sociala området. Personalenheten ser tydliga kopplingar i sitt grunduppdrag till mål 3 genom att förebygga ohälsa bland medarbetare. Flera enheter på administrativa avdelningen har även sett tydliga kopplingar i sitt arbete till andra mål i agendan. Ekonomienheten tar exempelvis upp mål 16 om fredliga och inkluderande samhällen där ett delmål är att minska korruption och mutor. Enheten för digitalt verksamhetsstöd tar upp också upp mål 16 och anger att de bidrar genom att stödja och driva frågan om att verksamheternas e-tjänster ska uppfylla tillgänglighetsdirektivet. Både personalenheten och enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd tar upp mål 5 om jämställdhet och mål 10 om jämlikhet som viktiga för sina uppdrag.

I anvisningar och utbildningar för enheternas verksamhetsplaner 2022 finns agendan med för att enheter och verksamheter ska göra kopplingar till agendan i sina mål och aktiviteter. Nämnden ska även, där det är relevant, beakta Agenda 2030 i de styrdokument som nämnden tar fram samt medverka till en stadsövergripande och samordnad kommunikation om stadens arbete med Agenda 2030 som sprider kunskap om agendan.

Jämställdhet

Mål 5 i agendan som handlar om jämställdhet ska genomsyra arbetet med samtliga av agendans mål samt med kommunfullmäktiges mål och nämndmålen. Socialnämnden arbetar för ökad jämställdhet genom att integrera ett jämställdhetsperspektiv i planeringen av verksamhet och uppdrag. I enheternas tertiärrapporter och verksamhetsberättelser analyseras resultat för individbaserade indikatorer och enhetsmål utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att kunna utveckla verksamheten i jämställd riktning. Den stadsövergripande statistik som nämnden tar fram är så långt det är möjligt könsuppdelad för att möjliggöra analyser och utvecklingsarbete. Samtliga av de upprättade tjänsteutlåtanden som nämnden skriver innehåller en jämställdhetsanalys där det är relevant i syfte att möjliggöra beslut som gynnar jämställdhet.

En sammanfattning av statistik från Socialtjänstrapporten, Stockholmsenkäten, indikatorer och nämndens verksamheter visar att det finns ett antal frågor som staden och nämnden behöver fortsätta att arbeta med för att uppnå målen om jämställdhet. Några exempel är skillnader i upplevd psykisk hälsa där Stockholmsenkäten för 2020 visar på en försämrad psykisk ohälsa för båda könen men där flickor rapporterar en mycket sämre psykisk hälsa jämfört med pojkar. Fler flickor upplever sig också otrygga. Inom funktionsnedsättning har fler pojkar och män insatser enligt LSS, vilket dock kan bero på att vissa diagnoser är vanligare bland pojkar och män än bland flickor och kvinnor, till exempel intellektuell funktionsnedsättning och autism. Fler män är hemlösa och aktuella inom missbruk i jämförelse med kvinnor. En högre andel kvinnor än män bedöms dock ha samsjuklig problematik av missbruk och psykisk ohälsa enligt missbruksräkningen år 2020. När det gäller våld i nära relation har andelen män som socialtjänsten har kontakt med ökat även om det fortfarande, bland de personer som socialtjänsten har kontakt med, är en stor övervikt av kvinnor som utsätts för våld.

Förutom att integrera ett jämställdhetsperspektiv inom alla verksamheter och uppdrag där det är relevant arbetar nämnden även med ett flertal uppdrag och verksamheter som på ett extra

tydligt sätt bidrar till ökad jämställdhet. Några exempel är utbildningen *Romani Tjej* med särskilt fokus på romska kvinnors och flickors livsvillkor, uppdragen kring våld i nära relation och hedersrelaterad våld och förtryck inklusive det förebyggande arbetet med till exempel *MVP* och arbetet mot prostitution och människohandel. Nämnden arbetar också för ökad jämställdhet genom handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Även arbetet med heltid som norm är en del i arbetet för ökad jämställdhet för nämndens medarbetare.

Barns rättigheter

Nämnden arbetar aktivt med att integrera ett barnrättsperspektiv i allt arbete och har i uppdrag att arbeta utifrån barnets rättigheter. Nämnden stöttar också stadsdelsnämnderna i att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten och frågan finns med i samtliga nätverk, introduktionsutbildningar och workshops. Utgångspunkter för arbetet är stadens *Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 – 2022* och nämndens *Stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten* som utgår från programmet. Stödmaterialet består av tre kapitel; barnets rätt till delaktighet, att beakta barnets bästa (barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor) och samverkan. Stödmaterialet har uppdaterats i dialog med barnrättssamordnarnätet. I det uppdaterade stödmaterialet har nytt kapitel tillkommit; *Skolan som skyddsfaktor*. Nämnden håller i nätverksträffar för stadsdelsnämndernas barnrättssamordnare, i vilket stadens barnombudsman deltar, och erbjuder vid behov kompetensutveckling inom området. Nämnden deltar också i stadens barnrättsnätverk som leds av stadens barnombudsman.

