

Tid Onsdagen den 20 oktober 2021
kl. 14:00 – 15:40

Plats Avicci Arena

Justerat 2021-xx-xx

Dolores Back

Jan Delvert

Närvarande ledamöter:

Dolores Back, ordförande – Neuroförbundet Stockholm

Jan Delvert, ledamot – Storstockholms lokalförening av
Personskadeförbundet (RTP)

Eva Söderbärj, vice ordförande – För barn, unga och vuxna med
utvecklingsstörning (FUB Stockholm)

Robin Slätt, ledamot – Föreningen för Hörselskadade och Döva
Barn med Familjer (FHDBF)

Närvarande tjänstepersoner

Marie Norrberg, rådssekreterare

Håkan Sandström, Stockholm Globe Arena Fastigheter AB (SGAF)

Lena Skogsberg, Stockholm Globe Arena Fastigheter AB (SGAF)

Andreas Fragner, Stockholm Globe Arena Fastigheter AB (SGAF)

Urban Pihl (tillgänglighetskonsult), CF Möller

Katarina Klosterborg (arkitekt), CF Möller

Lena Tomani (arkitekt), CF Möller

§ 1.

Val av protokollsjusterare

Ordförande Dolores Back utsågs att tillsammans med Jan Delvert
justera dagens protokoll.

§ 2.

Studiebesök på Avicci Arena (f.d. Ericsson Globe)

Rådet fick ett guidat studiebesök på arenans publika delar, foajén
m.m. Renovering har skett i form av nytt golv, nymålade väggar,
nytt tak med akustikdämpning. Väggarna utanför toaletterna har
tagits bort.

Rådet var mycket nöjda med den förbättrade akustikdämpningen,
men påpekade att snedsträvorna kan innebära fara för synskadade
då det är lätt att gå rakt in i dessa.

Strukturen bör vara enkel att följa för en synskadad som lätt ska kunna orientera sig.

SGAF meddelade att detta ska ses över genom att ställa ut papperskorgar som gör att synskadade inte kan gå in i snedsträvorna. Tillsvidare ställs lösa papperskorgar ut så får man långsiktigt titta på om det är bättre att montera fasta.

Robin Slätt påpekade att det saknas saftblandare i taket i foajéerna som signalerar vid ev. brand, dessa finns endast på WC och RWC. SGAF tar med sig frågan.

§ 3

Genomgång av bevakningslistan

FH-rådet önskar en redogörelse för hur fusk med biljettköp/bokning kan undvikas.

Svar från Frida Giertz Lehist på Stockholm Live:

Funktionshinderrådet får gärna inkomma med eventuell input på hur de bäst ser att biljetter ska vara tillgängliga. Tidigare har det varit endast via call center men sedan 2019 har vi haft rullstolsplatser även till försäljning på webben vilket har fungerat utmärkt. Sedan den 1/10 är numret till Call Center återigen igång, det har varit stängt under pandemin. Vi upplever inte att vi har stora problem med fusk.

FH-rådet önskar att det ska framgå på biljetterna för ledsagare att de har ansvaret för frångängligheten.

Svar från Frida Giertz Lehist på Stockholm Live: Om vi önskar addera detta så kan vi ev. hantera det på PDF biljetter, men bör kanske räkna att lägga det i köpflödet när man köper sin biljett. Biljetttexter är inte optimalt att laborera med av flera skäl:

- Mycket information på liten yta
- Fokus på Tid, plats, evenemang
- Behöver godkännas av arrangör och kan därför inte garanteras på samtliga event

Personal i samband med insläpp ska också informera om detta när de släpper in denna biljettkategori (speciellt på Tele2 Arena då en del av platserna nås via hiss).

Orienteringstavlorna på Tele 2 arena anses suddiga och svårlästa, taktill information saknas.

Svar från Lena Skogsberg på SGAF: Orienteringstavlorna på Tele 2 arena kommer vi att ta fram ett nytt original på.

Tillgängligheten till RWC toaletter på Tele 2 arena.

Svar från Frida Giertz Lehist på Stockholm Live: Vi ser över hela denna barlösning till 2022. Om baren blir kvar så tittar vi på alternativa lösningar med personal som kan hjälpa till att bana väg och säkra framkomlighet. Vi får återkomma med den exakta lösningen när vi vet hur ytan ska nyttjas framöver och hur det påverkar olika flöden och grupper.

Rådet påpekade att RWC-toaletterna på samtliga arenor inte samtidigt kan utgöra skötrum för blöjbarn. Vid familjetillställningar blir dessa snabbt upptagna

Möjlighet till sittplats vid utgången där färdtjänst angör vid Avicci Arena.

Svar från Frida Giertz Lehisté på Stockholm Live: Det finns bänkar vid rondellen om man vill vänta ute, vi kommer också ha mobila stolar förvarade på kontoret som personalen kan hämta för de som önskar eftersom entrén är bemannad. Vi kan inte göra någon permanent lösning vid entrén eftersom det är en nödutgång, därav hämtas stol vid behov till de som önskar.

Rådet påpekar vikten av att dessa mobila stolar måste vara stadiga med bra armstöd och relativt höga. Allt för att underlätta för att sätta sig och att komma upp igen.

Kontinuerlig tillsyn av handtagen på RWC toaletterna så de går att fälla ner.

Svar från Frida Giertz Lehisté på Stockholm Live: Inspira kontrollerar detta i samband med städning efter evenemangen.

Vid protokollet

Marie Norrberg

Funktionshinderrådets nästa sammanträde – 17 november 2021.