Nationella minoriteters rättigheter

Nämnden fortsätter under året brobyggarverksamheten för romsk inkludering för att öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur samt att sprida kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt. Genom kompetensutvecklingsinsatser i stadens socialtjänst stärks kunskapen om den romska minoritetens rättigheter och kultur. Information och utbildning ges även till romska föräldrar via ABC-utbildningar och Framtid Stockholms föräldrautbildningar om droganvändande bland ungdomar.

Systematiskt kvalitetsarbete

Styrning och ledning

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer verksamheterna att ha tydligt fokus på resultat för brukarna. Nämnden arbetar löpande med kvalitets- och verksamhetsutveckling och i enlighet med stadens *Program för kvalitetsutveckling*. När det nya kvalitetsprogrammet är antaget ska nämnden arbeta med programmets sex grundläggande förhållningssätt och de sex strategiska fokusområden för att konkretisera vad dessa innebär för nämndens verksamheter. Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Samarbete sker internt och externt för att nå bästa möjliga resultat och genom analyser ges förutsättningar att bearbeta data, upptäcka samband och dra mer underbyggda slutsatser.

I syfte att integrera och förankra kvalitetsarbete och styrning genom hela organisationen

arbetar nämnden strukturerat för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare. Avdelningschefer har uppföljning med enhetschefer, som informerar och diskuterar aktuell budget och prognos med medarbetarna och ekonomiconrollers deltar på resultatuppföljning och i resultatdialoger. Nämnden arbetar på olika sätt för att stötta enheterna i arbetet med den egna verksamhetsplanen med tydliga anvisningar och utbildningar. I samband med uppföljningsrapporter och verksamhetsplan ges stöd och utbildning i uppföljning, analys och i ILS-verktyget till enhetschefer och andra funktioner.

Ett viktigt sätt att utveckla kvalitetsarbetet är att säkerställa att både kommunfullmäktiges och nämndens mål och uppdrag uppnås, samt att verksamheterna arbetar enligt gällande lagar och föreskrifter. Olika system, verktyg och metoder går i varandra och uppfyller olika funktioner i kvalitetsarbetet. Några av de viktigaste är:

- ILS-webb (stadens webbaserade verktyg för Integrerad Ledning och Styrning)
- System för internkontroll, väsentlighets- och riskanalys och internkontrollplan
- Verksamhetsuppföljning/resultatdialoger/styrkort
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Kvalitetsutmärkelsen
- Goda exempel
- Brukarundersökningar
- Synpunkter och klagomål

Medarbetarna är involverade i arbetet med verksamhetsutveckling och uppmuntras att pröva nya arbetssätt. Goda exempel lyfts fram för att inspirera och spridas till andra, bland annat genom innovationsrådet, interna nyhetsbrev, intranätet och olika interna möten. Nämndens verksamheter uppmanas att delta i kvalitetsutmärkelsen och anställda uppmanas att vara examinatorer.

Målkonflikter

En del av kvalitetsarbetet handlar om att hantera målkonflikter. Nedan redogörs för några exempel på målkonflikter som nämnden har identifierat och som kan påverka möjligheten att bedriva förändringsarbete.

- I kommunfullmäktiges budget finns en tydlig ambition om att fokusera på kärnverksamhet. Samtidigt ska nämnderna enligt stadens anvisningar beakta och beskriva i sina verksamhetsplaner hur man arbetar med frågor som inte ligger i centrum för nämndens kärnverksamhet, till exempel Kulturstrategiskt program för Stockholms stad, Stockholms stads miljöprogram 2020-2023, Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040, EU-policyn, och stadens internationella strategi. Mängden styrdokument i staden, cirka 100 stycken, som nämnderna har att ta hänsyn till utöver kommunfullmäktiges budget är svåröverblickbar, och riskerar även att förskjuta fokus från kärnuppdraget. Även de styrdokument som ligger närmare kärnverksamheten, som till exempel programmet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck, är svåra att förhålla sig till då det står i programmen att aktiviteter och indikatorer i programmen ska integreras i verksamhetsplanen samtidigt som de inte finns med som uppdrag i budget. Den stora mängd uppdrag i budget gör det också

svårt att lägga till ytterligare aktiviteter i verksamhetsplanen.

- En annan svårighet i nämndens arbete är bristen på billiga bostäder i staden. Personer i till exempel Bostad först som är självförsörjande med sjukersättning och eventuellt bostadstillägg kan tvingas komplettera med försörjningsstöd vid för höga hyreskostnader, vilket är en konflikt med stadens mål om att undvika långvarigt behov av bistånd, därför är det viktigt att tillgodose socialtjänstens behov vid planering av bostäder.
- Ytterligare en svårighet i nämndens arbete är att vid verksamhetsförändringar eller uppstart av nya verksamheter riktade mot personer i hemlöshet är det svårt att hitta lokaler, då det ofta möts av motstånd från grannar.
- En stor del av nämndens medarbetare behöver vara på sin arbetsplats för att kunna utföra sitt arbete, medan en del medarbetare har arbeten som delvis kan utföras hemifrån. Pandemin har gett insikter om fördelar som kan finnas med att delvis utföra sitt arbete hemifrån. Från hösten 2021 har en successiv återgång till kontorsarbete på plats för de som har arbetat hemifrån inletts. Här finns en målkonflikt mellan en del medarbetares önskan att fortsätta arbeta hemifrån i mycket hög grad och de utmaningar i ledarskapet som detta medför. Det behöver ske en fortsatt diskussion och löpande utvärdering kring omfattning och lämplighet kring det fortsatta hemarbetet. Det är verksamhetens behov som är avgörande för huruvida det är möjligt att delvis arbeta hemifrån.

Digitalisering och innovation

Digitalisering och ny teknik ger nämnden möjligheter att förenkla processer och därmed också nya arbetssätt. De digitala mötesformer och arbetssätt som utvecklades under pandemin ska fortsätta användas som ett komplement till fysiska möten även efter pandemin och bidrar bland annat till effektivisering och minskat resande. Nämnden arbetar under året för att förbättra kvaliteten i digitala möten, utbildningar och konferenser och har flera uppdrag i budgeten för 2022 som rör digitalisering för en ökad effektivitet och tillgänglighet för stadens invånare och företag.

Arbete fortsätter med att implementera säkra lösningar för digital kommunikation av känslig information. Detta för att möjliggöra säkrare och effektivare kommunikation i syfte att nå snabbare dialog och effektivare informationshantering mellan nämnd och invånare men också med olika intressenter i syfte att gynna individen. Vidare inleds införandet av en av staden tillhandahållen tjänst för säkra videomöten att användas vid samtal där sekretess är ett krav och videomöten är en möjlighet. Tjänsten kan användas både internt inom staden och externt med andra myndigheter, vårdgivare och invånare.

För att öka innovationsförmågan och ta tillvara på goda idéer från verksamheterna startade nämnden under 2020 ett innovationsråd med deltagare från nämndens olika verksamheter. Arbetet i rådet fortsätter och utvecklas under året. Mer om digitalisering och innovation finns under mål 3.2.5 *Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.*

Samarbete med akademi, näringsliv och civilsamhälle

Socialtjänstakademin samlar forskare inom olika ämnesområden från lärosäten i hela Sverige och akademins ledamöter är rådgivare i frågor som rör socialnämndens arbete med forskning och utveckling och medverkar till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt funktionsnedsättning. Stadens arbete med att stärka användandet av evidensbaserad praktik stimuleras dessutom av nära dialog med forskare inom socialtjänstakademin. Socialnämnden samverkar även med högskolor och universitet för att säkerställa den framtida kompetensförsörjningen.

Socialnämnden samverkar med näringslivet och arbetar utifrån Stockholms stads näringslivspolicy i tillstånds- och tillsynsärenden, samverkan med leverantörer i upphandlingar och avtalsfrågor samt för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom IOP, idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag. Mer om detta finns under mål 3.2.4 *Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor*.

Klagomål, synpunkter och dialog

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har nämnden rutiner för att ta hand klagomål och synpunkter som når verksamheterna. Förslag och idéer om förbättringar tas tillvara och klagomål och eventuella brister rättas till. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till nämndens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten *Tyck Till*. Ett viktigt område som pekas ut i stadens program för kvalitetsutveckling är dialogen med de som är i kontakt med stadens verksamheter. Nämndens verksamheter arbetar med att göra berörda delaktiga i utformningen av stöd, service och insatser, till exempel via genomförandeplaner, brukarrevision och brukarråd och genom skattningssskalor/tillfredsställelsskalor och fokusgrupper.